



## **Opschrift**

Vergadering van 14 december 2020

Nummer: 2020\_MV\_00502

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Christiaan Van Bignoot: druktemeter in de Gentse winkelstraten**

### **Raadslid(-leden):**

Christiaan Van Bignoot - Open Vld

**Bevoegd:** Sofie Bracke

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

Stad Gent heeft tijdens het eerste weekend van de december onder andere gebruik gemaakt van een zogenaamde druktemeter om het shoppen in tijden van Corona goed te managen. Er zijn ook stewards ingezet in de winkelstraten en er was live info uit verschillende grote ketens.

De druktemeter stelt de betrokken stads- en veiligheidsdiensten in staat om de drukte in het historische (winkel)centrum van de stad te meten en anderzijds maakt het de bezoeker aan onze stad mogelijk om in realtime na te gaan hoe druk het is en of een bezoek opportuun is dan wel even wordt uitgesteld tot een minder druk tijdstip.

Het is een goede zaak dat het winkelen op professionele manier in goede banen wordt geleid. Dit is in het belang van iedereen.

**Vraag:**

Hoe vaak is de druktemeter door bezoekers geraadpleegd? Hoe lang zal het instrument worden ingezet? Zijn er lessen getrokken uit de eerste shoppingweekends van december? Hoe evalueert u de koopzondag? Hoe ziet u de komende weekends verlopen, die naar alle waarschijnlijkheid nog drukker zullen worden?

## **Antwoord**

De druktemeter is een bijzonder handig instrument, zowel voor de shopper, de handelaar als de stad zelf.

Dit instrument heeft 3 niveaus: groen, oranje en rood. Groen wil zeggen dat het niet te druk is en zeker veilig om te shoppen. Handelaars kunnen dit zo meegeven aan hun klanten en shoppers kunnen met een gerust hart hun boodschappen doen.

Oranje wil zeggen dat er veel volk is en dat je je bezoek aan het centrum beter op een ander moment inplant. Vanuit Stad Gent geven we dat op moment ook mee dat er nog veel andere winkelbuurten en straatjes zijn in Gent waar het minder druk is. De winkelstraatbegeleiders staan ook klaar om de Veldstraat en Langemunt (tijdelijk) af te sluiten en extra toezicht te houden op te grote wachtrijen aan de winkels zelf.

Bij rood is de boodschap dat het te druk is en dat je niet naar het centrum moet komen. De Veldstraat en de Langemunt worden afgesloten en de fietsas Volderstraat-Jakobijnenstraat wordt omgeleid.

De druktemeter wordt momenteel manueel bediend door een medewerker van Stad Gent. Beslissingen worden genomen op basis van passantendata van Proximus en Crowdscan, cijfers van parkeer- en fietsgarages en uiteraard ook visuele vaststellingen door de winkelstraatbegeleiders.

Eenmaal de proximusdata voldoende afgestemd is met visuele vaststellingen kunnen we het systeem ook automatisch laten werken. Louter cijfermateriaal volstaat immers niet, we moeten eerst goed afchecken vanaf wanneer het ook echt te druk wordt in de straten en hier dan cijfergrenzen op kleven. De hele maand december blijven we de druktemeter handmatig bedienen. Op lange termijn kan dit, gezien de automatisering, wel een handig blijvend instrument worden voor onze binnenstad, zeker in het licht van bv. koopzondagen en evenementen.

De druktemeter is terug te vinden op [www.stad.gent/corona](http://www.stad.gent/corona). Deze pagina bevat ook andere handige corona-gerelateerde info. De druktemeter is echter zo hoog mogelijk op de pagina geplaatst zodat hij vrijwel meteen zichtbaar is. Ongeveer 90% tot 95% van de gebruikers die de pagina bezochten, hebben de druktemeter ook gezien. De druktemeter staat sinds vrijdagavond 4 december online. In de periode 5 tot 13 december genereerde de pagina **31.352 paginaweergaves** en **23.688 unieke paginaweergaves**. Ter vergelijking: in de periode van 26 november tot 4 december genereerde de pagina 1.130

paginaweergaves en 958 unieke paginaweergaves. Een toename van **2.674,51% in paginaweergaves** dus.

Elke woensdag, zaterdag, zondag en en de ganse kerstvakantie is er een commandopost in de Gemeenteraadszaal waar de ordediensten en verschillende stadsdiensten alles van nabij monitoren. De eerste zaterdag ben ik hier zelf enkele uren getuige van geweest en ik was bijzonder onder de indruk van de snelheid waarmee geschakeld werd, maar ook de finesse waarmee gehandeld werd. Er werd kordaat, maar tegelijk ook heel gericht en discreet opgetreden. Ik wil nog eens mijn expliciete dank uiten voor de diensten die ook het afgelopen weekend paraat waren en ondanks het voorbije hectische jaar ook in de kerstvakantie zich weer van hun beste kant zullen tonen.

Het eerste weekend was relatief rustig en verliep alles vlot. De zondag was zoals gewoonlijk rustiger dan de zaterdag. Nieuw was wel dat het de zaterdag ook rustiger was dan de vrijdag. We zien dus dat veel mensen de potentiële drukte proberen te mijden en hun boodschappen gericht in week doen. Dit is een signaal dat we ook van veel handelaars ontvangen. De beelden uit Brugge en Brussel van twee weken geleden lijken bij veel mensen binnengekomen te zijn.

Het eerste testweekend gaf ons het vertrouwen om de rest van de koopzondagen te laten doorgaan. We stelden wel vast dat er nogal wat creatieve horeca-ondernemers de regels omtrent alcoholverkoop overtraden. Vorige week werd hier extra over gecommuniceerd en vond er ook een rondgang plaats door de stadsdiensten.

Het afgelopen weekend was het al wat drukker, maar de drukte bleef acceptabel. U gaf zelf aan dat het de komende weekends waarschijnlijk nog drukker zal worden en dat is ook mijn aanvoelen. De examens zijn gedaan, de jongeren hebben vrij en de ouders doen hun eindejaarsaankopen. De afgelopen, relatieve rustige, weekends gaven ons de tijd om een goed monitoring systeem op poten te zetten waarmee snel ingegrepen kan worden indien nodig. Het is nu aan de shoppers om het gegeven trouwen niet te misbruiken en de regels goed te volgen. Ik hoop dat onze handelaars dit moeilijke jaar zo toch nog kunnen afsluiten met een mooie decemberverkoop.

---