



## **Opschrift**

Vergadering van 13 september 2021

Nummer: 2021\_MV\_00427

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bert Mislon: Zwemmen in Gent afgelopen zomer

Raadslid(-leden):

Bert Mislon - Groen

Bevoegd: Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Voor de zomer waren we benieuwd naar de heropening van de Rozebroeken en keken we uit naar een fijne zwemzomer in Gent. Het weer de afgelopen maanden was niet fantastisch maar hopelijk is er wel veel gezwommen.

**Vraag:**

Is de opening van het sportbad in Lago Rozenbroeken goed verlopen, zijn er geen nieuwe mankementen aan het licht gekomen?

Blijft het systeem van online reserveren van toepassing in de Gentse zwembaden en is er zicht op of er hiernaast nog ruimte is voor mensen die niet op voorhand reserveren?

## **Antwoord**

*Is de opening van het sportbad in Lago Rozenbroeken goed verlopen, zijn er geen nieuwe mankementen aan het licht gekomen?*

De heropening van het sportbad in Lago Rozebroeken is op zich goed verlopen. Bij de heropstart draaide de online tickets-service op volle toeren. Door de lopende coronamaatregelen werd een beperking op het maximum aantal toegelaten mensen geplaatst. Dit werd stelselmatig verhoogd. Sinds 1 september zijn weer meer mensen toegelaten en kan de volledige capaciteit benut worden.

In de loop van de zomervakantie werd echter vastgesteld dat door de werkzaamheden een extra opruimactie onder water dient te gebeuren om de 50m banen opnieuw te kunnen gebruiken. Want momenteel is het laten zakken van het midden ponton niet mogelijk. De

gespecialiseerde firma laat echter op zich wachten waardoor deze werken voor een derde keer dienden ingepland te worden. Momenteel is dit voorzien op 17 september.

*Blijft het systeem van online reserveren van toepassing in de Gentse zwembaden en is er zicht op of er hiernaast nog ruimte is voor mensen die niet op voorhand reserveren?*

Het systeem van online reserveren blijft bij de Farys-zwembaden behouden. Hierbij wordt er wel voor gekozen om slechts een deel (ongeveer de helft) van de beschikbare plaatsen online te zetten. Ook ter plaatse kunnen mensen nog makkelijk een toegangsticket kopen. Het laat de bezoekers toe een zekere plaats te reserveren en te betalen. Langs de andere kant blijft op deze manier ook een spontaan zwembadbezoek mogelijk. Voor het personeel kan er tijdens het publiekszwemmen ook korter op de bal gespeeld worden in functie van de bezoekersaantallen.

Dit nieuwe systeem en de gehanteerde verhouding (online-ter plaatse) wordt opgevolgd en geëvalueerd.

Ook bij Lago blijft het online kunnen aankopen van een toegangsticket van toepassing. In de huidige digitale tijden verwachten klanten immers terecht een dergelijke dienstverlening.

---