



2021_CVB_08018 Overzichtslijst - Stadsdiensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 24 juni 2021

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

de heer Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
de heer Filip Watteeuw, schepenen; mevrouw Sofie Bracke, schepenen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepenen; mevrouw Tine Heyse, schepenen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepenen; mevrouw Annelies Storms, schepenen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepenen; de heer Rudy Coddens, schepenen
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Rechtspositieregeling Personeel Stad en Rechtspositieregeling OCMW Gent, artikel 326, § 5;

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De Wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen;
- Rechtspositieregeling Personeel Stad en Rechtspositieregeling OCMW Gent, artikel 326, § 5;

Motivering

Het college van burgemeester en schepenen en het vast bureau hebben op 20 mei 2021 de sluiting van de diensten op de brugdagen in 2022-2025 goedgekeurd.

Aan de departementshoofden werd via de HR Partners gevraagd welke diensten in 2022-2025 op die dagen geopend moeten blijven om de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren. Deze overzichtslijst van stads- en OCMW diensten werden met de representatieve vakbonden besproken tijdens het Hoog Overlegcomité van 15 juni 2021.

Na afloop van dit overleg is het voor de efficiënte en goede werking van de betrokken departementen en diensten van belang dat de overzichtslijst van de diensten die de continuïteit van de dienstverlening voorzien tijdens de collectieve sluitingen in 2022-2025 wordt goedgekeurd.

Het college van burgemeester en schepenen is bevoegd om de lijst goed te keuren van de stadsdiensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

Hoog Overlegcomité - ongunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20210615_NO_Overzicht van diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt goed dat de in de overzichtslijst opgenomen stadsdiensten, zoals gevoegd in bijlage, in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 27 mei, vrijdag 22 juli en maandag 31 oktober 2022

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 2
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 27 mei 2022. Het loket overlijden is open in de voormiddag.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ³
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin is enkel gesloten op de brugdag van 27 mei 2022
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁶
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁷

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

² Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴ Is open op paasmaandag

⁵ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

⁶ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁷ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Sluiting op brugdagen vrijdag 27 mei, vrijdag 22 juli en maandag 31 oktober 2022 (vervolg)

Dienst
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

Gentse Feesten 2022

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Thematische Hulp ⁸
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁹
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹⁰
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: periode van zaterdag 16/07 tot en met zondag 24/07/2022 enkel open op zaterdag 16/07 maandag 18/07, woensdag 20/07, vrijdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo: periode van 16 juli t.e.m. zondag 24 juli 2022: alle dagen open van 8u tot 19u (inclusief zondag 17/7, zondag 24/7 en 21/7) ¹¹

⁸ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

⁹ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹⁰ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹¹ De stadswinkel is enkel open op weekdagen tussen 9u en 17u. Op woensdag 21 juli gesloten.

Gentse Feesten 2022 (vervolg)

Dienst
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹²
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ¹³
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin ¹⁴ , Schoolhoeve de Campagne ¹⁵
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁶
Dienst Protocol ¹⁷
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

¹² Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹³ Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

¹⁴ Open op maandag 18 juli tot en met zondag 24 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

¹⁵ Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 17/07 tot en met woensdag 20/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op vrijdag 22 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

¹⁶ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹⁷ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

Gentse Feesten 2022 (vervolg)

Dienst
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹⁸
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ¹⁹
Groendienst ²⁰
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ²¹
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²²
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²³
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ²⁴
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹⁸ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

¹⁹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²⁰ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

²¹ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

²² Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

²³ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

²⁴ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2022-2023

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ²⁵
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp ²⁶
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 23/12 en zaterdag 24/12 gelden de normale openingsuren. In de periode van zondag 25/12/2022 tot en met maandag 2/01/2023 is de dienst open op maandag 26/12 woensdag 28/12, vrijdag 30/12 en zaterdag 31/12/2022 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2022 en 01/01/2023
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van vrijdag 23/12/2022 t.e.m. maandag 02/01/2023 open van 8u tot 16u30. Gesloten op zondag 25/12/2022 en zondag 01/01/2023
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ²⁷
Bibliotheek ²⁸
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ²⁹
Dienst Feesten en Ambulante Handel

²⁵ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

²⁶ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie-medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

²⁷ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

²⁸ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

²⁹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2022-2023 (vervolg)

Dienst
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³⁰
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³¹
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ³²
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ³³
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ³⁴
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ³⁵
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin ³⁶
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ³⁷

³⁰ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³¹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

³² Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

³³ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

³⁴ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

³⁵ Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

³⁶ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op dinsdag 27 december tem vrijdag 30 december.

³⁷ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2022-2023 (vervolg)

Dienst
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ³⁸
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

Sluiting op brugdagen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ³⁹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 40
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8u tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van vrijdag 19 mei 2023 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁴¹
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁴²

³⁸ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

³⁹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

⁴⁰ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie-medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

⁴¹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁴² Is open op paasmaandag

Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op bruggen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023 (vervolg)

Dienst
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst ⁴³
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁴⁴
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁴⁵
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

⁴³ Begravenen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle bruggen.

⁴⁴ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁴⁵ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2023

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Thematische Hulp ⁴⁶
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁴⁷
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁴⁸
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken : periode van zaterdag 15/07 tot en met zondag 23/07/2023 Enkel open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van zaterdag 15/07 t.e.m. zondag 23/07/2023 alle dagen open van 8u tot 19u (inclusief zondag 16/07, zondag 23/07 en vrijdag 21/07/2023) ⁴⁹

⁴⁶ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

⁴⁷ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

⁴⁸ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

⁴⁹ De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁵⁰
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ⁵¹
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin ⁵² , Schoolhoeve de Campagne ⁵³
Bedrijfsvoering
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ⁵⁴
Dienst Protocol ⁵⁵
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

⁵⁰ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁵¹ Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

⁵² Open op zaterdag 15 juli tot en met zondag 23 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

⁵³ Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 16/07 tot en met woensdag 19/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op donderdag 22 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

⁵⁴ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁵⁵ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scacentrum...

Gentse Feesten 2023 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁵⁶
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁵⁷
Groendienst ⁵⁸
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraats ⁹
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ⁶⁰
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁶¹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁶²
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁵⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁵⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁵⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

⁵⁹ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

⁶⁰ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

⁶¹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁶² In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Eindejaarsperiode 2023-2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁶³
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp ⁶⁴
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12 en 1/1
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van vrijdag 22/12/2023 t.e.m. dinsdag 02/01/2024 open van 8u tot 16u30.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ⁶⁵
Bibliotheek ⁶⁶
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁶⁷
Dienst Feesten en Ambulante Handel

⁶³ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

⁶⁴ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie-medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

⁶⁵ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

⁶⁶ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

⁶⁷ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁶⁸
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁶⁹
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ⁷⁰
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ⁷¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ⁷²
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

⁶⁸ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁶⁹ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁷⁰ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

⁷¹ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁷² Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ⁷³
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin ⁷⁴
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁷⁵
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁷⁶
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁷³ Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

⁷⁴ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op dinsdag 26 december tem vrijdag 29 december.

⁷⁵ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁷⁶ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁷⁷
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 78
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁷⁹
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ⁸⁰
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst ⁸¹
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁸²
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁸³

⁷⁷ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

⁷⁸ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

⁷⁹ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁸⁰ Is open op paasmaandag

⁸¹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

⁸² permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

⁸³ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024 (vervolg)

Dienst
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

Gentse Feesten 2024

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Thematische Hulp ⁸⁴
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ⁸⁵
Dienst Ontmoeten en Verbinden ⁸⁶
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 13/07 tot en met zondag 21/07/2024 Enkel open op zaterdag 13/07, maandag 15/07, woensdag 16/07 en vrijdag 19/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: periode van zaterdag 14/07 t.e.m. zondag 21/07/2024 open van 8u tot 19u (inclusief zondag 14/07 en zondag 21/07/2024) ⁸⁷

⁸⁴ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

⁸⁵ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

⁸⁶ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

⁸⁷ De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Dienst
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ⁸⁸
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ⁸⁹
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin ⁹⁰ , Schoolhoeve de Campagne ⁹¹
Bedrijfsvoering
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ⁹²
Dienst Protocol ⁹³
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

⁸⁸ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

⁸⁹ Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

⁹⁰ Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

⁹¹ Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 14/07 tot en met woensdag 17/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op donderdag 18 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

⁹² Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

⁹³ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scacentrum...

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ⁹⁴
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ⁹⁵
Groendienst ⁹⁶
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ⁹⁷
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ⁹⁸
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁹⁹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹⁰⁰
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

⁹⁴ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

⁹⁵ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

⁹⁶ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

⁹⁷ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

⁹⁸ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

⁹⁹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹⁰⁰ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹⁰¹
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp ¹⁰²
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van dinsdag 24/12/2024 t.e.m. donderdag 02/01/2025 open van 8u tot 16u30. Gesloten op woensdag 25/12/2024 en woensdag 01/01/2025.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ¹⁰³
Bibliotheek ¹⁰⁴
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁰⁵
Dienst Feesten en Ambulante Handel

¹⁰¹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

¹⁰² Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

¹⁰³ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

¹⁰⁴ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

¹⁰⁵ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹⁰⁶
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ¹⁰⁷
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ¹⁰⁸
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁰⁹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ¹¹⁰
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

¹⁰⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

¹⁰⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

¹⁰⁸ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

¹⁰⁹ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹¹⁰ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ¹¹¹
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin ¹¹²
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ¹¹³
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹¹⁴
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹¹¹ Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

¹¹² In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 23 december tem dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

¹¹³ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹¹⁴ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op brugdagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹¹⁵
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp ¹¹⁶
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹¹⁷
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen ¹¹⁸
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst ¹¹⁹
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ¹²⁰
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ¹²¹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

¹¹⁵ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

¹¹⁶ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

¹¹⁷ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹¹⁸ Is open op paasmaandag

¹¹⁹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

¹²⁰ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

¹²¹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2025

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Thematische Hulp ¹²²
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹²³
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹²⁴
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van zaterdag 19/07 t.e.m. zondag 27/07/2025 aalle dagen open van 08u tot 19u (inclusief zondag 20/07, maandag 21/07 en zondag 27/07/2025. ¹²⁵

¹²² Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

¹²³ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹²⁴ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹²⁵ De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹²⁶
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ¹²⁷
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin ¹²⁸ , Schoolhoeve de Campagne ¹²⁹
Bedrijfsvoering
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ¹³⁰
Dienst Protocol ¹³¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

¹²⁶ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

¹²⁷ Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

¹²⁸ Open op zaterdag 19 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

¹²⁹ Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (zondag 20/07, dinsdag 22/7 tot en met donderdag 24/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op vrijdag 25 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

¹³⁰ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹³¹ Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹³²
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ¹³³
Groendienst ¹³⁴
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat ¹³⁵
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ¹³⁶
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ¹³⁷
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹³⁸
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹³² De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

¹³³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

¹³⁴ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

¹³⁵ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

¹³⁶ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

¹³⁷ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹³⁸ In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹³⁹
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp ¹⁴⁰
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Departement Publiekszaken en Burgerzaken
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van woensdag 24/12/2025 t.e.m. vrijdag 02/01/2026 open van 8u tot 16u30. Gesloten op 25/12/2025 en donderdag 01 januari 2026.
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
IVA Historische Huizen ¹⁴¹
Bibliotheek ¹⁴²
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) ¹⁴³
Dienst Feesten en Ambulante Handel

¹³⁹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

¹⁴⁰ Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

¹⁴¹ De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

¹⁴² In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

¹⁴³ Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ¹⁴⁴
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ¹⁴⁵
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ¹⁴⁶
Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁴⁷
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden ¹⁴⁸
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

¹⁴⁴ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

¹⁴⁵ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

¹⁴⁶ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

¹⁴⁷ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

¹⁴⁸ Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Dienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie ¹⁴⁹
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin ¹⁵⁰
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ¹⁵¹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ¹⁵²
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹⁴⁹ Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

¹⁵⁰ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 22 december tem woensdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

¹⁵¹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

¹⁵² In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

(adjunct-) algemeen directeur

voorzitter

2021_CVB_08018 - Overzichtslijst - Stadsdiensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten



QR Connect

Bekijk het document op
<https://qrconnect.stad.gent>

met code
58ss-rtv2-aszq-PZbQ