



Opschrift

Vergadering van 16 maart 2021

Nummer: 2021_MV_00128

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Stijn De Roo: Weesfietsen in het straatbeeld

Raadslid(-leden):

Stijn De Roo - CD&V

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In februari 2020 werd de mogelijkheid gelanceerd om weesfietsen te melden via de “Meldingsapp Gent”. Naast sluikestort konden Gentenaars ook aangeven waar er zich achtergelaten fietsen bevinden via een app op de smartphone.

De werking rond deze weesfietsen is noodzakelijk, omdat achtergelaten fietsen op het openbaar domein zwerfvuil aantrekken of weesfietsen onnodige parkeerplaatsen in fietsenstallingen innemen.

De melding via de app moest de Fietsambassade toelaten om de fietsen sneller te verwijderen. In 2019 haalde de organisatie 4.298 fietsen op, maar de verwachting bij de lancering was dat er méér fietsen zouden worden opgehaald.

Vraag:

1/ Hoe evalueert de schepen de werking van de Meldingsapp Gent op het vlak van achtergelaten fietsen? Kan de fietsambassade effectief sneller tewerk gaan? Is het initiatief voldoende gekend bij de Gentenaar?

2/ Hoeveel fietsen haalde de Fietsambassade op in 2020? Hoeveel fietsen werden extra opgehaald dankzij de app? Was er een stijging waar te nemen?

3/ Plant de schepen nieuwe initiatieven rond weesfietsen? Zo ja, op welke manier worden de weesfietsen in de Gentse deelgemeenten meegenomen in deze nieuwe initiatieven?

Antwoord

De meldingsapp voor weesfietsen werkt zeer goed. Vorig jaar hebben burgers 1.589 meldingen gemaakt bij de Fietsambassade van achtergelaten fietsen waarvan 1.197 meldingen binnen zijn gekomen via de meldingsapp. Dat is dus ,snelgerekend, 77% die via de app binnenkomt. De gemiddelde responstijd bedraagt 5,7 dagen.

De meldingsapp zorgt ervoor dat de meldingen veel accurater zijn in vergelijking met mail of telefonische meldingen en dus gerichter aangepakt kunnen worden.

De app is al redelijk goed bekend bij de Gentenaars, wat ook blijkt uit het aantal meldingen. De Fietsambassade communiceert regelmatig over de app en spoort mensen die weesfietsen melden ook aan om de app eens te proberen. De Fietsambassade deelt dit platform met IVAGO (voor meldingen van sluikstort) waardoor beide organisaties elkaar communicatief versterken. Wie voor de 1^e keer weesfiets meldt ziet ook dat er een app is voor sluikstortmeldingen en omgekeerd.

Maar het kan altijd nog beter, dus ik wil wel vragen aan de Fietsambassade om te blijven werken aan de bekendheid van de meldingsapp bij de Gentenaars.

Wat uw vraag over het aantal opgehaalde fietsen betreft. Een stijgend fietsgebruik, wat we in Gent gerealiseerd hebben, wordt helaas ook gevolgd door een stijgend aantal weesfietsen.

De Fietsambassade haalde vorig jaar in totaal 4.938 weesfietsen op in Gent. Uit de 1.197 meldingen via de app zijn er effectief 820 fietsen opgehaald. Het merendeel (ongeveer 4.800) van de opgehaalde fietsen komt van het systematisch weesfietsenbeheer per zone.

In 2019 heeft de Fietsambassade in totaal 4.298 weesfietsen opgehaald. Om de vergelijking in dit coronajaar te kunnen maken, is het aantal opgehaalde fietsen per gewerkte week een ijkpunt. In 2019 werden er 82.7 fietsen per week opgehaald en in 2020 96.16 fietsen per gewerkte week. Er is dus een significante stijging in het aantal opgehaalde weesfietsen, zeker als men rekening houdt met de tijdelijk minder strenge aanpak die de Fietsambassade hanteerde tijdens de periodes van lockdown.

De Fietsambassade zal dit jaar een aantal acties testen en verder onderzoek doen naar manieren om weesfietsen in het straatbeeld nog beter te voorkomen. Er wordt ook gewerkt aan de digitalisering van het weesfietsenbeheer waardoor er fijnmazigere dataverzameling zal komen rond weesfietsen. Meer nieuws hierover volgt dus ongetwijfeld nog op volgende commissies.
