



Opschrift

Vergadering van 1 december 2020

Nummer: 2020_MV_00476

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Joris Vandenbroucke: Succes van e-commerce en de last-mile behandeling van pakjes

Raadslid(-leden):

Joris Vandenbroucke - sp.a

Bevoegd: Sofie Bracke

Betrokken: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De opgelegde sluiting van winkels, de oproep om lokale handelaars te steunen, Black Friday en de traditionele eindejaarsdrukte (Sinterklaas, Kerst, Nieuwjaar, ...) zorgen voor een enorme stijging van het aantal door particulieren bestelde pakjes. In die mate dat een bedrijf als Bpost aangaf de volumes niet meer verwerkt te krijgen. Een andere kant van deze medaille is het fenomeen van stromen camionettes van diverse koeriersbedrijven die op dezelfde dag, klanten in dezelfde straten beleveren. Met onder meer de oprichting van Gent Levert in 2017 wordt getracht om de logistieke keten rond e-commerce op een duurzamere manier te organiseren ('decamionettisering') i.s.m private partners. In 2018 bezorgde GentLevert voor 40.000 pakjes aan 4000 klanten.

Vraag:

- Heeft u zicht op de evoluties van de volumes aan pakjes met Gentse particulieren als bestemming en de daarmee gepaard gaande voertuigbewegingen?
- Welke initiatieven zijn lopende om de toenemende groei van e-commerce te verzoenen met de noden aan leefbaarheid, verkeersveiligheid en vermindering van uitstoot door het wegverkeer?
- Hoe zijn de activiteiten van GentLevert geëvolueerd sinds 2018 en hoe ziet u de toekomst van dit initiatief?

Antwoord

Bedankt voor uw vraag. Op basis van een laatste inschatting werden het afgelopen jaar in 9000 Gent ongeveer 10.000 pakketten geleverd per dag. Er rijden ongeveer 75 à 100 bestelwagens rond voor pakketbelevering in dat gebied en 1 bestelwagen levert ongeveer 100 à 130 pakketten per dag.

Die aantallen worden momenteel verdubbeld door 3 factoren: een sterke algemene groei van e-commerce, het effect van de lockdown en de eindejaar aankopen.

We zijn als Stad op regelmatige basis in gesprek met pakketleveranciers om te zien hoe de sector zich organiseert en hoe die staat tegenover de stedelijke visie op stadslogistiek. Die stedelijke visie focust zich op efficiënter en duurzamer transport. Met efficiënt bedoelen we een goede beladingsgraad van de voertuigen. En met duurzamer bedoelen we voertuigen die minder vervuilen (emissie gewijs), minder ruimte innemen en veiliger zijn.

Zo neemt Stad Gent momenteel deel aan een onderzoeksproject van het Vlaams Instituut voor Logistiek (VIL). Dit project onderzoekt hoe stedelijke logistiek, en vooral pakketvervoer, in middelgrote steden efficiënter en duurzamer kan. Met de conclusies uit dit onderzoek, dat dit jaar afloopt, wil Stad Gent enkele concrete initiatieven nemen:

- We onderzoeken of en onder welke voorwaarden private ruimte met openbaar karakter (dat in beheer van de Stad of andere publieke partijen is), kan gegund worden voor het plaatsen van lockers. Denk aan bv.: een dienstencentrum, een zwembad, een sporthal, ...
- We dienden een projectaanvraag in bij de Vlaamse overheid (Agentschap binnenlands bestuur, voor de Thematische Oproep Stadsvernieuwing). Hierbij vroegen we investeringssteun voor het voorzien van ruimte voor overslag van bestelwagens naar lichte elektrische voertuigen zodat in een bepaalde zone enkel zo geleverd wordt.

GentLevert werd opgericht om het benutten van “overslag” aan de rand van de stad te doen groeien. We merken een stijgende vraag naar oplossingen voor de complexe last mile. Die zijn erg divers en verschillen enorm per type goederenvervoer: bouwlogistiek, e-commerce, retail, horeca. Eén van de oplossingsrichtingen blijft echter overeind, met name het organiseren van een overslag naar efficiënter en duurzamer transport. Dit willen we doen via 3 lijnen.

Eerst en vooral leggen we onze beleidsambities vast en stemmen hiervoor af met andere steden in kader van het Vlaams smart city-beleid. Gent is immers geen eiland. Andere steden kennen gelijkaardige uitdagingen. Met deze dialoog streven we ook naar Vlaamse ondersteuning. Ik verwijs hiervoor bv naar onze projectaanvraag bij de Vlaamse overheid.

Daarnaast werken we, samen met andere stadsdiensten, aan een overkoepelend goederenvervoerplan. Met strategische beleidskeuzes en operationele actielijsten willen we de impact van het goederenvervoer op de mobiliteit en verkeersveiligheid verlagen, de leef kwaliteit verhogen maar ook het economisch weefsel versterken. Pakjeslogistiek is een van de pijlers daarin.

Tenslotte, gaan we voor een Convenant Duurzame Stedelijke Logistiek met de belangrijkste stakeholders. Die scharen zich achter een gezamenlijke visie, doelstelling en elkeen brengt een eigen actieplan aan. We mikken op een vertegenwoordiging van distributeurs, transporteurs en handelaars, aangevuld met kennisinstellingen en koplopers in stadslogistiek
