



2021_CVB_08019 Aanpassing van het overzichtlijst overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren in 2021 - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 24 juni 2021

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

de heer Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
de heer Filip Watteeuw, schepenen; mevrouw Sofie Bracke, schepenen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepenen; mevrouw Tine Heyse, schepenen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepenen; mevrouw Annelies Storms, schepenen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepenen;
de heer Rudy Coddens, schepenen
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Rechtspositieregeling Stad en OCMW Gent, artikel 326, § 5;

De beslissing wordt genomen op grond van:

De Wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen;
Rechtspositieregeling Stad en OCMW Gent, artikel 326, § 5;

Motivering

Het college van burgemeester en schepenen heeft op 7 maart 2019 de sluiting van de diensten op de brugdagen in 2020-2021 goedgekeurd. Aan de departementshoofden werd via de HR Partners gevraagd welke diensten in 2020-2021 op die dagen geopend moeten blijven om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren. Deze overzichtslijst werd met de representatieve vakbonden besproken tijdens de Hoog Overlegcomités van 25 juni 2019 en aansluitend op 4 juli 2019 door het college van burgemeester en schepenen goedgekeurd. Tijdens de jaarlijkse bevraging ter actualisering van deze lijst vroegen diverse diensten een wijziging aan voor 2021. Op het Hoog Overlegcomité van 15 juni 2021 werd met de representatieve vakbonden de gewijzigde overzichtslijst besproken.

De wijzigingen en actualisering hebben betrekking op diverse diensten die in 2021 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren en zijn rood gemarkeerd toegevoegd aan de overzichtslijst.

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken departementen en diensten is een goedkeuring door college van burgemeester en schepenen met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20210615_NO_Overzicht van diensten die in 2021 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren - Wijziging.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt de wijziging goed van de bij dit besluit gevoegde en er integraal van deel uitmakende overzichtslijst van de diensten die op de sluitingsdagen in 2021 geopend blijven om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren.

Sluiting op de brugdagen van vrijdag 14 mei 2021 en vrijdag 12 november 2021

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Asiel en Vluchtelingenbeleid - Stedelijk Opvanginitiatief
Financieel Thematische Hulpverlening ²
Dienst Werk en Activering, Projectwerking Openbaar Domein
Dienst Werk en Activering, Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken ³
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁴
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁵
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst FM Themagebouwen, FM Welzijn en FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf: in functie van het lichtfestival op 12 november 2021
Groendienst Centraal Vervoer en grafmaker-tuiniers
Groendienst: Eco-werkhuis
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁷
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁸
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op 14 mei en/of op 12 nov: periode van buurtfeesten en straatfeesten of i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven

² Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

³ **Het loket overlijden zal open zijn in de voormiddag**

⁴ De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

⁵ Is open op paasmaandag

⁶ ~~Gieten van straatbomen, bloembakken en seizoensbeplanting en begravingen~~ **Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) enkel voor 14 mei 2021.**

⁷ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁸ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

MSOC

Gentse Feesten 2021

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Thematische Hulp 9
Dienstenbedrijf Sociale Economie: stedelijke veegploeg
Dienst Welzijn en Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹⁰
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 17/07 tot en met zondag 25/07/2021 Enkel open op zaterdag 17/07 maandag 19/07, donderdag 22/07 en zaterdag 24/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken ¹²
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹³
Dienst Feesten en Ambulante Handel

⁹ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

¹⁰ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹¹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹² - Gentinfo alle dagen open van 8u tot 19u; Gentinfopunt AC Zuid open op maandag, woensdag en vrijdag van 8u30 tot 12u30; de Stadswinkel is alle dagen open van 10u tot 22u

¹³ De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

Gentse Feesten 2021 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ¹⁴
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin ¹⁵ , Schoolhoeve de Campagne ¹⁶
Bedrijfsvoering
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁷
Dienst Protocol ¹⁸
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten FM Themagebouwen, FM Welzijn en FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)
Centrale wachtdienst FM Themagebouwen, FM Welzijn en FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹⁹
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ²⁰
Groendienst: verschillende werkplekken en onderhoudsafdelingen, Centraal Vervoer en grafmaker-tuiniers²⁴
Groendienst: Eco-werkhuis²²
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ²³
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder.

¹⁴ Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

¹⁵ Open op zaterdag 17 juli tot en met zondag 25 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

¹⁶ Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 18/07 tot en met woensdag 21/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op donderdag 22 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

¹⁷ Opening briefwisseling

¹⁸ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

¹⁹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

²⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²¹ ~~Beperkt continueren onderhoud openbaar domein, gieten van straatbomen, bloembakken en seizoensbeplanting en afvoeren van afval en begravingen~~

²² ~~Onderhoud hondentoiletten en telefonische permanentie ongediertebestrijding Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)~~

²³ Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

Gentse Feesten 2021 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling (vervolg)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²⁴
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent
Team parkeergebouwen
Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig)
Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig)
Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig)
Team technische ondersteuning
Teams circuleren 1 en 2
Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²⁵
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ²⁶
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

²⁴ Binnen de Feestenzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestenzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

²⁵ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

²⁶ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Eindejaarsperiode 2021-2022

Dienst
Departement Samenleven , Welzijn en Gezondheid
Dienst Asiel en Vluchtelingenbeleid: Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ²⁷
Dienst Preventie voor Veiligheid: De Gemeenschapswachten-Lijnsporters
Financieel Thematische hulpverlening ²⁸
Dienstenbedrijf Sociale Economie: stedelijke veegploeg
Dienst Werk en Activering, Projectwerking Openbaar Domein
Dienst Werk en Activering, Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: Periode van zaterdag 25/12/2021 tot en met zondag 02/01/2022: Open op vrijdag 24 december tot 16 u Open op maandag 27/12, woensdag 29/12 vrijdag 31/12, van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12 en 1/1
Dienst Publiekszaken ²⁹
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ³⁰
Bibliotheek ³¹
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³²
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³³
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³⁴
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)

²⁷ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

²⁸ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

²⁹: Gentinfo alle dagen open van 8u tot 19u- Gentinfopunt AC Zuid open (samen met Burgerzaken) van 8u30 tot 12u30 (de rest van de dienst is gesloten)

³⁰ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

³¹ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

³² De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

³³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³⁴ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

Eindejaarsperiode 2021-2022 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling (vervolg)
Groendienst grafmaker-tuiniers
Groendienst: Eco-werkhuis ³⁵
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ³⁶
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ³⁷
Centrale wachtdienst FM Themagebouwen FM Welzijn , en FM Onderwijs Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ³⁸
Educatieve Diensten: Wereld van Kina Huis en Tuin ³⁹
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁴⁰
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
MSOC ⁴¹
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁴²
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

³⁵ ~~Onderhoud hondentoiletten en telefonische permanentie ongediertebestrijding~~ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers) en reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

³⁶ Opening briefwisseling

³⁷ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

³⁸ Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25/12 en 26/12) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar. Op 24/12 en 31/12 sluit de opvang om 16u.

³⁹ Zijn open op maandag 27 december tot en met vrijdag 31 december.

⁴⁰ ~~van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting~~

⁴¹ MSOC gesloten zat 25/12 en 1/ en zo 26/12 en 2/1 .

⁴² In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

(adjunct-) algemeen directeur

voorzitter

2021_CVB_08019 - Aanpassing van het overzichtlijst overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren in 2021



QR Connect

Bekijk het document op
<https://qrconnect.stad.gent>
met code
nTQQ-83Ws-73b9-6AhE