



## Subsidiereglement financiering loopbaanbegeleiding bij tijdelijke werkloosheid van Gentse inwoners (01/02/2021-31/05/2021)

Goedgekeurd op ...  
Bekendgemaakt op ...

### Inhoudstafel

Artikel 1. Doel .....	1
Artikel 2. Definities .....	2
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied .....	3
Artikel 4. Voorwaarden .....	3
Artikel 5. Subsidiebedrag .....	4
Artikel 6. Procedure .....	4
Artikel 7. Controle .....	5
Artikel 8. Sancties (en strafbepalingen) .....	6
Artikel 9. Non-discriminatieclausule .....	6
Artikel 10. Inwerkingtreding (en duurtijd) .....	7

### Reglement

#### Artikel 1. Doel

##### *Situering*

De impact van de corona-crisis op de economie zal groot zijn. Verschillende scenario's verwijzen naar een economische recessie met als gevolg dat mensen hun werk zullen verliezen. Op basis van de analyse van het IMF kan de werkloosheid in Gent toenemen met 2500 tot 4500 werkzoekenden. Dat is een zeer ruwe inschatting die met de nodige omzichtigheid moet worden benaderd.

##### *Noodzaak*

De toename van de werkloosheid zal een schok betekenen voor de arbeidsmarkt. Om die goed op te volgen is er nood aan extra beleid en maatregelen. Die worden al voorbereid op federaal en Vlaams niveau, maar ook lokaal zijn er extra inspanningen nodig om de veerkracht van de getroffen mensen en de economie te ondersteunen. Op iets langere termijn blijven de structurele knelpunten die worden aangepakt met het Arbeidspact bestaan. Daar wordt ook blijvend op ingezet.

Het vertrekpunt bij de relancevoorstellen is de groep Gentenaren die omwille van deze crisis hun werk verliezen en/of de aansluiting bij de arbeidsmarkt dreigen te verliezen.

Eén van de getroffen groepen zijn de Gentenaars die, rechtstreeks of onrechtstreeks omwille van de corona-crisis, tijdelijk werkloos worden. Het systeem van tijdelijke werkloosheid heeft in tijden van crisis als eerste doel om de verminderde vraag naar producten of diensten op te vangen zonder dat



hierbij noodzakelijk jobs verloren hoeven te gaan. Op deze manier kunnen bedrijven op een flexibele wijze weer aanpakken eens de conjunctuur zich herstelt. Het systeem heeft ook een sociale functie, doordat het vermijdt dat de werknemer moet worden ontslagen. Tijdelijke werkloosheid is een goed vangnet dat ervoor zorgt dat mensen niet werkloos worden en dat de werkgever zijn medewerkers kan behouden. Maar in sommige sectoren duurt de periode van technische werkloosheid zeer lang en er zijn prognoses dat een deel van de getroffen werknemers alsnog dreigt zijn werk te verliezen. De lange periode van tijdelijke werkloosheid en de onzekerheid kan zwaar wegen en getroffen doen twijfelen over hun toekomstperspectieven op de arbeidsmarkt. Nochtans zijn er nog steeds veel vacatures en drukt het Gentse Arbeidspact de ambitie uit om te anticiperen op de transitie op de arbeidsmarkt. Eén van de instrumenten om individuen te begeleiden bij transitie in de eigen loopbaan, is loopbaanbegeleiding.

De Stad Gent wil met deze oproep Gentse inwoners die tijdelijk werkloos worden, stimuleren om beroep te doen op loopbaanbegeleiding door de financiële drempel te verlagen, via een derdebetalerssysteem waarop de aanbieders van loopbaanbegeleiding beroep kunnen doen.

Loopbaanbegeleiding ondersteunt het loopbaaneigenaarschap van de deelnemer en biedt loopbaanperspectief. Het daagt de deelnemer uit om regie te nemen over de eigen loopbaan én biedt de nodige tools om deze regie te kunnen voeren.

## Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis:

**Tijdelijk werkloze Gentse inwoners (= deelnemers):** inwoners van Gent (Een inwoner van Gent of een deelgemeente: postcodes 9000, 9030, 9031, 9032, 9040, 9041, 9042, 9050, 9051, 9052) die minimum een dag onder het stelsel van tijdelijke werkloosheid vielen, tussen 1 oktober 2020 en 31 maart 2021.

**Tijdelijke werkloosheid:** Het begrip 'tijdelijke werkloosheid' heeft betrekking op werknemers die gebonden zijn aan een arbeidsovereenkomst maar van wie de werkprestaties tijdelijk zijn verminderd of opgeschort.

**Erkende loopbaanorganisaties (= aanbieders):** de door de VDAB erkende aanbieders van loopbaanbegeleiding (zie <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding/waar#/>)

**Loopbaanbegeleiding:** Loopbaanbegeleiding is de professionele ondersteuning van de professioneel actieve persoon bij het nemen van loopbaankeuzen en -beslissingen tijdens een proces waarbij het ontdekken, het versterken of het ontwikkelen van de loopbaancompetenties die nodig zijn om de loopbaan zelf actiever te beheren, centraal staan zodat zijn arbeidsmarktpositionering kan worden versterkt. De loopbaanbegeleiding vertrekt vanuit de loopbaanvraag en is continu afgestemd op maat van de klant. De loopbaanbegeleiding resulteert in de opmaak van een persoonlijk ontwikkelingsplan en heeft een impact op de inzetbaarheid en flexibiliteit op de arbeidsmarkt.

Een standaard loopbaanbegeleidingstraject omvat in totaal 7u begeleiding, opgedeeld in een eerste deel van 4u en een 2<sup>de</sup> deel van 3u.



**Horeca- toerisme- en evenementensector:** een groep van bedrijven die een economische activiteit uitoefenen in een aantal vooraf bepaalde toeristische bedrijfstakken. Zie Bijlage 1 voor het overzicht van de betrokken NACE-codes volgens de lijst, opgemaakt in samenspraak met Toerisme Vlaanderen en volgens internationale richtlijnen.

### **Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied**

Dit reglement richt zich op de erkende loopbaanorganisaties (hierna aanbieder genoemd) die, na aanmelding van een Gentse inwoner die tijdelijk werkloos is of was tussen 1 oktober 2020 en 31 maart 2021 (hierna deelnemer genoemd), beroep willen doen op de financiële tussenkomst van de Stad Gent.

De potentiële deelnemer meldt zich bij de aanbieder. Bij het gratis intakegesprek vraagt de aanbieder na of de deelnemer beroep wenst te doen op de gratis loopbaanbegeleiding aangeboden door de Stad Gent. Indien de deelnemer wenst beroep te doen op dit aanbod worden de voorwaarden afgetoetst (zie art.4).

Bij succesvolle aanmelding (zie art/6, §1), neemt de aanbieder initiatief om concrete afspraken vast te leggen met de deelnemer, voor de 4u loopbaanbegeleiding met optie tot 3u extra voor deelnemers uit bepaalde sectoren.

Niet alle sectoren zijn even zwaar getroffen, de meeste Gentenaars die tijdelijk werkloos worden gaan nadien terug aan de slag bij hun oorspronkelijke werkgever. Dankzij de gevolgde loopbaanbegeleiding van max. 4u nemen zij in hun job meer de regie over de eigen loopbaan.

Werknemers uit sectoren die uitzonderlijk zwaar getroffen zijn door de coronacrisis, namelijk de horeca, toerisme en evenementensector krijgen bovenop het basispakket van 4u ook nog de bijkomende 3u terugbetaald.

### **Artikel 4. Voorwaarden**

§ 1. De Stad Gent verleent de subsidie van de loopbaanbegeleidingsuren onder de volgende, cumulatieve voorwaarden:

- a) Door het aanmelden van een traject stemt de aanbieder uitdrukkelijk in met de procedures en voorwaarden van deze oproep en van de hierin aangehaalde documenten. (zie art.6)
- b) De aanbieder participeert op het einde van het traject aan een korte bevraging per traject waarbij de anonimiteit van de deelnemer gewaardborgd blijft. Deze bevraging stelt de Stad Gent in staat om te monitoren hoe succesvol de maatregel is, welke doelgroep bereikt wordt en welke vragen aan bod komen in de begeleidingen.
- c) De aanbieder is bereid te participeren aan een infosessie rond de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt of toont aan op welke manier de transities op de arbeidsmarkt nu reeds concreet aan bod komen in het huidige loopbaanbegeleidingsaanbod
- d) De vergoeding kan niet gecumuleerd worden met andere subsidies voor dezelfde kosten of kosten die elkaar geheel of gedeeltelijk overlappen.
- e) Het verlenen van de subsidie kan enkel binnen de perken van de kredieten die het college van burgemeester en schepenen voor dit reglement beschikbaar stelt en overeenkomstig de



Wet van 14 november 1983 houdende controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.

Voldoet de organisatie niet aan bovenstaande verplichtingen, zal de Stad Gent genoodzaakt zijn om het volledige uitbetaalde bedrag terug te eisen.

### **Artikel 5. Bedrag**

De aanbieder ontvangt het verschuldigde bedrag nadat de ingediende verantwoordingsstukken per deelnemer, zoals bepaald in artikel 7 § 1, zijn goedgekeurd. De maximumbetaling per deelnemer bedraagt 665,5 euro voor het standaardtraject van 4u. De maximumterugbetaling, per deelnemer, voor 4u+3u (enkel mogelijk bij deelnemers uit bepaalde sectoren) bedraagt 1164,6 euro.

### **Artikel 6. Procedure**

#### **§ 1. Aanmelding traject:**

De aanvraag voor betaling wordt geïnitieerd bij de eerste contactname van de deelnemer met de loopbaanbegeleider zodat de aanbieder kan nagaan bij Dienst Werk of er nog budgettaire ruimte is binnen het afgesproken contingent.

- a) De aanbieder richt een e-mail aan Dienst Werk (Werk@stad.gent) om het traject aan te melden, de aanbieder ontvangt vervolgens een ontvangstbevestiging per mail en binnen de 2 werkdagen bevestiging of er nog ruimte is binnen het contingent en een uniek nummer (dit nummer moet nadien vermeld worden door de aanbieder op het einde van het traject, bij het invullen van de bevraging).
- b) Indien men na het basispakket van de eerste 4u, ook de uitbreiding voor deelnemers uit specifieke sectoren wil initiëren (+3u), wordt er opnieuw contact opgenomen en krijgt men opnieuw 2 werkdagen na aanmelding al dan niet bevestiging.
- c) Bij eerste aanmelding krijgt de aanbieder een link naar een formulier waarop de naam van de aanbieder, het rekeningnummer, ondernemingsnummer en het adres van de maatschappelijke zetel wordt ingevuld. Aan de hand van deze gegevens wordt nagegaan of de aanbieder een erkende loopbaanorganisatie is.
- d) De aanbieder wordt via het formulier herinnerd aan volgende voorwaarden:
  - De loopbaanbegeleiding moet afgerond zijn voor 31/05/2021
  - Trajecten kunnen starten vanaf 01/02/2021 en ten laatste op 31/03/2021
  - De aanbieder engageert zich om deel te nemen aan een online-bevraging, na de afronding van traject en voor de vraag naar uitbetaling.

#### **§ 2. Beoordeling ontvankelijkheid aanvraag:**

Om in aanmerking te komen voor betaling moet de aanbieder volgende stappen hebben doorlopen:



- De aanbieder richt een e-mail aan Dienst Werk (Werk@stad.gent) om het traject aan te melden. (bevestiging binnen de twee werkdagen). Bij uitbreiding van het traject, wordt dezelfde procedure gevolgd.
- De aanbieder vult, bij de eerste aanmelding, naam, zijn rekeningnummer, ondernemingsnummer en het adres van de maatschappelijke zetel in op het formulier dat werd bezorgd door de Stad Gent (binnen de twee werkdagen)

Deze termijnen zijn enkel richtdata, bij wijziging van de aanvraag of de nood aan bijkomende informatie vanuit de Stad Gent kan de behandelende ambtenaar zich genoodzaakt zien deze termijn te verlengen.

### § 3. Beslissing

- a. Het college van burgemeester en schepenen neemt een beslissing op basis van het advies van de Dienst Werk.
- b. De beslissing vindt in principe plaats binnen de termijn van 4 weken na de beoordeling door de Dienst Werk.
- c. De beslissing wordt via mail bekendgemaakt aan de aanbieder.
- d. Deze termijnen zijn enkel richtdata.

### § 4. Uitbetaling

- a. De uitbetaling gebeurt door overschrijving op de post- of bankrekening van de aanbieder.
- b. De Stad Gent betaalt de aanbieder binnen de 45 dagen na het bezorgen van de overgemaakte verantwoordingsstukken.
- c. De aanvrager verbindt zich ertoe de Stad Gent onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging van diens post- of bankrekeningnummer.

## Artikel 7. Controle

§ 1. Ten laatste op 15 juni 2021 moeten volgende verantwoordingsstukken worden ingediend:

- a. tijdsregistratie per traject (ondertekend door deelnemer en personeelslid van de aanbieder), te bezorgen via mail maar bij controle dient de aanbieder het origineel exemplaar voor te leggen
- b. attest tijdelijke werkloosheid deelnemer van minimum een dag tussen 1 oktober 2020 en 31 maart 2021. Hiervoor volstaat een kopie van het formulier e-ASR scenario 2 (ook gekend als C3. 2-WERKNEMER-CORONA) of een kopie van de loonfiche met een duidelijke vermelding van de tijdelijke werkloosheid.
- c. bij aanvraag uitbreiding van 3u voor deelnemers uit specifieke sectoren, bewijs dat de deelnemer in de horeca, toerisme en evenementensector tewerkgesteld was op het moment van tijdelijke werkloosheid. (via bijvoorbeeld een kopie van de loonfiche van die maand)
- d. De Stad Gent controleert of de aanbieder de bevraging heeft ingevuld op basis van het uniek nummer dat werd toegewezen aan het dossier bij de aanvraag en dat vermeld wordt bij het invullen van de bevraging.



- e. Indien de aanbieder de verantwoordingsstukken na 15 juni 2021 heeft overgemaakt, heeft de aanbieder geen recht meer op betaling.

### **Privacy**

*De Stad Gent behandelt de persoonsgegevens die u invult met respect voor de privacy van de deelnemers. We volgen hiervoor de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#). De aanbieder is er zelf ook toe gehouden de betrokkene te informeren van de doorgifte van de persoonsgegevens aan de stad Gent in de eigen formulieren.*

- § 2. De Stad Gent heeft het recht om ter plaatse de aanwending van de middelen te doen controleren.
- § 3. Ingeval de aanbieder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling.

### **Artikel 8. Sancties (en strafbepalingen)**

- § 1. De subsidie moet steeds gebruikt worden voor het doel waarvoor ze is toegekend en het gebruik ervan dient gerechtvaardigd. Zo niet dient de subsidie terugbetaald te worden.
- § 2. In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de aanbieder, kan de Stad Gent beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de aanvrager en het verleende subsidiebedrag terug te vorderen.
- § 3. In geval de aanbieder onder curatele wordt geplaatst, kan de Stad Gent overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie.
- § 4. De toegekende subsidie mag door de aanbieder niet in pand gegeven worden aan een derde.
- § 5. Bij het niet indienen van de verantwoordingsstukken kan de Stad Gent overgaan tot terugvordering van de toegekende subsidie.

### **Artikel 9. Non-discriminatieclausule**

- § 1. De aanbieder verbindt er zich toe:
- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
  - b. toegankelijk te zijn voor iedereen.
  - c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.



- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
  - e. indien men beroep doet op derden onderhavige non-discriminatieclausule aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement.
- § 2. Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad Gent - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

#### **Artikel 10. Inwerkingtreding (en duurtijd)**

Dit reglement treedt in werking op 1 februari 2021 en eindigt op 31 mei 2021 tenzij een andere (hogere) overheid of instantie dezelfde dienstverlening aanbiedt aan de doelgroep zoals opgenomen in dit reglement. In dat geval zal dit reglement ophouden te bestaan en moet de aanbieder zich wenden tot de andere overheid of instantie.

---

(einde reglement)



Bijlage 1:

## Horeca, toerisme & evenementensector

**Bron**

Gedecentraliseerde Statistiek van de arbeidsplaatsen, Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

Statistieken verzekeringsplichtigen, Rijkinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

**Definities**

De toeristische sector: een groep van bedrijven die een economische activiteit uitoefenen in een aantal vooraf bepaalde toeristische bedrijfstakken. De lijst werd opgemaakt in samenspraak met Toerisme Vlaanderen en volgens internationale richtlijnen.

Loontrekkende jobs: jobs van mensen die werken in loondienst (zowel in de privésector als in de overheidssector).

Voor cijfers met betrekking tot de loontrekkende tewerkstelling wordt een beroep gedaan op de statistiek van de RSZ, namelijk de werknemers onderworpen aan de sociale zekerheid naar plaats van tewerkstelling, de zogenaamde gedecentraliseerde statistiek (arbeidsplaatsen). De term 'gedecentraliseerd' wijst erop dat de jobs geografisch worden ingedeeld volgens hun plaats van tewerkstelling (en niet volgens de woonplaats van de werknemer) en dat de indeling naar activiteitsector gebeurt op basis van de activiteit van de vestigingsplaats van de tewerkstelling (en niet volgens de hoofdactiviteit van de onderneming).

De sector toerisme omvat alle werknemers van de bedrijven die werken onder volgende NACE-codes:

### Accommodatie

55.100 Hotels en dergelijke accommodatie

55.201 Jeugdherbergen en jeugdverblijfcentra

55.202 Vakantieparken



55.203 Gites, vakantiewoningen en –appartementen

55.204 Gastenkamers

55.209 Vakantieverblijven en andere accommodatie voor kort verblijf

55.300 Kampeerterreinen en kampeerauto- en caravanterreinen

55.900 Overige accommodatie

Accommodatie met betrekking tot tweede verblijven (enkel in de kustgemeenten)

68.101 Diensten in verband met handel in eigen onroerend goed

68.201 Verhuur of exploitatie van eigen of geleased goed

68.311 Bemiddeling bij de aankoop, verkoop en verhuur van onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis

68.321 Beheer van residentieel onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis

Voeding en drankverstrekkers

56.101 Eetgelegenheden met volledige bediening

56.102 Eetgelegenheden met beperkte bediening

56.290 Overige eetgelegenheden

56.301 Cafés en bars

56.302 Discotheken, dancings en dergelijke

56.309 Andere drinkgelegenheden

Personenvervoer

49.100 Personenvervoer per spoor, met uitzondering van personenvervoer per spoor binnen steden of voorsteden

49.310 Personenvervoer te land binnen steden of voorsteden

49.320 Exploitatie van taxi's



49.390 Overig personenvervoer te land, niet elders genoemd

50.100 Personenvervoer over zee- en kustwateren

50.300 Personenvervoer over binnenwateren

51.100 Personenvervoer door de lucht

77.110 Verhuur en lease van personenauto's en lichte bestelwagens

Reisbureaus, reisorganisatoren, reserveringsbureaus en aanverwante activiteiten

79.110 Reisbureaus

79.120 Reisorganisatoren

79.901 Toeristische informatiediensten

79.909 overige reserveringsactiviteiten

Diensten voor cultuur

90.011 Beoefening van uitvoerende kunsten door zelfstandig werkende artiesten

90.012 Beoefening van uitvoerende kunsten door artistieke ensembles

90.021 Promotie en organisatie van uitvoerende kunsevenementen

90.022 Ontwerp en bouw van podia

90.023 Gespecialiseerde beeld-, verlichtings- en geluidstechnieken

90.029 Overige ondersteunende activiteiten voor de uitvoerende kunsten

90.031 Scheppende kunsten, met uitzondering van ondersteunende diensten

90.032 Ondersteunende activiteiten voor scheppende kunsten

90.041 Exploitatie van schouwburgen, concertzalen en dergelijke

90.042 Exploitatie van culturele centra en multifunctionele zalen ten behoeve van culturele activiteiten

91.020 Musea



91.030 Exploitatie van monumenten en dergelijke toeristenattracties

91.041 Botanische tuinen en dierentuinen

91.042 Beheer en instandhouding van natuurgebieden

Diensten voor sport- en recreatie

77.210 Verhuur en lease van sport- en recreatieartikelen

93.110 Exploitatie van sportaccommodaties

93.110 Organisatie van sportevenementen voor professionelen of amateurs door organisaties met of zonder accommodatie

93.130 Fitnesscentra

93.191 Activiteiten van sportbonden en –federaties

93.199 Overige sportactiviteiten, niet elders genoemd

93.211 Exploitatie van kermisattracties

93.212 Exploitatie van pret- en themaparken

93.291 Exploitatie van snooker- en biljartenzalen

93.292 Exploitatie van recreatiedomeinen

93.299 Overige recreatie- en ontspanningsactiviteiten, niet elders genoemd

92.000 Loterijen en kansspelen

Kleinhandel van landspecifieke, karakteristieke toerismegoederen

47.640 Detailhandel in sport- en kampeerartikelen in gespecialiseerde winkels

47.786 Detailhandel in souvenirs en religieuze artikelen in gespecialiseerde winkels

Niet toerisme karakteristieke bedrijven

82.300 Organisatie van congressen en beurzen