

Opschrift

Vergadering van 16 november 2021

Nummer: 2021_MV_00560

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Hernummering Oostakkerdorp, gevolgen voor de hulpdiensten

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag**Toelichting:**

-

Vraag:

Zoals u weet werden de huizen van Oostakkerdorp hernummerd, naar aanleiding van de heraanleg van het plein. De hulpdiensten blijken niet altijd op de hoogte te zijn van het feit dat de huisnummers zijn veranderd. Bij een recente interventie reden ze daardoor bijna de woning van het slachtoffer voorbij. Dit zorgt voor ongerustheid bij de omwonenden.

Bewoners melden ook dat zij regelmatig zien hoe de hulpdiensten het dorp komen opgereden om vervolgens rechtsomkeer te moeten maken omdat zij geconfronteerd worden met de werken.

Hoe kan het dat de hulpdiensten niet beschikken over de nieuwe huisnummers? Wordt dit dan niet automatisch aan hen doorgegeven?

We zouden verwachten dat de hulpdiensten goed op de hoogte zijn van de plaatsen waar de doorgang geblokkeerd is door werken. Dat blijkt in Oostakker niet het geval te zijn.

Hoe kan hieraan verholpen worden?

Antwoord

Vooreerst sta ik stil bij de algemene werkwijze hernummering die Burgerzaken, dienst huisnummering, me meegeeft. Elk nieuw huisnummeringsattest wordt bezorgd aan de aanvrager, aan de nutsmaatschappijen en de veiligheidsdiensten zoals politie en

brandweer. In deze lijst zijn er verschillende andere partijen opgenomen waaronder, Bpost, Eandis, het Mobiliteitsbedrijf, Ivago, kadaster Oost-Vlaanderen. Dit gebeurde ook naar aanleiding van de hernummering van de huizen in Oostakkerdorp na de aanleg van het plein.

Wat uw specifieke vraag betreft collega, kan ik u het volgende meedelen. In dit dossier werd het huisnummeringsattest op 1 mei 2021 doorgestuurd en was de brandweer van bij het begin zeer nauw betrokken. Daarnaast gebruiken de hulpdiensten ook de databank CRAB - het Centraal Referentieadressenbestand - als basis voor hun navigatie. De dienst huisnummering werkt deze databank bij de opmaak van het huisnummeringsattest meteen bij.

De brandweer stelt dat de kaartlagen van het GPS-systeem van brandweer Zone Centrum regelmatig updates krijgen. De hernummering van de huizen zorgt, na een beperkte overgangperiode van noodzakelijke updates, voor een logischer situatie voor de hulpdiensten.

Verder geeft de noodcentrale mee dat de updates van het kaartmateriaal van de noodcentrale 112 mogelijks minder snel en systematisch gebeuren maar op zich heeft dit volgens het diensthoofd van de noodcentrale geen impact, gezien de operatoren van de noodcentrale 112 bij oproepen systematisch doorvragen naar de correcte huisnummers. Het is deze informatie die de hulpdiensten doorkrijgen bij interventies aangestuurd door de noodcentrale 112, en zoals daarjuist aangegeven beschikken deze hulpdiensten over de geüpdatet kaartlagen met correcte huisnummering.

Wat onderbrekingen n.a.v. van werken betreft, benadrukt de brandweer dat zij om advies gevraagd worden en in kennis gesteld worden van de aanvragen tot inname openbare weg.

Op basis van deze informatie worden in geval van langdurige en structurele onderbrekingen de aanrijroutes herberekend, wat niet het geval is bij kortstondige of steeds evoluerende wegonderbrekingen van de ene dag op de andere. Op dit moment worden onderbrekingen nog niet opgenomen in het kaartmateriaal zelf, maar men is dus wel in kennis. De brandweer is deze mogelijkheid wel aan het bekijken voor wat langdurige en structurele onderbrekingen betreft, bijvoorbeeld bij langdurige werken aan een brug.

Wat de werken in Oostakker betreft wordt de evolutie van de werken regelmatig besproken binnen de groep vaste chauffeurs van de beroepsposen van de brandweer. Op die manier zijn de chauffeurs steeds op de hoogte.

Om te besluiten er wordt alles in het werk gesteld opdat de hulpdiensten steeds over de meest actuele situatie beschikken en waar nodig worden ze ook voor advies gevraagd, want een correcte en duidelijke huisnummering is inderdaad vaak van levensbelang bij dergelijke noodoproepen.
