



## **Opschrift**

Vergadering van 21 juni 2021

Nummer: 2021\_MV\_00381

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Veli Yüksel: werken Dampoort**

Raadslid(-leden):

Veli Yüksel - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteeuw

Betrokken: Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

De werken aan de Dampoort zijn volop bezig. Dit met de onvermijdelijke verkeershinder tot gevolg. Tijdens de ochtend- en avondspits ontstaan er lange files rond het verkeersknooppunt, vooral richting het centrum van de stad. Bij een volgende fase van de werken, verwacht AWW ook hinder voor de handelaars op de Koopvaardijlaan en Afrikalaan.

We zetten als stad al langer resoluut in op Minder Hinder. Dat is voor alle weggebruikers van belang maar zeker en vast ook voor de handelaars en ondernemingen in de omgeving. Een zo vlot mogelijke bereikbaarheid is essentieel. Het is uiteraard geen werf van Stad Gent dus ook vanuit Vlaanderen moet men het nodige doen.

**Vraag:**

Op welke manier zet AWW in op Minder Hinder in dit dossier? Is er samenwerking met Stad Gent en Puur Gent? is er overleg zoals dat enkele jaren ook het geval was bij de heraanleg van de Brusselsesteenweg, waar AWW eveneens opdrachtgever was? Welke maatregelen kunnen genomen worden ten behoeve van de ondernemers en handelaars? Zijn de reglementaire voorwaarden vervuld om desgevallend Travak in te zetten?

## **Antwoord**

We hebben al een lang en intensief traject gelopen rond de minder-hinder maatregelen bij deze werf.

Al lang voor de start van de werf heeft AWW regelmatig overleg gehad met de diverse stakeholders en adviespartners. De brandweer, De Lijn, stad Gent en IVAGO werden betrokken bij het opstellen van de werfplanning, de verkeersmaatregelen en de Minder-Hinder maatregelen.

Onder andere dankzij dit overleg zal er tijdens de volledige duur van de werken altijd doorgaand gemotoriseerd verkeer mogelijk zijn op de R40 en op de belangrijkste verkeersassen. Enkel tijdens de fase van heraanleg van de Koopvaardijlaan zal de verkeersas richting Afrikalaan onderbroken worden.

Men zal ook bijzondere aandacht besteden aan de fietsers op dit drukke punt. Fietsers zullen vanaf de volgende fase gebruik kunnen maken van een dubbelrichtingsfietspad langs de werf. Er werden ook extra fietsenstallingen voorzien op het Antwerpenplein. Om gemotoriseerd verkeer juist te infomeren en te geleiden, wordt de werf al op het hogere wegennet gesignaleerd, onder meer op de borden van het Vlaams Verkeerscentrum op de E17 en E40. Ook op de Gentse invalswegen wordt de werf aangekondigd op de borden van de stad. Uiteraard is er ook signalisatie op en rond de werf voorzien om alle verkeer zo vlot en veilig mogelijk langs de werf te loodsen. Hierbij wordt ook extra aandacht besteed aan het vermijden van sluipverkeer in de omliggende wijken.

In aanloop naar de werf is er ruim en uitgebreid gecommuniceerd naar de verschillende doelgroepen. In december kregen handelaars uit de omgeving al een eerste toelichting over de werken. Ook voor Unizo, VOKA en Ghent North Sea Port zijn de werken op een aparte sessie toegelicht.

Verder zijn er sinds begin dit jaar verschillende overlegmomenten geweest met Puur Gent. In april is er een folder verspreid op 23.000 exemplaren in de zeer ruime omgeving van de werf, en zijn er 4 infosessies georganiseerd voor het grote publiek. Er is een mailing gedaan naar de 100 grootste werkgevers van Gent met een uitgebreid infopakket met affiches, bereikbaarheidsfiches en meer om werknemers, leveranciers en klanten in te lichten. AWW is ook actief op het burennetwerk Hoplr om te kunnen communiceren met de betrokken buurten, en onderhoudt contacten met de wijkregisseurs. Verder zijn er ook tweetalige NL/Turkse en NL/Bulgaarse flyers verspreid bij handelaars in de wijken rond Dampoort.

Voor deze werf is door AWW ook een bereikbaarheidsadviseur aangesteld die het aanspreekpunt vormt voor bedrijven, handelaars en ook omwonenden in de ruime omgeving van de werf. Zij onderhoudt contacten met Puur Gent, de dekenijen en de wijkregisseurs. De bereikbaarheidsadviseur is in de omgeving van de werf in januari en in april ook persoonlijk op bezoek geweest bij handelszaken en ondernemingen om de werf toe te lichten. En ook nu de afgelopen weken heeft zij nog verschillende bezoeken gebracht nav specifieke vragen.

Het project is ruim voor de start van de werken apart toegelicht aan de teams van de wijkregisseurs en is daarnaast ook apart toegelicht aan Puur Gent. Met Puur Gent is er ook gekeken naar mogelijke synergiën op communicatief vlak en naar aandachtspunten in de communicatie die voor handelaars belangrijk zijn.

Het overleg met Puur Gent blijft doorlopen en er is een directe lijn tussen Puur Gent/Travak en de bereikbaarheidsadviseur om vragen en verzuchtingen van handelaars door te geven. En daar komen ook heel concrete resultaten uit naar voren. Het laatste overleg was nog maar vorige week en op basis van de suggesties daar zal AWW nu bekijken om werfbanners te voorzien op de werfomheiningen om het publiek op te roepen de handelaars in de omgeving van de Dampoort te steunen.

Vanuit PuurGent wordt jaarlijks het max.bedrag van € 10.000 aan TRAVAK middelen voorzien o.b.v. kader (duur werken, aantal getroffen handelaars).

De TRAVAK-werking is opgestart en wordt jaarlijks herhaald t.e.m. eind vd werken, voorzien in 2023.

De inhoudelijke gesprekken rond TRAVAK zijn opgestart met dekenijen Dampoortstraat en Dendermondsesteenweg alsook handelaarsvereniging STAR (Antwerpsesteenweg) en de bereikbaarheidsadviseur van AWW.

Kortom, toch wel heel wat inspanningen om iedereen goed te informeren, zowel de bewoners als de bedrijven en de handelaars.

Bovendien zal op korte termijn het vervolgproject voor Boost (Coördinatie van grote werven rond Oostakker, dat begin april 2021 afliep) worden gelanceerd. Onder het penhouderschap van De Werkvennootschap en in partnerschap met 5 andere partners (Stad Gent, Farys, Fluvius, AWW en De Vlaamse Waterweg) zal het project Gent-op-Weg worden opgestart. Via coördinatie onder begeleiding van Tractebel en intense communicatie onder begeleiding van het bureau Billie Bonkers wordt hiermee geprobeerd om de hinder bij de grote wegenwegen in het Noorden van Gent in de mate van het mogelijke, te temperen.

De bredere communicatiecampagne zou half september moeten starten.

---