



Opschrift

Vergadering van 11 mei 2021

Nummer: 2021_MV_00291

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Mieke Bouve: tekort aan horecapersoneel

Raadslid(-leden):

Mieke Bouve - Open Vld

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Met de heropening van de terrassen afgelopen zaterdag lijkt een belangrijk stap naar het ‘nieuwe normaal’ te zijn gezet. We kunnen opnieuw met zijn allen, of toch met zijn vieren, elkaar treffen en daarbij een glas drinken of een hapje eten in 1 van onze fantastische horecazaken.

We moeten wel hopen dat er na ruim een jaar coronacrisis nog personeel overblijft om de klanten op een goede manier te bedienen.

Het is algemeen geweten dat werken in de horeca niet aan iedereen gegeven is. Denk maar aan de werkdruk en de onregelmatige uren. Het was sowieso al niet evident om geschikt personeel te vinden. Voornamelijk aan koks, kelners of zaalverantwoordelijken was er al een gebrek.

Dat is er na enkele lockdowns niet op verbeterd: heel wat horecapersoneel is op zoek gegaan naar een andere job waardoor er een krapte is ontstaan. Iets wat door de VDAB wordt bevestigd. Het is trouwens geen Vlaams of Belgisch fenomeen: het doet zich in gans Europa voor. Er zijn restaurantuitbaters die hun volledige keukenbrigade hebben zien vertrekken.

Vraag:

Heeft u cijfers wat Gent betreft? Hoe zit het met het aantal openstaand vacatures? Krijgt u signalen uit de sector? Zijn er zaken die u, in voorkomend geval met de VDAB, kunt doen om de krapte op de arbeidsmarkt aan te pakken?

Antwoord

Dank voor uw vraag.

Ik kan bevestigen wat u zegt: de horeca kampt al langer met knelpunten op het vlak van arbeidsmarkt en personeel. En dat is er door corona inderdaad niet beter op geworden. Zo is er momenteel bijvoorbeeld een gebrek aan hulpkoks, omdat er vorig jaar heel wat hulpkoks noodgedwongen zonder job zijn gevallen.

De gevolgen van corona zijn er dus voor de uitbaters - hou maar eens een zaak open zonder hulp van medewerkers die liefst ook een beetje weten waar ze mee bezig zijn... - maar de gevolgen zijn er ook voor het horecapersoneel zelf.

Dat wil ik toch ook eens benadrukken. Er zijn daar ook mensen die bijwerken om iets extra te verdienen, vaak in te kwetsbare statuten, en die door corona dat extra inkomen hebben zien wegvallen zonder of met zeer beperkte compensatie.

En het gaat om wel wat volk. Zo'n 8% van de NWWZ in Gent in april 2021 komt uit de beroepsgroep 'Horecapersoneel'. 1702 personen. Dat is heel wat, en het zou goed zijn voor Gent als we hen weer aan het werk krijgen.

We pakken dit dus aan. Vanuit ons arbeidspact, waar die matching en het opleiden van gemotiveerde werkzoekenden een belangrijke doelstelling is.

Concreet: De horecasector is één van de 3 sectoren waarmee we een sectorale overeenkomst afsloten in het kader van het Arbeidspact.

We investeren vanuit 'Werk' in de horeca, omdat die sector ons veel kansen biedt. We kunnen de werkzoekenden in Gent (de zgn. arbeidsmarktreserve) vlot verbinden aan de horeca, omdat daar door de band genomen geen hoog kwalificatieniveau verwacht wordt.

In het arbeidspact sloten wij daarom een overeenkomst af met Horeca Forma, het opleidingsfonds. Daardoor worden extra inspanningen gedaan op vlak van laagdrempelige en kortlopende opleidingstrajecten.

Mensen worden op een aantal weken (met stage) klaargestoomd voor een job in de horeca.

Vorige vrijdag was ik nog aanwezig bij zo'n toonmoment van de opleiding 'bartender', waarbij gemotiveerde werkzoekenden worden opgeleid om te kunnen instromen. We weten ondertussen dat 70% van de deelnemers aan zo'n opleiding ook op korte termijn een job vindt in de horeca. Een succes, dus.

We investeren o.a. in opleidingen tot bartender, maar ook in opleidingen tot zaalmedewerker, en afwasser-kamerdiens. Door corona zijn die in 2020 niet allemaal doorgedaan zoals voorzien, maar ondertussen zitten we wel weer op snelheid.

De specifieke trajecten die voorzien zijn voor 2021: Bartender. Upskill-opleiding van keukenmedewerker naar hulpkok, vanwege het groot aantal ontslagen van mensen met horeca-ervaring. Afwas opleiding. Opleiding hulpkelner.

U vroeg ook naar cijfers i.v.m. het aantal openstaande vacatures.

Voor cijfers m.b.t. de vacatures in de horeca is de meest betrouwbare bron de VDAB (hoewel ze maar ongeveer 1/3de van de vacatures capteren).

De meest recente cijfers dateren van april. In april van dit jaar werden 67 nieuwe vacatures in de horecasector gemeld bij VDAB, op het einde van de maand april stonden er in totaal 94 vacatures open.

Ik hoor bij de collega's van VDAB O-VL wel dat het in Gent beter meevalt dan in andere regio's wat de zoektocht naar personeel betreft. De hypothese is dat dit zo is omdat wij hier studenten hebben, en dat die nu op KT ingeschakeld worden om bij te springen.

Dat is goed voor nu, voor uitbaters en voor de studenten, maar dat gaat natuurlijk niet om duurzame tewerkstelling. Daarom blijven wij inzetten op opleiding van gemotiveerde mensen, die bewust kiezen om in de horeca te gaan werken - met alle voor en nadelen die de sector kenmerken.
