

## Sluiting op brugdagen vrijdag 27 mei, vrijdag 22 juli en maandag 31 oktober 2022

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>1</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 2
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 27 mei 2022. Het loket overlijden is open in de voormiddag.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>3</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>4</sup>
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin is enkel gesloten op de brugdag van 27 mei 2022
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>6</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>7</sup>

<sup>1</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>2</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>3</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>4</sup> Is open op paasmaandag

<sup>5</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

<sup>6</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>7</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

## Sluiting op bruggedagen vrijdag 27 mei, vrijdag 22 juli en maandag 31 oktober 2022 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

## Gentse Feesten 2022

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Thematische Hulp <sup>8</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>9</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>10</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken: periode van zaterdag 16/07 tot en met zondag 24/07/2022 enkel open op zaterdag 16/07 maandag 18/07, woensdag 20/07, vrijdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: Gentinfo: periode van 16 juli t.e.m. zondag 24 juli 2022: alle dagen open van 8u tot 19u (inclusief zondag 17/7, zondag 24/7 en 21/7) <sup>11</sup>

<sup>8</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>9</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>10</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>11</sup> De stadswinkel is enkel open op weekdagen tussen 9u en 17u. Op woensdag 21 juli gesloten.

Gentse Feesten 2022 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>12</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>13</sup>
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin <sup>14</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>15</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Dienst Bestuursondersteuning <sup>16</sup>
Dienst Protocol <sup>17</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

<sup>12</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>13</sup> Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>14</sup> Open op maandag 18 juli tot en met zondag 24 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>15</sup> Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 17/07 tot en met woensdag 20/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op vrijdag 22 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

<sup>16</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>17</sup> Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

## Gentse Feesten 2022 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>18</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>19</sup>
Groendienst <sup>20</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>21</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>22</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>23</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>24</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>18</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>19</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>20</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>21</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>22</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>23</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>24</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Eindejaarsperiode 2022-2023

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>25</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp <sup>26</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 23/12 en zaterdag 24/12 gelden de normale openingsuren. In de periode van zondag 25/12/2022 tot en met maandag 2/01/2023 is de dienst open op maandag 26/12 woensdag 28/12, vrijdag 30/12 en zaterdag 31/12/2022 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2022 en 01/01/2023
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van vrijdag 23/12/2022 t.e.m. maandag 02/01/2023 open van 8u tot 16u30. Gesloten op zondag 25/12/2022 en zondag 01/01/2023
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>27</sup>
Bibliotheek <sup>28</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>29</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>25</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>26</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie-medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

<sup>27</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>28</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>29</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

## Eindejaarsperiode 2022-2023 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>30</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>31</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>32</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Dienst Bestuursondersteuning <sup>33</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>34</sup>
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>35</sup>
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin <sup>36</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>37</sup>

<sup>30</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>31</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>32</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

<sup>33</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>34</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

<sup>35</sup> Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>36</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op dinsdag 27 december tem vrijdag 30 december.

<sup>37</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

## Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2022-2023 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>38</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

### Sluiting op brugdagen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>39</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 40
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8u tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van vrijdag 19 mei 2023 Het loket overlijden is open in de voormiddag
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>41</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>42</sup>

<sup>38</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

<sup>39</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>40</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>41</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>42</sup> Is open op paasmaandag

## Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

Sluiting op bruggen vrijdag 19 mei, maandag 10 juli, maandag 14 augustus en vrijdag 3 november 2023 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst <sup>43</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>44</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>45</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

<sup>43</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle bruggen.

<sup>44</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>45</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2023

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Thematische Hulp <sup>46</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>47</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>48</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnspectors (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken : periode van zaterdag 15/07 tot en met zondag 23/07/2023 Enkel open op zaterdag 15/07 maandag 17/07, donderdag 20/07 en zaterdag 22/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van zaterdag 15/07 t.e.m. zondag 23/07/2023 alle dagen open van 8u tot 19u (inclusief zondag 16/07, zondag 23/07 en vrijdag 21/07/2023) <sup>49</sup>

<sup>46</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>47</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>48</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>49</sup> De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

## Gentse Feesten 2023 (vervolg)

<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>50</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>51</sup>
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin <sup>52</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>53</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>54</sup>
Dienst Protocol <sup>55</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

<sup>50</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>51</sup> Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>52</sup> Open op zaterdag 15 juli tot en met zondag 23 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>53</sup> Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 16/07 tot en met woensdag 19/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op donderdag 22 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

<sup>54</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>55</sup> Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

## Gentse Feesten 2023 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>56</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>57</sup>
Groendienst <sup>58</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraats <sup>9</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>60</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>61</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>62</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>56</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>57</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>58</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>59</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>60</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>61</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>62</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Eindejaarsperiode 2023-2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>63</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp <sup>64</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken: vrijdag 22/12/2023 en zaterdag 24/12/2023: normale openingsuren periode van zondag 24/12/2023 tot en met dinsdag 02/01/2024: Open op dinsdag 26/12, donderdag 28/12 zaterdag 30/12/2023 en dinsdag 02/01/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12 en 1/1
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van vrijdag 22/12/2023 t.e.m. dinsdag 02/01/2024 open van 8u tot 16u30.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>65</sup>
Bibliotheek <sup>66</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>67</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>63</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>64</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balied medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

<sup>65</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>66</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>67</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>68</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>69</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>70</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Dienst Bestuursondersteuning <sup>71</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>72</sup>
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

<sup>68</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>69</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>70</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

<sup>71</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>72</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

## Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2023-2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>73</sup>
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin <sup>74</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>75</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>76</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>73</sup> Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>74</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op dinsdag 26 december tem vrijdag 29 december.

<sup>75</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>76</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

## Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>77</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp 78
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdag van 10 mei 2024 Het loket overlijden is open in de voormiddag.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>79</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>80</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst <sup>81</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>82</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>83</sup>

<sup>77</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>78</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>79</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>80</sup> Is open op paasmaandag

<sup>81</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

<sup>82</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>83</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Sluiting op brugdagen vrijdag 10 mei, vrijdag 12 juli en vrijdag 16 augustus 2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

Gentse Feesten 2024

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Thematische Hulp <sup>84</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>85</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>86</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 13/07 tot en met zondag 21/07/2024 Enkel open op zaterdag 13/07, maandag 15/07, woensdag 16/07 en vrijdag 19/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken: periode van zaterdag 14/07 t.e.m. zondag 21/07/2024 open van 8u tot 19u (inclusief zondag 14/07 en zondag 21/07/2024) <sup>87</sup>

<sup>84</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 balie-medewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>85</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>86</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>87</sup> De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

Gentse Feesten 2024 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>88</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>89</sup>
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin <sup>90</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>91</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>92</sup>
Dienst Protocol <sup>93</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

<sup>88</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>89</sup> Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>90</sup> Open op zaterdag 13 juli tot en met zondag 21 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>91</sup> Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (van zondag 14/07 tot en met woensdag 17/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op donderdag 18 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

<sup>92</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>93</sup> Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scacentrum...

## Gentse Feesten 2024 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>94</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>95</sup>
Groendienst <sup>96</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>97</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>98</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>99</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>100</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>94</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>95</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>96</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>97</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>98</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>99</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>100</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

## Diensten die in 2022-2025 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op dagen waarop de diensten sluiten.

### Eindejaarsperiode 2024-2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>101</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp <sup>102</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken: Op maandag 23/12 en dinsdag 24/12/2024: de gewone openingsuren Periode van woensdag 25/12/2024 tot en met donderdag 02/01/2025: Open op 26/12, 28/12, 30/12 en 31/12/2024 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2024 en 01/01/2025
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van dinsdag 24/12/2024 t.e.m. donderdag 02/01/2025 open van 8u tot 16u30. Gesloten op woensdag 25/12/2024 en woensdag 01/01/2025.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>103</sup>
Bibliotheek <sup>104</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>105</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>101</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>102</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

<sup>103</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>104</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>105</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>106</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>107</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>108</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Dienst Bestuursondersteuning <sup>109</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>110</sup>
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

<sup>106</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>107</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>108</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti).

<sup>109</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>110</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Eindejaarsperiode 2024-2025 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>111</sup>
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin <sup>112</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>113</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>114</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>111</sup> Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>112</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 23 december tem dinsdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

<sup>113</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>114</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.

## Sluiting op brugdagen vrijdag 2 mei, vrijdag 30 mei en maandag 10 november 2025

<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>115</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Thematische Hulp <sup>116</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Publiekszaken: Gentinfo open van 8 tot 19u
Dienst Burgerzaken: enkel gesloten op de brugdagen van 2 mei en 30 mei 2025 Het loket overlijden is open in de voormiddag
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>117</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
IVA Historische Huizen <sup>118</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst voor dienst FM Themagebouwen, dienst FM Welzijn en dienst FM Onderwijs
<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent – Cel Exploitatie
Groendienst <sup>119</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen <sup>120</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele ploeg <sup>121</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC

<sup>115</sup> 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

<sup>116</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>117</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari  
De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>118</sup> Is open op paasmaandag

<sup>119</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

<sup>120</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding

<sup>121</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Gentse Feesten 2025

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Thematische Hulp <sup>122</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap <sup>123</sup>
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>124</sup>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid : Gemeenschapswachten-lijnsporters (incl. coördinatoren) de rampencoördinator en de horecacoaches
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken : Periode van zaterdag 19/07 tot en met zondag 27/07/2025 Enkel open op zaterdag 19/07, dinsdag 22/07, donderdag 24/07 en zaterdag 26/07 van 9 u tot 12 u 30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd de feestdag 21/07
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van zaterdag 19/07 t.e.m. zondag 27/07/2025 aalle dagen open van 08u tot 19u (inclusief zondag 20/07, maandag 21/07 en zondag 27/07/2025. <sup>125</sup>

<sup>122</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist standby.

<sup>123</sup> Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

<sup>124</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurtevenementen n.a.v. de Gentse Feesten

<sup>125</sup> De stadswinkel is tijdens de periode gentse feesten open tussen 10u en 22u.

Gentse Feesten 2025 (vervolg)

<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>126</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>127</sup>
Educatieve Diensten: Kina Huis en Kina Tuin <sup>128</sup> , Schoolhoeve de Campagne <sup>129</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Strategie en Organisatie Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning <sup>130</sup>
Dienst Protocol <sup>131</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services en afdeling logistiek
Centrale wachtdienst, specifieke opdrachten Gentse Feesten: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Welzijn en Dienst FM Onderwijs (fonteinploeg – publiek sanitair)

<sup>126</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

<sup>127</sup> Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>128</sup> Open op zaterdag 19 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

<sup>129</sup> Schoolhoeve De Campagne is 4 dagen geopend voor activiteiten voor kinderen – tijdens deze succesvolle dagen (zondag 20/07, dinsdag 22/7 tot en met donderdag 24/07) is het domein toegankelijk voor het publiek van 13u30 tot 18u.. Op vrijdag 25 juli werkt een deel van het team voor afbraak maar is de hoeve gesloten voor het publiek.

<sup>130</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>131</sup> Het verzorgen van de balie, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, scancentrum...

## Gentse Feesten 2025 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>132</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>133</sup>
Groendienst <sup>134</sup>
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Werkplaats Proeftuinstraat <sup>135</sup>
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte <sup>136</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
<b>Departement Human Resources</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>137</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig Wonen
MSOC
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>138</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>132</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>133</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>134</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

<sup>135</sup> permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, onderhoud openbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair

<sup>136</sup> Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich

<sup>137</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>138</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Eindejaarsperiode 2025-2026

Dienst
<b>Departement Welzijn en Samenleving</b>
Dienst Outreachend Werken, Asiel en Vluchtelingen: Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Ontmoeten en Verbinden <sup>139</sup>
Dienst Preventie voor Veiligheid De Gemeenschapswachten-Lijnspotters
Dienst Thematische Hulp <sup>140</sup>
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Cluster Openbaar Domein en Cluster Schoonmaak
<b>Departement Publiekszaken en Burgerzaken</b>
Dienst Burgerzaken: Op vrijdag 24/12: gewone openingsuren periode van donderdag 25/12/2025 tot en met vrijdag 02/01/2026: open op 26/12, 29/12 en 31/12/2025 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden is elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen 25/12/2025 en 01/01/2026
Dienst Publiekszaken Gentinfo: periode van woensdag 24/12/2025 t.e.m. vrijdag 02/01/2026 open van 8u tot 16u30. Gesloten op 25/12/2025 en donderdag 01 januari 2026.
<b>Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd</b>
IVA Historische Huizen <sup>141</sup>
Bibliotheek <sup>142</sup>
Dienst Toerisme (infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media) <sup>143</sup>
Dienst Feesten en Ambulante Handel

<sup>139</sup> 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

<sup>140</sup> Permanentie wordt voorzien in de Sint Martensstraat door 2 baliemedewerkers, max. 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. Daarnaast is 1 jurist en 1 administratief medewerker van het betaalbureau standby.

<sup>141</sup> De monumenten en tentoonstellingen zijn gesloten op 24, 25 en 31 december en 1 januari

<sup>142</sup> In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

<sup>143</sup> Bemanning infokantoor toeristen (max 3 personen) met uitzondering van 25 december en 1 januari

De kans bestaat altijd dat er 1 medewerker toeristische professionelen moet ontvangen op terrein, ook bestaat de kans dat er 1 medewerker ingezet zal worden om content te creëren voor de sociale media kanalen.

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

<b>Departement Stedelijke Ontwikkeling</b>
Dienst Milieu en Klimaat <sup>144</sup>
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning <sup>145</sup>
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst <sup>146</sup>
<b>Bedrijfsvoering</b>
Dienst Bestuursondersteuning <sup>147</sup>
<b>Departement Facility Management</b>
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services en afdeling logistiek, Cel werken met eigen personeel en Cel werken met derden <sup>148</sup>
Centrale wachtdienst: Dienst FM Themagebouwen, Dienst FM Onderwijs en Dienst FM Welzijn Teams FM Onderwijs en FM Themagebouwen (sanitair, elektriciteit, HVAC)

<sup>144</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

<sup>145</sup> De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

<sup>146</sup> Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid) en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

<sup>147</sup> Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het CVB

<sup>148</sup> Instaan voor schoonmaak en cateringtaken – noodopvang DIKO, instaan voor schoonmaak en cateringtaken Stadhuis (onder voorbehoud)

Eindejaarsperiode 2025-2026 (vervolg)

Dienst
<b>Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd</b>
Dienst Kinderopvang KDV en Stibo Ter Leie <sup>149</sup>
Educatieve Diensten: Kina huis, Kina tuin <sup>150</sup>
<b>Departement HR</b>
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg <sup>151</sup>
<b>Departement Gezondheid en Zorg</b>
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Zelfstandig wonen
<b>Departement Financiën</b>
Beheer en Ondersteuning <sup>152</sup>
<b>Kabinetten college van burgemeester en schepenen</b>

<sup>149</sup> Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 8 jaar.

<sup>150</sup> In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op maandag 22 december tem woensdag 31 december (m.u.v. 25/12 en 01/01)

<sup>151</sup> van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

<sup>152</sup> In het departement Financiën is er geen permanentie nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken mbt eindejaarsverrichtingen van de boekhouding zal dit via telewerk gebeuren.