



---

**2020\_GRMW\_01498 Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man -  
Wijziging**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 14 december 2020

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Isabelle Heyndrickx, schepen; de heer Bram Van Braeckvelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters, ondervoorzitter; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Elke Sleurs; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Evita Willaert; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; mevrouw Tine De Moor; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandembroucke; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2 en artikel 303;
- Het Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 april 2016.

**Motivering**

In artikel 4 § 5 van het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man worden 3 punten aangehaald over de verslaggeving:

a. Op vraag van het college van burgemeester en schepenen en de Commissie Algemene Zaken kan de Ombudsvrouw/man een tussentijdse rapportering geven over de behandelde klachten.

b. De Ombudsvrouw/man brengt jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden. In een afzonderlijk hoofdstuk worden de klachten behandeld die betrekking hebben op de instanties, bedoeld in artikel 3 en niet behoren tot de Stad Gent.

c. De verslagen vermelden geen namen of andere gegevens die onder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klagers vallen.

De ombudsvrouw/-man bezorgt periodiek aan de Voorzitter van de gemeenteraad met een afschrift aan het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad een overzicht van de behandelde klachten en het gegeven gevolg.

Dit is geen tussentijds verslag, maar eerder een beknopt overzicht van het aantal klachten (samengevat in één zin) per departement, met de evaluatie die eraan gegeven werd. Het regelmatig feedback geven aan het beleid zou toelaten korter op de bal te kunnen spelen en relevanter te zijn. In Antwerpen en Brugge wordt dit al jaren gedaan (in Antwerpen geldt dit enkel voor de gegronde klachten), de nieuw opgerichte Ombudsdienst van Oostende heeft dit ook ingevoerd.

Bijgevolg wordt voorgesteld artikel 4, § 5 van het Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man te wijzigen als volgt:

a. Op vraag van het college van burgemeester en schepenen, de Commissie Algemene zaken of op eigen initiatief kan de Ombudsvrouw/-man een tussentijdse rapportering geven over de behandelde klachten.

b. De Ombudsvrouw/-man brengt jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.

c. De ombudsvrouw/-man bezorgt periodiek aan de Voorzitter van de gemeenteraad met een afschrift aan het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad een overzicht van de behandelde klachten en het gegeven gevolg.

d. De verslagen vermelden geen namen of andere gegevens die onder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klagers vallen.

Deze wijziging treedt in werking de 5de dag na bekendmaking.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man
- 20201214\_DO\_Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw-man.docx

## **Beslissing**

**Op voorstel van het college van burgemeester en schepenen**

**Beslist het volgende:**

- Met unanimiteit

### **Artikel 1:**

Wijzigt artikel 4, § 5 van het 'Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man' als volgt:

- a. Op vraag van het college van burgemeester en schepenen, de Commissie Algemene zaken of op eigen initiatief kan de Ombudsvrouw/-man een tussentijdse rapportering geven over de behandelde klachten.
- b. De Ombudsvrouw/-man brengt jaarlijks aan de gemeenteraad schriftelijk verslag uit over haar/zijn werkzaamheden.
- c. De ombudsvrouw/-man bezorgt periodiek aan de Voorzitter van de gemeenteraad met een afschrift aan het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad een overzicht van de behandelde klachten en het gegeven gevolg.
- d. De verslagen vermelden geen namen of andere gegevens die onder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klagers vallen.

Deze wijziging treedt in werking de 5de dag na bekendmaking.

### **Artikel 2:**

Neemt kennis van de gecoördineerde versie van het 'Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man' zoals gevoegd in bijlage.

(adjunct-) algemeen directeur

voorzitter

2020\_GRMW\_01498 - Reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man



QR Connect

Bekijk het document op  
<https://qrconnect.stad.gent>  
met code  
5a4Q-M6sM-Qdb7-nMTn