



Opschrift

Vergadering van 21 september 2021

Nummer: 2021_MV_00413

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: Krengebeleid

Raadslid(-leden):

Stephanie D'Hose - Open Vld

Bevoegd: Tine Heyse

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Stad Gent heeft een krengebeleid dat in april 2019 werd geactualiseerd. Deze procedure beschrijft de samenwerking tussen heel wat instanties.

Krenge van katten en honden worden standaard naar het Dierenasiel Gent gebracht en gecontroleerd op hun chip. Eigenaars van gechipte dode dieren worden door het asiel verwittigd. Wanneer er geen chip aanwezig is, wordt een foto genomen en het krenge 6 maanden in een koelcel bijgehouden. Zo krijgen eigenaars van weggelopen en gestorven dieren alsnog de kans om hun dier op te sporen, afscheid te nemen en – indien gewenst – zelf te begraven. Deze legislatuur zal het krengebeleid verder uitgevoerd worden en bijgestuurd wanneer nodig.

Jammer genoeg hoor ik uit de praktijk andere verhalen zoals dat diverse instanties de procedure niet voldoende kennen en dat het chiplezen van overleden dieren niet altijd gebeurt, wat bijzonder pijnlijk is voor de eigenaars van de dieren.

Vraag:

Welke maatregelen zal u nemen zodat het krengebeleid bij alle instanties voldoende gekend is en correct wordt nageleefd ?

Antwoord

Welke maatregelen zal u nemen zodat het krengebeleid bij alle instanties voldoende gekend is en correct wordt nageleefd?

De hierboven vermelde procedure is inderdaad hetgeen voorzien is. We hebben alle begrip voor het verlies dat de eigenaar van een overleden huisdier heeft. Dat is ook één

van de redenen van het bestaan van deze procedure: om duidelijkheid te verschaffen aan de eigenaar wanneer zou blijken dat zijn huisdier werd aangetroffen op de openbare weg.

De klachten van enkele particulieren i.v.m. de correctheid waarmee de procedure zou worden toegepast, kwamen een tijd geleden ook bij de Groendienst binnen. De dienst greep dit aan om navraag te doen bij de betrokken diensten (het Dierenasiel, Ivago (en brandweer), Hier werden echter geen problemen gemeld en bleek men te handelen volgens de procedure.

De procedure geeft aan dat, bij het vinden van een dood die, Ivago of brandweer de chip niet inleest, maar het krenge rechtstreeks overbrengt naar de koelcontainer van Ivago en het dierenasiel verwittigt, die de chip inleest en eigenaars contacteert indien mogelijk. Mogelijks berust er hier soms een misverstand bij burgers, namelijk het feit dat Ivago/brandweer niet tussenkomt in het inlezen van de chip en het contacteren van eigenaars. Enkel Dierenasiel leest chips in.

Het dierenasiel geeft mee dat er wekelijks gemiddeld een 3-tal oproepen zijn voor het controleren van krenge op een chip. Ze gaven aan dat de samenwerking met de verschillende diensten (Gentinfo, Politie, Ivago) prima loopt.

Ivago gaf aan dat de procedure onlangs nog opgefrist werd bij hun frontdesk medewerkers zodat de mensen die in direct contact staan met burgers zeker beschikken over de juiste informatie. Het is belangrijk dat dit inderdaad regelmatig gebeurt.

Voor zover wij weten zijn de klachten die wij kennen gebaseerd op het feit dat men niet exact weet wat de procedure is. Op zich hoeft dit geen probleem te zijn zolang het dier uiteraard op de juiste plaats komt en de chips kan worden uitgelezen.

Als er toch nog klachten of problemen zouden opduiken, willen we dan ook vragen deze steeds te bezorgen, zodat er kan nagegaan worden of er zich ergens toch nog problemen of specifieke knelpunten zouden voordoen. Hiermee zullen we dan gericht de betrokken diensten bevragen.
