



Opschrift

Vergadering van 26 april 2021

Nummer: 2021_MV_00240

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Fietsautomaten

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In de fietsenstalling onder de Sint-Michielsbrug alsook in de fietsenstalling onder de Krook kunnen fietsers dag en nacht terecht bij een 'Fiets-O-Mat'. Hier kunnen fietsers onder meer fietsverlichting, regenponcho's en reparatiesets op de kop tikken. Zo zijn ze verzekerd van een pechvrije rit. Dit fietsvriendelijk initiatief van de Fietsambassade juichen wij als fractie toe.

Op mijn vraag van 2019 heeft de schepen geantwoord dat het project na een jaar zal geëvalueerd worden op vlak van verkoop, robuustheid van de automaat alsook diverse technische aspecten. Ik zou dan ook aan de schepen volgende vragen willen stellen:

Vraag:

1. Heeft de geplande evaluatie reeds plaatsgevonden? Indien neen, wanneer worden de resultaten verwacht?
2. Wat is de visie van de schepen op een verdere uitbreiding?
3. Er zouden ook gesprekken aangegaan worden door De Fietsambassade met de NMBS i.v.m. de plaatsing van 'Fiets-O-Mat' in de fietsenstalling aan het Sint-Pieters station. Hebben deze gesprekken ondertussen reeds plaatsgevonden? Indien ja, wat was de uitkomst van deze gesprekken? Indien nee, binnen welke termijn worden deze voorzien?

Antwoord

1. Heeft de geplande evaluatie reeds plaatsgevonden? Indien neen, wanneer worden de resultaten verwacht?

De Fietsambassade heeft dit project begin 2020 positief geëvalueerd.

De ‘Fiets-O-Mat’ onder de Sint Michielsbrug is zeker een toegevoegde waarde voor de Gentse fietsers. Zowel qua verkoop als qua feedback van de fietsers was de evaluatie positief. De automaat werkt prima en is ook robuust genoeg om op in een behoorlijk beveiligde omgeving op het openbaar domein te staan. Er waren enkele kleinere issues met de betaalautomaat maar die zijn opgelost.

Bij de start waren er in de ‘Fiets-O-Mat’ voornamelijk basisproducten beschikbaar (binnenbanden, lichtjes, sloten etc.). Daarnaast waren er ook enkele “nice-to-have producten” beschikbaar zoals poncho’s en drinkflessen. Na de evaluatie begin 2020 heeft de Fietsambassade besloten om enkel nog de basisproducten aan te bieden, met name de producten die ook volledig in het veilig-thuiskom principe passen.

In 2020 zijn er 794 artikelen verkocht in de ‘Fiets-O-Mat’ onder de Sint Michielsbrug.

Binnenbanden	153
Achterlichten	452
Lichtsetjes (voor- en achterlicht)	141
Fietssloten	48

3. Er zouden ook gesprekken aangegaan worden door De Fietsambassade met de NMBS i.v.m. de plaatsing van ‘Fiets-O-Mat’ in de fietsenstalling aan het Sint-Pieters station. Hebben deze gesprekken ondertussen reeds plaatsgevonden? Indien ja, wat was de uitkomst van deze gesprekken? Indien nee, binnen welke termijn worden deze voorzien?

De Fietsambassade heeft inderdaad onderhandelingen gevoerd met de NMBS om een automaat in de ondergrondse parking aan Gent-Sint-Pieters te installeren. De onderhandelingen liepen echter niet vlot. Er waren een aantal logistieke struikelblokken (o.a. elektriciteitsaansluiting) waar de Fietsambassade zelf de regie niet in handen kon nemen. De complexiteit aan betrokken diensten bij de NMBS (B-Parking, Publiker, NMBS, Infrabel, ...) zorgde er ook voor dat de onderhandelingen niet vlot verliepen.

De Fietsambassade had al een automaat aangekocht om aan Gent-Sint-Pieters te plaatsen. Wegens het gebrek aan vooruitgang in de onderhandelingen heeft de Fietsambassade dan beslist om de ‘Fiets-O-Mat’ te plaatsen aan de fietsenparking op de -1 aan de Krook.

De Krook vond dit zelf ook een goed initiatief en de Fietsambassade kon daar zelf de regie in handen nemen om elektriciteitsaansluitingen etc. aan te leggen waardoor 3 weken na het definitieve akkoord de 'Fiets-O-Mat' operationeel was.

2. Wat is de visie van de schepen op een verdere uitbreiding?

We zijn voorstander om nog 1 of 2 automaten op het Gents grondgebied bij te plaatsen als de opportuniteit zich stelt.

Het is niet de bedoeling om een uitgebreid netwerk te installeren omdat de automaten in principe voor hoogdringende aankopen dienen buiten de openingsuren van de Gentse fietshandelaars. De Fietsambassade wil met deze automaten absoluut niet in concurrentie treden met de Gentse fietshandelaars.
