



**Mondelinge vraag – Antwoord**

---

**Opschrift**

Vergadering van 18 oktober 2021

Nummer: 2021\_MV\_00501

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: Telefonische bereikbaarheid Politie Gent**

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Mathias De Clercq

**Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

-

Vraag:

Het Gents politiekorps was de voorbije maanden een aantal keren telefonisch onbereikbaar. Ook intern konden de medewerkers elkaar niet opbellen.

Proximus heeft vermoedelijk de oorzaak gevonden bij een versleten kabel. Als oplossing stelt het bedrijf voor dat de politie overschakelt op moderne glasvezeltechnologie

Het is evident dat de politie moet kunnen rekenen op betrouwbare telefonische verbindingen en dat dit geen aanvaardbare situatie is.

Het verbaast mij dat de politie niet al beschikt over een moderne glasvezelverbinding.

Kunt u toelichten wat er aan de hand is en welke oplossing hiervoor wordt voorzien?

**Antwoord**

Politiezone Gent meldt me dat er de laatste maanden meermaals een uitval is geweest van hun telefonienetwerk.

Momenteel beschikt de Politiezone Gent over een koppeling op basis van een koperverbinding met het nationale telefonienetwerk van Proximus. Deze koppeling was tot voor enkele maanden volledig redundant uitgevoerd, wat wil zeggen dat er een fysieke koppeling is op twee geografisch gescheiden locaties. Dit beperkt de kans dat er een volledige uitval zou voorvallen heel erg omdat er dan al een probleem met de twee kabels

tegelijk zou moeten zijn. Door een fout bij Proximus werd de tweede connectie weggenomen terwijl de Politiezone Gent daarvan niet in kennis werd gesteld. De recente uitvallen zijn een gevolg van het falen van de (enig overgebleven) fysieke kabel van Proximus. Deze kabel bevindt zich niet in de gebouwen van de Politiezone Gent maar op het publieke domein of in tussenstations van Proximus en heeft Politiezone Gent daar geen impact op. Bij iedere onderbreking werd aan Proximus gevraagd om dringend tussen te komen en het probleem te herstellen. Echter heeft PZ Gent moeten vaststellen dat het iedere keer heel lang heeft geduurd vooraleer er weer connectie was.

Tijdens deze uitvallen was het interne telefonieverkeer binnen de Politiezone Gent nog steeds mogelijk, maar konden er geen gesprekken worden gevoerd van een nummer van de Politiezone Gent naar een extern nummer en omgekeerd.

De politiezone was al enige tijd bezig met het opzetten van een koppeling met Proximus via de glasvezel, maar dit werd nog niet gerealiseerd. Al deze elementen hebben de Politiezone Gent doen beslissen om over te stappen naar Telenet. De koppeling is momenteel volop in voorbereiding en zal normaal voor eind november gerealiseerd worden. Er wordt opnieuw voorzien in een volledig redundante koppeling via glasvezel, deze keer met het nationale netwerk van Telenet en voorzien ze ook in de mogelijkheid om de verbindingen te monitoren om meteen te kunnen reageren bij een uitval of probleem. Daarenboven wordt een manier uitgewerkt om de sleuteldiensten van de Politiezone Gent zoals onze dispatching, het cellencomplex etc. autonoom van het systeem kunnen bellen zodat deze ook altijd over een fallback beschikken. Met al deze maatregelen zijn we ervan overtuigd dat de Gentse politie dit onderdeel van hun infrastructuur op lange termijn vernieuwen en tegelijk ook maximaal moderniseren. Het valt wel te benadrukken dat het noodnummer 101/112 nooit is uitgevallen, niet werd getroffen door de telefonische uitval.

---