



Opschrift

Vergadering van 15 maart 2021

Nummer: 2021_MV_00130

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christiaan Van Bignoot: Reservatiesysteem stedelijke zwembaden

Raadslid(-leden):

Christiaan Van Bignoot -

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Er staan tegenwoordig regelmatig wachtrijen aan onze Gentse zwembaden, wat ik zelf ook al heb kunnen ondervinden. De redenen daarvoor zijn evident: de beperkte capaciteit wegens de coronamaatregelen, het sluiten van sommige andere sport- en ontspanningsmogelijkheden (bijvoorbeeld fitnesscentra) omwille van corona en de tijdelijke sluiting van zwembad Rozebroeken omwille van herstellingswerken.

Het werken met een reservatiesysteem lijkt een goede oplossing, collega Deckmyn vroeg u begin dit jaar al of dat mogelijk zou zijn. U antwoordde toen terecht dat een reservatiesysteem het capaciteitstekort niet zou oplossen, maar de mensen wel een onnodige verplaatsing en wachttijd zou besparen. U gaf aan een reservatiesysteem zeker te willen koppelen aan directe online betaling, om verdere druk op de capaciteit door *no shows* te vermijden.

Vraag:

Werd het werken met een reservatiesysteem ondertussen verder onderzocht? Kan u inschatten wanneer het ingevoerd zou kunnen worden?

Antwoord

Bedankt voor uw vragen.

Een reservatiesysteem zal het capaciteitstekort waar we momenteel mee kampen gezien de covid-maatregelen en het tijdelijk sluiten van het sportbad in LAGO niet oplossen. Maar we kunnen hiermee wél vermijden dat mensen zich nodeloos verplaatsen naar het zwembad om dan vast te stellen dat er lange wachtrijen zijn.

Een belangrijke **randvoorwaarde** bij dergelijk reservatiesysteem is evenwel dat het reserveren gekoppeld is aan **betalen**. Afgelopen zomer hebben we namelijk bij het reservatiesysteem Blaarmeersen gemerkt dat er een aanzienlijk deel *no shows* waren. Als we op basis van het reservatiesysteem capaciteit vrijhouden in onze zwembaden voor mensen die niet komen opdagen, beperken we de capaciteit nog meer. En dat kan allerminst de bedoeling zijn.

Vandaar dat enkel een reservatiesysteem gekoppeld aan betalen echt soelaas kan bieden. Ik heb dan ook gevraagd aan TMVW| Farys en District09 om dit op poten te zetten, zo snel als mogelijk.

Ik kan u dan ook mededelen dat men **vanaf 22 maart** online of ter plaatse een zwembeurt zal kunnen reserveren en betalen. Alvast wat **concrete info** hierover.

- Men kan voor 1 zwemslot op 1 dag een of meerdere tickets kopen. Je kan tot 2 weken vooraf reserveren (dit is een voorlopige termijn, wegens corona kan het maximale zwemmers nog wijzigen, dus we willen hier flexibel op inspelen. Deze termijn wordt later dus nog verlengd.)
- De maximale aantallen bezoekers zullen steeds blijvend worden ingevuld, d.w.z. dat wie niet reserveert, zich nog steeds kan aanmelden aan de kassa en een ticket kan kopen. We laten wel eerst de mensen binnen die gereserveerd en betaald hebben.
- 30 Minuten na aanvang van elk zwemslot vervallen de gereserveerde beurten van wie nog niet opdaagde. Dat aantal komt onmiddellijk opnieuw vrij voor losse kassaverkoop.
- We bekijken op welke manier we het best kunnen aangeven wanneer er piekmomenten zijn en reserveren aan te raden is, of wanneer het zwembad volzet is.

Alle uitleg komt eerstdaags op de website van de Stad Gent en Farys, en er komt affichering ter plaatse in pictogrammen over hoe je kan reserveren.

Verder kan ik u ook nog meegeven dat we omwille van de capaciteitsbeperking ingevolge covid en de sluiting van het 50 meterbad van LAGO Rozebroeken nog iets extra willen doen voor onze zwemmers. We konden de houders van een jaarabonnement of een 11-beurtenkaart helaas niet ten allen tijde toegang tot onze zwembaden garanderen. Vandaar dat we de **looptijd van het jaarabonnement en de 11-beurtenkaart** verlengen met de duur van de hinder. Concreet betekent dit dat:

- wie bij Farys een jaarabonnement of 11-beurtenkaart kocht waarbij (een deel van) de geldigheid valt in de periode van 13 december 2020 tot 30 juni 2021 een extra verlenging zal krijgen van 3 maand (eerdere verlengingen worden hierin meegerekend)

- wie bij Lago een jaarabonnement of 11-beurtenkaart kocht vóór 13 december 2021 (en die nog geldig was op 13 december) een extra verlenging zal krijgen die gelijk zal zijn aan de sluiting van het 50meter-bad. Wanneer dat bad juist zal openen, is nog niet duidelijk. Maar weet dat ik in nauw contact sta met LAGO en benadruk dat de herstellingen zo snel als mogelijk moeten gebeuren.

Ik hoop u hiermee voldoende geantwoord te hebben.
