



Opschrift

Vergadering van 9 juni 2021

Nummer: 2021_MV_00356

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: Videobellen via tv in Gentse OCMW-woonzorgcentra?

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het Zorgmagazine van begin mei bevat een bijdrage over een woonzorgcentrum in Kapelle-op-den-Bos waar men recent voor bewoners de mogelijkheid heeft ingevoerd om via hun vertrouwde televisie te kunnen videobellen met familie, vrienden en kennissen (zie [“Op mijn tv videobellen met de kleinkinderen. Heerlijk!” | Zorg Magazine](#)).

Concreet gebeurt dit via het interactieve Tellie-aanbod van Telenet. Het systeem is naar verluidt heel makkelijk en intuïtief in gebruik, zodat iedereen ermee aan de slag kan (wat voor oudere bewoners bij smartphones niet altijd het geval is). Door het gebruik van een groot scherm hebben bewoners ook meer het gevoel dat ze bij hun naasten zijn. Bewoners bevestigen dat er zo meer een thuisgevoel gecreëerd wordt en gevoelens van eenzaamheid minder kans krijgen. Ook voor het personeel biedt het systeem mogelijkheden, vb. om via het tv-scherm informatie en boodschappen door te geven aan de bewoners.

Vraag:

Vandaar mijn vragen:

1. Is de schepen bekend met de mogelijkheden van interactieve tv in de context van woonzorgcentra? (via Tellie of andere systemen/aanbieders)
2. Wordt dit al aangeboden in de Gentse OCMW-woonzorgcentra, al dan niet als proefproject?
3. Hoe staat de schepen hier tegenover?

Antwoord

Op vraag van de auteur wordt deze vraag omgezet naar een schriftelijke vraag
