



Vergadering van 19 april 2021

2021_GRMW_00438 Rapport klachtenbehandeling Stad Gent en OCMW Gent 2020 - Kennisneming

Bevoegd: Mathias De Clercq

Betrokken: Rudy Coddens

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 302 en 303.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de stadsdiensten van de Stad Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 november 2007, artikel 8.
- Het Reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent, goedgekeurd door de OCMW-raad op 9 juni 2009, artikel 8.

Motivering

Op 26/11/2007 keurde de gemeenteraad het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de stadsdiensten van de Stad Gent" goed. Dit reglement is aan de Stad ingevoerd in toepassing van het Gemeentedecreet van 15 juli 2005, artikelen 197 - 198.

Op 9/6/2009 keurde de OCMW-raad het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van het OCMW Gent" goed. Dit reglement is aan het OCMW ingevoerd in toepassing van het OCMW-Decreet van 19 december 2008, artikelen 203 - 204.

Overeenkomstig de bepalingen van het "reglement met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad Gent en van de diensten van het OCMW Gent" legt de dienst bevoegd voor de opvolging van het klachtenbehandelingssysteem een rapport voor aan de algemeen directeur. Dit rapport bestaat uit een overzicht van het aantal klachten, de gegrondheid en de aard van de klachten die op ambtelijk niveau zijn afgesloten gedurende de periode januari - december 2020.

Dit rapport wordt ter kennisneming voorgelegd aan de gemeenteraad en aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Rapport klachtenbehandeling

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Neemt kennis van het rapport met betrekking tot de behandeling van klachten over de werking van de diensten van de Stad en het OCMW Gent over de periode januari - december 2020.