



Opschrift

Vergadering van 25 mei 2020

Nummer: 2020_MV_00185

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Christiaan Van Bignoot: evaluatie heropening van de winkels

Raadslid(-leden):

Christiaan Van Bignoot - Open Vld

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Op maandag 11 mei zijn de winkels terug open gegaan, ook in Gent. Eindelijk, na een bijzonder zware periode voor de handelaars. Vanuit de stad is de heropening begeleid met allerlei maatregelen om het shoppen veilig te kunnen laten verlopen, dit zowel voor de klanten als voor de winkeliers.

Zo is er onder meer een soort wandelcirculatieplan ontwikkeld met looplijnen om het kruisen van voetgangersverkeer zoveel mogelijk te vermijden. Een goede zaak uiteraard.

Vraag:

Hoe evalueert u de eerste 2 weken waarin de winkels terug zijn open gegaan? Verloopt alles veilig, volgens plan?

Welke feedback krijgt u van de handelaars?

Hoe evalueert u de looplijnen? Worden er aanpassingen gedaan om desgevallend te optimaliseren? Ik denk bijvoorbeeld aan de Mageleinstraat.

Antwoord

Bedankt voor uw vraag. Staat u mij toe die vragen samen te beantwoorden/

In de aanloop naar de heropening van de winkelstraten zijn er heel wat diensten samen aan de slag gegaan om de shoppers op een veilige manier terug te kunnen verwelkomen. Er was communicatie nodig naar handelaars, communicatie naar shoppers, ingrepen in het openbaar domein om de social distancing te garanderen en uiteraard ook handhaving.

In de voorbereiding zijn de werkgroepen steeds uitgegaan van de “ergste” situatie en hebben alles in het werk gezet om consumenten zo veilig mogelijk te laten winkelen ook in geval van grote drukte. Om dit op een aangename manier te laten gebeuren werd tijdens de eerste week en de eerste twee weekends warme winkelstraatgebeleiders ingezet. Zij zorgden enerzijds voor de nodige sensibilisering en anderzijds waren zij de ogen op het veld zodat eventuele problemen snel gemeld konden worden. Bij problemen of vragen konden handelaars ook steeds Gentinfo contacteren en bij dringende onveilige situaties uiteraard de politie.

De eerste maandag, dinsdag en zaterdag werd de situatie door een werkgroep (samengesteld uit de betrokken diensten) op de voet gevolgd en bijgestuurd waar nodig. Op basis van deze werkgroep werden onder andere bijkomende fietsenstallingen geplaatst om te voorkomen dat slechtgestalde fietsen een vlotte doorgang verhinderden. Hier en daar werd ook extra signalisatie aangebracht. En in het weekend voor de heropening werden, omwille van de hevige wind, de truss constructies versterkt en de infoborden vervangen door dikker materiaal.

Van de meeste handelaars kregen we te horen dat ze tevreden waren met de inspanningen en de communicatiemiddelen om veilig shoppen mogelijk te maken. De wachtneuzen, de eigenzinnige Gentse tags “alle neuzen in dezelfde richting”, de infoborden met regels, de banners, de info aan de truss constructies en de info op de webpagina stad.gent/coronavrijwinkelen werden over het algemeen positief onthaald. Ook de gerichte mails vanuit Puur Gent met belangrijke informatie rond de heropstart werden positief ervaren.

Wel kwam er wat kritiek op de eenrichtingswandelstraten die werden opgelegd en dan vooral in Mageleinstraat. Omwille van de uitgebleven drukte werden de eenrichtings(wandel)straten uiteindelijk afgeschaft door de evaluerende werkgroep. Ik besef dat dit voor de handelaars geen leuke situatie was, maar dit werd ingevoerd op advies van de veiligheidsdiensten. Zoals beloofd hebben we dit geëvalueerd en vervolgens afgeschaft na de eerste zaterdag. Liever zo, dan moedwillig een onveilige situatie te creëren die ervoor zorgt dat mensen wegblijven uit onze binnenstad.

In alle winkelstraten blijft wel de regel gelden om rechts te houden. Op die manier voorkomen we dat consumenten elkaar continu kruisen. We blijven de situatie monitoren en zullen bijsturen en optimaliseren waar mogelijk, steeds in samenspraak met de bevoegde diensten. Deze week komt de zogenaamde Taco, Taskforce Corona opnieuw samen om te kijken of er nog aanpassingen nodig zijn. In de voormalige eenrichtingwandelstraten, die vrij smal zijn, kan het bv aangewezen zijn om een lijn aan te brengen in het midden van de straat die het rechts aanhouden nog duidelijker maakt voor de shoppers.

Daarnaast was er ook ontevredenheid over het verbod op blikvangers en uitstallingen dat pas de vrijdag voor de opening van de winkelstraten werd bekendgemaakt door de federale overheid via ministerieel besluit. In de eerste week werd dan ook ten volle ingezet op het sensibiliseren van het verbod, zowel via mail als via rondgang van enkele teams ter plaatse. Pas tegen het einde van de week werd overgegaan tot handhaving (en dit voorlopig zonder retributie of boete).

We begrijpen dat dit verbod de zichtbaarheid van de handelszaak vermindert. Om hieraan tegemoet te komen werd besloten om tijdelijk Vborden of immoborden op het raam of de gevel toe te laten.

Blikvangers en uitstallingen worden in de periode van 1 maart tot eind mei uiteraard ook niet belast.

Tenslotte nog iets over de drukte in onze stad. We stellen vast dat er voldoende volk naar de Veldstraat en de Lange Munt komt, maar dat het de omliggende straten vaak kalm blijft. Uit een studie van UNIZO leren we dat de omzet sterk gedaald is t.o.v. een normale week in mei.

In het segment mode bedraagt bijvoorbeeld de omzet slechts +/- 40% van de normale omzet.

Ik snap dat veel mensen liever nog even in hun kot blijven en dat is zeker niet slecht. Het virus is er nog steeds en we moeten de maatregelen goed opvolgen. Maar vanuit de Stad willen we ook een signaal sturen dat het veilig is in onze winkelstraten en dat de handelaars hun klanten nodig hebben en van harte welkom heten. PuurGent en Dienst Communicatie ontwikkelden daarom een extra ondersteunende promotiecampagne die vanaf morgen wordt uitgerold. En ook in het stadsmagazine van deze week vind je verhalen van handelaars en hoe zij met de crisis zijn omgegaan.

Bedankt voor uw vraag. Staat u mij toe die vragen samen te beantwoorden/

In de aanloop naar de heropening van de winkelstraten zijn er heel wat diensten samen aan de slag gegaan om de shoppers op een veilige manier terug te kunnen verwelkomen. Er was communicatie nodig naar handelaars, communicatie naar shoppers, ingrepen in het openbaar domein om de social distancing te garanderen en uiteraard ook handhaving.

In de voorbereiding zijn de werkgroepen steeds uitgegaan van de “ergste” situatie en hebben alles in het werk gezet om consumenten zo veilig mogelijk te laten winkelen ook in geval van grote drukte. Om dit op een aangename manier te laten gebeuren werd tijdens de eerste week en de eerste twee weekends warme winkelstraatgebeleiders ingezet. Zij zorgden enerzijds voor de nodige sensibilisering en anderzijds waren zij de ogen op het veld zodat eventuele problemen snel gemeld konden worden. Bij problemen of vragen konden handelaars ook steeds Gentinfo contacteren en bij dringende onveilige situaties uiteraard de politie

De eerste maandag, dinsdag en zaterdag werd de situatie door een werkgroep (samengesteld uit de betrokken diensten) op de voet gevolgd en bijgestuurd waar nodig. Op basis van deze werkgroep werden onder andere bijkomende fietsenstallingen geplaatst

om te voorkomen dat slechtgestalde fietsen een vlotte doorgang verhinderden. Hier en daar werd ook extra signalisatie aangebracht. En in het weekend voor de heropening werden, omwille van de hevige wind, de truss constructies verstevigd en de infoborden vervangen door dikker materiaal.

Van de meeste handelaars kregen we te horen dat ze tevreden waren met de inspanningen en de communicatiemiddelen om veilig shoppen mogelijk te maken. De wachtneuzen, de eigenzinnige Gentse tags “alle neuzen in dezelfde richting”, de infoborden met regels, de banners, de info aan de truss constructies en de info op de webpagina stad.gent/coronavrijwinkelen werden over het algemeen positief onthaald. Ook de gerichte mails vanuit Puur Gent met belangrijke informatie rond de heropstart werden positief ervaren.

Wel kwam er wat kritiek op de eenrichtingswandelstraten die werden opgelegd en dan vooral in Mageleinstraat. Omwille van de uitgebleven drukte werden de eenrichtings(wandel)straten uiteindelijk afgeschaft door de evaluerende werkgroep. Ik besef dat dit voor de handelaars geen leuke situatie was, maar dit werd ingevoerd op advies van de veiligheidsdiensten. Zoals beloofd hebben we dit geëvalueerd en vervolgens afgeschaft na de eerste zaterdag. Liever zo, dan moedwillig een onveilige situatie te creëren die ervoor zorgt dat mensen wegblijven uit onze binnenstad.

In alle winkelstraten blijft wel de regel gelden om rechts te houden. Op die manier voorkomen we dat consumenten elkaar continu kruisen. We blijven de situatie monitoren en zullen bijsturen en optimaliseren waar mogelijk, steeds in samenspraak met de bevoegde diensten. Deze week komt de zogenaamde Taco, Taskforce Corona opnieuw samen om te kijken of er nog aanpassingen nodig zijn. In de voormalige eenrichtingwandelstraten, die vrij smal zijn, kan het bv aangewezen zijn om een lijn aan te brengen in het midden van de straat die het rechts aanhouden nog duidelijker maakt voor de shoppers.

Daarnaast was er ook ontevredenheid over het verbod op blikvangers en uitstallingen dat pas de vrijdag voor de opening van de winkelstraten werd bekendgemaakt door de federale overheid via ministerieel besluit. In de eerste week werd dan ook ten volle ingezet op het sensibiliseren van het verbod, zowel via mail als via rondgang van enkele teams ter plaatse. Pas tegen het einde van de week werd overgegaan tot handhaving (en dit voorlopig zonder retributie of boete).

We begrijpen dat dit verbod de zichtbaarheid van de handelszaak vermindert. Om hieraan tegemoet te komen werd besloten om tijdelijk Vborden of immoborden op het raam of de gevel toe te laten.

Blikvangers en uitstallingen worden in de periode van 1 maart tot eind mei uiteraard ook niet belast.

Tenslotte nog iets over de drukte in onze stad. We stellen vast dat er voldoende volk naar de Veldstraat en de Lange Munt komt, maar dat het de omliggende straten vaak kalm blijft. Uit een studie van UNIZO leren we dat de omzet sterk gedaald is t.o.v. een normale week in mei.

In het segment mode bedraagt bijvoorbeeld de omzet slechts +/- 40% van de normale omzet.

Ik snap dat veel mensen liever nog even in hun kot blijven en dat is zeker niet slecht. Het virus is er nog steeds en we moeten de maatregelen goed opvolgen. Maar vanuit de Stad willen we ook een signaal sturen dat het veilig is in onze winkelstraten en dat de handelaars hun klanten nodig hebben en van harte welkom heten. PuurGent en Dienst Communicatie ontwikkelden daarom een extra ondersteunende promotiecampagne die vanaf morgen wordt uitgerold. En ook in het stadsmagazine van deze week vind je verhalen van handelaars en hoe zij met de crisis zijn omgegaan.
