



**Oproep voor een Concessie van openbare dienst met als voorwerp het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent.**

**MB 05/2021**

**Onderhandelingsprocedure sui generis met Europese bekendmaking**

**OFFERTES VERPLICHT ELEKTRONISCH IN TE DIENEN VIA E-TENDERING!**

<b>Concessieverlener</b>	<b>:</b>	<b>Stad Gent IVA Mobiliteitsbedrijf</b>
<b>Prijsvaststelling</b>	<b>:</b>	<b>Tegen prijslijst</b>
<b>Uiterste indieningsdatum van de offertes</b>	<b>:</b>	<b>Zie bericht van publicatie</b>
<b>Plaatsingstermijn</b>	<b>:</b>	<b>3 jaar (36 maanden), en 2 maal verlengbaar met één jaar.</b>
<b>Exploitatietermijn</b>		<b>10 jaar (120 maanden), en 2 maal verlengbaar met één jaar.</b>

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>I. <u>ZIJN VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT:</u></b>	<b>5</b>
<b>II. <u>PLAATSINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT</u></b>	<b>7</b>
<b>II.1 VOORWERP VAN DE CONCESSIE</b>	<b>7</b>
<b>II.2 CONCESSIEVERLENER</b>	<b>9</b>
<b>II.3 VARIANTEN EN OPTIES</b>	<b>9</b>
II.3.1 VARIANTEN	9
II.3.2 OPTIES	9
<b>II.4 GUNNINGSWIJZE EN VERLOOP VAN DE PROCEDURE</b>	<b>10</b>
II.4.1 PLAATSINGSPROCEDURE	10
II.4.2 VERLOOP VAN DE PROCEDURE	10
II.4.3 ONDERHANDELINGEN	11
II.4.4 BEOORDELINGSCOMMISSIE	12
II.4.5 CONTACTEN MET DE CONCESSIEVERLENER TIJDENS DE PROCEDURE EN INLICHTINGEN	12
II.4.6 VERTROUWELIJKHEID EN INTELLECTUELE RECHTEN TIJDENS DE PROCEDURE	13
II.4.7 TAAL	13
II.4.8 STOPZETTING VAN DE PROCEDURE	13
II.4.9 INDICATIEVE TIMING	13
<b>II.5 SELECTIE VAN DE INSCHRIJVERS</b>	<b>14</b>
II.5.1 UITSLUITINGSGRONDEN	14
II.5.2 SELECTIECRITERIA	16
II.5.3 BEROEP OP DE DRAAGKRACHT VAN ANDERE ENTITEITEN:	17
II.5.4 CONSEQUENTIES VOOR DE UITVOERING VAN DE CONCESSIEOVEREENKOMST	17
<b>II.6 GUNNINGSCRITEIA (ART. 55 VAN DE WET)</b>	<b>18</b>
<b>II.7 PRIJS (ART. 57-58 KB)</b>	<b>22</b>
II.7.1 PRIJSVASTSTELLING	22
II.7.2 PRIJSCOMPONENTEN/POSTEN VAN DE INVENTARIS	22
<b>II.8 VORM EN INHOUD VAN DE OFFERTE</b>	<b>24</b>
II.8.1 OPMAAK EN ONDERTEKENING OFFERTE EN BIJLAGEN (ART. 18-20 KB)	24
II.8.2 BIJ TE VOEGEN BESCHIEDEN	26
<b>II.9 INDIENEN VAN DE OFFERTE (ART. 27-29 KB)</b>	<b>27</b>
<b>II.10 VERBINTENISTERMIJN</b>	<b>27</b>
<b>II.11 BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE NON-DISCRIMINATIE EN GELIJKE KANSEN</b>	<b>27</b>

<b>III. UITVOERINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT</b>	<b>30</b>
ARTIKEL 1. DEFINITIES	31
ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	31
ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKE WETTEN EN BESLUITEN	32
ARTIKEL 4. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN CONCESSIEHOUDER	32
ARTIKEL 5. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN CONCESSIEVERLENER	33
ARTIKEL 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN TERMIJNEN	34
ARTIKEL 7. TUSSENTIJDSE KEURINGEN	34
ARTIKEL 8. CONTROLE, RAPPORTAGE EN OVERLEG	35
ARTIKEL 9. INTELLECTUELE RECHTEN, GEBRUIKSRECHTEN DATA EN PERSOONSGEGEVENS	36
ARTIKEL 10. ONDERAANNEMING	37
ARTIKEL 11. EXPLOITATIERISICO, AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN	37
ARTIKEL 12. BORGTOCHT	39
ARTIKEL 13. WIJZIGING OVEREENKOMST	39
ARTIKEL 14. FINANCIËLE BEPALINGEN	40
ARTIKEL 15. IN GEBREKE BLIJVEN VAN DE CONCESSIEHOUDER EN SANCTIES	43
ARTIKEL 16. VERBREKING	44
ARTIKEL 17. EINDE VAN DE CONCESSIE EN OPLEVERING	46
ARTIKEL 18. GESCHIL	47
ARTIKEL 19. ONDERTEKENING	47
<b>IV. TECHNISCHE BEPALINGEN</b>	<b>48</b>
IV.1 UITROLSTRATEGIE	48
IV.2 PLAATSINGSPROCES	49
IV.3 UITVOERINGSTERMIJN	50
IV.4 PLAATSINGSPLICHT	50
IV.5 EISEN AAN DE LAADDIENST	50
IV.6 VERPLAATSEN VAN EEN LAADPAAL	60
IV.7 OVERNAME VAN DE LAADINFRASTRUCTUUR NA HET AFLOPEN VAN DE CONCESSIE	61
IV.8 VERWIJDEREN LAADINFRASTRUCTUUR NA HET AFLOPEN VAN DE CONCESSIE (VERPLICHTE OPTIE)	61
IV.9 ROTATIETARIEF EN PARKEERREGISTER (VERPLICHTE OPTIE)	61
IV.10 RANDVOORWAARDE VOOR PLAATSING	62
<b>V. BIJLAGEN BIJ DE OPROEP</b>	<b>64</b>
BIJLAGE 1 – PROGNOSE EN PLANKAARTEN VOOR STAD GENT	64

BIJLAGE 2 – OFFERTEFORMULIER	64
BIJLAGE 3 – PRIJSINVENTARIS	64
BIJLAGE 4 – DOCUMENT VAN VOORLOPIG BEWIJS (DVB)	64
BIJLAGE 5 – OCPP 2.0.1 SPECIFICATIES	64
BIJLAGE 6 - PLAATSINGSVOORWAARDEN PUBLIEKE LAADPALEN CPO	64
BIJLAGE 7 - INTERFACE DESCRIPTION GPR	64

## I. ZIJN VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT:

### Volgende wetten en besluiten:

- Wet betreffende de concessieovereenkomsten van 17 juni 2016 (**hierna “Wet”**);
- Koninklijk besluit betreffende de plaatsing en de algemene uitvoeringsregels van de concessieovereenkomsten van 25 juni 2017 (**hierna “KB”**);
- Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 17 juni 2013 (**hierna “Wet Rechtsbescherming”**);
- Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, en latere wijzigingen;
- Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Alle latere aanvullingen en wijzigingen van voormelde wetten en besluiten, geldig op datum van bekendmaking, alsook de bepalingen van de Oproep die aanvullingen en wijzigingen kunnen inhouden van voormelde wetten en besluiten en alle andere documenten waarnaar de Oproep verwijst.

### De Concessiedocumenten:

- de concessieaankondiging
- onderhavige Oproep
- Bijlage 1 – Prognose en plankaarten voor stad Gent
- Bijlage 2 – Offerteformulier
- Bijlage 3 - Prijsinventaris
- Bijlage 4 - Document van voorlopig bewijs (DVB)
- Bijlage 5 - OCPP 2.0.1 specificaties
- Bijlage 6 - Plaatsingsvoorwaarden publieke laadpalen CPO
- Bijlage 7 - Interface description GPR

### STAD GENT TEGEN DISCRIMINATIE

De Stad Gent streeft naar een tolerante samenleving en bindt de strijd aan tegen discriminatie, ook op de arbeidsmarkt. De Concessiehouders van haar concessies worden geacht eenzelfde houding aan te nemen. Meer lees je onder de bepalingen over de opmaak van de Offerte en de “Bijzondere Voorwaarden inzake non-discriminatie en gelijke kansen” achteraan de Uitvoeringsregels van toepassing op de concessie.

### CHARTER WERFTRANSPORT

De Stad Gent ondertekende op 29 juni 2018 samen met enkele belangrijke partners een Charter Werftransport, dit met de bedoeling om de veiligheid bij werftransporten te verhogen, in de buurt van scholen en nabij (school-)fietsroutes in het bijzonder. [Hier<sup>1</sup>](https://stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/charter-werftransport) leest u meer informatie. De Stad rekent ook op uw gezond verstand!

<sup>1</sup> <https://stad.gent/mobiliteit-openbare-werken/charter-werftransport>

## Definities

In deze Oproep worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. In deze Oproep wordt verstaan onder:

<b>Definitie</b>	<b>Betekenis</b>
<i>Concessie</i>	De Concessie voor openbare dienst voor het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent, zoals beschreven in punt II.1 van onderhavig document.
<i>Concessiehouder</i>	De onderneming, of combinatie(s) van ondernemingen, die de Concessie gegund krijgt/krijgen.
<i>Concessieverlener</i>	Stad Gent – IVA Mobiliteitsbedrijf.
<i>Exploitatie</i>	Het voor eigen rekening en risico en met winstoogmerk exploiteren van Laadpalen.
<i>Exploitatietermijn</i>	De termijn waarin de Exploitatie van de Laadpalen plaatsvindt. De termijn start bij aanvang van de Concessie door beide partijen.
<i>Gebruiker of E-rijder</i>	Afnemer van een Laaddienst.
<i>Laaddienst</i>	De door Concessiehouder aan Gebruikers te leveren dienst om hun voertuig te laden op de Laadlocatie.
<i>Laaddienstprijs</i>	De prijs die Concessiehouder aan Gebruikers rekent voor het aanbieden van laaddiensten, rechtstreeks aan de Gebruiker middels een ad-hoc betaling of aan de MSP van een Gebruiker.
<i>Laadinfrastructuur</i>	Alle fysieke infrastructuur die door de Concessiehouder in deze Concessie dient te worden geplaatst
<i>Laadlocatie</i>	Fysieke locatie in de publieke ruimte ingericht ten behoeve van het laden middels een Laadpaal.
<i>Laadpaal</i>	In de buitenruimte te plaatsen object met daarop twee onafhankelijk van elkaar te bedienen Laadpunten, waar Elektrische Voertuigen kunnen laden tot 22kW.
<i>Laadpas</i>	Activatiemiddel dat toelaat om een laadsessie te starten en stoppen middels RFID.
<i>Laadpunt</i>	Connector op de Laadpaal voor het aansluiten van een laadkabel.
<i>Laadnetwerk</i>	De som van alle laadpalen in Gent
<i>E-MSP</i>	Entiteit die de verrekening van de Laaddienst met de door hen gecontracteerde Gebruikers afhandelt.

<i>Normale Laadinfrastructuur</i>	Verwijst naar AC laadinfrastructuur of AC laadpalen met een piekvermogen van 22 kW per Laadpunt
<i>Oproep</i>	Oproep voor Concessie van openbare dienst voor het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen.
<i>Plaatsingsopdracht</i>	Door Concessieverlener te verlenen opdracht aan Concessiehouder voor het plaatsen van een Laadpaal. Concessiehouder heeft plaatsingsplicht om elke Plaatsingsopdracht te realiseren.
<i>Plaatsingstermijn</i>	De termijn voor plaatsing van Laadpalen in het kader van deze Concessie. De termijn start bij aanvang van de Concessie door beide partijen. Alle Plaatsingsopdrachten die tijdens de Plaatsingstermijn binnenkomen worden door Concessiehouder behandeld, waarbij plaatsing van de Laadpaal mogelijk buiten de Plaatsingstermijn kan plaatsvinden.
<i>Uitvoeringstermijn</i>	De termijn vanaf Plaatsingsopdracht tot in dienst stellen van een Laadpaal.

## **II. PLAATSINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT**

### **II.1 VOORWERP VAN DE CONCESSIE**

#### **Inleiding**

De Stad Gent is koploper in het realiseren van Laadinfrastructuur in Vlaanderen. De Stad zet de ambitie voor Laadinfrastructuur stevig voort en heeft de ambitie om 400 extra publieke Laadpalen (met elk 2 Laadpunten) te realiseren tegen eind 2024. Het gaat hierbij om publieke Laadpunten, waarmee men normaal kan laden, met een maximaal vermogen tot 22 kW. Voor 2030 wil de Stad haar Laadinfrastructuur verder uitbreiden met 1.500 extra Laadpunten.

#### **Uitgangspunten Concessie**

De volgende uitgangspunten gelden als basis voor de Concessie:

1. Het plaatsingsproces vindt snel en efficiënt plaats, met een zo kort mogelijke Uitvoeringstermijn;
2. De Concessieverlener houdt de regie op het uitbreidings- en realisatieproces, met het doel om een dekkend laadnetwerk te creëren die laadzekerheid biedt aan de Gebruikers;
3. De Concessie vindt plaats op basis van een budget-neutrale inschrijving. De Concessiehouder krijgt geen vergoeding voor het plaatsen en/of beheren van de Laadpalen.

#### **Voorwerp van Concessie**

De Concessieovereenkomst heeft betrekking op de Concessie van openbare dienst met als voorwerp het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale

Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent, die gedurende de exploitatietermijn eigendom blijft van de Concessiehouder. Na afloop van de Concessie wordt de eigendom van de laadinfrastructuur kosteloos overgedragen aan Stad Gent, zodat een volgende concessiehouder deze verder kan exploiteren.

De Laadpalen komen op publiek toegankelijke locaties op het Grondgebied Gent.

De Concessieverlener bepaalt de locaties. Aangezien het laagspanningsnet in Gent relatief goed dekkend is, zorgt de Concessieverlener maximaal voor een zo kort mogelijke afstand tussen Laadpaal en laagspanningsnet.

De Laadpalen worden geplaatst in functie van concrete laadbehoefte van E-rijders, ont dubbeling van sterk gebruikte Laadpalen en op basis van de prognosekaart m.b.t. de laadbehoefte.

De Concessiehouder mag ervan uitgaan dat de plaatsing van het totaal aantal Laadpalen evenredig gespreid wordt over de Plaatsingstermijn.

De Concessiehouder rekent een laaddienstprijzen aan de E-rijder. Het exploitatierisico berust bij de Concessiehouder.

Hoger vermelde aantallen zijn louter indicatief; de Concessieverlener verbindt zich niet tot een minimumafname.

De Concessieverlener voorziet wel een financiële vergoeding indien het gemiddeld jaarverbruik onder een bepaalde drempel blijft. Omgekeerd, zal de Concessiehouder een vergoeding aan de Concessieverlener betalen als een bepaald gemiddeld jaarverbruik wordt overschreden.

De vergoeding betaald door de Concessiehouder is onderworpen aan de roerende voorheffing; Concessieverlener ontvangt het nettobedrag. (Zie II.7.2.)

De Concessiehouder heeft gedurende de Plaatsingstermijn de plicht om alle Plaatsingsopdrachten binnen 25 meter van het laagspanningsnet van Stad Gent te realiseren. Daarnaast dient de Concessiehouder een beperkt aantal Laadpalen per exploitatiejaar te plaatsen verder dan 25 meter van het Laagspanningsnet. Voor bijkomende verdere plaatsingen betaalt de Concessieverlener de meerwerkkosten.

Wanneer een Laadpaal niet op de locatie kan blijven staan, wordt deze verplaatst. Tot vijf verplaatsingen per Exploitatiejaar gebeuren op kosten van de Concessiehouder. Vanaf de zesde verplaatsing kan de Concessiehouder een vergoeding vragen.

De Plaatsingstermijn van de Laadinfrastructuur bedraagt 3 jaar met mogelijkheid tot tweemaal een verlenging van 1 jaar. De Uitvoeringstermijn voor de levering en plaatsing van een individuele Laadpaal bedraagt drie of zes maanden (zie punt IV.3.). De Exploitatietermijn van de Laadinfrastructuur bedraagt 10 jaar, en wordt verlengd bij het verlengen van de Plaatsingstermijn. De Plaatsingstermijn en de Exploitatietermijn gelden voor het geheel van de Laadpalen en vangen gelijktijdig aan bij start van de Concessie (= de datum vermeld in de sluitingsbrief van de Concessie). Vermoedelijke/indicatieve startdatum is in januari 2022.

De Concessieverlener krijgt volledige toegang tot het online data- en monitoringportaal van de Concessiehouder.

De Concessieverlener voorziet twee verplichte opties (zie punt II.3.2. Opties)

1. Verwijderen Laadinfrastructuur na afloop van de Exploitatietermijn

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om te beslissen hoeveel en welke laadpalen de Concessiehouder dient te verwijderen na afloop van de Concessie. De Inschrijver vermeldt een prijs voor het verwijderen van laadinfrastructuur.

## 2. Rotatietarief en parkeerregister

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om te beslissen dat de Concessiehouder een Rotatietarief moet aanrekenen aan de E-rijder in verhouding met het ter plaatse geldende parkeertarief, om de Laadpaal meer frequent vrij te maken voor nieuwe laadsessies. De Concessiehouder informeert de E-rijder hierover.

De Concessiehouder zal de parkeersessies met Rotatietarief registreren in het Gents Parkeer- en verblijfsregister (GPR) en hiervoor de technische aansluiting realiseren.

Inkomsten uit het Rotatietarief zijn voor de Concessieverlener.

Deze Concessie omvat één perceel.

De Concessie wordt verder omschreven in deze Oproep, onder punt IV Technische Bepalingen en de uitvoeringsvoorwaarden maken het voorwerp uit van het model Concessieovereenkomst in deel III van dit document.

## II.2 CONCESSIEVERLENER

---

De Concessieverlener is

Stad Gent – IVA Mobiliteitsbedrijf  
Botermarkt 1  
9000 Gent

Contactadres tijdens de plaatsingsprocedure: [mobiliteit.offertes@stad.gent](mailto:mobiliteit.offertes@stad.gent)

## II.3 VARIANTEN EN OPTIES

---

### II.3.1 Varianten

Varianten zijn alternatieve ontwerp- of uitvoeringswijze die door de Concessieverlener worden opgelegd of toegestaan (“vereiste varianten” of “toegestane varianten”), hetzij op initiatief van de Inschrijver wordt ingediend (“vrije varianten”).

Varianten zijn **niet toegestaan**.

### II.3.2 Opties

Een optie is een bijkomend element dat niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Concessie, die hetzij op vraag van de Concessieverlener (“vereiste” of “toegestane optie”), hetzij op initiatief van de Inschrijver (“vrije optie”) wordt ingediend.

Deze Concessie omvat volgende **verplichte opties**:

#### 1. Verwijderen laadinfrastructuur na het aflopen van de Concessie

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om te beslissen dat de Concessiehouder een aantal of alle Laadpalen dient te verwijderen na afloop van de Concessie.

De Concessiehouder vermeldt een prijs voor het verwijderen van de laadinfrastructuur per Laadpaal, met inbegrip van het herstellen van het openbaar domein.

Voor een meer uitgebreide beschrijving, zie punt IV.8. (Technische bepalingen).

## **2. Rotatietarief en parkeerregister**

Om de Laadpaal meer frequent vrij te maken voor nieuwe laadsessies, wil de Concessieverlener aan de laadsessie een Rotatietarief kunnen koppelen, dat ingaat na een bepaalde tijd en/of na het volledig opladen van het voertuig.

Zodra het Rotatietarief start, wordt dit kenbaar gemaakt aan het parkeerregister (Gents Parkeer- en verblijfsregister of GPR). De Concessiehouder zal voor het insturen van de parkeersessie optreden als een provider van parkeerrechten en het berichtenverkeer voor providers, zoals opgenomen in de interface description GPR in bijlage 7, moeten ondersteunen.

De Concessiehouder dient een technisch haalbare oplossing voor te stellen. De concessiehouder kan een vaste kostprijs per jaar aanrekenen voor het technisch realiseren van het Rotatietarief, de registratie in het GPR en het informeren van de E-rijder.

Inkomsten uit het aan de E-rijder aangerekende Rotatietarief dient de Concessiehouder integraal over te maken aan de Concessieverlener.

Voor een meer uitgebreide beschrijving, zie punt IV.9.

De Inschrijver is verplicht om voor deze opties een prijs op te geven, die wordt meegenomen bij de beoordeling van de offertes

De Concessieverlener is niet verplicht om een optie te bestellen, noch bij de sluiting, noch bij de uitvoering van de opdracht.

## **II.4 GUNNINGSWIJZE EN VERLOOP VAN DE PROCEDURE**

---

### **II.4.1 Plaatsingsprocedure**

De Concessie wordt toegewezen ingevolge een onderhandelingsprocedure sui generis met Europese Bekendmaking. De procedure verloopt in één fase; dit betekent dat de inschrijvers onmiddellijk een volledige offerte indienen, die enerzijds alle nodige gegevens en documenten bevat met betrekking tot de uitsluitingsgronden en selectiecriteria- en voorwaarden en anderzijds alle informatie en stukken conform de richtlijnen van deze oproep om de Concessieverlener toe te laten de offertes van de geselecteerde kandidaten te beoordelen op basis van de gunningscriteria.

De opeenvolgende stappen van de procedure worden hierna meer in detail beschreven evenals de randvoorwaarden en modaliteiten.

### **II.4.2 Verloop van de procedure**

Vanaf de publicatie van de Concessieaankondiging in het Bulletin der Aanbestedingen en in het Europese Publicatieblad, waarmee meteen alle Concessiedocumenten beschikbaar worden gesteld, beschikken de potentiële Inschrijvers over een termijn om hun offerte voor te bereiden.

Na ontvangst van de Offertes verifieert de Concessieverlener eerst of de Inschrijvers zich niet in een uitsluitingstoestand bevinden en of zij beantwoorden aan de vereisten inzake de kwalitatieve selectie, in eerste instantie op basis van het Document van Voorlopig Bewijs (zie II.5).

Vervolgens gaat de Concessieverlener na of de Offertes regelmatig zijn. De Concessieverlener behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een eventuele (al dan niet substantiële) onregelmatigheid, te laten regulariseren. De Inschrijver kan uit deze bepaling evenwel geen rechten putten. De Concessieverlener is geenszins verplicht de Inschrijver de mogelijkheid te bieden diens Offerte te regulariseren. Indien een Offerte onvoldoende informatie bevat en het bijgevolg onmogelijk wordt de Offerte grondig te evalueren, kan deze Offerte uitgesloten worden.

Er wordt in dit stadium ook getoetst of de Offertes voldoen aan de in de Oproep vastgestelde minimale specificaties (deel IV - Technische Bepalingen), in eerste instantie op basis van de technische fiches die de Inschrijvers bij hun Offertes hebben gevoegd. De Concessieverlener kan ter verduidelijking of toelichting hiervan, vragen stellen aan één of meerdere van de Inschrijvers. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de Inschrijvers uit te nodigen voor een demossie om zich te vergewissen van de technische conformiteit van het aanbod. De eventuele kosten waartoe dit aanleiding kan geven, zijn integraal ten laste van de Inschrijvers.

Onverminderd de mogelijkheid voor de Concessieverlener om aanvullende gegevens op te vragen, kan een onvolledige Offerte of een Offerte die niet aan de formele eisen en/of de uitsluitingsgronden en/of de kwalitatieve selectiecriteria en/of de minimumeisen voldoet, worden uitgesloten.

De Concessieverlener toetst de regelmatige Offertes van de geselecteerde Inschrijvers aan de gunningscriteria.

Op basis van deze evaluatie en quotering van de Offertes en het principe van gelijke behandeling van de Inschrijvers, zal de Concessieverlener beslissen of en zo ja, met welke en hoeveel Inschrijvers onderhandelingen zullen worden aangeknoopt. In verband met de eventuele Onderhandelingen, zie het aparte punt II.4.3 hierna.

Er wordt een omstandig evaluatieverslag opgemaakt dat samen met het voorstel tot gunning van de Concessie ter goedkeuring wordt voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen.

Alle Inschrijvers worden in kennis gesteld van de gunningsbeslissing overeenkomstig de voorwaarden van de Rechtsbeschermingswet van 17 juni 2013. Ten slotte zal de Concessieverlener overgaan tot sluiting van de Concessie met de gekozen Inschrijver. De Concessiehouder zal worden uitgenodigd de Concessieovereenkomst te ondertekenen.

De inschrijvers ontvangen geen vergoeding voor het opmaken van hun Offerte.

### **II.4.3 Onderhandelingen**

De Concessieverlener kan onderhandelingen voeren met de Inschrijvers die een Offerte hebben ingediend, maar is daartoe niet verplicht. De Concessieverlener behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien hij dit wenselijk acht, geen onderhandelingen te voeren (de initiële Offerte geldt dan als definitieve offerte).

De Concessieverlener bepaalt tevens dat de onderhandelingen in opeenvolgende fases kunnen verlopen. Ze is evenwel niet verplicht om deze mogelijkheid te gebruiken.

De Concessieverlener kan onderhandelen met alle Inschrijvers maar kan desgevallend (rekening houdende met de gunningscriteria) ook het aantal Inschrijvers beperken tot twee of drie of meteen overgaan tot het aanduiden van een voorkeursbieder, zijnde de Inschrijver die door de Concessieverlener wordt uitgenodigd voor finale contractbesprekingen met het oog finetuning en uiteindelijk met oog op de gunning en het sluiten van de Concessie. De Concessieverlener zal deze beslissing op basis van de eerste rangschikking van de offertes op basis van de gunningscriteria uitdrukkelijk motiveren in het gunningsverslag.

In functie van de onderhandelingen, zal de Concessieverlener de Inschrijvers informeren over de sterke en de zwakke punten van hun respectievelijke Offerte. Desgevallend verzoekt de Concessieverlener de Inschrijver om bijkomende voorstellen te doen, die het voorwerp kunnen uitmaken van verdere besprekingen.

De onderhandelingen kunnen onder meer betrekking hebben op de financiële voorwaarden, de technische voorwaarden (uitvoeringswijze, aangeboden materiaal, etc.). Over de gunningscriteria en de minimale vereisten kan evenwel niet worden onderhandeld.

Tijdens de onderhandelingen kan de Concessieverlener de Inschrijvers vragen om een demossessie te geven. Tijdens deze sessie krijgt de Inschrijver de mogelijkheid om zijn aangeboden Laadinfrastructuur in testconfiguratie te demonstren en toe te lichten. De Concessieverlener heeft hierbij de mogelijkheid om vragen te stellen. Deze testconfiguratie wordt ingericht om de Concessieverlener de mogelijkheid te geven om, naast de ingediende documenten bij de Offerte, een oordeel te kunnen vellen of de aanbidding voldoet aan de technische eisen.

Wanneer de Concessieverlener voornemens is de onderhandelingen af te sluiten, stelt zij de Inschrijver(s) daarvan in kennis en stelt zij een (gemeenschappelijke) termijn vast voor de indiening van de nieuwe of aangepaste offerte(s), al dan niet op basis van een aangepaste Oproep.

Desgevallend kan de Concessieverlener de best gerangschikte Inschrijver op basis van de gunningscriteria aanduiden als voorkeursbieder. De Concessieverlener voert met de voorkeursbieder finale contractbesprekingen. Het doel van deze finale contractbesprekingen bestaat erin om de draagwijdte van de aan te gane rechten en verplichtingen definitief vast te leggen. Er wordt in deze fase in principe niet meer onderhandeld over de Offerte. De Concessieverlener behoudt zich evenwel het recht voor om, indien onderhandeling met de voorkeursbieder alsnog noodzakelijk blijken, een bijkomende onderhandelingsfase te organiseren en een laatste Offerte op te vragen aan de voorkeursbieder.

Afhankelijk van het verloop van de finale contractbesprekingen kan de Concessieverlener besluiten Inschrijvers die niet als voorkeursbieder werden aangeduid, en niet uitdrukkelijk wegens een onregelmatigheid zijn uitgesloten, weer tot het vervolg van de procedure toe te laten.

#### **II.4.4 Beoordelingscommissie**

De offertes worden beoordeeld door een multidisciplinaire beoordelingscommissie, bestaande uit vertegenwoordigers van Stad Gent. De beoordelingscommissie oordeelt bij consensus en brengt in de vorm van een evaluatieverslag van de offertes advies uit aan het college van burgemeester en schepenen, dat beslist over de toewijzing van de concessie.

#### **II.4.5 Contacten met de Concessieverlener tijdens de procedure en inlichtingen**

Tijdens de plaatsingsprocedure kunnen geen andere contacten plaatsvinden tussen de Concessieverlener en de inschrijvers dan deze formeel voorzien in deze Oproep en deze die voortvloeien uit de toepassing van de concessiewetgeving zelf.

Geïnteresseerde kandidaten kunnen vragen om inlichtingen en/of opmerkingen (waaronder eventuele fouten of leemten in de Concessiedocumenten,) tijdens de procedure uitsluitend per email richten aan [mobiliteit.offertes@stad.gent](mailto:mobiliteit.offertes@stad.gent) met de vermelding "Oproep concessie laadinfrastructuur MB 05/2021". De vragen om inlichtingen en/of opmerkingen worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk ingediend en uiterlijk 20 dagen voor de uiterste indieningsdatum van de offertes.

De Concessieverlener zal uitsluitend de vragen of opmerkingen die een algemene draagwijdte hebben en die tot verdere verduidelijking van de bepalingen van de Oproep aanleiding kunnen geven, beantwoorden. Vragen en opmerkingen die verder gaan dan een loutere verduidelijking of het bekomen van bijkomende informatie en die een zeker overleg of onderhandeling veronderstellen, evenals vragen of opmerkingen die na de uiterste indieningstermijn worden ingediend, zullen in principe niet door de Concessieverlener worden beantwoord. De vragen en/of opmerkingen dienen door de Inschrijver zo veel mogelijk gegroepeerd te worden ingediend.

De Concessieverlener zal de vragen en de antwoorden die een algemene draagwijdte hebben, bekendmaken d.m.v. publicatie van een rechtzettingsbericht, dat geacht wordt integraal deel van de Oproep uit te maken.

De Concessieverlener streeft ernaar om de antwoorden op de door de Inschrijvers gestelde vragen voor publicatie te verzenden op uiterlijk 14 dagen voor de uiterste indieningsdatum van de offertes.

#### **II.4.6 Vertrouwelijkheid en intellectuele rechten tijdens de procedure**

De inschrijver behoudt de intellectueelrechterlijke vermogensrechten over alle teksten, ontwerpen, foto's, plannen of andere creaties vervat in zijn offerte. Door indiening van zijn Offerte geeft de rechthebbende de toestemming aan de Concessieverlener om genoemde intellectueelrechterlijke beschermde creaties aan te wenden in het kader van onderhavige procedure met oog op de beoordeling van de offertes.

Zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende kan de Concessieverlener deze creaties op geen enkele andere wijze gebruiken.

De in het kader van de gunning van de Concessie hieromtrent verkregen informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld door de Inschrijver en niet worden doorgegeven aan derden noch publiek gemaakt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene.

De Concessieverlener zal de Offerte of andere door een Inschrijver verstrekte vertrouwelijke inlichtingen uit eigen beweging niet aan de andere Inschrijvers bekendmaken zonder de instemming van de betrokken Inschrijver.

#### **II.4.7 Taal**

De Offerte wordt opgemaakt in het Nederlands en alle contacten tijdens de plaatsingsprocedure gebeuren in de Nederlandse taal.

Eventuele louter technische bijlagen of fiches mogen opgesteld zijn in een andere taal. De Concessieverlener kan een vertaling eisen, waarbij de vertaalkosten ten laste van de Inschrijver zijn. De Inschrijver is verantwoordelijk voor eventuele fouten in de vertaling.

#### **II.4.8 Stopzetting van de procedure**

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om de procedure te allen tijde te beëindigen, onder meer wanneer er in redelijkheid moet worden aangenomen dat er geen kans bestaat dat de procedure succesvol tot een einde kan worden gebracht. Het stopzetten van de procedure geeft de inschrijvers geen enkel recht op enige vergoeding of andere aanspraak.

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval een nieuwe Oproep uit te schrijven.

#### **II.4.9 Indicatieve timing**

Wegens de huidig geldende COVID-19 maatregelen zullen de onderhandelingen hoogstwaarschijnlijk digitaal georganiseerd worden.

Hieronder volgt een indicatieve timing van de Plaatsingsprocedure:

- Deadline indiening offertes: 23 juli 2021, 17u00
- Administratieve en kwalitatieve nazicht en screening offertes: augustus 2021
- Onderhandelingsgesprekken: augustus-september 2021
- Verwachte gunningsbeslissing/ informeren Inschrijvers: december 2021
- Vermoedelijke startdatum van de Concessie: januari 2022

Met voormelde geschatte timing, gaat de Concessieverlener geen enkele verbintenis aan. Mocht deze timing in de praktijk niet bewaarheid worden, kunnen de Inschrijvers of de Concessiehouder geenszins aanspraak maken op een (schade-)vergoeding van welke aard dan ook.

## **II.5 SELECTIE VAN DE INSCHRIJVERS**

---

### **II.5.1 Uitsluitingsgronden**

Onverminderd de mogelijkheid om corrigerende maatregelen aan te tonen in de zin van art. 53 van de Wet of tot regularisatie in toepassing van art. 51 van de Wet, mag de ondernemer zich niet bevinden in één van de uitsluitingstoestanden van art. 50, 51 of 52 van de Wet.

#### **Verplichte uitsluitingsgronden (art. 50 van de Wet en art. 31 KB)<sup>2</sup>:**

veroordeeld zijn door een in kracht van gewijsde gegaan vonnis voor:

- 1° deelname aan een criminele organisatie;
- 2° omkoping;
- 3° fraude;
- 4° terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit;
- 5° witwassen van geld en financiering van terrorisme;
- 6° kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;
- 7° het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen.

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om van de verplichte uitsluiting af te wijken in geval van dwingende redenen van algemeen belang.

#### **Verplichte uitsluitingsgrond fiscale en sociale schulden (art. 51 van de Wet en art. 32 en 33 KB)**

- 1° niet voldaan hebben aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen;
- 2° niet voldaan hebben aan zijn verplichtingen tot betaling van sociale zekerheidsbijdragen.

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om van de verplichte uitsluiting af te wijken in geval van dwingende redenen van algemeen belang.

#### **Facultatieve uitsluitingsgronden (art. 52 van de Wet)**

- 1° de verplichtingen van de in art. 27 van de Wet genoemde verplichtingen op het vlak van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht geschonden hebben;
- 2° in staat van faillissement of van vereffening verkeren, zijn werkzaamheden hebben gestaakt, een gerechtelijke reorganisatie ondergaan, of aangifte hebben gedaan van zijn faillissement, een procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie ondergaan, of in een vergelijkbare toestand verkeren ingevolge een soortgelijke procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;
- 3° in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout hebben begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken;

---

<sup>2</sup> De verplichte uitsluitingsgronden op grond van art. 50 van de Wet gelden ook voor de personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de Inschrijver of voor de personen die vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben in voormelde organen.

- 4° handelingen hebben gesteld, overeenkomsten hebben gesloten of afspraken hebben gemaakt, die gericht zijn op vervalsing van de mededinging in de zin van art. 25 van de Wet;
- 5° betrokken zijn in een belangenconflict in de zin van art. 26 van de Wet dat niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;
- 6° wegens eerdere betrokkenheid van de kandidaat/inschrijver bij voorbereiding van de plaatsingsprocedure heeft zich een vervalsing van de mededinging voorgedaan als bedoeld in art. 40 van de Wet die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;
- 7° blijk gegeven hebben van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift tijdens een eerdere concessie, een eerdere overeenkomst met een aanbesteder en dit heeft geleid tot het nemen van ambtshalve maatregelen, schadevergoedingen of andere vergelijkbare sancties;
- 8° zich in ernstige mate schuldig hebben gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van informatie die nodig is voor controle op het ontbreken van uitsluitingsgronden of de naleving van de selectiecriteria, of hij informatie heeft achtergehouden, of niet in staat was de vereiste bewijsstukken voor te leggen;
- 9° getracht hebben om het besluitvormingsproces van de Concessieverlener onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die onrechtmatige voordelen in de plaatsingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op de beslissingen inzake uitsluiting, selectie en gunning.

#### **VERIFICATIE DOOR CONCESSIEVERLENER**

##### **De Concessieverlener verifieert in elk geval online via de Telemarc toepassing:**

- of de Inschrijver heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van zijn sociale zekerheidsbijdragen in de zin van art. 32 KB;
- of de Inschrijver heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van zijn belastingen ten opzichte van de FOD Financiën in de zin van art. 33 KB.

#### **BIJKOMENDE BEWIJSSTUKKEN**

##### **Inschrijvers van lidstaten zonder gelijkaardige elektronische toepassing voegen wel volgende bewijsstukken bij hun offerte:**

- 1° een recent attest van de bevoegde overheid waarin wordt bevestigd dat de Inschrijver heeft voldaan aan de voorschriften inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land van vestiging;
- 2° een recent attest van de bevoegde overheid waarin wordt bevestigd dat de Inschrijver heeft voldaan aan zijn fiscale verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land van vestiging.

##### **Verplicht in te dienen door ALLE inschrijvers:**

###### **1° Document van voorlopig bewijs (hierna ook "DVB")**

Met een correct ingevuld DVB (zowel deel A als deel B) levert de Inschrijver het voorlopige bewijs van het feit dat hij zich niet bevindt in één of meerdere van hogervermelde uitsluitingstoestanden als bedoeld in de art. 50, 51 of 52 van de Wet en dat hij voldoet aan de selectiecriteria inzake technische bekwaamheid. Het DVB kunt u als bijlage bij deze Oproep terugvinden (bijlage 4).

De Inschrijver moet echter op elk ogenblik de nodige bewijsmiddelen aan de Concessieverlener kunnen voorleggen, met inbegrip van een uittreksel uit het strafregister van de gedelegeerd

bestuurder of zaakvoerder(s) en van de persoon/personen die de Offerte <sup>3</sup>. Deze documenten zullen in elk geval worden opgevraagd aan de Inschrijver aan wie de Concessie zal worden gegund. Eventuele corrigerende maatregelen vermeldt de Inschrijver op eigen initiatief op dit DVB.

De Concessieverlener kan in eender welk stadium van de procedure en met alle middelen die zij dienstig acht inlichtingen inwinnen over de situatie van om het even welke kandidaat of inschrijver.

## II.5.2 Selectiecriteria

Inzake **technische of beroepsbekwaamheid** stelt de concessieverlener de volgende eisen:

### 1. Referenties

- Ervaring met het leveren, plaatsen en in bedrijf stellen van minimaal 75 Laadpalen op publiek terrein;
- Ervaring met het exploiteren van Laadpalen waarbij stroom- en laaddiensten worden verrekend gedurende 12 maanden;
- Ervaring met het beheer en onderhoud van Laadpalen, inclusief het uitvoeren van een storingsdienst bereikbaar tussen 07:00 en 22:00 gedurende 12 maanden.

Deze ervaring toont de Inschrijver aan door middel van één of meerdere relevante referentieprojecten. De drie expertises mogen vervat zijn in één en dezelfde referentie maar dit is niet verplicht; ze kunnen evengoed vervat zijn in aparte referentieprojecten doch **maximum 3**.

De gekozen referenties moeten hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk, uitgevoerd zijn gedurende de laatste 3 jaar, te rekenen vanaf de indieningsdatum van de offerte.

Voor de gevraagde referenties worden **minstens volgende gegevens** vermeld:

- naam en contactgegevens van de opdrachtgever
- een omschrijving van de inhoud van de opdracht (zoals aantal laadpalen, type laadpaal, privaat of (semi)publiek, storingsdienst en andere relevante informatie);
- de plaatsingstermijn (en –data) en de exploitatietermijn.

Bij de offerte voegt de Inschrijver een **attest van goede uitvoering** toe waaruit blijkt dat de Laadpalen succesvol zijn gerealiseerd en naar tevredenheid van de Concessieverlener zijn uitgevoerd. **Belangrijk!** Als de Inschrijver zich beroept op de ervaring of prestaties van een onderaannemer moet de Inschrijver deze onderaannemer ook voor de uitvoering van het betreffende deel van deze Concessie inzetten. Hetzelfde geldt voor een deelnemer aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid.

### 2. Kwalificaties van de coördinator

De inschrijver stelt in zijn offerte één persoon voor die gedurende de volledige Concessie de coördinatie op zich neemt van de verschillende aspecten en fasen van de opdracht en ten aanzien van de Concessieverlener fungeert als uniek aanspreekpunt. De inschrijver stelt tevens een back-up voor, die aan dezelfde vereisten beantwoordt als de coördinator, teneinde de continuïteit te waarborgen.

**Opgelet, de coördinatie mag niet in onderaanneming gegeven worden.**

Beide profielen moet relevante ervaring kunnen voorleggen en over aantoonbare expertise beschikken met betrekking tot het beheer van laadpalen. Beiden moeten minstens 1 relevant project hebben geleid gedurende de laatste 5 jaar. Dit mag bij één van voormelde referentieprojecten zijn maar dit is niet verplicht.

---

<sup>3</sup> Natuurlijke personen dienen het uittreksel uit het strafregister aan te vragen bij het gemeentebestuur van hun woon- of verblijfplaats; rechtspersonen moeten zich wenden tot de FOD Justitie, Dienst Centraal Strafregister. Zie [https://justitie.belgium.be/nl/themas\\_en\\_dossiers/documenten/documenten\\_aanvragen/uittreksel\\_strafregister](https://justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/documenten/documenten_aanvragen/uittreksel_strafregister)

Om dit aan te tonen voegt de Inschrijver bij zijn offerte een uitgebreid cv zowel van de coördinator als van de persoon die optreedt als back-up.

#### **Combinaties van ondernemers zonder rechtspersoonlijkheid:**

- Geen enkele partner van een (op te richten) combinatie zonder rechtspersoonlijkheid mag zich bevinden in één van de **uitsluitingstoestanden** vermeld onder punt II.5.1. Elke partner van de combinatie dient bijgevolg aan de gestelde voorwaarden te voldoen. In voorkomend geval, dient deze partner op vraag van de Concessieverlener te worden vervangen op straffe van niet-selectie van de combinatie.
- Het volstaat dat de partners van dergelijke combinatie gezamenlijk aan de **selectievereisten** beantwoorden vermeld onder punt II.5.2.
- Alle partners van de combinatie zijn verplicht het deel A van het DVB in te vullen, zoals voorgeschreven in punt II.5.1. Deel B (kwalitatieve selectie) van het DVB kan daarentegen wel gezamenlijk voor alle partners van de combinatie worden ingevuld.

#### **II.5.3 Beroep op de draagkracht van andere entiteiten:**

- De kandidaat/inschrijver mag zich beroepen op de financiële en economische draagkracht en technische of beroepsbekwaamheid van andere entiteiten om aan te tonen dat hij beantwoordt aan de selectiecriteria vermeld onder punt II.5.2. en dit ongeacht de juridische aard van zijn band met die entiteiten (onderaannemers, verbonden ondernemingen, ...). **Opgelet, de coördinatie mag niet in onderaanneming gegeven worden.**
- In dat geval voegt de Inschrijver bij zijn Offerte een **schriftelijke verklaring** van deze entiteiten, waarin zij zich ertoe verbinden om de Inschrijver voor de uitvoering van de Concessie de noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen.
- Deze entiteiten mogen zich evenmin in een uitsluitingstoestand bevinden vermeld onder punt II.5.1.  
In voorkomend geval, dient de Inschrijver de entiteit te vervangen op straffe van niet-selectie. De Concessieverlener verifieert in elk geval online via de Telemarc-toepassing de uitsluitingsgronden sociale en fiscale schulden.  
In geval van effectief beroep op andere entiteiten, vermeldt de Inschrijver dat op het DVB en zijn ook alle entiteiten op wiens capaciteiten de Inschrijver zich beroept verplicht een **afzonderlijk deel A van het DVB** in te vullen, zoals voorgeschreven in punt II.5.1.

#### **II.5.4 Consequenties voor de uitvoering van de Concessieovereenkomst**

De aandacht van de inschrijvers wordt gevestigd op het feit dat de bij de Offerte voorgestelde wijze van samenwerken tussen de Inschrijver, de coördinator, en eventuele onderaannemers of deelnemers aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid bindend is voor de duur van de Concessieovereenkomst. Dit impliceert dat indien de Concessiehouder de coördinator, of één van de onderaannemers of deelnemers aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid zou willen vervangen gedurende de Concessie, hij het voorstel van vervanging door een evenwaardige coördinator of partner voorafgaandelijk ter goedkeuring moet voorleggen aan de Concessieverlener.

## II.6 GUNNINGSCRITERIA (ART. 55 VAN DE WET)

De Concessieverlener zal de offertes beoordelen op basis van onderstaande gunningscriteria prijs en kwaliteit, opgesplitst in subgunningscriteria, rekening houdend met de respectievelijk daarbij vermelde weging:

### 1. GUNNINGSCRITERIUM PRIJS (65 punten)

De beoordeling van de prijs gebeurt op basis van een zestal subgunningscriteria die overeenstemmen met de verschillende prijscomponenten die voor deze Concessie zijn vastgesteld, die verder worden toegelicht onder punt II.7.2:

Hoofdcriterium	Subcriterium	Gewicht
Prijs	Totaal	65
	Laaddienstprijs per kWh	20
	Vergoeding door Concessieverlener	10
	Vergoeding aan Concessieverlener	15
	Verplaatsen Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn	5
	Verwijderen Laadinfrastructuur na afloop Exploitatietermijn	5
	Rotatietarief en parkeerregister	10

#### 1A. Laaddienstprijs per kWh (20 punten)

Onderstaande tabel geeft inzicht in de scores die per aangeboden Laaddienstprijs worden toegekend aan Inschrijvers.

Aangeboden Laaddienstprijs inclusief btw	Score subcriterium
Minder dan 0,27 €/kWh	20
0,27 €/kWh	18
0,28 €/kWh	16
0,29 €/kWh	14
0,30 €/kWh	12
0,31 €/kWh	9
0,32 €/kWh	6
0,33 €/kWh	3
Meer dan 0,33 €/kWh	0

### **1B. Vergoeding door Concessieverlener (10 punten)**

Deze vergoeding is vrij in te vullen door de Inschrijver en betreft een vergoeding per exploitatiejaar per Laadpaal.

De quotering gebeurt als volgt: (laagste ingeschreven vergoeding/door de inschrijver ingediende vergoeding) x Gewicht

### **1C. Vergoeding aan Concessieverlener (15 punten)**

Deze vergoeding is vrij in te vullen door de Inschrijver en betreft een vergoeding per exploitatiejaar per Laadpaal.

De quotering gebeurt als volgt: (door de inschrijver ingediende vergoeding/hoogst ingeschreven vergoeding) x Gewicht

### **1D. Verplaatsen Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn (5 punten)**

Deze vergoeding is vrij in te vullen door de Inschrijver en betreft een vergoeding per te verplaatsen Laadpaal, vanaf de 6e Laadpaal per jaar.

De quotering gebeurt als volgt: (laagst ingeschreven prijs/door de inschrijver ingediende prijs) x Gewicht

### **1E. Verwijderen van de Laadinfrastructuur na afloop van de Exploitatietermijn (5 punten)**

Deze vergoeding is vrij in te vullen door de Inschrijver en betreft een vergoeding per te verwijderen Laadpaal.

De quotering gebeurt als volgt: (laagst ingeschreven prijs/door de inschrijver ingediende prijs) x Gewicht

### **1F. Rotatietarief en parkeerregister (10 punten)**

Deze vergoedingen is vrij in te vullen door de Inschrijver en betreft een vergoeding per exploitatiejaar.

De quotering gebeurt als volgt: (laagst ingeschreven prijs/door de inschrijver ingediende prijs) x Gewicht.

## **2. GUNNINGSCRITERIUM KWALITEIT (35 punten)**

<b>Hoofdcriterium</b>	<b>Subcriterium</b>	<b>Gewicht</b>
<b>Kwaliteit</b>	<b>Totaal</b>	<b>35</b>
	Realisatieproces	20
	Dienstverlening aan E-rijder	10
	Duurzaamheid	5

De kwaliteit van de offertes wordt beoordeeld op basis van onderstaande subgunningscriteria met elk hun eigen relatieve gewicht:

## **2A. Kwaliteit van het realisatieproces (20 punten)**

Doelstelling: een zo efficiënt en vlot mogelijk realisatieproces, i.e. de levering, plaatsing, aansluiting en het operationeel maken van de Laadpaal, rekening houdende met alle noodzakelijke tussenkomende actoren en formaliteiten.

Onderdelen: Inschrijver dient te omschrijven op welke wijze het realisatieproces wordt ingevuld. Inschrijver beschrijft tenminste:

- de doorlooptijden van Plaatsingsopdracht tot indienststelling van een Laadpaal.
- de doorlooptijden m.b.t. het verplaatsen van een Laadpaal.
- hoe de doorlooptijden zo efficiënt mogelijk verlopen en de werkwijze om dit vorm te geven;
- Welke teamleden (functies) zullen meewerken aan het realisatieproces, en in welke rol;
- De wijze van samenwerking en communicatie met de ketenpartners, zoals de Stad, distributienetbeheerder, keuringsinstantie en eventuele onderaannemers.

Opmaak: Het plan van aanpak dient uit maximaal 5 A4 te bestaan (lettertype Arial, tekengrootte 11), incl. eventuele illustraties. Indien in de uitwerking het voorgeschreven aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 5 pagina's (exclusief eventueel voorblad) beoordeeld. Verwijzing naar websites, additionele bronnen en bijlagen is niet toegestaan en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.

## **2B. Kwaliteit van de dienstverlening aan E-rijder (10 punten)**

Doelstelling: optimaal gebruikersgemak voor de E-rijder.

Onderdelen: Inschrijver dient te omschrijven op welke wijze de dienstverlening aan de E-rijder wordt ingevuld. Inschrijver beschrijft tenminste:

- De wijze waarop informatie naar E-rijder wordt verstrekt met betrekking tot vindbaarheid, beschikbaarheid en gebruik van Laadpalen;
- De wijze waarop informatie naar de E-rijder wordt verstrekt over de prijsopbouw (prijs transparantie);
- De wijze waarop Laadpaalkleven op een klantvriendelijke manier wordt voorkomen;
- De wijze waarop hij het Rotatietarief technisch zal realiseren (verschillend tarief aanrekenen per zone, na aantal uur laden of indien volledig opgeladen) en hoe hij de E-rijder proactief zal informeren over het feit dat zijn/haar Voertuig volledig is opgeladen en dat na de verstreken tijd het Rotatietarief zal starten (zie punt II.3.2 Opties);

Opmaak: Het plan van aanpak dient uit maximaal 3 A4 te bestaan (lettertype Arial, tekengrootte 11). Indien in de uitwerking het voorgeschreven aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 3 pagina's (exclusief eventueel voorblad) beoordeeld. Verwijzing naar websites, additionele bronnen en bijlagen is niet toegestaan en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.

## **2C. Duurzaamheid (5 punten)**

Doelstelling: bijdragen aan de bredere context van duurzaamheid

Onderdelen: Inschrijver dient te omschrijven op welke wijze wordt bijgedragen aan implementatie van duurzaamheid. Inschrijver beschrijft ten minste:

- Hoe materialen circulair gebruikt worden gedurende de Concessie;
- De wijze waarop duurzaamheid geïmplementeerd wordt in de uitvoering met betrekking tot de energietransitie.

Opmaak: Het plan van aanpak dient uit maximaal 1 A4 te bestaan (lettertype Arial, tekeningrootte 11). Indien in de uitwerking het voorgeschreven aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste 1 pagina (exclusief eventueel voorblad) beoordeeld. Verwijzing naar websites, additionele bronnen en bijlagen is niet toegestaan en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.

### In verband met de beoordeling van elk kwaliteitsonderdeel

Elk kwaliteitsonderdeel wordt beoordeeld aan de hand van de mate van SMART-heid van het plan van aanpak:

- Specifiek: de uitwerking van Inschrijver moet helder, duidelijk, concreet en eenduidig zijn;
- Meetbaar: de uitwerking van Inschrijver beschrijft meetbare/observeerbare indicatoren die tijdens contractfase van Concessie worden gebruikt om te toetsen of aan het plan van aanpak wordt voldaan;
- Acceptabel: de uitwerking van Inschrijver past binnen de te bereiken doelstelling, en behandelt alle onderdelen zoals beschreven in voorgaande passage;
- Realistisch: de uitwerking van Inschrijver dient haalbaar te zijn;
- Tijdgebonden: de uitwerking van Inschrijver geeft inzicht in wanneer (in de tijd) het beschrevene in de uitwerking van Inschrijver bereikt is.

De uitwerking voor elk kwaliteitscriterium wordt als volgt beoordeeld:

Richtlijn	Score
<b>Uitmuntend</b> : de Offerte is volledig SMART beschreven, roept geen vragen op en uitwerking getuigt ervan dat Inschrijver het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel boven verwachting gaat behalen, met veel meerwaarde ten opzichte van het in het Programma van Eisen gestelde.	100%
<b>Goed</b> : de Offerte is grotendeels SMART beschreven, roept nauwelijks vragen op en uitwerking getuigt ervan dat het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel behaald gaat worden, met meerwaarde ten opzichte van het in het Programma van Eisen gestelde.	80%
<b>Voldoende</b> : de Offerte is redelijk SMART beschreven, maar roept enige vragen of twijfels op. De uitwerking getuigt van voldoende kennis en kunde om het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel te kunnen behalen.	60%
<b>Matig: Offerte</b> is matig SMART beschreven en roept meerdere vragen en twijfels op. De uitwerking getuigt van matige kennis en kunde en geeft gematigd vertrouwen dat het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel behaald wordt.	40%
<b>Onvoldoende</b> : Offerte is nauwelijks SMART beschreven en roept veel vragen en twijfels op. De uitwerking getuigt van geringe kennis en kunde en geeft weinig vertrouwen dat het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel behaald wordt.	20%
<b>Slecht</b> : Offerte is niet SMART beschreven, roept veel vragen op en uitwerking biedt geen vertrouwen van kennis en kunde om het genoemde doel van het kwaliteitsonderdeel te kunnen behalen.	0%

**De aandacht van de inschrijvers wordt gevestigd op het feit dat met het louter beantwoorden aan de minimale vereisten van de Concessie geen punten kunnen worden verdiend.**

## **II.7 PRIJS (ART. 57-58 KB)**

---

### **II.7.1 Prijsvaststelling**

Deze Concessie bevat enkele posten **tegen prijslijst** (P.L. of V.H.): de eenheidsprijzen voor de verschillende posten zijn forfaitair. De posten worden verrekend op basis van de werkelijk bestelde en/of uitgevoerde diensten.

De Concessie wordt gegund op basis van de prijzen opgegeven in de offerte. Bij het opstellen van de lastvoorwaarden van deze Concessie beschikt de Concessieverlener nog niet over de exact benodigde hoeveelheden. Daarom werd het niet mogelijk geacht om vermoedelijke hoeveelheden op te geven voor de posten die prestaties inhouden tegen betaling.

De in de Concessiedocumenten vermelden hoeveelheden Laadpalen zijn louter indicatief en zij binden de Concessieverlener op geen enkele wijze. De Concessiehouder kan geen schadevergoeding eisen indien deze hoeveelheden niet bereikt worden.

Op verzoek verstrekt de Inschrijver tijdens de procedure alle nodige inlichtingen om de Concessieverlener in staat te stellen de aangeboden prijzen te onderzoeken.

### **II.7.2 Prijscomponenten/posten van de inventaris**

De Concessiehouder wordt geacht in zijn prijzen alle kosten, metingen en prestaties die inherent zijn aan de uitvoering van de Concessie te hebben inbegrepen.

Zijn inzonderheid in de prijzen inbegrepen:

- alle heffingen welke de Concessie belasten, met uitzondering van de vermelde roerende voorheffing ten laste van de Concessieverlener;
- alle prestaties beschreven in de Concessiedocumenten, uit te voeren volgens de regels van de kunst;
- het vervoer en de verzekering;
- het lossen, uitpakken, stapelen, tussentijds stockeren;
- de documentatie die met de concessie verband houdt (technische fiches, etc.);
- het monteren en het bedrijfsklaar maken;
- voor zover deze Oproep een volledige beschrijving geeft van de (relevante delen van de) concessie, de aankoopprijs en verschuldigde vergoedingen voor de gebruikslicenties voor de bestaande intellectuele eigendomsrechten nodig voor de uitvoering van de werken;
- voor zover de Inschrijver zelf de beschrijving van de (relevante delen van de) Concessie moet geven op basis van deze Oproep, de vergoeding verschuldigd aan de Inschrijver voor het gebruik van een intellectueel eigendomsrecht waarvan hij titularis is of waarvoor ze van een derde een gebruikslicentie moeten verkrijgen voor welbepaalde prestaties;
- de keuring- en opleveringskosten.
- alle andere kosten zoals bepaald in Deel IV -Technische bepalingen;
- alle nodige overlegmomenten met de Concessieverlener en andere betrokken actoren.

De inschrijvers geven een prijs op voor de volgende posten van de Prijsinventaris:

#### **1. Laaddienstprij per kWh**

De Concessieverlener gaat uit van een exploitatiemodel, waarbij de Concessiehouder het geheel van de diensten kan leveren zonder een bijdrage te ontvangen van de Concessieverlener. Inschrijver dient aan te geven voor welke maximale Laaddienstprij hij zijn dienst aanbiedt. De laaddienstprij bestaat

enkel uit de prijs per kWh en bevat geen andere prijselementen zoals een transactie- of aansluitkost, een Rotatietarief, e.d.

De opgegeven Laaddienstprijs is uitgedrukt in euro's (twee cijfers achter de komma) per kWh.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het innen van de Laaddienstprijs bij de E-rijder.

### **2 en 3. Vergoeding door Concessieverlener indien laadnetwerk <3.000kWh en aan Concessieverlener indien laadnetwerk >7.000 kWh**

De Concessie vindt plaats op basis van een budget-neutrale inschrijving. Dit betekent dat de Inschrijver geen vergoeding ontvangt voor het plaatsen en beheren van de Laadpalen. De Concessieverlener kiest er echter wel voor om de Concessiehouder tegemoet te komen wanneer de inkomsten van de Exploitatie van Laadpalen onder verwachting is. Daar tegenover staat dat de Concessieverlener een vergoeding ontvangt wanneer het gebruik van de Laadpalen boven een bepaalde drempel komt.

De berekening en afrekening van deze vergoedingen start de maand nadat de oorspronkelijke Plaatsingstermijn van 3 jaar afloopt en gebeurt per Exploitatiejaar. De berekening gebeurt door de Concessiehouder. De Concessieverlener heeft 30 dagen om het rapport te keuren. Uitbetaling uiterlijk binnen 30 dagen nadat beide Partijen het rapport hebben goedgekeurd. Deze berekening wordt gemaakt over het gemiddeld verbruik per actieve Laadpaal, die minstens 1 jaar in dienst staat. Als niet aan het beschikbaarheidspercentage (punt IV.5.58.) wordt voldaan zal de Concessieverlener in geen geval een vergoeding uitreiken. Laadpalen die langer dan vier weken niet beschikbaar zijn door overmacht, zoals door wegeniswerken, evenementen of aanrijding, worden niet beschouwd in de berekening. Indien de aangeleverde dataset onvolledig is - bv. indien voor sommige actieve laadpalen de data voor een periode ontbreekt - kan het ontbrekende deel door Concessiehouder pro rata vervangen worden door het gemiddelde van de gekende delen.

#### ***- Vergoeding door Concessieverlener***

Het gaat hierbij om een forfaitaire financiële vergoeding die wordt uitgekeerd aan de Concessiehouder wanneer er op het geheel van Laadpalen die minstens een jaar in dienst zijn gemiddeld minder dan 3.000 kWh per jaar per Laadpaal geladen wordt.

#### ***- Vergoeding aan Concessieverlener***

Wanneer er gemiddeld meer dan 7.000 kWh per jaar per Laadpaal die minstens een jaar in dienst is, geladen wordt, keert de Concessiehouder een forfaitaire financiële vergoeding per Laadpaal uit aan de Concessieverlener.

De vergoeding betaald door de Concessiehouder is onderworpen aan de roerende voorheffing en onderhevig aan 21% btw

De formaliteiten roerende voorheffing (RV) alsook de inhouding van RV en doorstorting aan de schatkist zullen gebeuren door de concessiehouder; die is de schuldenaar van het roerend inkomen, en dient de formaliteiten van de RV te verrichten. Concreet betekent dit dat de concessiehouder de aangifte RV dient te verrichten. De RV is echter wel ten laste van de concessieverlener aangezien deze slechts de netto-vergoeding ontvangt.

De concessiehouder dient in de regel toepassing te maken van het wettelijk forfait van 15% bij de berekening van de roerende voorheffing. De concessiehouder dient echter wel steeds de concessieverlener tijdig te contacteren vóór indiening van de aangifte roerende voorheffing om na te gaan of het wettelijk forfait dan wel de werkelijke kosten dienen aangewend te worden bij de berekening van de roerende voorheffing.

De concessiehouder vermeldt in de inschrijving evenwel steeds het brutobedrag.

#### **4. Verplaatsen Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn**

Wanneer een Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn in bepaalde gevallen, zoals de heraanleg van een straat, niet op de locatie kan blijven staan, wordt deze niet verwijderd maar verplaatst. Dit gebeurt dan inclusief sokkel en aansluiting.

Tot vijf verplaatsingen per exploitatiejaar zijn de kosten voor de handelingen voor de Concessiehouder. Vanaf de zesde verplaatsing zal de Concessieverlener bereid een vergoeding betalen.

Wanneer een Laadpaal op dezelfde locatie, sokkel en aansluiting kan teruggeplaatst worden, wordt dit niet als verplaatsing beschouwd en valt dit niet onder deze regeling maar onder de normale exploitatie.

De stockagekosten zijn ten laste van de Concessiehouder.

De vergoeding geldt voor de verplaatsing per Laadpaal en is inclusief alle kosten voor de verplaatsing, waaronder maar niet-uitsluitend afsluiten netaansluiting en heraanluiting op nieuwe locatie en verplaatsen sokkel.

De facturatie gebeurt per afgelopen Exploitatiejaar.

#### **5. Verwijderen laadinfrastructuur na afloop van de Exploitatietermijn**

Na afloop van de Concessie wordt de eigendom van de laadinfrastructuur kosteloos overgedragen aan Stad Gent.

De Concessieverlener behoudt zich echter het recht voor om te beslissen hoeveel en welke laadpalen de Concessiehouder dient te verwijderen na afloop van de Concessie (zie punt II.3.2 Opties).

De hoogte van deze bijdrage geldt voor de verwijdering per Laadpaal en is inclusief alle kosten, met inbegrip van het herstellen van het openbaar domein.

De facturatie gebeurt na het verwijderen van alle betroffen Laadpalen.

#### **6. Rotatietarief en parkeerregister**

De Concessiehouder kan een vaste kostprijs per exploitatiejaar aanrekenen voor het technisch realiseren van de registratie in het GPR en het informeren van de E-rijder.

Eventuele inkomsten uit het Rotatietarief dient de Concessiehouder maandelijks integraal over te maken aan de Concessieverlener.

De Concessiehouder kan zich in geen geval beroepen op niet-betaling door de eindgebruiker om niet aan zijn betaalverplichtingen ten opzichte van de Concessieverlener te voldoen.

## **II.8 VORM EN INHOUD VAN DE OFFERTE**

---

### **II.8.1 Opmaak en ondertekening Offerte en bijlagen (art. 18-20 KB)**

De Offerte wordt opgemaakt in het Nederlands, bevat een inhoudstafel en is logisch gestructureerd en genummerd.

De Inschrijver gebruikt verplicht het Offerteformulier (bijlage 2) en de Prijsinventaris (bijlage 3), zoals door de Concessieverlener ter beschikking gesteld en gevoegd in bijlage bij de Oproep.

Noch de opmaak van een offerte noch het geven van een demo in het kader van de plaatsingsprocedure, indien gevraagd, worden vergoed door de Concessieverlener.

#### **GEKWALIFICEERDE ELEKTRONISCHE HANDTEKENING**

De volledige offerte, inclusief alle verplicht in te vullen bijlagen en alle andere al dan niet verplichte documenten die de Inschrijver zelf heeft opgesteld, worden in één keer en globaal elektronisch ondertekend door de daartoe bevoegde persoon of personen.

**Al deze documenten worden op een globale manier ondertekend op het ogenblik van indiening van de Offerte via e-tendering en wel op het bijhorende indieningsrapport.**

**Het moet gaan om een geldige gekwalificeerde elektronische handtekening via e-tendering. Een gescande handtekening is niet rechtsgeldig.**

De elektronische handtekening moet uitgaan van de persoon of personen die bevoegd of gemachtigd is of zijn om de Inschrijver te verbinden. Indien het indieningsrapport wordt ondertekend door een gemachtigde, vermeldt hij duidelijk zijn volmachtgever(s).

**Bewijs van ondertekeningsbevoegdheid.** De Inschrijver voegt bij de Offerte de elektronische authentieke of onderhandse akte waaruit de bevoegdheid van de gemachtigde blijkt of een scan van het afschrift van zijn volmacht. In voorkomend geval verwijst de Inschrijver naar het nummer van de bijlage van het Belgisch Staatsblad waarin de akte bij uittreksel is bekendgemaakt (met vermelding van pagina en/of passage).

Indien de Offerte wordt ingediend door een **combinatie van ondernemers zonder rechtspersoonlijkheid**, gelden voormelde verplichtingen inzake elektronische ondertekening van het indieningsrapport in e-tendering én bewijs van volmacht voor elk van de deelnemers aan de combinatie.

Een Inschrijver mag slechts één Offerte per Concessie indienen. Voor de toepassing van deze regel wordt elke deelnemer aan een combinatie van ondernemers zonder rechtspersoonlijkheid beschouwd als een inschrijver.

Prijzen worden afgerond tot twee cijfers na de komma.

De Inschrijver is verplicht in zijn Offerte de toepasselijke btw-aanslagvoet(en) te vermelden.

Er kan geen voorbehoud worden aanvaard in verband met eventuele wijzigingen van taksen, rechten of omrekeningskoersen van buitenlandse munten.

De Inschrijver is verplicht in zijn Offerte de sluitingsperiode(s) van zijn onderneming te vermelden.

#### **Door loutere deelname aan de plaatsingsprocedure:**

- aanvaardt de Inschrijver al de **clausules van de Concessiedocumenten** en verzaakt hij aan alle andere voorwaarden, zoals zijn **eigen verkoopvoorwaarden**, zelfs wanneer deze op één of andere bijlage van zijn Offerte voorkomen.
- verbindt de Inschrijver zich ertoe de **Algemene Beginselen evenals de Vijf Basisprincipes inzake Non-discriminatie en Gelijke Kansen** zelf te respecteren en actief toe te passen tijdens de uitvoering van de Concessie én te doen naleven door zijn onderaannemers in de bijdrage die zij leveren in de uitvoering van onderhavige concessie.

Voor instructies omtrent het invullen van het Document van voorlopig bewijs, zie punt II.5.1.

## II.8.2 Bij te voegen bescheiden

De Inschrijver voegt bij zijn Offerte volgende stukken:

- **wat betreft de selectie:**

- 1° de Inschrijver die personeel tewerkstelt dat niet onderworpen is aan de Belgische sociale zekerheid: een recent attest van de bevoegde overheid waarin wordt bevestigd dat de Inschrijver heeft voldaan aan de voorschriften inzake betaling van de bijdragen voor sociale zekerheid overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land van vestiging;
- 2° de Inschrijver die niet in België gevestigd is: een recent attest van de bevoegde overheid waarin wordt bevestigd dat de Inschrijver heeft voldaan aan zijn fiscale verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land van vestiging;
- 3° in voorkomend geval, een schriftelijke verklaring vanwege de entiteiten, op wiens capaciteiten de Inschrijver zich beroept om aan te tonen dat hij beantwoordt aan de selectiecriteria van punt II.5.2, waarin zij zich ertoe verbinden om de Inschrijver voor de uitvoering van de Concessie de noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen;
- 4° de documenten bedoeld onder het punt 'selectie' (verduidelijkt zie hoger, punt II.5.2).
  - minstens één en maximum 3 referentie(s) van eerdere en gelijkaardige gerealiseerde projecten, uitgevoerd de laatste 3 jaar.
  - Studie- en beroepskwalificaties van de coördinator en van de back-up.

- **wat de regelmatigheid betreft:**

- 5° een ingevuld **Document van voorlopig bewijs** op naam van de Inschrijver (natuurlijke of rechtspersoon), op naam van de eventuele andere deelnemers aan de combinatie van ondernemers zonder rechtspersoonlijkheid én op naam van de eventuele andere entiteiten, op wiens capaciteiten de Inschrijver zich beroept om aan te tonen dat hij beantwoordt aan de selectiecriteria van punt II.5.2;
- 6° indien de Offerte door een gemachtigde werd ondertekend, de identiteit van de volmachtgever(s) en het bewijs van ondertekeningsbevoegdheid of volmacht;
- 7° in voorkomend geval, onverminderd punt II.5.3, een opgave van het gedeelte van de Concessie dat de Inschrijver voornemens is in onderaanneming te geven en de identiteit van de onderaannemer(s);
- 8° de technische fiche van de apparatuur om aan te tonen dat zijn aanbod conform de Oproep is;
- 9° (schematisch) overzicht van de wijze van samenwerken tussen de Inschrijver, eventuele onderaannemers en de Concessieverlener (o.a. taakverdeling, contactpersoon)

- **wat de gunningscriteria betreft:**

- 10° de documenten bedoeld onder het punt "gunningscriteria" (zie hoger punt II.6):
  - Kwaliteit: nota's met detailweergave van de gevraagde kwaliteitsaspecten: (1) Kwaliteit van het realisatieproces, (2) Kwaliteit van de dienstverlening aan de E-rijder en (3) Duurzaamheid.

- Prijs: de ingevulde prijsinventaris in Excel (Bijlage 3)

## **II.9 INDIENEN VAN DE OFFERTE (ART. 27-29 KB)**

---

Iedere Offerte dient bij de Concessieverlener toe te komen ten laatste op de datum en uur vermeld in het bericht van publicatie.

**Offertes worden verplicht elektronisch ingediend via e-tendering (<https://eten.publicprocurement.be>), rekening houdend met de vereisten van punt II.8. Vorm en inhoud van de offerte.** Meer informatie over deze applicatie vindt u op de website <http://www.publicprocurement.be> of via de e-Procurement helpdesk op het nummer +32 (0)2 740 8000.

De offertes worden opgemaakt in gangbare bestandsformaten bij voorbeeld PDF, MS Office, Open Office of gelijkwaardig.

**De capaciteit voor het opladen van offertes is beperkt tot 80MB per document en 350MB per dossier.** Het is raadzaam documenten te comprimeren in een zip-file. Er zijn evenwel geen beperkingen qua aantal of types documenten.

Het is niet toegestaan om:

- naast de elektronische indiening ook een papieren Offerte in te dienen;
- om meer dan één elektronische Offerte in te dienen.

De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig, correct en volledig opladen van zijn enige offerte.

## **II.10 VERBINTENISTERMIJN**

---

De inschrijvers blijven verbonden door hun offerte, zoals eventueel verbeterd door de Concessieverlener, gedurende 180 (honderdtachtig) dagen te rekenen vanaf de uiterste ontvangstdatum voor de offertes.

## **II.11 BIJZONDERE VOORWAARDEN INZAKE NON-DISCRIMINATIE EN GELIJKE KANSEN**

---

### **1. Beleidscontext**

De Stad Gent streeft naar een tolerante samenleving, promoot actief gelijke kansen voor iedereen en strijdt tegen discriminatie, ook op de arbeidsmarkt. Via haar aankoopbeleid wil de Stad maken dat ook haar aannemers, dienstverleners en leveranciers actief bijdragen aan een werkomgeving met gelijke kansen voor iedereen. Dat past in de sociale pijler van het stedelijk beleid voor duurzame overheidsopdrachten.

### **2. Algemene verbintenis**

**Door loutere deelname aan de plaatsingsprocedure verbindt de inschrijver zich ertoe de Algemene Beginselen en de Vijf Basisprincipes voor Non-discriminatie en Gelijke Kansen zelf te respecteren en actief toe te passen tijdens de uitvoering van de opdracht én te doen naleven door zijn onderaannemers in de bijdrage die zij leveren in de uitvoering van onderhavige opdracht.**

### **3. Algemene beginselen inzake non-discriminatie en gelijke kansen**

De opdrachtnemer moet alle toepasselijke verplichtingen op het gebied van het milieu- sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het Europees Unierecht, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de internationale verdragen inzake milieu-, sociaal en

arbeidsrecht vermeld in bijlage II bij de Wet , naleven en doen naleven door elke persoon die handelt als onderaannemer in welke fase ook, en door elke persoon die personeel tewerkstelt voor de uitvoering van de opdracht (art. 7 van de Wet).

De opdrachtnemer duldt geen enkele vorm van discriminatie op grond van nationale afstamming, geslacht, leeftijd, handicap, geloof of levensbeschouwing en seksuele oriëntatie in het kader van arbeidsbetrekkingen, waaronder begrepen de voorwaarden voor toegang tot arbeid, de arbeidsvoorwaarden en beloning, de beëindiging van de arbeidsbetrekking, alsook in het kader van beroepsopleiding, arbeidsbemiddeling, beroepskeuzevoorlichting of loopbaanbegeleiding.

De opdrachtnemer onthoudt zich van opzettelijke vormen van discriminatie en onopzettelijke discriminatie uit onachtzaamheid en neemt de nodige preventiemaatregelen om discriminatie te voorkomen. De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om het discriminatieverbod in arbeidsrelaties in alle hieronder vermelde vormen te doen naleven door elke persoon die voor zijn rekening handelt als werknemer of aangestelde, door elke onderaannemer in welke fase ook, en door elke persoon die voor zijn rekening personeel werft, selecteert, opleidt of tewerkstelt met het oog op de uitvoering van de opdracht.<sup>[1]</sup>

#### **4. Vijf basisprincipes inzake non-discriminatie en gelijke kansen**

##### **I. VERBOD OP DIRECTE DISCRIMINATIE**

Directe discriminatie is het ongunstiger behandelen van een persoon dan een ander in een vergelijkbare situatie op basis van diens nationale afstamming, geslacht, leeftijd, handicap, geloof of levensbeschouwing en seksuele oriëntatie, waarbij het onderscheid in behandeling niet kan gerechtvaardigd worden op grond van de bepalingen van Titel II Anti - Racismewet.<sup>[2]</sup>

##### **II. VERBOD OP INDIRECTE DISCRIMINATIE**

Indirecte discriminatie is een ogenschijnlijk neutrale bepaling, criterium of handelwijze hanteren die personen bijzonder kan benadelen in vergelijking met andere personen op basis van nationale afstamming, geslacht, leeftijd, handicap, geloof of levensbeschouwing en seksuele oriëntatie, tenzij deze bepaling, maatstaf of handelwijze objectief gerechtvaardigd kan worden door een geoorloofde bedrijfsdoelstelling en redelijk te verantwoorden is in verhouding tot voor deze personen minder nadelige middelen om de nagestreefde bedrijfsdoelstelling te realiseren.<sup>[3]</sup>

##### **III. VERPLICHTING OM REDELIJKE AANPASSINGEN OP GROND VAN HANDICAP TE TREFFEN**

De opdrachtnemer is verplicht om passende maatregelen te nemen om opdat personen met een handicap toegang hebben tot arbeid, in arbeid kunnen participeren of daarin kunnen vooruit komen dan wel om een opleiding te kunnen genieten. Deze verplichting vervalt indien deze maatregelen een onevenredige belasting vormen. Als die belasting in voldoende mate wordt gecompenseerd door bestaande overheidsmaatregelen, zoals subsidies of begeleiding mag zij niet als onevenredig worden beschouwd.

Het begrip handicap moet worden opgevat als een beperking die het gevolg is van langdurige lichamelijke, geestelijke of psychische aandoeningen die in wisselwerking met diverse drempels de betrokkene kunnen beletten volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met andere werknemers aan het beroepsleven deel te nemen. Belemmeringen bij het uitoefenen van de beroepsactiviteit kunnen ertoe leiden dat een langdurige ziekte als handicap moet worden beschouwd.<sup>[4]</sup>

##### **IV. VERBOD OP OPDRACHT GEVEN TOT DISCRIMINATIE**

Vanuit een feitelijke of juridische machtspositie opdracht geven aan anderen om een persoon of een groep te discrimineren op grond van nationale afstamming, geslacht, leeftijd, handicap, geloof of levensbeschouwing en seksuele oriëntatie, is verboden.<sup>[5]</sup>

##### **V. VERBOD OP GEWELD, PESTERIJEN EN ONGEWENST SEKSUEEL GEDRAG OP HET WERK**

Iedere daad van fysiek of verbaal geweld en pesterijen op basis van nationale afstamming, geslacht, leeftijd, handicap, geloof of levensbeschouwing en seksuele oriëntatie, alsook van ongewenst seksueel gedrag op het werk, is verboden.<sup>[6]</sup>

## 5. Bijzondere actiemiddelen van de aanbestedende overheid

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht feiten worden vastgesteld die het bestaan van discriminatie op grond van de beschermde criteria kunnen doen vermoeden in hoofde van de opdrachtnemer of zijn onderaannemers, wordt dit in toepassing van art. 44, §2 KB Uitvoering vastgesteld in een proces-verbaal en kan de aanbestedende overheid in bepaalde omstandigheden de maatregelen treffen voor inbreuken op bepalingen van de opdracht.

De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om het dossier (het proces-verbaal, het eventuele verweer, correspondentie, stukken, etc.) bovendien voor onderzoek over te maken aan Unia, het Interfederaal Gelijkekansencentrum, en/of aan de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. Voorgaande geldt onverminderd de toepassing van de sancties bedoeld in andere wettelijke, reglementaire of conventionele bepalingen.

## 6. Vertrouwelijkheid

De in het kader van de uitvoering van de opdracht hieromtrent verkregen informatie zal vertrouwelijk worden behandeld door de aanbestedende overheid en niet worden doorgegeven aan derden noch publiek gemaakt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene. Dit geldt evenwel met uitzondering van (1) de hierboven vermelde tussenkomst van Unia, het Interfederaal Gelijkekansencentrum, en/of de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg Onverminderd, (2) de toepassing van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur en (3) eventuele andere wettelijke afwijkingen.

<sup>[1]</sup> Art. 12 en 25 Antiracismewet van 30 juli 1981, art. 14 Antidiscriminatiewet van 10 mei 2007, art. 19 en art. 28/2 Genderwet van 10 mei 2007; Art. 32bis Welzijnswet van 4 augustus 1996, art. 119 Sociaal Strafwetboek; Art. 5 en 11 Evenredige participatiedecreet van 8 mei 2002.

<sup>[2]</sup> Art. 4, 9° Antiracismewet van 30 juli 1981 (definitie van directe discriminatie), titel II Antiracismewet (rechtvaardigingsmogelijkheden).

<sup>[3]</sup> Art. 4, 9° Antiracismewet van 30 juli 1981 (definitie van directe discriminatie), titel II Antiracismewet (rechtvaardigingsmogelijkheden).

<sup>[4]</sup> Art. 4, 12° Antidiscriminatiewet van 10 mei 2007 (definitie van redelijke aanpassingen), Titel II en art. Antidiscriminatiewet(rechtvaardigingsmogelijkheden); Art. 5,§4 EAD-decreet van 8 mei 2002; Protocol van 19 juli 2007 betreffende het begrip redelijke aanpassingen in België; Art. 20 VN Verdrag voor Rechten van Personen met een Handicap.

<sup>[5]</sup> Art. 4, 12° Antiracismewet van 30 juli 1981 (definitie van opdracht tot discriminatie), titel II Antiracismewet (rechtvaardigingsmogelijkheden).

<sup>[6]</sup> Art. 32ter Welzijnswet van 4 augustus 1996 (definitie van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk); Art. 32quater – art. 32septies (bijzondere preventiemaatregelen – plicht om passende maatregelen te treffen in geval van kennisgeving aan werkgever); Art. 121 – 122/5 Sociaal Strafwetboek (geen risicoanalyse – preventiemaatregelen inzake psychosociale risico's op het werk).

### III. UITVOERINGSREGELS VAN TOEPASSING OP DEZE OPDRACHT

---

#### Model Concessieovereenkomst

Voor de Concessie van openbare dienst met als voorwerp het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent - MB 05/2021.

#### Ondergetekenden:

de **Stad Gent**, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden de heer Filip Watteeuw, schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en Stedenbouw, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. ....;

hierna genoemd de **Concessieverlener**;

en

[invoegen bedrijf], statutair gevestigd te [invoegen locatie], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [invoegen naam], in hoedanigheid van [invoegen functie],

hierna genoemd de **Concessiehouder**;

#### Overwegende dat:

- a. Stad Gent een klimaatneutrale stad wil zijn;
- b. Elektrisch vervoer een belangrijke bijdrage levert aan het verbeteren van de luchtkwaliteit en bijdraagt aan het behalen van de klimaatdoelstellingen;
- c. Voor deze transitie naar elektrisch vervoer een uitbreiding van het aantal Laadpalen nodig is;
- d. Concessieverlener heeft besloten om het leveren, installeren, beheren en exploiteren van nieuwe Laadpalen aan te besteden als een Concessie, waarbij de Concessieverlener met één Concessiehouder een Concessieovereenkomst aangaat;
- e. Na de op [datum] gehouden Aanbesteding Concessiehouder de Economisch Meest Voordelige Inschrijving Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (EMVI BKPV) bleek te hebben gedaan;
- f. Partijen de definitieve voorwaarden waaronder het leveren, installeren, beheren en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadpalen in de Stad Gent geschieden, wensen vast te leggen in een overeenkomst.

## **KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Concessieovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Ook worden afkortingen gebruikt. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd. In deze Concessieovereenkomst hebben de begrippen de betekenis zoals omschreven in de definities in punt I van de Oproep voor een Concessie van openbare dienst met als voorwerp het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent.

### **Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst**

De Concessieovereenkomst heeft betrekking op de Concessie van openbare dienst met als voorwerp het leveren, installeren, onderhoud en exploiteren van publiek toegankelijke normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen in de stad Gent.

Laadpalen in parkeergarages en laadpleinen met smart charging en snelladers (hoger dan 22 kiloWatt) vallen niet onder deze Concessie.

Het leveren van diensten vindt plaats overeenkomstig de Offerte van de Concessiehouder naar aanleiding van de Oproep voor deze concessie en de voorwaarden en bepalingen van deze Concessieovereenkomst inclusief haar bijlagen.

De Concessieverlener bepaalt de locaties voor Laadpalen. De goederen worden geleverd op diverse locaties in Gent.

Concessiehouder dient op de door Concessieverlener voorgestelde locaties normale Laadinfrastructuur voor Elektrische Voertuigen te leveren, plaatsen en installeren. Gedurende de Plaatsingstermijn geeft de Concessieverlener daartoe verschillende Plaatsingsopdrachten voor één of meerdere Laadpalen tegelijk, die moeten uitgevoerd worden binnen de vastgestelde Uitvoeringstermijn. De Concessieverlener kan verschillende Plaatsingsopdrachten op uiteenlopende locaties tegelijkertijd laten uitvoeren.

De Concessiehouder kan geen aanspraak maken op vaste of minimale hoeveelheden. De aantallen (400 Laadpalen tegen eind 2024) zijn louter richtinggevend en binden de Concessieverlener niet; er is geen afnamegarantie. Mochten de aangegeven aantallen niet worden bereikt, heeft de Concessiehouder geenszins recht op een schadevergoeding van welke aard dan ook.

Gedurende de Exploitatietermijn is de Concessiehouder verantwoordelijk voor het beheren, onderhouden, exploiteren en het eventueel verplaatsen van de Laadpalen.

De bijlagen bij deze Concessieovereenkomst maken integraal deel uit van de Concessieovereenkomst. In geval van tegenspraak tussen de Concessieovereenkomst en de bijlagen, houdt de Concessiehouder zich aan volgende voorrangsorte, tenzij uitdrukkelijk anders door Partijen wordt overeengekomen:

- Concessieovereenkomst
- Oproep
- Goedgekeurde offerte, en Prijsinventaris

De Concessiehouder heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Concessieverlener met betrekking tot de onderhavige Concessieovereenkomst en de relevante

organisatie van de Concessieverlener. De Concessieverlener heeft de Concessiehouder daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

Indien een of meer bepalingen van deze Concessieovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Concessieovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in die verstande dat de strekking van deze Concessieovereenkomst zoveel mogelijk behouden blijft. Deze vervangende bepalingen zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor Partijen.

De Laadpalen blijven eigendom van de Concessiehouder tijdens de volledige duurtijd van de concessie. De Concessieverlener wijst de Concessiehouder erop dat er geen zakelijke rechten gevestigd kunnen worden in de publieke ruimte. De Concessieverlener verzaakt dan ook aan het eventuele recht op natrekking.

### **Exclusiviteit**

De Concessiehouder verkrijgt gedurende de Plaatsingstermijn het exclusief recht voor wat betreft het in opdracht van de Concessieverlener leveren, plaatsen en in bedrijf stellen van Laadpalen, die geplaatst worden **op het openbaar domein in beheer van Stad Gent**, waar laadvermogen tot en met 22 kiloWatt per Laadpunt wordt aangeboden.

Op andere publiek toegankelijke locaties in Gent kunnen ook Laadpalen via deze Concessie geplaatst worden, maar de Concessiehouder verkrijgt hierop geen exclusief recht. Hiermee worden locaties bedoeld die niet behoren tot het openbaar domein, zoals park & rides en buurtparkings in eigendom/beheer van de Stad Gent.

Het staat de Concessieverlener vrij om gedurende de Plaatsingstermijn van deze exclusiviteit af te wijken om (pilot)projecten, waar laaddiensten een onlosmakelijk onderdeel van zijn, op kleine schaal mogelijk te maken.

### **Artikel 3. Toepasselijke wetten en besluiten**

De in punt I van de Oproep vermelde wetten en besluiten zijn onder meer van toepassing (niet-limitatief).

### **Artikel 4. Taken en verantwoordelijkheden Concessiehouder**

De Concessiehouder garandeert dat:

- De door of namens hem te leveren diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities, prijzen en kwalificaties zoals vastgelegd in de Concessieovereenkomst en de daartoe behorende bijlagen;
- De door of namens hem te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.

Concessiehouder heeft Plaatsingsplicht zoals bepaald in punt IV.4 van de Oproep.

Concessiehouder respecteert de Uitvoeringstermijn zoals bepaald in punt IV.3 van de Oproep (technische bepalingen).

Bij overschrijding van de Uitvoeringstermijn levert de Concessiehouder een dossier aan waarin duidelijk blijkt waarom dit niet haalbaar is, buiten zijn wil om.

Het staat de Concessiehouder vrij om aan de Concessieverlener advies te geven met betrekking tot de voorgestelde locatie voor een Laadpaal. Dit advies bindt de Concessieverlener niet.

De concessiehouder voldoet aan de plaatsingsvoorwaarden publieke laadpalen (zie Bijlage 6). In geen geval wordt een Laadpaal geplaatst die niet aan deze plaatsingsvoorwaarden voldoet. De Concessiehouder brengt de Concessieverlener op de hoogte indien tussen locatiebepaling en plaatsing van de laadpaal de ruimtelijke inrichting gewijzigd is.

Concessiehouder is installatieverantwoordelijke en verantwoordelijk voor het veilig werken aan installaties.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de aanvragen van een netaansluiting bij de distributienetbeheerder en aanvragen van een energiecontract.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de aanvragen van de nodige werkvergunningen, toestemmingen en meldingen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het aanvragen van de keuring van een Laadpaal door een erkende keuringsinstantie. Concessiehouder draagt de kosten voor de keuring Laadpaal door een erkende keuringsinstantie.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor proactief en reactief onderhoud van de Laadpalen met als hoofddoel een zo hoog mogelijk beschikbaarheidspercentage te realiseren.

Bij verplaatsing wordt de Laadpaal binnen 2 weken verwijderd. De Laadpaal wordt verplaatst overeenkomstig de Uitvoeringstermijn voor het plaatsen van een Laadpaal, tenzij anders is overeengekomen. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor eventuele opslag en beheer van de verwijderde Laadpaal.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor instandhouding van de Laadpalen en monitort actief (bijv. d.m.v. backoffice) de status van de Laadpalen.

Om de organisatie, communicatie en het management van de Concessie goed te laten verlopen, zal Concessieverlener een coördinator aanstellen, die als uniek aanspreekpunt tussen Partijen zal fungeren.

De bij de inschrijving voorgestelde wijze van samenwerken tussen de Inschrijver, de coördinator, en eventuele onderaannemers of deelnemers aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid is bindend voor de duur van de Concessieovereenkomst. Indien de Concessiehouder de coördinator, of één van de onderaannemers of deelnemers aan een combinatie zonder rechtspersoonlijkheid wil vervangen gedurende de Concessie, moet hij het voorstel van vervanging door een evenwaardige coördinator of partner voorafgaandelijk ter goedkeuring voorleggen aan de Concessieverlener.

#### **Artikel 5. Taken en verantwoordelijkheden Concessieverlener**

De Concessieverlener is verantwoordelijk voor de vaststelling van locatiekeuze voor de Laadlocatie(s), overeenkomstig punt IV.1. van de Oproep (Technische Bepalingen). De Concessieverlener verduidelijkt op vraag van de Concessiehouder de locatiekeuze via een gezamenlijk plaatsbezoek.

De Concessieverlener is verantwoordelijk voor het monitoren van bestaande Laadpalen.

Concessieverlener is verantwoordelijk voor het aanvraag- en realisatieportaal waarin de te ondernemen processtappen om een Laadpaal te realiseren worden geadministreerd.

De leiding van en de controle op de uitvoering van de Concessieovereenkomst gebeurt door de leidend ambtenaar (art. 47 KB):

Naam: Katrien Vandenhecke

Functie: Coördinator-expert

Adres: IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9 te 9000 Gent

E-mail: katrien.vandenhecke@stad.gent

Tel: +32 468 11 07 43

Behoudens andersluidende onderrichtingen van de Concessieverlener, verloopt alle correspondentie met betrekking tot onderhavige Concessie via voormelde persoon, die als uniek aanspreekpunt tussen Partijen zal fungeren.

De Concessieverlener heeft de inspannings- c.q. medewerkingsverplichting om de publiekrechtelijke randvoorwaarden tot stand te brengen voor plaatsing van pubmoele Laadpalen.

## **Artikel 6. Duur van de Overeenkomst en termijnen**

De Concessie vangt aan op [datum] (= *datum vermeld in de sluitingsbrief van de Concessie*)

De **Plaatsingstermijn** van de normale Laadinfrastructuur bedraagt 3 jaar met mogelijkheid in hoofde van de Concessieverlener om die tweemaal met 1 jaar te verlengen. De termijn start op voormelde aanvangsdatum van de Concessie. Gedurende de Plaatsingstermijn kan de Concessieverlener verschillende Plaatsingsopdrachten (deelbestellingen) plaatsen.

De **Uitvoeringstermijn voor elke Plaatsingsopdracht** wordt omschreven in punt IV.3. van de Oproep (Technische Bepalingen). De verlenging van de Plaatsingstermijn wordt aan de Concessiehouder kenbaar gemaakt tenminste 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende Plaatsingstermijn.

De Plaatsingsopdrachten die door Concessieverlener verstuurd zijn op de laatste werkdag van de Plaatsingstermijn, dienen nog uitgevoerd te worden tegen de voorwaarden van deze Concessie.

De **Exploitatietermijn** van de normale Laadinfrastructuur bedraagt 10 jaar en vangt eveneens aan op de aanvangsdatum van de Concessie. De Exploitatietermijn wordt automatisch verlengd met een jaar bij het verlengen van de Plaatsingstermijn met een jaar. De verlenging van de Exploitatietermijn wordt aan de Concessiehouder kenbaar gemaakt tenminste 60 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende Exploitatietermijn.

## **Artikel 7. Tussentijdse keuringen**

### *1. Goedkeuring voor de aanvang van dienstverlening per Laadpaal*

- 1.1. Het protocol voor de 'Site Acceptation Test (SAT)' is eerder goedgekeurd door de Concessieverlener en wordt door de Concessiehouder gehanteerd bij het uitvoeren van de Site Acceptation Test (SAT).
- 1.2. Middels de SAT toont de Concessiehouder eenmalig aan dat de Laaddienst klaar is voor gebruik en goed functioneert. De Concessiehouder toont aan dat al het benodigde gereed is om tot het leveren van Laaddiensten over te gaan, waaronder (niet limitatief):
  - 1.2.1. vergunningen zijn geregeld;
  - 1.2.2. het energiecontract van de Concessiehouder m.b.t. de stroom is operationeel;
  - 1.2.3. het Laadpunt is geplaatst;
  - 1.2.4. het installeren is gereed;
  - 1.2.5. de elektriciteitsnetaansluiting is operationeel;
  - 1.2.6. de communicatie tussen het Laadpunt en server is operationeel;
  - 1.2.7. het systeem voldoet aan alle installatievoorschriften;
  - 1.2.8. de storingsdienst is operationeel;
  - 1.2.9. de gebruikershelpdesk is operationeel;
  - 1.2.10. het betalings- en verrekeningsstelsel is operationeel;
  - 1.2.11. accountmanagement naar de gebruiker is gereed om te starten;

- 1.2.12. managementinformatie wordt (kan) geleverd (worden);
  - 1.2.13. de real-time monitoring door de Concessieverlener is operationeel.
- 1.3. In het protocol wordt vastgesteld hoe de testuitkomsten van de SAT worden vormgegeven. De negatieve uitkomst van de SAT kan leiden tot:
- 1.3.1. een substantiële en toerekenbare tekortkoming in de Laaddienst en daarmee ingebrekestelling volgens art. 15, waarna afkeuring en sancties kunnen volgen;
  - 1.3.2. afkeuring en daarmee een herstel- of verbeterplicht van de Concessiehouder met een hernieuwde Site Acceptation Test (SAT);
  - 1.3.3. niet conform de eisen zijn, waarvan separaat op nader af te stemmen wijze de conformiteit mag worden aangetoond.
- 1.4. Bij een goed resultaat van de SAT geeft de Concessieverlener de Concessiehouder toestemming om te starten met het leveren van de in Concessie verkregen diensten.
- 1.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Concessiehouder om te voldoen aan alle in deze Concessieovereenkomst inclusief bijlagen gestelde eisen voor Laaddiensten, bij inwerkingtreding van een Laadpaal. Het staat de Concessieverlener te allen tijde vrij om de werking van de Laaddiensten te controleren (cf. Artikel 8).

## 2. Goedkeuring van de werken

De Concessieverlener beschikt over een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de meldingsdatum van beëindiging van de werken m.b.t. het plaatsen of verwijderen van een Laadpaal om te controleren dat de werken correct en volgens de regels van de kunst zijn uitgevoerd.

Dit gaat bv. over:

- Er is geen werfmateriaal achtergelaten. De werf werd opgeruimd;
- De voetpadtegels, kasseien, asfalt, ... (zoals oorspronkelijk aanwezig) zijn egaal en aansluitend met de Laadpaal teruggeplaatst en liggen niet los;
- Na verwijdering is het openbaar domein in oorspronkelijke staat hersteld.

De Concessiehouder heeft 2 werkdagen om gevolg te geven aan eventuele bemerkingen die de Concessieverlener per email overmaakt. Wanneer daaraan binnen die termijn geen gevolg gegeven wordt, stelt de Concessiehouder zich bloot aan een bijzondere straf per dag vanaf de derde dag dat de opmerkingen niet zijn weggewerkt.

### **Artikel 8. Controle, rapportage en overleg**

De Concessieverlener kan te allen tijde controleren of de Concessiehouder zich aan de op hem ingevolge deze Concessieovereenkomst rustende verplichtingen houdt.

De Concessiehouder verleent zijn medewerking aan deze controles en verschaft de Concessieverlener in dat verband desgevraagd toegang tot alle plaatsen, ruimtes en informatie die daarvoor relevant zijn.

Concessiehouder levert maandelijks een managementrapportage aan de Concessieverlener, uiterlijk één (1) week na het verstrijken van het periodiek (maand).

Uit de managementrapportage dient te blijken of aantoonbaar wordt voldaan aan de voorwaarden in deze Concessieovereenkomst door Concessiehouder.

Concessieverlener is gerechtigd om de juistheid van de informatie zoals in de door Concessiehouder aangeleverde rapportages en het nakomen van wezenlijke op Concessiehouder rustende verplichtingen uit hoofde van deze Concessieovereenkomst te laten controleren door een onafhankelijke derde. Concessiehouder verleent haar medewerking aan deze controles en verschaft

Concessieverlener in dat verband desgevraagd toegang tot alle informatie, plaatsen en ruimtes die daarvoor relevant zijn.

Gedurende de Plaatsingstermijn vindt maandelijks na het opleveren van de managementrapportage overleg plaats tussen Concessiehouder en Concessieverlener, waarin ten minste de managementrapportage van voorgaand periodiek worden besproken.

Na afloop van de Plaatsingstermijn, bepaalt Concessieverlener de frequentie voor het overleg gedurende de Exploitatietermijn.

De Concessiehouder stelt een verslag op van dit overleg en maakt dit binnen de 5 dagen over aan de Concessieverlener.

## **Artikel 9. Intellectuele rechten, gebruiksrechten data en persoonsgegevens**

### **Intellectuele rechten**

De Concessieverlener verwerft een niet-exclusief gebruiksrecht op alle resultaten van de intellectuele prestaties door de Concessiehouder geleverd in uitvoering van onderhavige Concessie, zonder enige geografische beperking en zonder enige andere beperking dan voorzien in het Wetboek Economisch Recht (boek XI – Intellectuele eigendom en bedrijfsgeheimen).

Het gebruiksrecht omvat het reproductie- en publicatierecht op alle mogelijke dragers en het distributierecht via alle mogelijke communicatiemiddelen.

De overdracht van deze rechten wordt geacht te zijn inbegrepen in de offerteprijs; de Concessiehouder kan geen aanspraak maken op enige bijkomende vergoeding.

De Concessieverlener kan de gegevens gebruiken

- met oog op de leiding en het toezicht op de uitvoering van onderhavige concessie;
- met oog op de instandhouding en het onderhoud van onderhavige concessie;
- voor volgende niet-commerciële doeleinden: publicitaire acties, informatieve activiteiten, onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.

Bij mededeling aan derden van de resultaten van de intellectuele prestaties van de Concessiehouder, zal indien mogelijk diens tussenkomst voor de opmaak van de documenten worden vermeld.

De Concessiehouder neemt alle nodige maatregelen om de rechten van de Concessieverlener te vrijwaren en moet zo nodig op eigen kosten de nodige formaliteiten vervullen om die rechten tegenstelbaar te maken aan derden en de aanbestedende overheid hierover informeren.

### **Gebruiksrechten data**

De Concessieverlener verkrijgt van de Concessiehouder een niet-exclusief gebruiksrecht op alle data die in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst tot stand zijn gekomen, zulks met in achtneming van de doelstellingen van deze Concessieovereenkomst en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het hierover door Concessieverlener bepaalde. Dit gebruiksrecht is onbeperkt in tijd en ruimte en impliceert dat de Concessieverlener de data ter beschikking kan stellen van derden. Concessiehouder werkt mee aan het real time en periodiek beschikbaar stellen van (open) data aan derden op het verzoek van de Concessieverlener. Concessiehouder kan hiervoor geen kosten in rekening brengen. Hij calculeert eventuele kosten in zijn offerte.

Concessiehouder verleent kijkrechten voor Concessieverlener voor alle informatie in het systeem van Concessiehouder, waaronder maar niet uitsluitend: actuele storingsen en het verbruik op Laadpalen.

Alle rechten met betrekking tot het uitbreidings- en realisatieportaal en de daartoe behorende data die in het kader van de Concessieovereenkomst door de Concessieverlener aan Concessiehouder

worden verstrekt, komen toe aan de Concessieverlener. Concessiehouder heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst. Concessiehouder zal deze data op eerste verzoek van de Concessieverlener vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Concessieverlener overgaan.

Alle marketing- en communicatie uitingen op de Laadpalen is verboden.

### **Persoonsgegevens**

De Concessiehouder respecteert bij de verwerking van persoonsgegevens in uitvoering van deze Concessie steeds de Wetgeving inzake Persoonsgegevens en neemt daartoe alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen volgens de laatste stand van de techniek.

De Concessiehouder verzamelt enkel deze persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Concessie. Het is de Concessiehouder niet toegestaan de verzamelde persoonsgegevens aan te wenden voor enig ander doeleinde dan de uitvoering van deze Concessie.

De Concessiehouder zorgt ervoor dat de eindgebruikers van de diensten afdoende worden geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens conform de vereisten van de Wetgeving inzake Persoonsgegevens.

De Concessiehouder informeert de Concessieverlener onverwijld over iedere inbreuk in verband met persoonsgegevens die heeft plaatsgevonden in het kader van de uitvoering van de Concessie en uiterlijk 24 uur nadat hij er kennis van heeft genomen.

### **Artikel 10. Onderaanneming**

De Concessiehouder blijft aansprakelijk ten opzichte van Concessieverlener wanneer hij de uitvoering van zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk aan derden toevertrouwt. De Concessieverlener acht zich door geen enkele contractuele band met die derden verbonden.

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om aan de Concessiehouder volgende gegevens op te vragen, in hun meest actuele vorm: naam, ondernemingsnummer, contactgegevens en wettelijke vertegenwoordigers van alle onderaannemers, ongeacht hun aandeel of plaats in de keten van onderaanneming, die bij de uitvoering van de werken of het verrichten van de diensten betrokken zijn, voor zover deze gegevens op dat moment bekend zijn.

Het is verboden voor een onderaannemer om het geheel van de Concessie dat hem werd toegewezen in onderaanneming te geven aan een andere onderaannemer. Het is eveneens verboden voor een onderaannemer om alleen de coördinatie van de Concessie te behouden.

### **Artikel 11. Exploitatierisico, aansprakelijkheid en verzekeringen**

#### **Exploitatierisico**

Het exploitatierisico ligt integraal bij de Concessiehouder.

De Concessiehouder vrijwaart de Concessieverlener ter zake van iedere aanspraak van derden, die direct of indirect verband houdt met de prestaties vervat in deze Concessieovereenkomst.

De volgende omstandigheden komen in ieder geval voor rekening en risico van Concessiehouder:

- Het ontbreken van vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst; en
- Wijziging in wet- en regelgeving of wijziging van de Concessieovereenkomst door een rechter, toezichthouder of ander bevoegd gezag, niet zijnde Concessieverlener;
- Uitspraken of maatregelen van rechters, toezichthouders of ander bevoegd gezag, niet zijnde Concessieverlener, waaronder boetes en bestuursrechtelijke en andere maatregelen;

- Wijzigingen en nalatigheden in de specificaties voor de netbeheerder overeenkomstig de minimale technische eisen en voorwaarden;
- Wijzigingen in de specificaties voor infrastructuur en/of dienstverlening als gevolg van wijzigingen ten behoeve van interoperabiliteit;
- Tekortkomingen in de nakoming zoals vastgelegd in de uitvoering van de Concessieovereenkomst en overige minimumvoorwaarden.

De Concessiehouder blijft verantwoordelijk voor alle schade (o.m. verlies, diefstal, averij, nadeel, waardeverlies, ook o.a. vandalisme, aanrijdschade, inbraakschade, overstroming en stormschade) aan de geplaatste Laadpalen en alle uitrustingen geplaatst in uitvoering van deze Concessie. De Concessiehouder is verplicht zich tegen deze risico's te verzekeren.

Indien door tijdelijke blokkades, waaronder maar niet uitsluitend wegwerkzaamheden, een Laadpaal tijdelijk niet of verminderd bereikbaar is, kan Concessiehouder geen aanspraak doen op een vergoeding van Concessieverlener.

### **Aansprakelijkheid**

De Concessiehouder is aansprakelijk voor alle leveringen, diensten en werken die door hem of door zijn onderaannemers zijn uitgevoerd tot aan de oplevering van de Concessieovereenkomst.

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor alle schade die hij of zijn onderaannemers door of tijdens de uitvoering van de concessie toebrengen aan personen of roerende en onroerende goederen (zoals onder meer de elektrische wagens, voorbijgangers, gebouwen, meubilair, beplantingen en wegenis).

De Concessiehouder verbindt zich er toe alle technische voorzorgen te nemen om de veiligheid te verzekeren voor wat betreft de inrichting van de laadplaats, de uitrustingen, mogelijke afsluitingen, etc., om schadegevallen te voorkomen.

Hij zal de toegebrachte schade indien mogelijk onmiddellijk herstellen op zijn kosten. Als hij in gebreke zou blijven, is de Concessieverlener gerechtigd ambtshalve de nodige herstelmaatregelen uit te voeren of te laten uitvoeren op zijn kosten.

Concessiehouder vrijwaart de Concessieverlener ter zake van iedere aanspraak van derden, die direct of indirect verband houdt met de prestaties vervat in de Concessieovereenkomst.

### **Verzekeringen**

Concessiehouder sluit voor eigen rekening alle wettelijke verplichte verzekeringen af, zoals in ieder geval een arbeidsongevallenverzekering voor zijn personeel.

De concessiehouder is bovendien verplicht verzekerd voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid (BA Uitbating). De verzekeringsverplichting geldt eveneens in hoofde van de uitvoerder van de werkzaamheden van levering en plaatsing van alle infrastructuur. De polis dekt ook contractuele aansprakelijkheid in hoofde van de verzekerden als deze aansprakelijkheid het gevolg is van een feit dat op zichzelf aanleiding kan geven tot hun extra-contractuele aansprakelijkheid.

De polis moet voldoende dekking voorzien voor lichamelijke schade, stoffelijke schade en onstoffelijke gevolgschade in functie van de risico's verbonden aan onderhavige concessie.

Verzekerd bedrag voor lichamelijke schade: minstens 1.250.000 euro per schadegeval

Verzekerd bedrag voor stoffelijke schade: minstens 250.000 euro per schadegeval

De Concessiehouder blijft verantwoordelijk voor alle schade (o.m. verlies, diefstal, averij, nadeel, waardeverlies, ook o.a. vandalisme, inbraakschade, overstroming en stormschade) aan de geplaatste normale Laadinfrastructuur en alle uitrustingen geplaatst in uitvoering van deze Concessie. De Concessiehouder is ook verplicht zich tegen deze risico's te verzekeren.

Op eerste verzoek en uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, levert de Concessiehouder het bewijs dat hij de vereiste verzekeringscontracten is aangegaan aan de hand van een attest waaruit de vereiste omvang van de gewaarborgde aansprakelijkheid blijkt.

De Concessiehouder verbindt er zich toe op zijn kosten alle nodige maatregelen te nemen om de door de hierboven vermelde polissen gedekte risico's zo veel mogelijk te beperken.

## **Artikel 12. Borgtocht**

De Concessiehouder is verplicht een borg te stellen.

De borgtocht wordt forfaitair vastgelegd op 70.000 euro.

De borgtocht wordt gesteld binnen dertig kalenderdagen volgend op de dag van de sluiting van de concessie. Het bewijs van borgstelling dient toegestuurd te worden aan Stad Gent, Mobiliteitsbedrijf, p.a. Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent.

De borg wordt in twee (2) keer vrijgegeven. De eerste keer (75%) na de afronding van de Plaatsingstermijn van de Concessie, de tweede keer (25%) na afronding van de Exploitatietermijn van de Concessie en uitvoering van alle daarmee gepaard gaande prestaties (cf. Artikel 17).

Als de Concessieverlener in toepassing van voormeld artikel 17 kiest voor scenario 2 – Verwijdering van de Laadpalen, wordt het saldo van de borg vrijgegeven na verwijdering van alle Laadpalen.

De Concessieverlener is van rechtswege gerechtigd tot compensatie van alle door de Concessiehouder aan de Concessieverlener verschuldigde bedragen. Na afname van de borg, is de Concessiehouder verplicht tot wedersamenstelling van de borg.

## **Artikel 13. Wijziging Overeenkomst**

Gedurende de looptijd van de Concessieovereenkomst kunnen de Concessieverlener en Concessiehouder nadere afspraken maken over:

- De wijze waarop bepalingen en begrippen uit de Concessieovereenkomst moeten worden gedeut; en;
- Andere zaken die verband houden met de Laaddienstverlening, locaties en Laadpalen in de stad Gent.

Indien de Concessieovereenkomst op grond van veranderende beleidsinzichten en/of onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen de herziening van marktrollen in de markt voor Laaddienstverlening, aanvulling of wijziging behoeft, treden Partijen met elkaar in overleg om hier invulling aan te geven en de Concessieovereenkomst waar nodig hierop aanpassen.

Een Wijziging van de Concessieovereenkomst zal van kracht zijn op het moment dat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen is aanvaard.

Wijziging van de bij inschrijving ingediende bedragen op de Prijsinventaris is niet mogelijk, met uitzondering van de in deze Concessieovereenkomst vermelde Prijsherziening of conform de hierboven vermelde wijziging van de overeenkomst.

In geval van faillissement van de Concessiehouder kan de Concessie overgedragen worden naar een door de curator voorgestelde onderneming, bijvoorbeeld naar de onderaannemers.

## Artikel 14. Financiële bepalingen

### Prijzen

De Laaddienstprijzen die de Concessiehouder aanreket aan de E-rijder zijn bepaald in de aangeleverde Prijsinventaris van de Concessiehouder. In de communicatie naar de Gebruiker wordt altijd de Laaddienstprijs incl. BTW gecommuniceerd.

De Concessieverlener kan een Rotatietarief opleggen (Punt II.3.2 Opties van de Oproep).

### Betalingsmodaliteiten

De betaling van de Concessie gebeurt in mindering naargelang de Concessie vordert, volgens de hiernavolgende modaliteiten:

- Gedurende gehele Exploitatietermijn: na het verlopen van elk exploitatiejaar wordt de eventuele vergoeding vanaf de zesde verplaatsing van Laadpalen betaald (conform punt II.7.2 van de Oproep) en eventuele meerwerkkosten voor plaatsing van laadpalen – overeenkomstig de offerte van Fluvius - die vallen buiten de Plaatsingsplicht (zie IV.4. Van de Oproep). Concessiehouder hiervoor een gedetailleerde factuur in, die geldt als schuldvordering.
- Na afloop van de oorspronkelijke Plaatsingstermijn (36 maanden na aanvang van de Concessie): na het verlopen van elk exploitatiejaar wordt berekend hoeveel kWh per jaar er op het geheel van Laadpalen gemiddeld per Laadpaal geladen werd, en of er bijgevolg een vergoeding door of aan de Concessieverlener verschuldigd is (conform punt II.7.2 van de Oproep). Concessiehouder levert hiervoor een gedetailleerde factuur in, die geldt als schuldvordering.
- Na afloop van de Exploitatietermijn: indien de Concessieverlener beslist dat de Concessiehouder bepaalde Laadpalen dient te verwijderen, wordt eenmalig een vergoeding voor het verwijderen van de Laadpalen betaald. Concessiehouder levert hiervoor een gedetailleerde factuur in nadat alle betrokken laadpalen verwijderd zijn en het openbaar domein in oorspronkelijke staat hersteld. De factuur geldt als schuldvordering.
- Gedurende gehele Exploitatietermijn: jaarlijks vanaf 1 jaar na de datum waarop de optie Rotatietarief en parkeerregister beschikbaar gesteld wordt, vaste kostprijs per jaar voor het technisch realiseren en beheren. Concessiehouder levert hiervoor een gedetailleerde factuur in, die geldt als schuldvordering.
- Gedurende gehele Exploitatietermijn: maandelijks, vanaf de datum waarop de optie Rotatietarief en parkeerregister beschikbaar gesteld wordt, overdragen van de inkomsten uit het Rotatietarief. Concessiehouder levert hiervoor een gedetailleerd rapport van het geïnde rotatietarief per Laadpunt.

### Wijze van factureren

De voorkeur van de Stad Gent gaat uit naar digitale facturatie.

Met e-facturatie bedoelen we geen pdf-factuur, maar een e-factuur in een gestructureerd xml-formaat. Deze werkwijze vergt een ICT-inspanning maar levert op termijn enkel voordelen op! Meer informatie over e-facturatie leest u op de website van de Vlaamse Overheid.

- **E-facturatie via Mercurius**

De Concessiehouder stuurt zijn facturen elektronisch via het Mercurius/Magda platform van de Federale en Vlaamse Overheid. De Stad Gent hanteert de service Simple ePrior (UBL 2.1), wat toelaat zowel Peppol BIS2 (UBL 2.1) als zijn opvolger Peppol BIS3 (UBL 2.1) te verwerken. Voor meer informatie over het Mercuriusplatform, het technische formaat van de e-factuur en Peppol,

raadpleeg de business afspraken van de Stad Gent op de website van de Stad Gent of stel uw vraag rechtstreeks aan [factuurinfo@stad.gent](mailto:factuurinfo@stad.gent).

De elektronische factuur bevat, naast de gegevens die verplicht zijn overeenkomstig het Btw-wetboek het ondernemingsnummer en btw-nummer van de Stad Gent: 0207 451 227.

Daarbij dient rekening gehouden te worden met de business afspraken van de Stad Gent: zie website van de Stad Gent.

- **Alternatief - facturatie per e-mail**

De Concessiehouder mailt de factuur als pdf naar [factuurregistratie@stad.gent](mailto:factuurregistratie@stad.gent), conform de volgende richtlijnen:

- Gericht aan:
  - Stad Gent- Factuurregistratie
  - IVA Mobiliteitsbedrijf
  - Botermarkt 1
  - 9000 GENT
- De factuur wordt in één pdf-bijlage toegevoegd aan de e-mail.
- Maak voor meerdere facturen aparte e-mails en pdf-bestanden aan.
- Andere bijlagen kunnen worden toegevoegd voor zover het geen pdf-bestanden zijn.

Enkel facturen per e-mail die voldoen aan bovenstaande normen worden aanvaard. Indien de e-mail niet voldoet aan deze vereisten, zal hij geweigerd worden en zal de Concessiehouder een automatisch antwoord ontvangen met vermelding van de reden waarom de e-mail niet werd aanvaard.

**Bij aanvang van de concessie, worden definitieve afspraken gemaakt over de wijze van factureren.**

- **Overige betalingsbepalingen**

De factuur, die geldt als schuldvordering, vermeldt in elk geval het nummer van de bestelbon, de omschrijving van de geleverde prestaties, de datum van uitvoering, de btw-regeling en de IBAN- en BIC-code van het bankrekeningnummer waarop de betaling dient te gebeuren.

De facturatie van de btw gebeurt overeenkomstig de geldende btw-wetgeving. Let wel, voor de werken in onroerende staat die vallen onder toepassing van het KB 1 art. 20 van het Besluit van 29 december 1992 wordt de btw voldaan door de medecontractant onder btw-nummer BE 0207 451 227.

- **Betalingstermijn**

De betaling van aan de Concessiehouder verschuldigde bedragen vindt plaats binnen de dertig dagen vanaf de ontvangstdatum van de regelmatig opgemaakte gedetailleerde facturen de andere, eventueel vereiste documenten.

- **Prijsherziening**

Prijsherzieningen zijn slechts jaarlijks mogelijk voor zover Stad Gent uiterlijk één (1) maand voor voorafgaand aan de verjaardag van de aanvangsdatum van de Concessie via aangetekend schrijven op de hoogte werd gebracht. Indien de Concessiehouder verzuimt aan deze verplichting zal de Concessieverlener geen prijsherziening aanvaarden voor het eerstvolgende Exploitatiejaar van de Concessieovereenkomst.

### **Laaddienstprijs:**

De prijssherziening voor de Laaddienstprijs wordt berekend met volgende formule om tegemoet te komen aan wijzingen in energie- en loonkosten van Concessiehouder:

Laadprijs nieuw =  $(0,7 * \text{Laadprijs oud} * E1/E0) + (0,15 * \text{Laadprijs oud} * L1/L0) + (0,15 * \text{Laadprijs oud})$

Uitleg:

Laadprijs oud: De Laaddienstprijs zoals opgegeven door Concessiehouder in de prijsinventaris

Laadprijs nieuw: Nieuw overeen te komen Laaddienstprijs. Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 2 cijfers achter de komma.

E1: Elektriciteitsprijs o.b.v. de VREG, Jaarverbruik: 1.600 kWh (dagmeter), 1.900 kWh (nachtmeter) (cat Dc). Het uitgangspunt voor E1 hiervoor is de kWh prijs van de maand januari van het betreffende jaar.

E0: Elektriciteitsprijs o.b.v. de VREG, Jaarverbruik: 1.600 kWh (dagmeter), 1.900 kWh (nachtmeter) (cat Dc). Het uitgangspunt voor E0 hiervoor is de kWh prijs van de maand op het moment van gunning.

L1: De gezondheidsindex. Het uitgangspunt voor L1 hiervoor is de gezondheidsindex van de maand januari van het betreffende jaar. De gezondheidsindex is terug te vinden op: <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/economie/consumptieprijzen/>

L0: De gezondheidsindex. Het uitgangspunt voor L0 hiervoor is de gezondheidsindex van de maand op het moment van gunning. De gezondheidsindex is terug te vinden op: <http://statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/economie/consumptieprijzen/>

### **Vergoeding indien gemiddelde jaarverbruik <3.000 kWh en >7.000kWh:**

De prijssherziening voor deze vergoeding wordt berekend met volgende formule om tegemoet te komen aan wijzingen in energie- en loonkosten van Concessiehouder:

Vergoeding nieuw =  $(0,7 * \text{Vergoeding oud} * E1/E0) + (0,15 * \text{Vergoeding oud} * L1/L0) + (0,15 * \text{Vergoeding oud})$

Vergoeding oud: De Vergoeding zoals opgegeven door Concessiehouder in de prijsinventaris

Vergoeding nieuw: Nieuwe vergoeding.

Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op 2 cijfers achter de komma.

E1, E0, L1 en L0 Zie prijssherziening van de Laaddienstprijs

### **Prijs voor invoeren van rotatietarief en registratie in het GPR:**

De prijssherziening voor het rotatietarief en de registratie in het GPR wordt berekend met volgende formule om tegemoet te komen aan wijzingen in loonkosten van Concessiehouder:

Prijs nieuw = Prijs oud \* L1/L0

Prijs oud: De Prijs zoals opgegeven door Concessiehouder in de prijsinventaris

Prijs nieuw: Nieuwe Prijs.

### **Kost voor verplaatsen Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn:**

Vanaf de zesde jaarlijkse verplaatsing betaalt Concessieverlener een vergoeding voor het verplaatsen van een Laadpaal tijdens de Exploitatietermijn. De prijssherziening voor deze vergoeding wordt

berekend met volgende formule om tegemoet te komen aan wijzigingen in loonkosten van de Concessiehouder:

Prijs nieuw = Prijs oud \* L1/L0

Prijs oud: De Prijs zoals opgegeven door Concessiehouder in de prijsinventaris

Prijs nieuw: Nieuwe Prijs.

**Kost voor verwijderen Laadpaal na afloop van de Exploitatietermijn:**

Indien de Concessieverlener beslist dat de Concessiehouder bepaalde Laadpalen dient te verwijderen na afloop van de Exploitatietermijn, betaalt Concessieverlener hiervoor een vergoeding. De prijssherziening voor deze vergoeding wordt berekend met volgende formule om tegemoet te komen aan wijzigingen in loonkosten van de Concessiehouder:

Prijs nieuw = Prijs oud \* L1/L0

Prijs oud: De Prijs zoals opgegeven door Concessiehouder in de prijsinventaris

Prijs nieuw: Nieuwe Prijs.

De betaling van prijssherzieningen gebeurt samen met de betalingen van de prestaties waarop zij betrekking hebben.

• **Overige financiële bepalingen**

Alle mogelijke belastingen, taksen en retributies alsook eventuele verhogingen, boeten, nalatigheidsinteressen, ed. ten bate van de Staat, het Gewest, de Agglomeratie, de Provincie, de Stad of Gemeente of elke andere overheid, van welke aard dan ook - met uitzondering van de vermelde roerende voorheffing ten laste van concessieverlener - die aan de Concessieverlener of de Concessiehouder worden aangerekend of zullen worden aangerekend naar aanleiding van deze Concessie, worden door de Concessiehouder op zich genomen en vereffend. De Concessiehouder wordt verondersteld bij aanvang van de Concessie alle nuttige inlichtingen te hebben ingewonnen over de aard en het bedrag van de belastingen en taksen.

**Artikel 15. In gebreke blijven van de Concessiehouder en sancties**

De Concessiehouder dient de bij proces-verbaal vastgestelde tekortkomingen onverwijld en in elk geval binnen de in het proces-verbaal vermelde termijn te herstellen.

De Concessiehouder kan bij ter post aangetekende zending aan de Concessieverlener, te verzenden binnen de 15 kalenderdagen volgend op de postdatum van het toezenden van het proces-verbaal, zijn verweermiddelen doen gelden. Zijn stilzwijgen na die termijn geldt als een erkenning van de vastgestelde feiten.

Volgende straffen worden toegepast **vanaf de derde dag** na de datum van de afgifte van de aangetekende zending waarmee het proces-verbaal aan de Concessiehouder werd betekend, tot en met de dag waarop aan de inbreuk door toedoen van de Concessiehouder of de Concessieverlener zelf, een einde werd gesteld.

- Het niet voldoen aan het beschikbaarheidspercentage van minimaal 99% per maand: € 2.000 per maand voor het gehele laadnetwerk (niet per paal);

- Het niet voldoen aan het tijdig oplossen van de tweedelijns storingsdienst (Zie IV.5.61.): € 150 per kalenderdag
- Het niet, niet tijdig of niet volledig aanleveren van management rapportages of vergaderverslagen: € 150 per kalenderdag
- Het niet voldoen aan de uitvoering zoals uitgewerkt in de plannen van aanpak opgesteld voor elk kwaliteitsgunningscriteria van bij Offerte: € 150 per kalenderdag
- Het niet tijdig of correct doorstorten van het Rotatietarief: € 250 per kalenderdag
- Contractuele tekortkomingen waarvoor geen bijzondere straf werd voorzien: € 50,- per kalenderdag.

### **Vertragsboete**

Louter door het overschrijden van de maximale Uitvoeringstermijn stelt de Concessiehouder zich bloot aan een vertragsboete van 150 euro per kalenderdag per Laadpaal (voor zover geen dossier door Stad Gent is goedgekeurd voor reden voor overschrijding van de Uitvoeringstermijn). Deze boete is eisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling en wordt van rechtswege toegepast.

Het bedrag aan boetes dat door Concessieverlener aan Concessiehouder kan worden opgelegd uit hoofde van deze Concessieovereenkomst is in totaal beperkt tot € 200.000 per exploitatiejaar.

De boetes worden door Concessieverlener niet toegepast indien het niet voldoen aan de betreffende eis niet toerekenbaar is aan Concessiehouder, waaronder tenminste begrepen tekortschieten van de netbeheerder. Concessiehouder dient hiertoe een door de Concessieverlener goed te keuren dossier aan Concessieverlener te overhandigen met reden voor het niet behalen van de eis.

Het recht van Concessieverlener om de boetes toe te passen, laat het recht van Concessieverlener op vergoeding van zijn volledige schade onverlet. Onverminderd de toepassing van deze boetes, vrijwaart de Concessiehouder de Concessieverlener, in voorkomend geval, tegen elke schadevergoeding die deze aan derden verschuldigd is op grond van zijn tekortkomingen in de uitvoering van de concessie.

### **Artikel 16. Verbreking**

Onverminderd de actiemiddelen van de Concessieverlener in geval van in gebreke blijven van de Concessiehouder, kan de Concessieverlener de concessie eenzijdig en met onmiddellijke ingang verbreken in de hierna opgesomde gevallen:

- als de Concessiehouder zich in een uitsluitingstoestand bevindt in de zin van artikel 50 tot 52 van de Wet Concessieovereenkomsten (punt II.5.1 van de Oproep);
- wanneer de concessiehouder zich op het moment van de gunning van de concessie in één van de in de artikel 50 van de wet bedoelde situaties bevond en dan ook uitgesloten had moeten worden van de procedure;
- in geval de concessie wezenlijk wordt gewijzigd;
- Indien een dwingende wet- of regelgeving of een uitspraak van een rechter daartoe noopt.

Bij vereffening van de Concessiehouder zal onderhavige Concessieovereenkomst van rechtswege beëindigd worden, zonder dat hiertoe enige opzegformaliteit vereist is. Deze beëindiging van Concessie kan geen aanleiding geven tot enige vergoeding door de Concessieverlener op welke grond ook.

Partijen zullen in onderling overleg treden om tot een redelijke en billijke afwikkeling te komen, hierbij rekening houdend met de reeds door Partijen geleverde prestaties en door hen aangegane verplichtingen.

## **Artikel 17. Einde van de Concessie en oplevering**

### **Einde van de Concessie**

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om op het einde van de overeenkomst te kiezen voor één van volgende twee scenario's. De Concessiehouder kan van zijn kant geen aanspraak maken op het ene of andere scenario. De Concessieverlener beslist hierover autonoom.

#### **Scenario 1. Overdracht van de eigendom van de laadpalen aan Stad Gent**

Volgens het basisscenario draagt de Concessiehouder, die gedurende de integrale looptijd van de concessie volle eigenaar blijft van de Laadpalen, bij het verstrijken van de exploitatietermijn de volle eigendom van alle Laadpalen kosteloos over aan de Concessieverlener, zodat deze de Laadpalen ter beschikking kan stellen aan een volgende concessiehouder om ze verder te exploiteren.

Samen met de eigendomsoverdracht, draagt de Concessiehouder ook over aan Stad Gent:

- alle technische plannen en detailtekeningen van alle onderdelen van de overgedragen infrastructuur, vergezeld van een materiaallijst en de elektrische schema's en alle andere relevante stukken en documenten noodzakelijk voor probleemloos beheer en onderhoud van de infrastructuur volgens de regels van de kunst.
- het recht om een niet-exclusief gebruiksrecht op voormelde documenten te verlenen aan een volgende concessiehouder, die door de Concessieverlener in voorkomend geval zal worden belast met de exploitatie.
- alle andere informatie over de Laadpalen die de Concessieverlener verlangt.

In de voorlaatste maand vóór de eigendomsoverdracht, onderwerpt de Concessiehouder alle infrastructuur aan een grondig nazicht opdat dit in degelijke staat kan worden overgedragen, stabiel, net en vrij van visuele gebreken. De Concessiehouder voert onverwijld en op eigen kosten de noodzakelijke herstellingen uit.

De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om tijdens de laatste 2 weken van de opdracht de toestand van de Laadpalen te controleren.

Zie ook IV.7. van de Technische bepalingen.

#### **Scenario 2. Verwijdering van Laadpalen**

De Concessieverlener kan ervoor opteren de Concessiehouder bepaalde Laadpalen te laten verwijderen en het openbaar domein terug in zijn oorspronkelijke staat te laten herstellen, conform het bedrag zoals opgegeven in de prijsinventaris. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om te beslissen hoeveel en welke laadpalen de Concessiehouder dient te verwijderen.

De Concessieverlener verbindt zich ertoe om de Concessiehouder uiterlijk 1 jaar vóór het eind van de Exploitatietermijn te verwittigen per aangetekend schrijven van haar intentie om deze optie te lichten.

Ten laatste 3 maanden vóór afloop van de Exploitatietermijn licht de Concessieverlener de Concessiehouder in over het geraamde aantal te verwijderen palen evenals de locaties ervan.

De termijn waarin de verwijdering dient te gebeuren wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar zal in geen geval 1 jaar overschrijden.

Zie ook punt IV.8. van de Technische bepalingen.

### **Oplevering**

De oplevering geschiedt in één keer en wel als volgt.

Na beëindiging van alle prestaties, vraagt de Concessiehouder de oplevering aan, waarna de Concessieverlener binnen de 30 dagen een proces-verbaal van oplevering opmaakt, dat door beide partijen voor akkoord wordt ondertekend.

### **Artikel 18. Geschil**

In het geval van een geschil zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

### **Artikel 19. Ondertekening**

Deze Concessieovereenkomst is in tweevoud opgemaakt, door Partijen per bladzijde geparafeerd en ondertekend te Gent op [datum].

Voor de Concessieverlener,

Voor de Concessiehouder,

### **Overzicht Bijlagen bij de Concessieovereenkomst**

A. Oproep, inclusief de Technische Bepalingen

B. Offerte

C. Prijsinventaris

[wordt gefinaliseerd bij het afsluiten van de Concessieovereenkomst]

## IV. TECHNISCHE BEPALINGEN

### IV.1 Uitrolstrategie

De uitrolstrategie om publiek toegankelijke normale Laadpalen in de Stad Gent uit te rollen binnen deze Concessie is gebaseerd op drie uitrolprincipes:

1. Vraaggestuurde uitrol: paal volgt wagen;
2. Datagestuurde uitrol: paal volgt paal;
3. Strategische uitrol: op strategische locaties, op vraag van Stad Gent, eventueel op suggestie van de Concessiehouder.

Deze uitrolprincipes worden hieronder toegelicht.

#### 1. Vraaggestuurde uitrol

Bewoners, bedrijven met E-rijders in dienst, erkende autodeelbedrijven en vergunde taxibedrijven kunnen Laadpunten aanvragen via het aanvraagportaal van de Stad Gent. De Concessieverlener controleert deze aanvragen op bepaalde voorwaarden:

- 1) De aanvrager kan aantonen dat hij in het bezit is of zal zijn of gebruikmaakt van een batterij-elektrisch voertuig;
- 2) De aanvrager kan aantonen dat hij niet over een eigen parkeergelegenheid (oprit of garage) in eigendom beschikt;
- 3) Er is geen ander publiek toegankelijk Laadpunt op publiek of privaat domein voor Elektrische Voertuigen beschikbaar op een wandelafstand van 350 meter van zijn woning of bedrijf;
- 4) De aanvrager is een bewoner of een bedrijf (waaronder ook: autodeel<sup>4</sup>- en taxibedrijven) dat de domicilie of standplaats heeft op Gents grondgebied. Voor autodeelbedrijven en taxibedrijven kan een voorbehouden parkeerplaats ingericht worden in verhouding met de voorbehouden parkeerplaatsen voor de overige aanvragers. Deze voorbehouden parkeerplaats kan geschrapt worden indien de Concessieverlener via datamonitoring vaststelt dat Laadpaal ondermaats gebruikt wordt.

De goedgekeurde aanvragen van bewoners, bedrijven, autodeelbedrijven of taxibedrijven krijgen prioriteit in plaatsing.

#### 2. Datagestuurde uitrol

Laadpalen worden bijgeplaatst op basis van verbruiksdata van de reeds geplaatste Laadpalen. Er wordt bijgeplaatst tijdens de Plaatsingstermijn indien:

- Voor een Laadpaal met 2 publieke Laadpunten: op beide Laadpunten wordt meer dan 350 kWh<sup>5</sup> per maand per Laadpunt geladen, gedurende 3 opeenvolgende maanden;
- Voor een Laadpaal met een Laadpunt voor de doelgroepen autodelen en taxi: op het publieke Laadpunt wordt meer dan 350 kWh per maand geladen, gedurende drie opeenvolgende maanden.

---

<sup>4</sup> Merk op dat momenteel het verbruik op de laadpunten voor autodelen gemiddeld 30% hoger is dan op de vrije laadpunten

<sup>5</sup> Richtwaarde

De Concessieverlener doet hiervoor de monitoring en bekijkt per Laadpunt of het bijplaatsen nodig is.

### 3. Strategische uitrol

Concessieverlener kiest strategische locaties op basis van prognose- en plankaarten (zie Bijlage 1). Het streven is om strategisch te plaatsen op locaties waar een laadbehoefte wordt verwacht, om zo een dekkend laadnetwerk te creëren dat aansluit bij de laadbehoefte van de Stad. Daarom zal de Concessieverlener zich in eerste instantie focussen op het plaatsen van Laadpalen in hexagonen waar volgens de prognosekaart in 2025 meer dan 24 EV's (Elektrische Voertuigen) worden verwacht.

Er wordt geen minimaal of maximaal aantal strategische Laadpalen opgenomen, omdat de Concessiehouder het comfort heeft dat een vergoeding geldt indien er op het geheel van Laadpalen die minstens een jaar in dienst zijn gemiddeld minder dan 3.000 kWh per jaar per Laadpaal geladen wordt (zie punt II.6: Gunningscriteria). De strategische locaties gelden enkel als aanvulling op de vraag- en datagestuurde locaties, die steeds voorrang hebben.

## IV.2 Plaatsingsproces

De globale indeling van activiteiten is:

- Concessiehouder: (desgewenst) plaatsbezoek per locatie i.s.m. Stad Gent, aansluitdossier (offerte Fluvius), levering Laadpaal, installatie en keuring door keuringsinstantie, netaansluiting, in dienst stellen, het inlichten van Concessieverlener dat stap 'indienststelling' met succes is afgerond, meldplicht aan Fluvius via online meldingsformulier, beheer & onderhoud, stroomlevering van Belgische groene stroom, exploitatie, storingsdienst;
- Concessieverlener: Inrichten en hosten aanvraag- en realisatieportaal, behandelen aanvragen van E-rijders in aanvraagportaal, opdracht geven plaatsen Laadpaal, monitoren data voor datagestuurde plaatsen en het geven van Plaatsingsopdrachten voor van strategische uitrol, wegvergunning voor Laadpaal (toelating), (voorlopige) oplevering, opmaak signalisatiedossier, uitvoering wegmarkering en bebording.

De volgende procesverdeling en opvolging van activiteiten wordt gehanteerd, waarbij de Concessiehouder verantwoordelijk is voor de communicatie, afstemming en planning met alle betrokkenen waaronder de netbeheerder, Concessieverlener, beheerder van het openbaar domein of private eigenaar van de grond waarop een Laadpaal wordt geplaatst en eventuele onderaannemers:



### IV.3 Uitvoeringstermijn

---

Het is de wens van de Concessieverlener om de Uitvoeringstermijn voor de levering en plaatsing van een Laadpaal zo veel mogelijk te beperken. Voor aansluitingen tot en met 25 meter tot het laagspanningsnet geldt een maximale Uitvoeringstermijn van drie maanden per Laadpaal, voor aansluitingen boven de 25 meter geldt een maximale Uitvoeringstermijn van zes maanden per Laadpaal. Bij overschrijding van de Uitvoeringstermijn levert de Concessiehouder een dossier aan waarin duidelijk blijkt waarom de uitvoering binnen de vooropgestelde termijn niet haalbaar is. Deze termijnen gaan in op het moment van de Plaatsingsopdracht en loopt tot en met een goedgekeurde keuring en de realisatie aansluiting Laadpaal door Fluvius.

Inschrijver dient te omschrijven op welke wijze het realisatieproces zo efficiënt en vlot mogelijk wordt ingevuld (zie II.6: gunningscriteria).

### IV.4 Plaatsingsplicht

---

De Concessiehouder heeft gedurende de Plaatsingstermijn de plicht om alle Plaatsingsopdrachten binnen 25 meter van het laagspanningsnet van Stad Gent te realiseren. Voor elke Laadpaal levert de Concessiehouder een dossier aan waaruit duidelijk de kostprijs, aansluitlengte en Uitvoeringstermijn blijkt. Dit betekent dat de Concessiehouder de Plaatsingsopdracht verplicht dient uit te voeren indien aan de voorwaarden van deze Concessie wordt voldaan. Daarnaast dienen er Exploitatiejaar 10 Laadpalen met een aansluitlengte tussen de 25 en de 50 meter van het laagspanningsnet verplicht te worden geplaatst<sup>6</sup>.

Boven de tien plaatsingen per Exploitatiejaar tussen de 25 meter en 50 meter van het laagspanningsnet, of bij plaatsingen verder van 50 meter van het laagspanningsnet betaalt de Concessieverlener de meerwerkkosten bovenop de 25 meter, overeenkomstig de offerte van Fluvius. Voor al deze plaatsingsopdrachten buiten 50 meter van het laagspanningsnet heeft de Concessiehouder eveneens de plicht om een dossier op te maken waaruit duidelijk de kostprijs, aansluitlengte en Uitvoeringstermijn blijkt. Dit dossier wordt i.s.m. de Concessieverlener beoordeeld i.f.v. haalbaarheid en alternatieven. Indien Concessieverlener besluit tot het geven van een Plaatsingsopdracht, dan heeft Concessiehouder plaatsingsplicht.

### IV.5 Eisen aan de Laaddienst

---

Onderwerp	Eis
<b>Functionaliteit</b>	
1. Toegankelijkheid	De laadpaal is geschikt voor het laden van alle elektrische voertuigen op basis van IEC62196-2 (Mennekes type 2).
2. Laadvermogen	Voor alle Laadpalen geldt een minimum aansluitvermogen van 11 kW (400V / 16A) per Laadpunt.
3. Local load balancing	De Laadpaal verdeelt dynamisch op optimale en intelligente wijze het beschikbare vermogen tussen de twee Laadpunten (local load balancing)

---

<sup>6</sup> De Concessieverlener streeft ernaar om de Laadpalen maximaal binnen 25 meter van het laagspanningsnet te voorzien. Hoewel het laagspanningsnet in Gent doorgaans goed aanwezig is, is dit echter niet steeds mogelijk. Het opgegeven aantal is hiervan een realistische inschatting.

	op één Laadpaal op basis van de vraag vanuit voertuig(en), fasen en beschikbare aansluitwaarde.
4. Status van laden	Aan de Laadpalen moet het in het straatbeeld gemakkelijk zichtbaar zijn of een Laadpunt beschikbaar is, een E-rijder aan het laden is (energietarief van toepassing) of wanneer het laden klaar is, en of een Laadpunt in storing is via de hiertoe gekende kleurcodes binnen de eMobility markt.
5. Gebruiks vriendelijkheid	De infrastructuur is gebruiksvriendelijk en eenvoudig te bedienen en te hanteren.
6. Laadpaalnummer	Elke Laadpaal heeft een uniek objectnummer en daarbinnen is elk Laadpunt voorzien van een uniek nummer.
7. Energiebronnen	De Laadpalen worden uitsluitend bevoorrad met 100% groene stroom uit hernieuwbare energiebronnen.
8. Aanvullende functionaliteiten	Concessiehouder dient toestemming te vragen aan de Concessieverlener voor het uitvoeren van aanvullende diensten op Laadlocaties anders dan nodig voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals, maar niet limitatief, het toevoegen van sensoren en 5G diensten.
9. Levensduur Laadpalen	De technische levensduur en het onderhoudsniveau is zodanig dat geplaatste Laadpalen bij gebruik in de buitenruimte tot minimaal 15 jaar vanaf plaatsing onderhoudsarm kunnen functioneren. Gedurende de levensduur van het Laadpaal vindt geen corrosie plaats die de functionaliteit en/of het aanzicht van de lader en/of de veiligheid aantast.
10. Technische beschrijving	Concessiehouder levert de technische beschrijving van de te plaatsen Laadpalen aan. In het document is in ieder geval de fabrikant en het specifieke model van de Laadpaal benoemd. De documentatie dient door de Concessieverlener te worden goedgekeurd voordat deze geplaatst worden.
<b>Vormgeving</b>	
11. Gegevens op Laadpaal	Op iedere Laadpaal worden de volgende gegevens duidelijk vermeld: telefoonnummer van de Concessiehouder voor storingsmelding en overige dienstverlening, uniek objectnummer (cf.voor de identificatie van de Laadpalen), een verwijzing naar gebruiksvoorwaarden, instructie voor gebruik en de wijze waarop geladen en betaald kan worden. Communicatieboodschappen op de Laadpalen mogen alleen worden ingezet na afstemming en goedkeuring van de Concessieverlener. De Concessiehouder overlegt het ontwerp van de bestickering met de Concessieverlener.  Promotie- of reclameboodschappen op de Laadpaal zijn niet toegelaten.

12. Lichtintensiteit	Bij gebruik van LED's of elke andere vorm van licht (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een lcd-scherm) op de Laadpaal, hebben deze een bescheiden omvang en lichtintensiteit en veroorzaken deze geen omgevingshinder. De intensiteit is regelbaar via het backofficesysteem en wordt indien nodig of op verzoek van de Concessieverlener gedimd of gedoofd.
13. Omvang Laadpaal	De Laadpaal heeft een bescheiden formaat. De minimale hoogte van het Laadpaal vanaf het maaiveld is 800 mm en de maximale hoogte van de Laadpaal vanaf het maaiveld is 1.500 mm. Het maximale ruimtebeslag is 90.000 mm <sup>2</sup> . De netaansluiting past in de Laadpaal zelf.
14. Locatie bediening	De bediening, de stekkeraansluiting en de beschrijving van de wijze van bedienen bevinden zich ten minste 600 mm en maximaal 1.400 mm boven het maaiveld.
15. Maximale diepte fundering	De fundering van de Laadpaal dient een invoer van de kabel van de netaansluiting op 500 mm onder maaiveld te hebben en dient gas- en waterdicht afgedicht te zijn. De maximale diepte van de fundering is (conform landelijke eisen) maximaal 600 mm onder maaiveld.
16. Vormgeving	De Laadpalen zijn hoogwaardig afgewerkt zonder scherpe punten, holttes of welvingen, en hebben een schuine of bolle bovenkant. Laadpalen worden geleverd in RAL kleur 6003.
<b>Techniek en veiligheid</b>	
17. Keuringsvereisten	Elke Laadpaal is keuringsplichtig en voldoet aan de Vlaamse keuringsvereisten m.b.t. elektrische installaties volgens het AREI.
18. Actief doorgeven status wijzigingen	Ieder Laadpunt geeft actief statuswijzigingen door aan de Concessiehouder van fouten die optreden in minimaal de volgende componenten (meer componenten is toegestaan): <ul style="list-style-type: none"> <li>- RCD (Residual Current Device; aardlekbeveiliging)</li> <li>- Overstroombeveiliging</li> <li>- Relais</li> <li>- kWh-meter</li> <li>- Stekkervergrendeling</li> <li>- RFID Reader</li> </ul>
19. Kritische statuswijzigingen	De Laadpaal geeft actief statuswijzigingen door aan het managementsysteem van de Concessiehouder, die kritisch zijn voor de veiligheid en voor de continuïteit van de levering van hoogwaardige Laaddiensten (zoals temperatuur).
20. Spanningsloos zetten	De installatie(s) zijn in één handeling spanningsloos te maken door installateur en/of netbeheerder.
<b>Backoffice en interface</b>	

21. Vergrendeling stekkers	<p>De stekker wordt in het contact vergrendeld vanaf het moment dat de Gebruiker zich aanmeldt tot het moment dat de Gebruiker zich afmeldt. Onder afmelden vallen de volgende opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laadpas swipe</li> <li>• Transactie stop via app</li> </ul> <p>Functionaliteiten rond stekkervergrendeling zijn op afstand instelbaar (cf.. van de backoffice software).</p>
22. Beschikbaarheid nieuwe laadsessie	<p>Na afmelden van de Gebruiker is ieder Laadpunt direct beschikbaar voor een nieuwe laadsessie.</p>
23. Start laadsessie	<p>Het laden start binnen 8 seconden na identificatie. Bij laden met een app is de identificatie voltooid vanaf het moment dat de app aangeeft dat registratie/autorisatie is gelukt, dus nadat bijvoorbeeld de betaalgegevens zijn ingevuld en gecontroleerd.</p>
24. Wegvallen communicatie verbinding	<p>Bij het wegvallen van de dataverbinding tussen een Laadpaal en het backoffice systeem, door welke reden dan ook, wordt ten minste voldaan aan het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De lopende laadtransacties kunnen lokaal beëindigd worden bij het niet-beschikbaar zijn van (de verbinding met) het online backofficesysteem. De laadkabel blijft vergrendeld totdat de Gebruiker zich afmeldt;</li> <li>2. Alle gebeurtenissen met betrekking tot transacties worden lokaal opgeslagen en dienen bij herstelde verbinding naar het backoffice te worden gestuurd met de tijdsaanduiding waarop het event zich heeft voortgedaan. Het laadprofiel van de vorige periode van 24 uur wordt gevolgd.</li> <li>3. De Laadpaal de tijd en datum gedurende een minimale periode van 7 kalenderdagen bij (het doel hiervan is dat de transactiedata van transacties tijdens offline-periodes met de juiste tijdsaanduiding binnenkomt in het backoffice systeem).</li> <li>4. Transacties die plaatsvinden worden bij de eerstvolgende verbinding gecontroleerd op legaliteit.</li> </ol>
25. Functionaliteit niet-beschikbaarheid verbinding	<p>Indien tijdens de start van een transactie tijdelijk geen verbinding is met het backofficesysteem, accepteert de Laadpaal alle aangeboden identificaties. Dit moet instelbaar zijn.</p>
26. Herstel na wegvallen communicatie-verbinding	<p>De Laadpaal zet zich in bij het wegvallen van de communicatieverbinding deze actief te herstellen, bijvoorbeeld door het resetten van de modem. Zo lang er geen verbinding is blijft de Laadpaal deze herstpogingen herhalen.</p>
27. Opstarten Laadpaalna uitvallen spanning	<p>Wanneer na een stroomstoring de energievoorziening op een Laadpaal wordt hersteld, komt er geen spanning op de Laadpunten, totdat een nieuwe transactie gestart wordt. De kabel wordt niet opnieuw vergrendeld; de lopende transactie wordt beëindigd.</p>

28. Annuleren van een transactie	Het Laadpunt annuleert de transactie als er niet binnen twee minuten na authenticatie door de Gebruiker een voertuig is aangesloten. Dit zodat andere Gebruikers niet 'per ongeluk' inpluggen op een reeds lopende transactie.
29. Backoffice authenticatie	Vanuit het backofficesysteem kunnen laadtransacties worden gestart en gestopt.
30. Synchronisatie	Tenminste eenmaal per 24 uur synchroniseert de Laadpaal de interne klok met het backoffice systeem.
31. Actuele status in platformen	De actuele beschikbaarheid, geodata en technische eigenschappen van de Laaddienstverlening op alle individuele Laadlocaties wordt bekend gesteld via voor E-rijder algemeen beschikbare kanalen die via open data ter beschikking gesteld worden. Hiertoe wordt informatie over de Laaddienstverlening, met name over actuele beschikbaarheid, gedeeld met eenieder die hiervan gebruik wil maken. De Concessieverlener kan nadere eisen stellen aan dataverstrekking als eigenaar van alle data over de Laaddienstverlening. De Concessiehouder dient naar de data te verwijzen via het NAP (transportdata.be).
32. Interoperabiliteit	De Laadpaal accepteert geldige Laadpassen/ authenticatiemethodes (app) van alle in België in gebruik zijnde systemen en aanbieders.  Wanneer de dominante authenticatiemethode gedurende Concessieovereenkomst wijzigt, dient Concessiehouder deze methode te implementeren. Hiervoor kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij de Concessieverlener.
33. Ad-hoc betaalmethode	E-rijders zonder een Laadpas (cf. zonder een contract met een eMobility Service Provider) moeten ook gebruik kunnen maken van de Laadpalen. De Concessiehouder dient te voorzien in een ad hoc betaalmethode om hierin te faciliteren (bv. via SMS of via een app geschikt voor telefoons met het bestuursysteem IOS en Andriod). Door de ad hoc betaalmethode kan betaald worden voor de afgenomen Laaddienst zonder verplichtingen tot abonnementsvorm.
34. Communicatie Laaddienstprijs	De Laaddienstprijs (in kWh) wordt duidelijk naar de E-rijder gecommuniceerd. Dit gebeurt bij voorkeur zowel op de Laadpaal als via andere gebruikelijke communicatiekanalen (bv. website, apps, ...). Laadprijzen worden ook gecommuniceerd aan eMSP's die hiervoor technisch klaar zijn. In alle uitingen naar Gebruiker over de Laaddienstprijs wordt de prijs inclusief BTW gecommuniceerd.
<b>Standaarden en normen</b>	
35. Modulaire opbouw	De Laadpaal is modulair opgebouwd en is fysiek en softwarematig vrij van eigendomsrechten. Er worden open (hard- en software) interface standaarden gebruikt tussen componenten en systemen, waardoor uitwisselbaarheid tussen toekomstige componenten en systemen gegarandeerd is.

36. Update protocollen	<p>In geval van een update van één van de vereiste protocollen/ vaststelling van een nieuwe marktstandaard, zorgt de Concessiehouder binnen 12 maanden na de release voor de implementatie van de nieuwe update. Hiervoor kunnen bij de Concessieverlener geen kosten in rekening worden gebracht. Dit geldt ten minste voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatieprotocol tussen Laadpalen en backofficesysteem (waaronder OCPP)</li> <li>- Communicatieprotocol tussen backofficesysteem en andere systemen (waaronder OCPI)</li> <li>- Communicatieprotocol Laadpaal en auto (zoals ISO15118 en/of IEC61851 t.b.v. mode 3 laden)</li> <li>- Interoperabiliteitsafspraken inzake EV-normen (eViolin eisen)</li> <li>- Toekomstige wijzigingen in de gangbare identificatiemethode</li> <li>- Soft- en firmware</li> </ul> <p>De Concessiehouder staat garant dat bij beëindiging van de Concessieovereenkomst (om welke reden dan ook) bovenstaande protocollen voldoen aan de laatste marktstandaarden.</p>
37. Normen cyber veiligheid	<p>De concessiehouder garandeert een hoog niveau van cyberveiligheid voor de infrastructuur en werkt mee aan een efficiënte samenwerking in het geval van calamiteiten ten gevolge van cyberaanvallen Dit betekent o.a. dat het dataverkeer tussen Laadpaal en backoffice en tussen backoffice van Concessiehouder naar backoffice van E-MSP versleuteld plaatsvinden.</p>
38. Aansluit specificaties netbeheerder	<p>Tijdens het realiseren van de netaansluiting, voldoet de Concessiehouder aan alle specificaties die de netbeheerder oplegt.</p>
39. OCPP	<p>De dataverbinding tussen het backoffice-systeem en de Laadpalen communiceert minimaal conform de Open Charge Point Protocol 2.0.1, waarbij gebruik wordt gemaakt van een fasering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fase 1: Bij start Concessie is OCPP 2.0.1 met basisfunctionaliteiten geïmplementeerd (conform OCPP 1.6).</li> <li>- Fase 2: OCPP 2.0.1 'mandatory' vereisten, conform Bijlage 5. Concessiehouder dient binnen uiterlijk 12 maanden na aanvang van de Concessie deze functionaliteiten te hebben geïmplementeerd.</li> </ul>
40. OCPI	<p>Concessiehouder dient minimaal de versie 2.1.1 van OCPI te implementeren in het backoffice systeem van de Laadpalen. Concessiehouder stelt een API op middels OCPI waarmee statische en dynamische data gedeeld wordt met de Concessieverlener:</p> <p>Statische data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De locatie (GPS-coördinaten en straatnaam);</li> <li>• Lijst van type laadpalen</li> <li>• Lijst van connectors</li> <li>• Betaalmethodes</li> <li>• Contactinformatie over de operator</li> <li>• Unieke code van het Laadpunt</li> </ul>

---

En daarnaast:

- Bezettingsgraad, zowel in tijd als in een percentage
- Opgeladen energie, per laadsessie, per E-rijder (Laadpas), per periode (flexibel instelbaar) als in totaliteit, per groep van Laadpunten
- Aantal laadsessies, per E-rijder (Laadpas), per groep van Laadpunten
- Duur van de laadsessies, per E-rijder (Laadpas), per groep van Laadpunten
- Laadkosten, per laadsessie, per E-rijder (Laadpas), per groep van Laadpunten
- Informatie over de niet-nuttige bezetting per Laadpunt (cfr. de tijd dat voertuigen ingeplugd blijven van zodra ze volledig zijn opgeladen)

Dynamische data (worden maximaal iedere 5 minuten ververst)

- Werking (operationeel of buiten gebruik)
- Beschikbaarheid: bezet door auto, aan het opladen (in gebruik), of vrij
- Laaddienstprijs

Charge Detail Records (o.b.v. OCPI) die middels een API aangeleverd kunnen worden.

Al bovenstaande data worden ook in de backoffice aan Concessieverlener getoond.

---

41. ISO15118

Wanneer dat Plug & Charge marktstandaard wordt, implementeert de Concessiehouder de plug&charge module van ISO 15118 binnen een jaar deze op de Laadpalen. Op die manier kunnen Gebruikers zonder fysiek activatiemiddel opladen: het laden start zodra de kabel is ingestoken in Laadpunt en voertuig.

---

42. Internationale standaarden

De Laadpaal voldoet aan de veiligheidsnormen en standaarden die hiervoor in internationaal verband zijn vastgesteld, zoals - maar niet uitsluitend - VDE-AR-E 2623-2-2 (IEC 62196 serie), IEC 61815-1 serie, IEC 61000-serie, IEC 60529, IEC 62196-2 en IEC 62262.

---

43. IP54

Alle elektrische componenten van de Laadpaal zijn beschermd en voldoen blijvend aan de laatst geldende IP54 eisen.

---

44. Slagvastheid

De behuizing van de Laadpaal dient een slagvastheid van (IK10) te hebben.

---

45. NEN 1010

De Laadpaal voldoet blijvend aan de laatst geldende Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties

---

46. NEN/EN/IEC 61439

De Openbare Laaddienst moet voldoen aan de normen voor laagspanningsschakel- en -verdeelinrichtingen IEC 61439-1 en IEC/ TS 61439-7. Aanvullend op de eis in de IEC 61439:2011 voor UV-straling, laat de behuizing van de Laadpaal geen UV-straling door.

---

<b>Aanvraag en Realisatie</b>	
47. Aanvraag- en realisatieportaal	Concessiehouder is verplicht het aanvraag- en realisatieportaal van de Concessieverlener in gebruik te nemen. Concessiehouder registreert elke vorm van gegevensoverdracht, communicatie en statusupdates van de Laadpalen en de backoffice in het digitale systeem.
48. Vergunningen en voorschriften	De Concessiehouder is betreffende de realisatiewerkzaamheden (en eventuele verplaatsing of verwijdering) van de Laadpaal in het bezit van de benodigde vergunningen en voldoet te allen tijde aan alle regels, richtlijnen en uitvoeringsvoorschriften die in de Stad Gent en bij netbeheerder Fluvius gelden. Hierbij wordt rekening gehouden met de termijn en kosten die hieraan verbonden zijn. Deze kosten zijn voor de Concessiehouder.
49. KLIP	Concessiehouder verzorgt de correcte registratie van revisiegegevens van aanleg volgens de Kabel- en Leidinginformatieportaal (KLIP).
50. Realisatie aansluiting	De Laadpalen worden aangesloten op het openbare 400V net (via distributienetbeheerder Fluvius). Concessiehouder kan in overleg treden met Fluvius om werken uit te laten voeren door een aannemer (of nauw samen te werken met) die ook in opdracht van Fluvius de aansluitingswerken voor zijn rekening neemt. De netaansluiting staat op naam van de Concessiehouder.
51. Kosten netaansluiting	De kosten verbonden aan de netaansluiting zijn volledig ten laste van de Concessiehouder (zowel de eenmalige als (jaarlijks) terugkerende kosten).
52. Inpasbaarheid netaansluiting	Zoals eerder aangegeven dient de netaansluiting inpasbaar zijn in de behuizing van de Laadpaal. Het is vanwege de druk op de publieke ruimte niet toegestaan om de netaansluiting in een aparte voetpadkast te voorzien.
<b>Omgeving</b>	
53. Afwijkingen	Bij een melding van afwijkingen van hetgeen beschreven in dit technisch luik, brengt de Concessiehouder de Laadpaal of Laadlocatie binnen 2 werkdagen in de correcte staat.
54. Opruim- en herstelwerkzaamheden	Concessiehouder is verantwoordelijk voor opruim- en herstelwerkzaamheden aan de omgeving na plaatsing, aanpassing aan of verwijdering van de Laadpaal. Concessiehouder brengt locatie terug in staat zoals aangetroffen na afronding werkzaamheden en na verwijdering/verplaatsing paal. Bij het plaatsen, vervangen of verwijderen van de Laadpalen mag geen schade toegebracht worden aan de omgeving. Mocht dit toch gebeuren, dan meldt de Concessiehouder dit direct aan de Concessieverlener. De kosten voor het herstel zijn voor rekening van de Concessiehouder.

---

55. Aanrijdbeveiliging	Concessiehouder is verantwoordelijk voor de inschatting of aanrijdbeveiliging benodigd is. Aanrijdbeveiligingen worden enkel indien strikt noodzakelijk voorzien, bij reële kans op aanrijding van de Laadpaal. Dit wordt door de Concessiehouder met Stad Gent besproken. Concessiehouder is verantwoordelijk voor de plaatsing van de aanrijdbeveiliging. Indien aanrijdbeveiliging wordt geplaatst, worden enkel afbakeningspalen/antiparkeerpalen gebruikt met volgende specificatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschaafd met gebroken hoeken</li> <li>• Reflectoren (rood/wit), gefreesd en voorgemonteerd</li> <li>• Houtsoort: Azobe</li> <li>• Afmetingen: 140 x 15 x 15 cm</li> </ul>
------------------------	---

---

### **Beheer en monitoring**

---

56. Monitoring toegang backoffice	en Concessiehouder is verantwoordelijk voor instandhouding van de Laadpalen en monitort actief (bijv. d.m.v. backoffice) de status van de Laadpalen. De Concessieverlener krijgt toegang tot de backoffice van de Laadpalen via een web-interface en wordt "in de cloud" gehost. Het platform toegankelijk via gangbare browsers met laatste updates zoals Edge, Chrome, Firefox en Safari. De communicatie tussen de server en de PC van de backoffice-gebruiker gebeurt beveiligd. Het platform dient minstens beschikbaar te zijn voor de Concessieverlener van zodra de eerste Laadpaal operationeel is. Voor de Concessieverlener worden minstens 2 accounts voorzien voor de toegang tot de backoffice.
57. Management rapportage	De Concessiehouder voorziet aan de Concessieverlener per maand in een eenvoudig interpreteerbare managementrapportage. De maandelijkse rapportering is tweeledig en bevat minstens de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzicht in KPIs <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overzicht aantal geplaatste Laadpalen en Uitvoeringstermijnen van afgelopen maand;</li> <li>○ Beschikbaarheidspercentage van alle Laadpalen samen, gemeten per maand. Dit geldt zowel voor de online beschikbaarheid van de dataverbinding als de beschikbaarheid om te kunnen laden;</li> <li>○ Inzicht in storingen, wijze van afhandeling van storingen en doorlooptijden van afhandeling;</li> </ul> </li> <li>• Stand van zaken plan van aanpak van Offerte Concessiehouder betreffende (conform Oproep): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voortgang realisatieproces</li> <li>○ Duurzaamheid</li> <li>○ Dienstverlening aan Gebruiker</li> </ul> </li> <li>• Samenvattend overzicht van voorgaande periodiek (maand) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Overzicht totaal opgeleverde Laadpalen</li> <li>○ Aantal unieke Gebruikers van het laadnetwerk (periodiek)</li> </ul> </li> </ul>

---

- 
- Totalen verbruik in KWh (periodiek)
  - Totalen laadsessies (periodiek)
  - Gemiddelden bezetting (periodiek)
  - Werkelijke laadtijd (periodiek)
  - Overzicht van terugkerende storingen op een bepaalde Laadpaal;
  - Overzicht van – behalve correctief – preventief onderhoud.

Deze informatie wordt binnen één week na afloop van de kalendermaand schriftelijk aangeleverd en vervolgens middels een maandelijks bilateraal overleg tussen de Concessiehouder en Concessieverlener besproken.

---

58. Beschikbaarheidspercentage (uptime)

Alle Laadpalen tezamen zijn tenminste 99% van de tijd (gemeten per maand) beschikbaar voor het opladen van EV's én de online beschikbaarheid van de dataverbinding van de Openbare Laaddienst is tenminste 99% per maand. Dit betekent dat beide gemiddeld 723 uur / Laadpaal per maand beschikbaar zijn. Beide beschikbaarheidspercentages en uren worden per maand gerapporteerd, en worden gerapporteerd over het totale areaal aan Laadpalen. De beschikbaarheid wordt gedefinieerd als de tijd dat de Openbare Laaddienst of dataverbinding beschikbaar is voor of gebruikt wordt voor het opladen van Elektrische Voertuigen / de totaal verstreken tijd (24/7, gemeten per maand).

Downtime in het geval van overmacht, wordt hierin niet meegeteld. De Concessiehouder dient de overmacht te bewijzen.

---

59. Onderhoud

Laadpalen worden gedurende de volledige looptijd van de Concessieovereenkomst zodanig preventief en correctief onderhouden dat de Concessieverlener en/of derden deze in voorkomend geval kunnen hergebruiken na de Concessie.

---

60. Eerstelijns storingsdienst

De Concessiehouder voorziet in een eerstelijns storingsdienst die oplossen van storingen op afstand mogelijk maakt met een voor Gebruikers gratis bereikbaar telefoonnummer (waarvan de contactgegevens vermeld staan op elke Laadpaal). Deze is 24/7 bereikbaar. De storingsdienst voorziet ten minste in de Nederlandse taal. Er wordt direct hulp geboden middels beheer op afstand.

De Gebruiker dient in ieder geval bij een storing of mankement te allen tijde direct via een telefonisch verzoek de laadtransactie te kunnen stoppen en zijn stekker te kunnen loskoppelen.

Indien op afstand de storing niet kan worden opgelost, wordt de storingsmelding direct doorgezet naar de tweedelijns storingsdienst.

Indien onveilige situaties zich voordoen, schakelt Concessiehouder direct de netbeheerder (Fluvius) in die onveilige situaties afhandelt<sup>7</sup>.

---

---

<sup>7</sup> Fluvius heeft een 24/7 noodnummer voor dringende oproepen m.b.t. storingen en defecten.

61. Tweedelijns storingsdienst	<p>De Concessiehouder voorziet in een tweedelijns storingsdienst (op locatie) die storingsmeldingen aanneemt en uiterlijk binnen twee werkdagen oplost.</p> <p>Indien een storingsmelding m.b.t. 'stekker vast' niet tijdig opgelost kan worden en het door de Gebruiker niet mogelijk is zijn laadkabel los te koppelen van een Laadpunt, zorgt de Concessiehouder dat de Gebruiker binnen twee werkdagen) op elk gewenst adres binnen België zijn en/of nieuwe laadkabel geretourneerd krijgt.</p>
62. Communicatie bij storing	<p>Indien een storing niet binnen twee werkdagen kan worden verholpen wordt het buiten bedrijf zijn van de Laadpaal vermeld op gebruikelijke websites en apps met publieke Laadpalen (die deze mogelijkheid bieden) en op de Laadpaal.</p>
63. Reiniging	<p>De Laadpaal is vrij van graffiti en andere verontreinigingen. Reiniging van de Laadpaal vindt minstens jaarlijks plaats en binnen 15 kalenderdagen na constatering van graffiti, stickers of soortgelijke verontreinigingen. De Concessiehouder is verplicht om op eigen kosten extra of aanvullende schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren indien de Concessieverlener dat noodzakelijk vindt.</p>

## IV.6 Verplaatsen van een Laadpaal

Bij verplaatsing van de Laadpalen gelden dezelfde voorwaarden en eisen als bij het plaatsen van een laadpaal.

Een Laadpaal wordt enkel verplaatst met geldige reden, zoals een heraanleg van een straat of het wijzigen van de parkeersituatie aan de Laadpaal.

De Concessieverlener gaat ervan uit dat elke Laadpaal die verwijderd wordt, op een nieuwe locatie wordt teruggeplaatst. Het totaal aantal Laadpalen in de Concessie blijft m.a.w. behouden.

Bij verplaatsing wordt de Laadpaal binnen uiterlijk 2 weken verwijderd.

De laadpaal wordt op een nieuwe locatie geplaatst overeenkomstig de normale uitvoeringstermijnen, tenzij anders is overeengekomen met de Concessieverlener.

Vijf Laadpalen per jaar zijn inbegrepen in de Concessie en worden kosteloos verplaatst, overeenkomstig de voorwaarden m.b.t. de uitvoeringstermijn en plaatsingsplicht, tenzij anders is overeengekomen met de Concessieverlener.

Vanaf de zesde Laadpaal per jaar betaalt de Concessieverlener de kosten. De Concessiehouder

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor eventuele tussentijdse opslag en beheer van de Laadpaal.

#### **IV.7 Overname van de laadinfrastructuur na het aflopen van de Concessie**

---

Bij beëindiging van de Concessieovereenkomst, is de Concessiehouder verplicht kosteloos actief mee te werken aan alles wat noodzakelijk is voor een eventuele overdracht van de Laadpalen en laaddata naar een andere beheerder.

De Concessiehouder levert alle relevante documenten aan, noodzakelijk voor het uitvoeren van de overdracht en het beheer en onderhoud van de Openbare Laaddienst, aan de nieuwe beheerder.

De Concessieverlener krijgt toegang tot alle systeemsoftware en verzamelde data, indien dit noodzakelijk is voor een goede overdracht.

De termijn waarin de overname dient te gebeuren wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar zal in geen geval 6 maanden overschrijden.

De noodzakelijke onderdelen voor het functioneren van de Laadpalen zijn gedurende minimaal 5 jaar na afloop van de Concessie leverbaar.

#### **IV.8 Verwijderen laadinfrastructuur na het aflopen van de Concessie (verplichte optie)**

---

De Concessiehouder gaat ervan uit dat een overname (en op termijn vervanging) van de Laadpalen door een nieuwe beheerder het meest realistische scenario wordt na het aflopen van de Concessie.

De Concessieverlener behoudt zich het echter het recht voor om te beslissen dat de Concessiehouder een aantal of alle Laadpalen dient te verwijderen.

Het verwijderen van laadinfrastructuur houdt in dat het openbaar domein in oorspronkelijke staat hersteld wordt.

De Concessieverlener verbindt zich ertoe om de Concessiehouder uiterlijk 1 jaar vóór het eind van de Exploitatietermijn te verwittigen per aangetekend schrijven van haar intentie om deze optie te lichten.

Ten laatste 3 maanden vóór afloop van de Exploitatietermijn licht de Concessieverlener de Concessiehouder in over het geraamde aantal te verwijderen palen evenals de locaties ervan. Partijen maken concrete afspraken over timing, etc. in gezamenlijk overleg.

De termijn waarin de verwijdering dient te gebeuren wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar zal in geen geval 1 jaar overschrijden

#### **IV.9 Rotatietarief en parkeerregister (verplichte optie)**

---

Stad Gent rekent momenteel geen parkeertarief aan op de parkeerplaatsen aan de Laadpalen. Het tegelijk aanrekenen van een parkeertarief en laadtarief is niet bevorderlijk voor de omschakeling naar elektrisch rijden. Dit heeft als gevolg of nadeel dat een E-rijder momenteel niet aangezet wordt om het opgeladen voertuig te verplaatsen.

Om de Laadpaal meer frequent vrij te maken voor nieuwe laadsessies, wil de Concessieverlener aan de laadsessie een **Rotatietarief** kunnen koppelen, bv. in verhouding met het in die zone geldende parkeertarief. Het is dus mogelijk dat er per zone een verschillend Rotatietarief geldt. Dit Rotatietarief kan ingaan op een vast aantal uren na begin van de laadsessies of na volledig opladen van het voertuig.

Het is hierbij belangrijk dat de E-rijder duidelijk op de hoogte is over wanneer het Rotatietarief start.

Een gedetailleerde invulling van het Rotatietarief is momenteel niet bekend. De Concessiehouder geeft in de offerte aan welke technische mogelijkheden bestaan of ontwikkeld worden om een Rotatietarief beschikbaar te stellen.

De Stad Gent heeft een eigen parkeerregister waarin alle straatparkeersessies worden opgeslagen en alle parkeertarieven worden ingeregeld, het **Gents Parkeer- en verblijfsregister (GPR)**. De Concessiehouder zal – van zodra het GPR hiervoor technisch is ingericht – gevraagd worden om de (parkeer)sessies aan Rotatietarief aan de laadpaal in te sturen naar het GPR. De Concessiehouder zal voor het insturen van de parkeersessie optreden als een provider van parkeerrechten en het berichtenverkeer voor providers, zoals opgenomen in de interface description GPR in bijlage 7, moeten ondersteunen.

De parkeerrechten moeten worden ingestuurd met vermelding van een specifiek ‘gebruiksdoel’ waardoor onderscheid kan gemaakt worden tussen standaard parkeersessies en (parkeer)sessies aan laadpalen. In regel dient de Concessiehouder elke start van het Rotatietarief terstond te registreren in het GPR. De inhoud van dit bericht dient conform de huidige interface description te bestaan uit: startmoment van de sessie, identiteit van het voertuig (voorlopig als vehicle-id, maar in toekomstige versies van het GPR mogelijk ook door andere ids / tokens) én de locatie van de parkeersessie. Het beëindigen van het Rotatietarief wordt eveneens terstond gemeld aan het GPR.

De technische aansluiting om als ‘provider’ voor parkeerrechten (aan laadpalen) op te treden dient door de Concessiehouder gerealiseerd te worden. De wijze waarop de Concessiehouder de koppeling aan het GPR zal realiseren, is vastgelegd in de interface description. Gedurende de overeenkomst dient deze koppeling in stand te worden gehouden en upwards compatibel en probleemloos uit te breiden te zijn met toekomstige versies van het GPR, dat wil zeggen dat nieuwe versies van het berichtenverkeer worden ondersteund binnen 3 maanden.

Om een Rotatietarief (en koppeling met het parkeerregister) te kunnen implementeren, is het noodzakelijk dat het elektrisch voertuig verplicht wordt zich aan te sluiten op het Laadpunt en een laadsessie te starten. In bovenstaande beschrijving wordt dan ook van dit principe uitgegaan.

Om praktische en administratieve redenen zal deze optie niet bij het begin van de Concessie gelicht worden, maar naar verwachting ten vroegste in 2023.

De Concessieverlener verbindt zich ertoe om de Concessiehouder uiterlijk 6 maand vóór de invoering van het Rotatietarief te verwittigen per aangetekend schrijven van haar intentie om de optie te lichten.

## **IV.10 Randvoorwaarde voor plaatsing**

---

### **Bereikbaarheid stadscentrum**

Het centrum van Gent is bereikbaar via de stadsring (R40). Het stadscentrum doorkruisen met een auto of vrachtwagen, is niet mogelijk: je gebruikt de stadsring om van de ene kant naar de andere kant van de stad te rijden. Gebruik je een navigatie-app of gps-toestel? Kies dan voor een recent ge-update versie, of gebruik een app die snel update. Google Maps of Waze zijn daar voorbeelden van.

In het stadscentrum liggen ook 5 autovrije gebieden<sup>8</sup>. Die zijn alleen toegankelijk met een vergunning. Voor het uitvoeren van leveringen kan je een vergunning aanvragen voor de categorie laden en lossen. Met deze vergunning kan je het autovrij gebied inrijden voor 11 uur of na 18 uur (omgekeerd voor de Overpoort). Voor het uitvoeren van werken kan je een vergunning aanvragen voor de categorie uitvoeren van werken. Die vergunning is de hele dag geldig.

Meer informatie over de vergunningen autovrij gebied vind je hier terug:

<https://stad.gent/nl/mobiliteit-openbare-werken/mobiliteit/vergunningen-en-toegangsbeleid-van-het-autovrij-gebied>.

---

<sup>8</sup> Aangezien in het autovrij gebied parkeren op straat niet mogelijk is, komen hier geen publieke laadpalen.

Algemene informatie en vaak gestelde vragen voor leveranciers en handelaars vind je op:

<https://stad.gent/nl/mobiliteit-openbare-werken/mobiliteit/plannen-projecten-subsidies-cijfers-scholenwerking/mobiliteitsplan-gent.>”

### **Lage emissie-zone (LEZ)**

**Sinds 1 januari 2020 is de Gentse binnenstad (zone binnen de R40) een lage emissiezone.**

Dit betekent dat de meest vervuilende diesel- en benzinemotoren er niet meer in mogen. Of een wagen binnen mag in de LEZ hangt af van twee factoren: de euronorm (milieuklasse) van het voertuig en de brandstof waarop het voertuig rijdt.

Meer informatie over de LEZ vindt u hier terug: <http://www.lez2020.gent>.

### **Charter Werftransport**

De Concessiehouder houdt zich in toepassing van het Charter Werftransport van 29 juni 2018 aan de volgende concrete richtlijnen:

- Werftransport met tractoren in de bebouwde kom, in schoolomgevingen en op schoolfietsroutes is niet toegelaten.
- In schoolomgevingen én op belangrijke schoolfietsroutes worden werftransporten maximaal vermeden tijdens de begin- en einduren van de scholen. s’ Ochtends is dit tussen 7u30 en 8u30, in de namiddag tussen 15u30 en 16u30 (tussen 11u30 en 12u30 op woensdag).
- De Concessiehouder maakt voor het werftransport zo veel als mogelijk gebruik van het hogere wegennet en van transport over water.
- Bij laad- en losbewegingen wordt steeds voorzien in voldoende en veilige befietsbare doorgang of een veilige omleiding. Dit principe geldt in het bijzonder voor fietsstraten.
- De Concessiehouder doet het nodige om de werfroutes proper te houden en de lading af te dekken als die veel stofhinder kan geven, conform artikel 45 van het KB van 1/12/1975.
- De Concessiehouder verbindt zich ertoe om zijn onderaannemers in kennis te stellen van deze verplichtingen.

## V. BIJLAGEN BIJ DE OPROEP

Volgende bijlagen werden gevoegd bij de Oproep:

### **Bijlage 1 – Prognose en plankaarten voor Stad Gent**

Toelichting op de prognose- en plankaarten is toegevoegd.

### **Bijlage 2 – Offerteformulier**

Het offerteformulier is toegevoegd en dient door Inschrijver te worden ingevuld.

### **Bijlage 3 – Prijsinventaris**

Prijsinventaris is toegevoegd en dient door Inschrijver te worden ingevuld.

### **Bijlage 4 – Document van voorlopig bewijs (DVB)**

Het document van voorlopig bewijs (DVB) is toegevoegd en dient door Inschrijver te worden ingevuld.

### **Bijlage 5 – OCPP 2.0.1 specificaties**

De OCPP 2.0.1 specificaties zijn toegevoegd.

### **Bijlage 6 - Plaatsingsvoorwaarden publieke laadpalen CPO**

De Concessiehouder moet voldoen aan de plaatsingsvoorwaarden publieke laadpalen in bijlage.

### **Bijlage 7 - Interface description GPR**

De Concessiehouder zal voor het insturen van de parkeersessie optreden als een provider van parkeerrechten en het berichtenverkeer voor providers, zoals opgenomen in deze bijlage interface description GPR.