



Opschrift

Vergadering van 9 juni 2021

Nummer: 2021_MV_00332

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karin Temmerman: Digitale pakketten

Raadslid(-leden):

Karin Temmerman - Vooruit

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In het najaar van 2020 kregen alle steden en gemeenten een COVID 19-subsidie om in te zetten op armoedebestrijding.

In Gent werd toen beslist om een deel hiervan in te zetten op het dichten van de digitale kloof.

Mensen die geen of onvoldoende digitale tools hadden en OCMW-cliënt waren, konden een digitaal pakket krijgen. Dit pakket hield niet enkel een laptop in maar ook vorming, opleiding en ondersteuning en er werd gekeken naar de noden rond internet.

Dat was heel erg nodig in deze tijden waarin veel zaken gebeuren via digitale weg, zoals onderwijs volgen, solliciteren maar ook sociale contacten onderhouden.

Vraag:

Ondertussen zijn we enkele maanden later en zou ik graag aan u vragen: hoe ver staat het met de verdeling van deze pakketten?

Antwoord

Bedankt voor uw vraag. In 2020 hebben we via het COVID19 fonds de kans gekregen om als lokale overheid onder andere de digitale kloof bij kwetsbare Gentenaars aan te pakken.

Ik ben heel blij u te melden dat ondertussen alle 2500 pakketten die initieel voorzien waren reeds zijn verdeeld. Het toont aan hoe groot de nood is.

De reacties die we hebben ontvangen zijn zeer positief en ook dankbaar.

Maar wat wil je, als je in deze tijden geen enkele digitale connectie hebt met de buitenwereld dan is het moeilijk om mee te draaien in onze maatschappij.

Zoveel wordt er digitaal gedaan in deze tijden; werk zoeken, opleidingen volgen maar ook sociale contacten onderhouden in een periode dat fysieke contacten nog sterk beperkt moeten blijven.

En we hebben niet zomaar laptops gegeven, neen we hebben er ook voor gezorgd dat er een uitgebreid aanbod van opleiding en vorming kwamen om de mensen wegwijs te maken in de digitale wereld.

Momenteel is dit nog steeds lopend maar ondertussen hebben al 325 cliënten de basisvorming gevolgd. Deze vorming wordt gegeven aan mensen die helemaal geen digitale vaardigheden hebben. Daarnaast is er ook een algemene workshop voor mensen met meer digitale vaardigheden, daar namen reeds 462 mensen aan deel. 46% van de aanwezige mensen, verspreid over de verschillende vormingen, gaven aan een vervolgopleiding te willen volgen en werden hiervoor al doorverwezen.

Er zijn tijdens deze vormingen ook specifieke digitale ondersteuningsnoden naar boven gekomen. Denk hierbij aan het werken met “its me”, internetbankieren, attesten opvragen bij diensten, werken met routeplanner,... In de toekomst gaan we onderzoeken hoe we hier ook mee aan de slag kunnen gaan.

Uiteraard zijn we ook een aantal hindernissen tegen gekomen zoals de taal tijdens de vormingen maar hier hebben we op geanticipeerd door vormingen met tolken aan te bieden.

Ook de afwezigheden tijdens de vormingen wordt aangepakt. Alle afwezige cliënten worden allemaal persoonlijk terug gecontacteerd en toegeleid naar een vorming in het najaar.

Ook een internetaansluiting en -abonnement is essentieel in deze tijden. In het verleden kon er al een deel hiervan ten laste worden genomen via het PASOA budget. Met de COVID 19 subsidies hebben we ook deze kosten dit jaar opgenomen in het digitaal pakket. Hierdoor bleef het PASOA budget, een budget dat jaarlijks vrijgemaakt wordt voor OCMW's door de POD om hun cliënten aan vrijetijdsparticipatie te kunnen laten doen, beschikbaar.

Het feit dat de digitale pakketten zo snel zijn verdeeld toont dus ook de nood aan zoals ik al in het begin heb vermeld. Gelukkig hadden we een reserve van 500 digitale pakketten

voorzien in de besteding van de subsidie. Deze 500 pakketten zullen in het najaar verder worden verdeeld. Momenteel is de dienst hier een voorstel rond aan het uitwerken.

Maar de noden zullen ook na de verdeling van deze 500 pakketten niet verdwijnen, jammer genoeg. De digitale kloof is er al heel lang. Ze is te lang te weinig aangepakt. Corona heeft pijnlijk duidelijk gemaakt hoe belangrijk de digitale connectie met de buitenwereld is maar ook hoe groot deze nog kloof is.

Het structureel aanpakken van dit probleem kan niet enkel gebeuren op lokaal niveau. We hebben de bovenlokale overheden daar echt voor nodig.

Zo willen we dat o.a. de drempels voor het sociaal tarief voor internet weg worden gewerkt en gaat naar een automatische toekenning.

Daarnaast hebben we in Gent gekozen om de subsidie te spenderen aan het dichten van de digitale kloof maar zijn er zeker ook in andere steden en gemeenten veel noden. Structurele middelen om overal digitale pakketten te kunnen aanbieden is dus noodzakelijk.

We moeten dit samen aanpakken. Ik roep de hogere overheden bij deze dan ook op dit te doen!
