



Opschrift

Vergadering van 14 september 2021

Nummer: 2021_MV_00423

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Fietstaxi's in het centrum

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Geachte schepen

Deze zomer werd het project van de fietstaxi's uitgebreid naar het stadscentrum. Binnen een straal van 4 km konden senioren en minder mobiele Gentenaars een beroep doen op dit duurzaam vervoermiddel.

Het zomerproject loopt tot september, vandaar dat ik graag informeer naar het verloop van dit initiatief.

Vraag:

- Zijn er cijfers gekend van het aantal ritten die werden uitgevoerd?
- Hoe werd deze vorm van duurzaam vervoer ervaren door de gebruikers?
- Wat zijn de ervaringen van de bestuurders van deze fietstaxi's?
- Is het project voor herhaling vatbaar? En zo ja: voor welke andere stadsgebieden zou dat haalbaar zijn? Wat is de eventuele haalbare timing voor een dergelijke uitbreiding?

Antwoord

Trivelo is particulier initiatief dat stad subsidieert.

Tussen april en augustus zijn er 316 ritten uitgevoerd liet Trivelo weten.

Het project met Trivelo loopt nog tot eind september. Sinds september moet Trivelo soms aanvragen weigeren omdat ze meer aanvragen krijgen dan ze kunnen inplannen.

Er zal ook nog een test komen met standplaatsen bij de komende events Autovrije Zondag, Open Monumentendag en Odegand.

Het project van Trivelo was een pilootproject om uit te testen of er vraag is naar dit soort vervoer. De conclusie is: ja, het vult een nood. Het maakt het mogelijk dat minder mobiele mensen en senioren bepaalde verplaatsingen toch nog doen. Verplaatsingen die zij anders zouden laten. De deur-tot-deur verplaatsing met persoonlijke aanpak, makkelijk reserveringssysteem, opbouw van vertrouwensband en zeker ook ondersteuning tot aan de ingang blijken hierin belangrijke elementen.

De chauffeurs zijn een mix (vaak fifty-fifty) van nieuwkomers en minder nieuwe Gentenaars. Nieuwkomers blijken zeer tevreden met het vrijwilligerswerk en het sociale contact. Bij de start worden vrijwilligers begeleid door een buddy die meerijdt. Het doel van Trivelo was oorspronkelijk ook om activiteiten te organiseren voor de nieuwkomers naast het fietsvervoer, maar dat zou volgens Trivelo minder goed aan slaan.

Ik zie op basis van deze eerste bevindingen en onze ambities op het vlak van duurzame mobiliteit zeker een groot potentieel voor een fietstaxidienstverlening, al is de vorm waarin dit kan gebeuren nog onduidelijk. Het zou een mooie aanvulling betekenen voor het bestaand vervoer op maat in Gent voor senioren en minder mobiele voor korte verplaatsingen, o.a. van/naar en in het stadscentrum, voor functionele en vrijetijdsverplaatsingen, naar familie/vrienden.

Het mobiliteitsbedrijf is daarom op basis van de bevindingen uit dit eerste proefproject bezig om te onderzoeken op welke manier we in Gent structureel een fietstaxidienst voor minder mobiele personen kunnen inrichten.

Tussen eind september en het begin van een structurele taxidienst zal er wellicht een luwe periode zitten, maar we wensen die zo kort mogelijk houden.
