



Opschrift

Vergadering van 25 januari 2021

Nummer: 2021_MV_00068

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anne Schiettekatte: Toegankelijkheid vaccinatiecentrum en decentrale aanpak

Raadslid(-leden):

Anne Schiettekatte - sp.a

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De locatie voor het vaccinatiecentrum in Gent is bekend. In Flanders Expo zullen er vermoedelijk vanaf maart Gentenaars een vaccin krijgen. Daarbij zal er ook 's avonds en in het weekend worden doorgewerkt. Natuurlijk moet er ook gekeken worden hoe de minder mobiele Gentenaars kunnen geholpen worden zodat ook zij hun vaccin kunnen krijgen.

Vraag:

Ik had dan ook graag nagevraagd of er al een plan uitgewerkt werd voor de vaccinaties van de minder mobiele Gentenaars. Wordt de toegankelijkheid van het vaccinatiecentrum onderzocht? Wordt daarnaast ook gedacht aan vaccinatie dichtbij huis of thuisvaccinatie?

Antwoord

Bedankt voor interessante vraag en bezorgdheden die wij met u delen.

In de ganse aanpak rond vaccinatie, gecoördineerd door de burgemeester en mijn collega schepen Coddens, die hier met hun teams ontzettend hard aan werken, kan ik u meegeven dat we sterk inzetten op het aspect toegankelijkheid. Zelf kreeg ik hierover als schepen reeds de vraag vanuit de stedelijke adviesraad voor personen met een handicap (Saph) om

hier bijzondere aandacht aan te besteden. De Saph had hierover ook reeds overleg met onze 2 toegankelijkheidsambtenaren. Die zijn ook ter plaatse geweest op Flanders expo om de situatie te bekijken. Toegankelijkheid gaat ook verder dan fysieke toegankelijkheid, dus ook in kader van communicatie willen we hier nadenken over toegankelijke communicatie naar doelgroepen in maatschappelijk kwetsbare posities. In die zin is ook de dienst welzijn en gelijke kansen betrokken in kader van ons stedelijke taalbeleid.

Een paar voorbeelden:

- We zetten sterk in op toegankelijke communicatie. Op de website die we uitwerken, willen we werken met visuele info die toegankelijk en eenvoudig te verstaan is, opgemaakt in klare taal.
- Naar kwetsbare en anderstalige groepen voorzien we extra inspanningen.

Zo zullen samenwerken met informeren sleutel- en brugfiguren, het middenveld en anderstalige influencers. Zo kunnen zij de juiste informatie doorgeven in hun netwerk. Ze zullen ook tools ontvangen waarmee zij de boodschap kunnen verspreiden. Deze piste willen we ook onderzoeken om te bewandelen richting doven en slechtzienden.

- Het is nog onduidelijk wie de uitnodiging naar de burgers zal versturen. Wel trachten we er over te waken dat de info in de uitnodiging toegankelijk en aantrekkelijk en begrijpelijk is.

De vaccinatiestrategie zet in op een tweesporenbeleid:

- Vaccinatie in Flanders Expo voor wie kan
- Thuisvaccinatie voor wie niet mobiel genoeg is om naar Flanders Expo te gaan

Met betrekking tot het vaccinatiecentrum onderzoeken we momenteel verschillende pistes:

- ***Naar Flanders Expo:***
Er wordt bekeken hoe minder mobiele burgers van thuis uit ondersteuning kunnen krijgen om vlot naar het vaccinatiecentrum te geraken. Hierbij worden momenteel verschillende pistes onderzocht, gaande van vrijwilligersvervoer, Mobar (onze vaste partner), gesprekken met De Lijn, gesprekken met de taxisector, ondersteuning vanuit de lokale dienstencentra... Het is de bedoeling de verschillende ondersteuningsmogelijkheden in kaart te brengen en de burger hierover tijdig te informeren.
- ***Buiten het gebouw:***
Er wordt momenteel bekeken hoe vrijwilligers buiten ingezet kunnen worden om burgers die minder goed te been zijn van de parking naar de inkom van de hal te begeleiden.
- ***In het gebouw zelf:***
De toegankelijkheidsambtenaren van de stad Gent zijn betrokken bij de hele opbouw van de standen en waakt over de toegankelijkheid van de hal zodat de

hele flow ook doorlopen kan worden door Gentenaars die minder mobiel zijn. De vaccinatieruimtes zijn zo voorzien dat ze voldoende breed zijn dat ook iemand met een rolstoel of rollator makkelijk binnen en buiten kan. Ook is er aandacht voor rolstoeltoegankelijk sanitair. Bovendien is het concept zo uitgewerkt dat er gedurende de hele flow voldoende plaats is voor een begeleider om met een minder mobiele Gentenaar de flow mee te doorlopen van aan de ingang tot en met de wachtruimte.

Er wordt bij het doorlopen van de flow en de bijhorende signalisatie ook aandacht besteed aan Gentenaars die doof of blind zijn.

We onderzoeken ook nog wat er binnen de vaccinatiestrategie mogelijk is qua tolken, inclusief tolken Vlaamse gebarentaal.

Alles wordt momenteel onderzocht en in kaart gebracht waarbij het de bedoeling is dat tegen de tijd dat de eerste uitnodigingen worden verstuurd, er een duidelijk overzicht bestaat van de verschillende ondersteuningsmaatregelen. Dit zal ook breed en doelgroepgericht worden gecommuniceerd. We werken dus zoals altijd in ons toegankelijkheidsbeleid, nauw samen met ervaringsdeskundigen.

Via mijn collega Coddens ontving ik volgende informatie over thuisvaccinatie:

Het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft donderdag 21 januari de criteria voor thuisvaccinatie bekend gemaakt. Mobiliteit is hierbij het doorslaggevende criterium: elke burger die zich niet kan of mag verplaatsen naar het vaccinatiecentrum komt in aanmerking voor thuisvaccinatie. Volgende personen komen volgens het Agentschap in aanmerking:

- Risicopatiënten voor transport of besmetting omwille van medische behandeling of ziekte (vb kanker)
- Dementie
- Ernstige vorm van autisme
- Ernstige psychiatrische problematiek
- Bedlegerig

Eerstelijnszone Gent zal in overleg met de zorgpartners (oa huisartsen) een lijst samenstellen van patiënten die in aanmerkingen komen voor thuisvaccinatie op basis van deze criteria.

De krijtlijnen voor deze decentrale piste worden de komende dagen door het Agentschap verder uitgewerkt en verder opgenomen door de eerstelijnszone in overleg met de zorgpartners. Van zodra hierover meer duidelijkheid is, zal hierover aan de Gentse bevolking worden gecommuniceerd. Maar hierover kan schepen Coddens u ten gepaste tijde meer informatie geven.
