



Opschrift

Vergadering van 27 april 2020

Nummer: 2020_MV_00150

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Hafsa El -Bazioui: Welzijn van het personeel

Raadslid(-leden):

Hafsa El -Bazioui - Groen

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De maatregelen die genomen zijn door de nationale veiligheidsraad om de uitbraak van het coronavirus af te remmen, hebben een impact op het dagelijks leven van ons allemaal. Naast de focus op de volksgezondheid duiken vele nieuwe uitdagingen op, op economisch, sociaal, emotioneel en psychologisch vlak, voor alle mensen in onze samenleving en stad. Dit geldt ook voor onze stadsmedewerkers. Zo is de werksituatie voor een heleboel mensen op korte termijn anders ingevuld. Er zijn medewerkers die technisch werkloos zijn, sommige medewerkers wijzigden van takenpakket, anderen werken van thuis, dit vergt veel veerkracht van eenieder. Veel respect en waardering voor iedereen, ook voor de mensen trouwens die niet voor de stad werken maar voor exact dezelfde uitdagingen staan. Deze pandemie treft ons allemaal maar ook allemaal samen kunnen we hier door geraken. Elkaar een hart onder de riem steken kan je doen met woorden, maar nog belangrijker is om er beleidsmatig rond te werken. De manier waarmee een werkgever met deze situatie omgaat heeft dus een belangrijke invloed op het welzijn van haar medewerkers.

Vandaar enkele vragen hierover.

Vraag:

Welke signalen vangt u op vanuit de dienst personeelsbeheer en de medewerkers?
Welke maatregelen neemt de stad om het welzijn van medewerkers in deze uitzonderlijke situatie te bewaken en bevorderen?
Wordt er rekening gehouden met de worklife-balance van medewerkers?

Antwoord

Dit zijn uitzonderlijke tijden. Maar ik kan u geruststellen: de veiligheid en het welzijn van onze collega's primeert.

Zowel bij de start als tijdens de lockdown is er een bijzondere aandacht voor het capteren van vragen van medewerkers en hun leidinggevendenden. In deze periode is het meer dan ooit belangrijk dat medewerkers en leidinggevendenden duidelijke antwoorden krijgen en dat er snel op de bal gespeeld wordt. Duidelijkheid komt het welzijn ten goede.

We monitoren de vragen en bezorgdheden op verschillende manieren. De manier om hiermee om te gaan sturen we voortdurend bij om hier een passend antwoord op te kunnen bieden.

We capteren de signalen via de leidinggevende, de interne preventiedienst en daartoe speciaal ingerichte telefoonlijn ism IDEWE Care. De meest voorkomende signalen gaan over de combinatie werk en privé, zeker bij collega's met kinderen is dat een uitdaging.

Als werkgever nemen we maatregelen om het welzijn van medewerkers in deze uitzonderlijke situatie te bewaken en bevorderen.

We namen maatregelen zowel op vlak van psycho-sociaal welzijn, ergonomie en arbeidsveiligheid en-hygiëne. Deze worden permanent bijgestuurd in functie van de richtlijnen van de hogere overheid.

Ik illustreer dat graag met een paar voorbeelden rond acties in het kader van het psychosociaal welzijn:

- Tot en met half mei 2020 werkt de stad samen met Idewe Care waar medewerkers, vrijwilligers en stagiairs telefonisch terecht kunnen met medische vragen en/of bezorgdheden rond psychosociale ondersteuning. Indien nodig wordt doorverwezen naar de arbeidsarts, een psychosociaal preventie-adviseur of een andere ondersteuner. Weinig gebruik, terug onder de aandacht
- Medewerkers uit de woonzorgcentra met dringende vragen over gezondheid en welzijn kunnen ook 's avonds en 's nachts terecht op een specifiek telefoonnummer.
- Het vast aanbod van Sodigent blijft gelden maar in deze tijd zetten de collega's extra in op telefonische of online ondersteuning. De loketten zijn nu immers gesloten. Dat kan voor een gewone babbel zijn, maar ook voor zorgen, groot en klein. Dat kan gaan over financiële zaken, maar ook over gevoelens van eenzaamheid.

Onze medewerkers zijn ook bezorgd, net zoals iedereen, over de evolutie rond deze crisis en meer bepaald over hoe we naar een normale werksituatie zullen terugkeren. Zij zijn

bezorgd om hun veiligheid. Voor ons staat dat ook voorop. Daarom bestelden we voldoende mondmaskers voor alle medewerkers die op de werkvloer aan de slag zijn.

We gingen ook in op het aanbod van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid om de medewerkers en de bewoners in onze woonzorgcentra te testen dat testmateriaal bezorgde. De test zullen afgenomen worden door het medisch personeel van IDEWE.

We kunnen ook rekenen op onze interne preventiedienst. Onze preventieadviseurs blijven continu bereikbaar voor vragen rond arbeidsveiligheid en hygiëne op de werkvloer. Zij evalueren en organiseren de optimale inzet van de schaarse beschikbare beschermingsmiddelen voor de medewerkers die aan risico's bloot kunnen gesteld worden tijdens het werk. (vnl mondmaskers, alcoholgel, handschoenen)

Rond ergonomie ondersteunen wij ook onze medewerkers die van thuis uit werken.

- Er werden tips gedeeld over hoe medewerkers veilig en gezond kunnen telewerken
- Voor wie dit nodig heeft, is er de mogelijkheid tot persoonlijke ondersteuning door de ergonomoom om de thuiswerkplek te optimaliseren. (via foto of online chat)
- Telewerkers die daar nood aan hebben kunnen in overleg met hun leidinggevende een extra scherm en bureaustoel uitlenen van hun werkplek.
- Via Sodigent kan men een ergonomische kantoorstool aankopen met korting.

De door de hogere overheid opgelegde regels ivm telewerken hebben zeker een impact op het evenwicht werk-privé van medewerkers. We informeren medewerkers maximaal en pro-actief rond hoe ze hun werk best kunnen organiseren in deze coronatijden :

- We zetten in op verschillende communicatiekanalen (schriftelijk, MIA-pagina, persoonlijk advies als dat nodig is,)
 - Binnen ieder departement wordt er door de departementshoofden en directieteams kort op de bal gespeeld en specifieke afspraken hieromtrent gemaakt .
 - Medewerkers die telewerken kunnen hun dag soepel indelen zodat de combinatie werk en gezin haalbaar blijft.
 - We bieden heel veel tips en adviezen aan rond telewerk : hoe dit te organiseren oa in combinatie met opvang van kinderen.
 - We bieden ondersteuning aan via online workshops en vormingen rond stress en omgaan met verandering, piekeren, slapen.
 - Leidinggevenden worden maximaal ondersteund en geadviseerd rond hoe ze met hun teams kunnen communiceren in deze moeilijke tijden, en hoe ze kunnen omgaan met deze veranderingen.
-