



---

**2021\_GR\_00349 Nieuw Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 22 november 2021

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters, voorzitter; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Gabi De Boever; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman, schepen; de heer Jef Van Pee; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; de heer Carl De Decker; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; mevrouw Hafsa El -Bazioui; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandembroucke; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman; mevrouw Els Roegiers  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Filip Watteeuw

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Op de gemeenteraad van 24 september 2018 werd het 'reglement met betrekking tot de exploitatie van free floating deelfietsen' goedgekeurd.

Momenteel heeft enkel Donkey Republic aps een vergunning op basis van dit reglement. Aangezien de sector van deelfietsen een sterk veranderende sector is op technologisch vlak en om een aantal beperkingen en onduidelijkheden van het bestaande reglement aan te pakken, werd een nieuw reglement opgemaakt op basis waarvan aanbieders van deelfietsen een vergunning voor de exploitatie van deelfietsen kunnen aanvragen.

Andere vervoersmodi zoals steps of (e)-scooters worden niet toegelaten in een deelsysteem op het openbaar domein. Deelsteps leiden niet tot de gewenste modal shift, zijn niet duurzamer dan de vervoersmiddelen die ze vervangen, leggen extra druk op de openbare ruimte en kunnen tot veiligheidsproblemen leiden bij zowel de gebruikers als bij andere zachte weggebruikers. Ten opzichte van deelfietsen leggen deelscooters zowel tijdens het parkeren als het rijden nog meer druk op de openbare ruimte en hebben deelscooters door hun massa ook een hogere impact bij ongevallen. Gezien de negatieve impact van deelsteps en -scooters, het feit dat de verplaatsingen die gedaan worden met deelsteps of -scooters ook kunnen gedaan worden met (elektrische) deelfietsen en verwijzend naar de operationele doelstellingen uit het meerjarenplan van de Stad ('OD10035 – Uitbouwen toonaangevende fietsstad voor iedereen' en 'OD10034 – Verhogen van veilig stappen voor iedereen') werd er enkel een reglement voor deelfietsen gemaakt.

Het nieuwe 'reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein' laat toe om maximaal 3 vergunningen af te leveren voor minimaal 200 en maximaal 750 deelfietsen. Het minimum aantal fietsen is toegevoegd om te vermijden dat een firma een vergunning vasthoudt met slechts een beperkt aantal fietsen. Met het maximum van 3 keer 750 deelfietsen blijft eventuele overlast of overaanbod beperkt. Het aantal deelfietsen per vergunning kan echter wel door het college van burgemeester en schepenen worden opgetrokken, indien blijkt dat hier nood aan is, bijvoorbeeld in het geval er slechts twee deelfietsaanbieders geschikt worden bevonden voor het verkrijgen van een vergunning. Ook aanbieders van elektrische deelfietsen kunnen een vergunning krijgen.

Deelfietsen kunnen enkel geëxploiteerd worden in een 'back-to-many' (of hubcentrisch) deelsysteem. Hierbij worden de fietsen tussen 2 leensessies verplicht gestald in hubs (fietsenstallingen, fietsparkeervakken of fietsparkeerzones) om de overlast van rondslingerende fietsen te beperken. Een free floating deelsysteem (waar deelfietsen overal gestald kunnen worden tussen leensessies) is niet meer toegestaan.

Om de nodige kwaliteitsgaranties te kunnen bieden, werden volgende uitgangspunten verfijnd en uitgebreid:

- Het reglement legt een aantal minimale vereisten vast waaraan de deelfietsaanbieder moet voldoen om in aanmerking te komen voor een vergunning. Deze minimale vereisten bieden onder meer garanties op de kwaliteit van de fietsen, de privacy van de gebruikers, verzekeringen, het gebruik van data en bij een eventuele verkoop van de deelfietsen.
- Daarnaast moet de deelfietsaanbieder een minimale score behalen op de twee onderdelen van de selectiecriteria, nl.:
  - Kwaliteit, onderhoud en diversiteit van de fietsen: Om een correcte beoordeling te kunnen maken van de kwaliteit van de fietsen, wordt er gevraagd een testfiets ter beschikking te stellen zodat de deelfiets beoordeeld kan worden door het Mobiliteitsbedrijf in samenwerking met de Fietsambassade.
  - Dienstverlening: Transparante prijszetting, gebruikersvriendelijke applicatie, dataplan, duurzame mobiliteit en spreiding en beheersing van de overlast.
- Tenslotte zijn er een aantal exploitatievoorwaarden opgenomen waaraan de vergunninghouder zich moet houden tijdens de exploitatie van het deelfietsensysteem.

Het eerste jaar van de vergunning betreft een proefperiode. Voor het aflopen van het eerste jaar kan na een positieve evaluatie de vergunning voor 2 jaar verlengd worden. Daarna kan de vergunning nog een laatste maal verlengd worden voor 2 jaar wat de maximale duur van een vergunning 5 jaar maakt. Bij een negatieve evaluatie, of wanneer de vergunninghouder niet

meer voldoet aan de bepalingen opgenomen in het vergunningenkader, kan de vergunning worden geschorst of definitief worden ingetrokken.

Dit reglement treedt op 1 december 2021 in werking. Het bestaande reglement wordt daarbij opgeheven. De huidige vergunninghouder Donkey Republic ApS blijft zijn vergunning behouden tot het einde van de looptijd (15 april 2022).

Het IVA Mobiliteitsbedrijf is belast met controle en toezicht op de uitvoering van dit reglement.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Reglement met betrekking tot de exploitatie van free floating deelfietsen
- Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein (deel van de beslissing)
- Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein

### **Beslissing**

#### **Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen**

#### **Beslist het volgende:**

- 32 stem(men) voor: Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Sofie Bracke; Cengiz Cetinkaya; Rudy Coddens; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Carl De Decker; Stijn De Roo; Mattias De Vuyst; Anita De Winter; Elke Decruynaere; Hafsa El -Bazioui; Yeliz Güner; Alana Herman; Isabelle Heyndrickx; Tine Heyse; Yüksel Kalaz; Mehmet Sadik Karanfil; Christophe Peeters; Karla Persyn; Sami Souguir; Annelies Storms; Sven Taeldeman; Bram Van Braeckevelt; Jef Van Pee; Nicolas Vanden Eynden; Joris Vandenbroucke; Filip Watteeuw; Sonja Welvaert; Veli Yüksel
- 0 stem(men) tegen:
- 9 onthouding(en): Adeline Blancquaert; Gabi De Boever; Johan Deckmyn; Caroline Persyn; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Anneleen Van Bossuyt; Sandra Van Renterghem

#### **Artikel 1:**

Heft op het 'Reglement met betrekking tot de exploitatie van free floating deelfietsen', goedgekeurd in de gemeenteraad van 24/09/2018, met ingang van 1 december 2021.

#### **Artikel 2:**

Keurt goed het 'Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein' zoals gevoegd in bijlage, met inwerkingtreding op 1 december 2021.

2021\_GR\_00349 - Nieuw Reglement met betrekking tot de vergunningen voor exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein

Goedgekeurd in de gemeenteraad van

Bekendgemaakt op

## Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	1
Artikel 2. Definities.....	1
Artikel 3. Toepassingsgebied reglement.....	2
Artikel 4. Modaliteiten vergunning.....	2
Artikel 5. Aanvraagprocedure.....	3
Artikel 6. Minimale vereisten.....	4
Artikel 7. Selectiecriteria.....	5
Artikel 8. Exploitatievoorwaarden.....	6
Artikel 9. Looptijd, evaluatie, verlenging & beëindiging.....	7
Artikel 10. Controle & sanctionering.....	8
Artikel 11. Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 12. Non-discriminatieclausule.....	9
Artikel 13. Overgangsbepalingen.....	9
Artikel 14. Opheffingsbepalingen.....	9
Artikel 15. Inwerkingtreding.....	10

## Reglement

### Artikel 1. Doel

In overeenstemming met het Politiereglement op de privatieve ingebruikname van de openbare weg is het verboden zonder vergunning een dienst voor op het openbaar domein gestationeerde deelfietsen te exploiteren op het grondgebied van de stad Gent. Enkel aanbieders van deelfietsen die een vergunning bekomen op basis van dit reglement mogen dergelijke diensten aanbieden. Voor (elektrische) voortbewegingstoestellen of (elektrische) scooters kan geen vergunning aangevraagd worden.

### Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

**AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming): Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die

gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**Back-to-many deelsysteem (of hubcentrisch deelsysteem):** deelsysteem waarbij de deelfietsen of voortbewegingstoestellen in vaste stallingsplaatsen (fietsenstalling, parkeervak, parkeerzone,...) (ook wel hubs genoemd) geplaatst moeten worden tussen twee gebruikssessies. De toestellen kunnen op het einde van een sessie wel in een willekeurig gekozen vaste stallingsplaats achtergelaten worden door de gebruiker.

**Buitenmaatse fietsen:** fietsen die door het formaat of door accessoires vaak niet in een standaard of traditionele fietsenstalling passen. Hieronder verstaan we: bakfietsen, ligfietsen, longtail-fietsen, tandems, grote kratjesfietsen,...

**Deelfietsen:** publiek toegankelijke (elektrische) fietsen die voor een bepaalde duur en tegen een bepaalde kost in een netwerk worden aangeboden.

**Deelvoortbewegingstoestellen:** publiek toegankelijke (elektrische) steps, monowheels, segways of andere voortbewegingstoestellen die voor een korte duur en tegen een geringe kost in een netwerk worden aangeboden.

**Gebruiker:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het deelsysteem.

**Hub:** vaste stallingsplaats (fietsenstalling, parkeervak, parkeerzone,...) van het deelsysteem.

**MaaS:** Mobility as a Service, een platform dat door een bedrijf aangeboden wordt aan gebruikers waarbij de gebruiker tegen betaling gebruik kan maken van verschillende vervoerswijzen en mobiliteitsoplossingen. MaaS heeft als doel de dagelijkse mobiliteit van de gebruiker te optimaliseren.

**Organisatie:** een organisatie die deelfietsen exploiteert en in het kader van dit reglement een vergunning wenst te verkrijgen met het oog op de exploitatie.

**Vergunninghouder:** de organisatie die een vergunning heeft verkregen op basis van onderhavig reglement.

### Artikel 3. Toepassingsgebied reglement

- § 1. Een vergunning kan enkel aangevraagd worden voor het exploiteren van een deelsysteem van (elektrische) fietsen op het openbaar domein van stad Gent in een back-to-many deelsysteem. Voor (elektrische) voortbewegingstoestellen of (elektrische) scooters kan geen vergunning aangevraagd worden.
- § 2. Voor het exploiteren van deelfietsen of deelvoortbewegingstoestellen op het openbaar domein (in mobipunten) door de Vervoerregio geldt een vrijstelling van vergunning.
- § 3. Het aantal vergunningen dat terzelfder tijd toegekend wordt voor de exploitatie van deelfietsen op het openbaar domein in stad Gent is beperkt tot drie. Er worden maximaal twee vergunningen voor uitsluitend hetzelfde type fietsen (elektrische of niet-elektrische) uitgereikt.

### Artikel 4. Modaliteiten vergunning

- § 1. Elke organisatie komt in aanmerking voor één vergunning.
- § 2. Met één vergunning mag een organisatie verschillende soorten fietsen (gewone fietsen, elektrische fietsen, buitenmaatse fietsen,...) aanbieden.
- § 3. Een vergunning verleent het recht om maximaal zeventienvijftig deelfietsen op het openbaar domein te verspreiden. Het college van burgemeester en schepenen kan beslissen een vergunning, voor wat betreft het maximale aantal fietsen, uit te breiden wanneer blijkt dat hier nood aan is. De organisatie dient hiervoor een gemotiveerde aanvraag in.

§ 4. Een vergunninghouder verbindt er zich toe om minimaal tweehonderd fietsen te plaatsen.

#### **Artikel 5. Aanvraagprocedure**

- § 1. Bij inwerkingtreding van dit reglement wordt een oproep gepubliceerd op de website van de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) voor organisaties die geïnteresseerd zijn om deelfietsen te exploiteren met een inschrijvingsperiode van dertig kalenderdagen. Indien tijdens de inschrijvingsperiode een periode van collectief verlof valt, dan kan de inschrijvingsperiode verlengd worden. Deze inschrijvingstermijn zal éénmaal worden verlengd met dertig kalenderdagen indien er zich geen kandidaten hebben aangeboden binnen deze periode. Deze bekendmaking kan gedurende de looptijd van dit reglement herhaald worden indien de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) dit nodig vindt.
- § 2. Ook los van een bekendmaking is het mogelijk om een vergunning aan te vragen zolang er geen drie vergunningen werden uitgereikt.
- § 3. Een aanvraag voor een vergunning gebeurt aan de hand van het aanvraagformulier 'Vergunning voor de exploitatie van deelfietsen', voorzien op de website van de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). De modaliteiten van indiening worden vermeld in het aanvraagformulier.
- § 4. Bij de aanvraag dienen de volgende documenten gevoegd te worden:
- a. de statuten van de rechtspersoon met vermelding van contactgegevens;
  - b. uittreksel uit het strafregister van de vertegenwoordigers;
  - c. bewijs van beroepsbekwaamheid;
  - d. bewijs van de verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid (attest polis met vermelding dekking);
  - e. bewijs van conformiteit met de sociale zekerheid en fiscale wetgeving (attest betaling belastingenschuld en sociale zekerheidsbijdragen (laatste kwartaal));
  - f. bewijs van financiële en economische draagkracht.
- § 5. Bij de aanvraag dienen ook informatie en documenten gevoegd te worden die het mogelijk maken om de organisatie te beoordelen wat betreft de minimale vereisten zoals bepaald in artikel 6 en selectiecriteria zoals bepaald in artikel 7.
- § 6. Bij de aanvraag dient ook een Nederlandstalig beheersplan gevoegd te worden waarin volgende luiken aan bod komen:
- a. kwaliteit van de fietsen;
  - b. onderhoud van de fietsen;
  - c. monitoring en herverdeling van de fietsen;
  - d. data policy;
  - e. klachtenafhandeling voor klanten en niet-klanten.
- § 7. Bij de aanvraag moet aangegeven worden welke soort fietsen (gewone fietsen, elektrische fietsen, buitenmaatse fietsen,...) men wil aanbieden.
- § 8. Na ontvangst van de aanvraag controleert Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) deze op volledigheid en conformiteit. Binnen vijf werkdagen na ontvangst ontvangt de organisatie een ontvangstbevestiging of een vraag tot aanvulling. De organisatie beschikt over een termijn van veertien kalenderdagen om te antwoorden op de vraag tot aanvulling. Indien de aanvraag niet binnen de voorziene termijn wordt aangevuld, vervalt de aanvraag.

§ 9. Een vergunning kan enkel worden toegekend indien de inschrijver voldoet aan de minimale vereisten zoals bepaald in artikel 6 en de minimale score behaalt op de selectiecriteria zoals bepaald in artikel 7.

§ 10. De organisaties die voldoen aan de minimale vereisten worden gerangschikt op basis van de score behaald op de vooropgestelde selectiecriteria, zoals opgenomen in artikel 7.

De organisaties die voldoen aan de minimale vereisten en de minimale score behalen, maar nog geen vergunning krijgen, komen terecht op een wachtlijst die vijf jaar geldig is te rekenen vanaf het moment waarop de eerste organisatie op de wachtlijst terecht komt, gerangschikt op basis van de behaalde score op de selectiecriteria.

Indien de eerste drie gerangschikte organisaties uitsluitend hetzelfde type fietsen (elektrische of niet-elektrische) aanbieden, komt de derde gerangschikte organisatie op de wachtlijst terecht en wordt de derde vergunning desgevallend uitgereikt aan de hoogst gerangschikte aanbieder van het andere type fietsen.

§ 11. Het college van burgemeester en schepenen neemt een beslissing over de vergunningsaanvraag binnen een termijn van drie maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de afgifte van de ontvangstbevestiging.

#### **Artikel 6. Minimale vereisten**

Voor het verkrijgen en behouden van een vergunning dient een organisatie te kunnen bewijzen dat zij voldoet aan de volgende minimale vereisten:

- a. de organisatie is een (rechts)persoon, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of derde land;
- b. de organisatie heeft voldaan aan alle verplichtingen die gelden tot betaling van belastingen enerzijds en sociale zekerheidsbijdragen anderzijds, alsook alle andere verplichtingen die van openbare orde zijn (uittreksel strafregister);
- c. de werking van de organisatie voldoet aan de voorschriften zoals opgenomen in de AVG;
- d. de organisatie is voldoende verzekerd rekening houdende met de exploitatie;
- e. de minimumvereisten voor de aangeboden deelfietsen:
  - 1) de deelfietsen zijn conform de wettelijke vereisten in de wegcode;
  - 2) de deelfietsen dienen voor wat betreft al hun onderdelen, voldoende te zijn beveiligd tegen diefstal en vandalisme. Dit houdt onder meer in dat ze voorzien zijn van een slot of systeem dat de deelfiets onbruikbaar maakt voor verplaatsingen indien het staat gestald, en dat onderdelen niet zonder meer afneembaar zijn (bv. gebruik van anti-diefstal-schroeven, niet afneembaar zadel...);
  - 3) de fietsen zijn te allen tijde traceerbaar, aan de hand van een uniek nummer en kunnen zo dus vanop afstand worden gelokaliseerd en geblokkeerd. Eveneens moet het slim slot uitgerust zijn met een geo-fencing systeem dat onmiddellijk operationeel kan zijn. Met een geo-fencing systeem kunnen van locatierestricties opgelegd worden zodat de fiets niet kan worden afgesloten in bepaalde zones of op bepaalde plaatsen;
  - 4) de deelfietsen moeten uitgerust zijn met een systeem waarbij het mogelijk is dat bevoegde stadsdiensten of de Fietsambassade de fietsen kunnen openen en verplaatsen indien nodig.
- f. De organisatie stelt kosteloos een API (Application Programming Interface: Interface met behulp waarvan software met andere (standaard) softwarepakketten kan communiceren). en interoperabiliteitsovereenkomst (overeenkomst dewelke erop gericht is informatie op een effectieve en efficiënte manier te delen met andere (externe) actoren) op zodat andere

mobilitaatsaanbieders de dienstverlening kunnen integreren in hun mobilitaatsaanbod. De API stelt real-time (update minimaal elke minuut) vanaf dag één minimaal de volgende gegevens ter beschikking: de locaties van de hubs, het aantal beschikbare fietsen in elke hub, het aantal vrije plaatsen in elke hub en de kostprijs van het gebruik van de fietsen. Deze gegevens worden via de API beschikbaar gesteld volgens het GBFS-formaat (General Bikeshare Feed Specification). GBFS is de open data standaard voor fietsdeling, maar kan ook worden toegepast op andere twee- of driewieler deelsystemen. GBFS of de uitgebreide versie GBFS(+) maakt real-time data feeds in een uniform formaat online beschikbaar voor het publiek, met de nadruk op vindbaarheid). De Stad Gent (IVA Mobilitaatsbedrijf) heeft het recht deze data te delen op haar Open Data portaal.

- g. Daarnaast voorziet men de uitwisseling van anonieme gebruikersdata met de Stad Gent (IVA Mobilitaatsbedrijf) ter bevordering van de mobiliteit.
- h. Indien de deelfietsen aan het einde van de levensduur, of omwille van een andere reden, worden verkocht, moeten deze onherkenbaar worden gemaakt als deelfiets vóór verkoop.

## **Artikel 7. Selectiecriteria**

### **§ 1. Wat de deelfietsen betreft:**

- a. de aangeboden deelfietsen hebben een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau. Hiervoor worden de fietsen beoordeeld op kwaliteit van de onderdelen, gebruiksgemak, betrouwbaarheid en comfort. Voor deze beoordeling dient een testfiets ter beschikking gesteld te worden van elk type fiets (bijvoorbeeld gewone en elektrische fiets) dat de organisatie wenst aan te bieden in Gent. In het aanvraagformulier is een beoordelingsschema opgenomen waarop de Stad Gent (IVA Mobilitaatsbedrijf) zich zal baseren voor de beoordeling van de fietsen. Indien de organisatie elektrische fietsen wil aanbieden, dan geeft de organisatie duidelijk aan op welke manier ervoor gezorgd wordt dat de fietsen steeds voldoende geladen zijn;
- b. het onderhoud van de fietsen wordt beschreven in een onderhoudsplan. Het onderhoud van de deelfietsen gebeurt op een manier met minimale overlast voor de gebruiker en maximale controle van de fietsen. Defecte fietsen moeten binnen drie kalenderdagen ter plaatse hersteld zijn of opgehaald zijn voor herstelling. Verplaatsingen voor het herstellen of het ophalen van fietsen dienen te gebeuren op een zo duurzaam mogelijke manier. De organisatie zet prioritair in op samenwerking met de sociale economie voor het onderhoud van de fietsen. Indien er geen sociale economiespeler bereid wordt gevonden om aan marktconforme voorwaarden voor het onderhoud in te staan, zorgt de organisatie er in alle gevallen voor dat het onderhoud in Gent wordt uitgevoerd en in Gent tewerkstellingskansen creëert;
- c. het aanbod van de fietsen is zo divers mogelijk. Onder een divers aanbod wordt verstaan een mix van gewone fietsen en elektrische fietsen maar bijvoorbeeld ook fietsen waarmee kinderen (kinderfietsen, fietsen met kinderzitje, long-tail-fietsen,...) of (beperkte) goederen (fietsen met een mandje, laadbak, fietstas,...) vervoerd kunnen worden, of die aangepast zijn voor mindermobielen (driewielers).

### **§ 2. Wat de dienstverlening betreft:**

- a. de prijszetting is duidelijk en transparant zodat de gebruiker voor het starten van een gebruikerssessie goed weet wat de kosten zullen zijn van zijn gebruik. Het is een pluspunt als de prijszetting flexibel kan aangepast worden voor bijvoorbeeld evenementen of voor doelgroepen, bijvoorbeeld door het toepassen van een derdebetalersregeling of het aanbieden van kortingen. De aanvrager geeft aan of, op welke manier en tegen welke prijs de Stad Gent (IVA Mobilitaatsbedrijf) vouchers voor gratis (of korting voor) gebruikerssessies kan aankopen voor het promoten van duurzame mobiliteit;

- b. de applicatie is duidelijk en gebruiksvriendelijk. Het registreren, aanmelden en ontlenen gebeurt in zo weinig mogelijk stappen. Betalen gebeurt via een gangbaar elektronisch betaalmiddel. Het is een pluspunt als meerdere betalingsmogelijkheden (creditkaart, debetkaart, paypal, Mobibkaart, Mobile Pay...) beschikbaar zijn om zo de instapdrempel voor gebruikers te verlagen. Het is een pluspunt als het ontlenen ook gereserveerd en betaald kan worden via andere applicaties zoals MaaS-apps;
- c. de organisatie maakt een data-plan op waarin beschreven wordt waarvoor welke data wordt gebruikt en hoe die wordt beheerd. De gebruiker wordt duidelijk geïnformeerd omtrent de doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt. Hierbij wordt de nodige aandacht besteed aan welke maatregelen genomen worden om de data te beveiligen. De aanvragers worden beoordeeld op de grondigheid van het databeleid en de conformiteit ervan met de AVG;
- d. de organisatie zet sterk in op samenwerking met andere aanbieders van duurzame mobiliteit. Daarnaast geeft de organisatie ook aan hoe de herverdeling en het onderhoud van de fietsen op een duurzame manier kan gebeuren. Indien de organisatie elektrische fietsen inzet, is het belangrijk dat zowel het laden van de batterijen als de verplaatsingen die hiervoor nodig zijn op een duurzame manier uitgevoerd worden;
- e. de organisatie dient de fietsen steeds op een goede wijze te verspreiden om te grote clustering van deelfietsen op dezelfde plaats op het openbaar domein te vermijden of om hinder voor voetgangers, fietsers en openbaar vervoer te vermijden. De organisatie voorziet hiervoor een monitoringsplan waarin wordt opgenomen hoe en binnen welke termijnen het aantal fietsen in een bepaalde zone kan worden verminderd of verhoogd. In het monitoringsplan wordt ook aangegeven hoe en binnen welke termijn hinderlijk gestalde of defecte fietsen weg gehaald kunnen worden. Daarnaast geeft de organisatie ook aan hoe het gebruikers zal stimuleren hun fietsen in de aangewezen fietsenstallingen te plaatsen en niet hinderlijk te stallen.

§ 3. De evaluatie van de selectiecriteria gebeurt aan de hand van volgende scoring:

(a) Onderdeel 1 – Deelfietsen

- 1) Kwaliteit deelfietsen: 40%;
- 2) Onderhoud van de deelfietsen: 40%;
- 3) Diversiteit aanbod deelfietsen: 20%.

(b) Onderdeel 2 – Dienstverlening

- 1) Prijszetting: 20%;
- 2) Applicatie: 20%;
- 3) Data-plan: 20%;
- 4) Duurzame mobiliteit: 20%;
- 5) Spreiding en beheersing overlast: 20%.

§ 4. Een organisatie komt slechts in aanmerking voor een vergunning indien deze een minimale score behaalt van 60% op elk onderdeel van de selectiecriteria, zoals hierboven weergegeven.

### **Artikel 8. Exploitatievoorwaarden**

De vergunninghouders verbinden er zich toe minstens volgende verplichtingen tijdens de exploitatie van het deelfietsstelsel na te leven:

- a. gebruikers moeten zich identificeren voor het ontlenen van een fiets. Dit kan door lid/abonnee (al dan niet betalend) te zijn van de organisatie of door zich te identificeren bij een derde partij (bijvoorbeeld een MaaS-aanbieder);
- b. de deelfietsen voldoen aan de minimale vereisten zoals bepaald onder artikel 6 en aan de kwaliteitscriteria zoals bepaald onder artikel 7 gedurende de gehele periode van de vergunning. Daarnaast wordt voorzien in het nodige onderhoud ten einde steeds kwalitatieve deelfietsen ter beschikking te hebben;
- c. schade aan de deelfietsen kan meteen gemeld worden zodat de fiets niet opnieuw kan worden uitgeleend;
- d. er is een transparante gebruikerscode en procedure voor probleemmelding en klachten;
- e. er is een centraal meldpunt dat 24u/24u beschikbaar is voor vragen en klachten met betrekking tot de dienstverlening naar zowel de gebruikers als de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). Klachten worden binnen een termijn van drie kalenderdagen beantwoord;
- f. vergunninghouders dragen de verantwoordelijkheid dat de fietsen correct gestald worden, conform de wegcode, het reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen, het reglement openbare fietsparkings en de exploitatievoorwaarden;
- g. maandelijks verschaft de vergunninghouder aan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) geanonimiseerde informatie in een open machine-leesbaar formaat (bijvoorbeeld csv, xml, json,...) over het totale en het beschikbare aantal fietsen, het aantal unieke en aantal nieuwe unieke gebruikers, het gemiddeld aantal verhuringen per fiets per dag, het gemiddeld aantal ritten per fiets per dag, verdeling van de tijdsduur van de verhuringen, het totale aantal ritten en de herkomst van de gebruikers (postcode) en de herkomst van de gebruikers voor elke stalling. Daarnaast wordt ook de ruwe data van elke verhuring (beginlocatie, eindlocatie, begintijdstip, eindtijdstip, eventuele tussenpunten waarop de fiets gesloten werd, herkomst gebruiker) ter beschikking gesteld aan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf);
- h. er mag geen reclame/commerciële boodschap aangebracht worden op de deelfietsen zelf behoudens de merknaam van de vergunninghouder;
- i. alle aanpassingen aan een van de onderdelen van het beheersplan dienen voorafgaand aan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) voorgelegd te worden. De Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) kan hierbij nagaan of de voorgestelde aanpassingen conform de vergunning zijn;
- j. de verzameling en verwerking van data gebeurt in overeenstemming met het data-plan dat werd ingediend bij de aanvraag. Hierbij heeft de vergunninghouder blijvend aandacht voor de conformiteit van het beleid met de AVG;
- k. in eerste instantie kunnen de deelfietsen in hubs op het gehele openbaar domein van de stad Gent worden gestald, maar daarbij wel rekening houdende met de geldende reglementering waaronder deze zoals opgenomen in punt f. van dit artikel, alsook met de exploitatievoorwaarden zoals opgenomen in de vergunning. De locaties van de hubs en de capaciteit van de hubs worden in onderling overleg met Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) bepaald. Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) kan steeds beslissen om bepaalde locaties niet meer als hub toe te laten;
- l. tijdens grote evenementen (bijvoorbeeld maar niet exclusief Gentse Feesten, Lichtfestival, Winterfeesten,...) kan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) aan de organisatie opleggen om tijdelijke aanpassingen te doen aan de hubs, bijvoorbeeld het aanpassen van de maximumcapaciteit of het tijdelijk buiten gebruik stellen van een hub.

## **Artikel 9. Looptijd, evaluatie, verlenging & beëindiging**

- § 1. Een organisatie kan een vergunning krijgen die maximaal vijf jaar kan duren vanaf de beslissing van het college van burgemeester en schepenen tot toekenning van de vergunning. Voorafgaand aan het verstrijken van de looptijd van de vergunning kan de organisatie een nieuwe vergunning aanvragen.
- § 2. Het eerste jaar betreft een proefperiode. Hierbij wordt de exploitatie periodiek opgevolgd door middel van een driemaandelijke terugkoppeling naar Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). Tijdens deze terugkoppeling dient de vergunninghouder aan te tonen dat hij nog aan alle exploitatievoorwaarden voldoet. Uiterlijk drie maand voor het verstrijken van de proefperiode vindt een evaluatie plaats. Bij een gunstige evaluatie wordt de vergunning voor twee jaar verlengd. Bij een negatieve evaluatie wordt de vergunning niet verlengd. De beslissing wordt genomen door het college van burgemeester en schepenen, uiterlijk een maand voor het verstrijken van de vergunning.
- § 3. Uiterlijk drie maand voor het verstrijken van de vergunning volgt een evaluatiemoment. Bij een gunstige evaluatie wordt de vergunning een laatste keer voor twee jaar verlengd. Bij een negatieve evaluatie wordt de vergunning niet verlengd. De beslissing wordt genomen door het college van burgemeester en schepenen, uiterlijk een maand voor het verstrijken van de vergunning.
- § 4. Bij het verstrijken van de looptijd van de vergunning of intrekking van de vergunning in toepassing van artikel 10 van dit reglement, heeft de voormalige vergunninghouder de verplichting om binnen de dertig kalenderdagen alle deelfietsen te verwijderen van het openbaar domein. Vanaf het moment dat de vergunning niet meer van kracht is, worden de fietsen immers beschouwd als achtergelaten fietsen conform het reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen. De vergunninghouder brengt de overheid schriftelijk op de hoogte eenmaal hij aan deze verplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 10. Controle & sanctionering**

- § 1. Indien men deelfietsen exploiteert op het openbaar domein zonder te beschikken over de nodige vergunning, zijn de bepalingen van het Politiereglement op de privaatieve ingebruikname van de openbare weg en de hierin opgenomen sanctiemogelijkheden van toepassing.
- § 2. Indien een organisatie drie maanden na het uitreiken van de vergunning niet het minimaal aantal fietsen in gebruik heeft, dan kan het college van burgemeester en schepenen beslissen om de vergunning in te trekken en desgevallend om een vergunning te geven aan een organisatie op de wachtlijst. Een afwijking van deze drie maanden kan bekomen worden door een gemotiveerde aanvraag in te dienen.
- § 3. Indien vastgesteld wordt dat een vergunninghouder niet meer voldoet aan de bepalingen van artikel 6 en 8 van dit reglement en niet meer voldoet aan de bepalingen van de vergunning, kan het college van burgemeester en schepenen de vergunning schorsen. De vergunninghouder heeft maximaal twee maanden de tijd om opnieuw te voldoen aan de voorgeschreven vereisten. Tijdens deze periode rapporteert hij wekelijks aan Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf). Indien de vergunninghouder nog steeds niet voldoet aan de voorgeschreven vereisten na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn of de vergunning gedurende een periode van twee jaar drie keer of meer geschorst werd, kan het college van burgemeester en schepenen de vergunning intrekken. Ingeval van fraude trekt het college van burgemeester en schepenen de vergunning in en wordt de organisatie uitgesloten van aanvragen van vergunningen in het kader van dit reglement.
- § 4. Indien de vergunninghouder nalaat om binnen de 48u een fiets te verplaatsen die hinderlijk gestald staat, heeft de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) het recht deze fiets te verwijderen conform het reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen en het reglement openbare fietsparkings. De fietsen worden in opslag

gehouden conform de regeling zoals voorzien in de wet van 30 december 1975 betreffende de goederen, buiten particuliere eigendommen gevonden of op de openbare weg geplaatst ter uitvoering van vonnissen tot uitzetting. De vergunninghouder stelt contactgegevens en een vlotte procedure ter beschikking in verband met een hinderlijke fiets of een opgehaalde fiets. Bij herhaaldelijke inbreuken op deze bepaling kan de vergunning geschorst en naderhand ingetrokken worden, zoals beschreven in § 2 van dit artikel.

In hoogdringende gevallen kan de ontruiming onmiddellijk gebeuren en geldt de termijn van 48u niet conform het reglement met betrekking tot het weghalen van bepaalde fietsen en fietsenstallingen en het reglement openbare fietsenparkings.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

§ 1. De vergunninghouder draagt de volledige aansprakelijkheid voor de exploitatie van zijn deelsysteem, en sluit daartoe de noodzakelijke verzekeringen af.

§ 2. De vergunninghouder vrijwaart de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) integraal voor elke mogelijke aanspraak van een gebruiker of eender welke derde die betrekking heeft op de exploitatie en het gebruik van het deelsysteem van de vergunninghouder alsmede voor elke mogelijke vordering tot schadevergoeding tengevolge de uitvoering van dit reglement en/of de exploitatie en het gebruik van het deelsysteem.

### **Artikel 12. Non-discriminatieclausule**

§ 1. De aanvrager/contractant verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden;
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen;
- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen;
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven;
- e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

§ 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent (IVA Mobiliteitsbedrijf) - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

### **Artikel 13. Overgangsbepalingen**

De vergunning uitgereikt op basis van het reglement met betrekking tot de exploitatie van free floating deelfietsen, goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 september 2018, blijft geldig voor de resterende geldigheidsduur van de vergunning. Nietemin kan de vergunninghouder na publicatie van een oproep voor organisaties zich inschrijven voor het bekomen van een nieuwe vergunning.

### **Artikel 14. Opheffingsbepalingen**

Het reglement met betrekking tot de exploitatie van free floating deelfietsen, goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 september 2018, wordt opgeheven.

## **Artikel 15. Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 december 2021.

Tweejaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

---

(einde reglement)



