



---

**2021\_CBS\_05878 Aanvraag bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur van een projectsubsidie voor Citydeal - e-inclusion by design - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 2 december 2021

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

de heer Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter  
de heer Filip Watteeuw, schepenen; mevrouw Sofie Bracke, schepenen; mevrouw Elke Decruynaere, schepenen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepenen; de heer Sami Souguir, schepenen; mevrouw Tine Heyse, schepenen; mevrouw Isabelle Heyndrickx; mevrouw Annelies Storms, schepenen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepenen; de heer Rudy Coddens, schepenen  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Sofie Bracke

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Gent heeft als inhoudelijke trekker samen met het Kenniscentrum Vlaamse Steden (KCVS) en 13 andere deelnemende lokale besturen een City Deal rond het thema e-inclusie uitgewerkt in opdracht van Agentschap Binnenlands Bestuur om voor te leggen aan de Vlaamse Regering. Binnen de City Deal E-inclusion by design werken de betrokken steden 3 jaar samen aan de uitdaging om de gebruiksvriendelijkheid van de stedelijke digitale dienstverlening te verhogen met als einddoel dat meer mensen de digitale dienst zelfstandig kunnen gebruiken.

We doen dit door de principes van **Human Centered Design** in te bouwen in de bestaande flow van digitaliseringstrajecten en op die manier eindgebruikers centraal te stellen bij de ontwikkeling en implementatie van digitale diensten.

Elke stad zal een **transformatieproces** doorlopen en wordt hiervoor begeleid samen met de andere steden om de nodige kennis, werkwijzen en instrumenten te leren kennen, uit te testen in **2 pilootprojecten** per stad en succesvolle zaken te **borgen** binnen de eigen werking van de stad.

Tegelijkertijd wordt er een specifieke **tool** ontwikkeld om een **e-inclusie risicoanalyse** mogelijk te maken op verschillende essentiële momenten tijdens het ontwikkelproces van een digitale dienst om bewuste afwegingen en keuzes te maken betreffende digitale in- of uitsluiting.

Ook de **vertaalslag** naar kleinere lokale besturen en borging op Vlaams niveau zit mee ingebouwd in het project.

**Rollen:**

· **Kenniscentrum Vlaamse Steden (KCVS)** is de promotor en zal de administratieve en financiële opvolging doen voor de City Deal E-inclusion by design. Hiervoor is een budget toegekend en dit staat expliciet omschreven in werkpakket 5.

· **Gent** is zowel **inhoudelijke trekker als deelnemend lokaal bestuur** en ontvangt voor beide rollen financiering.

1. District09 neemt dit dossier volledig op voor Gent omdat de focus ligt op de ontwikkeling en implementatie van digitale diensten. De middelen gaan dus integraal naar District09.
2. **Stad Gent is nauw betrokken** aangezien de middelen ingezet worden om de digitale dienstverlening van Stad Gent gebruiksvriendelijker te maken. Er is betrokkenheid in de stuurgroep, het projectteam, de opleidingen en de projecten gekozen als experimenten. Het project wordt uitgevoerd in nauwe samenwerking met de Stad Gent en met een goede alineëring op visie en acties waar de dienst Publiekszaken nu mee bezig is.

Gezien de inhoudelijk sterke link naar Stad Gent leggen we de indiening van dit dossier ook voor op College ter goedkeuring voordat we het indienen bij Agentschap Binnenlands Bestuur.

Na goedkeuring door Vlaamse Regering worden eventuele wijzigingen teruggekoppeld naar het Managementteam en College van Stad Gent en ondertekent District09 de samenwerkings-/subsidieovereenkomst.

Omdat het hier nog maar om het indienen van het projectvoorstel gaat, worden in dit besluit geen financiële gevolgen aangeduid.

De City Deal is een project met een looptijd van 3 jaar en bevat een begroting van 2.900.000 euro.

Dit bedrag is verdeeld over de 13 centrumsteden, VGC Brussel, Het Kenniscentrum voor Vlaamse Steden (KCVS) en verschillende externe nog te gunnen partners. Gent (District09) ontvangt naast de middelen die voorzien zijn voor elk deelnemend lokaal bestuur ook middelen voor de rol als inhoudelijke trekker.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

## **Motivering**

Aan het finale voorstel van deze City Deal E-inclusion by design gaan een aantal beslissingen vooraf.

- 12 juni 2020: stuurgroep Smart Portraits gaat op zoek naar stedelijke uitdagingen voor een City Deal, Algemeen Directeur Stad Gent is lid van de stuurgroep en op de hoogte via die weg.
- 18 november 2020: 4 centrale thema's gedefinieerd, waaronder 'dichten van de digitale kloof', opvolging in Gent voor 4 City Deals door Data en Informatie.
- 22 januari 2021: eerste werkgroep City Deal e-inclusie opvolging in Gent door District09 team e-inclusie.
- 13 oktober 2021: werkgroep City Deal e-inclusie beslist unaniem voor 1 grote City Deal waar alle steden aan willen meewerken, namelijk het voorstel van Stad Gent.
- 23 november 2021: informeren Managementteam en beslissing District09 als projecteigenaar voor Gent (governance en financiën) in overleg Departement Strategie en Organisatie Stad Gent (Frits Laroy), Departement Publiekszaken en Burgerzaken (Veerle Van de Voorde) en District09 (Johan Van Der Bauwhede)

Een **City Deal** is een samenwerking tussen verschillende steden (en andere stakeholders) om een stedelijke uitdaging rond een transitiethema efficiënter aan te pakken door inhoudelijke resultaten te realiseren en te leren van elkaar. Het resultaat en/of de aanpak is positief voor de stad en is tegelijkertijd (inter)nationaal aansprekend en opschaalbaar.

Binnen de **City Deal E-inclusion by design** werken de betrokken steden 3 jaar samen aan de uitdaging om de gebruiksvriendelijkheid van de stedelijke digitale dienstverlening te verhogen met als einddoel dat meer mensen de digitale dienst zelfstandig kunnen gebruiken.

Deze City Deal E-inclusion by design is een opportuniteit en sluit volledig aan op de ambitie rond gebruiksvriendelijkheid als uitgangspunt (6.2) binnen de beleidsnota 'Meer dan een slimme stad – Data, innovatie en digitalisering' van Schepen Sofie Bracke en Burgemeester Mathias de Clercq.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Dossier City Deal: e-inclusion by design

### **Niet-digitale bijlage(n):**

(De bijlage - 1 PDF - zal per 1/12 worden opgeladen.)

### **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

#### **Artikel 1:**

#### **Artikel 1:**

Keurt goed het indienen van het projectvoorstel 'E-Inclusion by Design' in de projectoproep van de City Deals bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur, Afdeling Gelijke kansen, e-inclusie.

2021\_CBS\_05878 - Aanvraag bij het Agentschap voor Binnenlands Bestuur van een projectsubsidie voor Citydeal - e-inclusion by design