



## **Opschrift**

Vergadering van 11 januari 2021

Nummer: 2021\_MV\_00027

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Mehmet Sadik Karanfil: Aandacht voor e-inclusie**

Raadslid(-leden):

Mehmet Sadik Karanfil - Open Vld

Bevoegd: Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

We lezen in de beleidsnota ‘Meer dan een slimme stad’ onder andere de aandacht voor e-inclusie. Een zeer terechte insteek, als stad hebben we zowel de verantwoordelijkheid als de mogelijkheden om burgers daar maximaal in te ondersteunen. De corona-crisis vestigt hier meer dan ooit de aandacht op.

**Vraag:**

Kan u aangeven welke acties vandaag genomen worden om iedereen mee te krijgen in deze versnelde flow van digitalisering?

## **Antwoord**

De coronacrisis betekende inderdaad een moment van versnelde digitalisering. We hebben het zelf allemaal gemerkt in onze eigen werkzaamheden, maar ook op de scholen werd overgeschakeld op (deeltijds) afstandsonderwijs. Het idee dat iedereen klaar was voor deze versnelde omschakeling is niet correct. Een deel van de bevolking bezat niet de nodige hardware, internetverbinding, of skills om hierop te anticiperen. Vanuit Vlaanderen en federaal werden laptops voorzien, maar deze kwamen niet tegemoet aan de noden in Gent. Wij hebben zelf als lokaal bestuur gezorgd voor gerichte relance-acties naar specifieke doelgroepen. We hebben hier snel kunnen schakelen door een e-inclusiewerking die al vele jaren sterk ingebed is binnen District09, gekend onder de naam ‘Digitaal Talent’.

- In het totaal werden vanuit de Stad Gent 1300 laptops uitgeleend aan leerlingen uit het basis en secundair onderwijs. Dit voorjaar zullen nog eens 2500 digipakketten (laptop en begeleiding aan huis) ter beschikking gesteld worden aan kwetsbare gezinnen via het OCMW.

Ik geef graag een oplistings van de verscheidene acties die in 2020 genomen zijn in functie van het verkleinen van de digitale kloof en welke op til staan in 2021.

## 1. Digipunten als laagdrempelig contactpunt voor alle digitale vragen

1. Een Digipunt is een plek waar burgers gebruik kunnen maken van publieke PC's en daar ook ondersteuning bij kunnen krijgen.
2. 19 Digipunten geopend verspreid over Gent momenteel, waarvan 10 met begeleiding.
3. NIEUW: Pop-up Digipunt opgestart in dak- en thuislozenopvang in ICC. Dit is 4 december opgestart, na GO preventieadviseurs.
4. NIEUW: Op 8 december opende het wijkkantoor in Rabot, waar ook een Digipunt is met begeleiding door een wijkwerker.
5. NIEUW: Digipunt in Dorpspunt Sint-Kruis-Winkel is opgestart, eindelijk een Digipunt met begeleiding in deze afgelegen regio.
6. NIEUW: Er komen in 2021 nog 10 extra nieuwe Digipunten gericht naar kinderen en jongeren, waar ze hulp krijgen bij digitaal schoolwerk. Hiervoor wordt een halftijds projectmedewerker ingeschakeld en financiële middelen nodig voor inrichten van ruimtes.

## 2. 'Onderwijs en e-inclusie'

- Noodacties na de corona-crisis Maart-juni 2020:
  1. 787 leentostellen verdeeld naar 56 basisscholen (663 laptops en 124 tablets).
  2. 1288 infopakketjes op papier bezorgd aan gezinnen. Vertaling in 11 talen per mail bezorgd aan alle basisscholen. Hierin aanbod van gratis lessen voor ouders, aankoop refurbished laptop en info over regulier e-inclusieaanbod Gent
  3. Opzetten van digitaal en telefonische ondersteuning bij digitaal schoolwerk: 50 leerlingen ondersteund via regelmatig persoonlijk contact met een vrijwilliger.

### September 2020-juni 2021:

1. 370 leenlaptops verdeeld naar 13 scholen, voor leerlingen secundair onderwijs 2de en 3de graad (die dus deeltijds afstandsonderwijs volgen)

2. Online studieondersteuning verdergezet met focus op 2de en 3de graad secundair - begeleiding bij het afstandsleren.

- Andere Relance acties (start januari 2021)

Toestellen voor basisonderwijs: 150 laptops voor digitale ondersteuning leerlingen basisonderwijs. Deze worden via studieondersteuning initiatieven uitgeleend aan gezinnen en er wordt actief gewerkt aan digitale vaardigheden in de studieondersteuning.

Toestellen voor secundair onderwijs: 200 laptops aangekocht. Deze worden momenteel ingezet als noodlaptop voor verplicht afstandsonderwijs leerlingen secundair onderwijs.

Hefboomproject om de digitale kloof in onderwijs aan te pakken

- Personeelsmiddelen voor 3 jaar fulltime projectleider
- Financiële middelen voor acties in kader van dit project (bv. opleiding van leerkrachten)
- Ondersteuning rond e-inclusie voor scholen en leerkrachten

Digilessen voor ouders: gratis les op school met focus op 'hoe je kind begeleiden bij digitaal schoolwerk'. Zal pas kunnen starten na versoepeling van de maatregelen.

10 nieuwe digipunten ter ondersteuning van kinderen en jongeren bij digitaal schoolwerk.

1. Relance-actie '2500 Digitale Pakketten OCMW' (+ mogelijke uitbreiding met nog 500 pakketten mid 2021) met federale middelen

2. Goedgekeurd op GR 23/11 | levering voorzien mid. januari 2021

3. Alle maatschappelijk werkers gaan momenteel na bij hun cliënten wie in aanmerking komt voor pakket en registreren de aanvraag.

4. Vanuit andere relance acties worden OCMW-clieënten doorverwezen naar hun maatschappelijk werker als ze een digitaal pakket willen aanvragen.

3. Relance-actie Dienst Werk: 100 digipakketten voor werkzoekenden + begeleiding

1. 70 laptops en 30 tablets besteld via District09. Laptops geleverd, tablets verwacht januari 2021. Er zijn afspraken gemaakt tussen Digipolis en de dienst Werk voor technische opvolging.

4. Relance-actie 'Inzamelactie Digitaal Materiaal' ism Repair Café

1. De Stad Gent, het Repair Café en het Gents Solidariteitsfonds slaan de handen in elkaar om zoveel mogelijk Gentenaars toegang te geven tot digitale kanalen. De Stad roept alle Gentenaars op om oude laptops, tablets en smartphones in te leveren. Vrijwilligers van het Repair Café maken die toestellen vanuit hun kot vervolgens opnieuw gebruiksklaar.
  2. Dankzij de inspanningen van de Vlaamse overheid, de Stad Gent en het Gentse Repair Café konden al meer dan 800 Gentenaars die dringend een laptop of gsm nodig hadden geholpen worden.
- Alle informatie over relance-acties e-inclusie op de [webpagina 'relanceplannen e-inclusie'](#)
-