



Vergadering van 2 december 2020

**2020\_GRMW\_01345 Subsidieovereenkomst voor het Netwerk van Hartelijke Handelaars -  
Werkingsjaar 2021 - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Astrid De Bruycker

**Betrokken:** Sofie Bracke, Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Enchanté vzw, Koning Albertlaan 210, 9000 Gent, is een netwerk van hartelijke handelaars en burgers die gratis kleine diensten aanbieden aan wie hier om welke reden dan ook nood aan heeft. Van een kop koffie of een haarknipbeurt tot een plek om even uit te rusten. Deelnemende handelszaken herken je door een Enchanté-logo op het raam. Onder dit logo vind je pictogrammen die tonen welke diensten de handelaar aanbiedt. Alle hartelijke handelaars bieden gratis basisdiensten aan: een glas water, een plek waar je je rugzak kan achterlaten, een plek waar je je binnen kan opwarmen zonder dat je iets hoeft te consumeren en het gebruik van bijvoorbeeld een stopcontact, het toilet, de microgolf, het internet, ... Sommige handelaars bieden ook gratis 'uitgestelde' drankjes of eten aan. Dit kunnen zij enkel doen wanneer een sympathieke klant van deze zaak een extra koffie (of iets anders) heeft betaald. De handelaar houdt deze extra consumptie bij tot wanneer je er gewoon naar vraagt.

Enchanté is opgestart onder impuls van het burgerbudget. Dit waardevolle project situeert zich op een kruispunt tussen het versterken van sociale cohesie, het ondersteunen van mensen in kwetsbare situaties en het verbreden van het netwerk van sociale partners. Het geeft ook deels een antwoord op noden die ontstaan zijn door de vermaatschappelijking van de zorg.

Met Enchanté vzw werd in 2020 een eerste subsidieovereenkomst opgemaakt. Enchanté wordt gesteund om haar bestaande netwerk (basiswerking) te versterken, maar ook om nieuwe wijknetwerken op te starten. De middelen in de overeenkomst worden aangewend voor het behoud van een positief en kwalitatief netwerk met voldoende geïnformeerde stakeholders, het evalueren en activeren van het dienstenaanbod, het nog meer afstemmen van het aanbod op de noden van de doelgroep én het inzetten op wijkteams die het netwerk in de wijken versterken.

De financiële onderhandelingen met de organisatie konden pas opgestart worden begin 2020, gezien het meerjarenplan en budget pas gekend waren eind 2019. De huidige overeenkomst werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 28 april 2020, ging retroactief in op 1 januari 2020 en eindigt op 31/12/2020. Met de COVID-pandemie heeft Enchanté ondertussen zijn werking flexibel aangepast om het netwerk met burgers en handelaars actief te onderhouden. Zo is Enchanté een samenwerking aangegaan met de Dienst Outreachend Werken om een uitgesteld bed te kopen in Treck Hostel en sloegen Enchanté, de redactie van Straatwijs en Treck Hostel in oktober 2020 de handen in elkaar voor een expo over dakloosheid.

De initiële bedoeling was om vanaf 01/01/2021 de structurele middelen voor het sociaal middenveld te verdelen op basis van de aanbevelingen die uit het praktijkonderzoek sociaal middenveld zullen resulteren. Op basis van deze verdeling zou eventueel ook met Enchanté vzw een nieuwe, structurele convenant worden afgesloten.

Aangezien het praktijkonderzoek sociaal middenveld later van start ging, zullen de aanbevelingen ten vroegste begin maart 2021 opgeleverd worden en zal de verdeling van de structurele middelen pas in de loop van 2021 zijn beslag krijgen. Om geen financieel onzekere periode te creëren, sluiten we een nieuwe subsidieovereenkomst met vzw Enchanté voor het werkingsjaar 2021 af voor volgende prestaties:

1. Behoud van een positief & kwalitatief netwerk met voldoende geïnformeerde stakeholders
2. Evalueren en activeren van het dienstenaanbod (blinde vlekken), aanbod afstellen op de noden van de doelgroep.
3. Inzet op wijkteams die het netwerk mee (uit)dragen en de banden in de wijken verstevigen.

Indien er reeds in de loop van 2021 een structurele meerjarige overeenkomst met Enchanté vzw wordt afgesloten voor een jaarbudget van minimum € 30.753, dan eindigt deze overeenkomst vanaf dat moment.

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Visum: Visum verleend**

**Vastleggingnummer(s): 5620500835**

**Voorgestelde uitgaven: € 30.753,00**

Gebudgetteerd: Ja

Vastleggingsnummer 5620500835

<b>Dienst*</b>	Welzijn en Gelijke Kansen
<b>Budgetplaats</b>	340030000
<b>Categorie*</b>	6491000
<b>Subsidiecode</b>	NIET_RELEVANT

<b>2021</b>		27.677,70
<b>2022</b>		3.075,30
<b>Totaal</b>		30.753,00

**Verwachte ontvangsten: € 0,00**

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst (deel van de beslissing)
- Evaluatiefiche\_tussentijds gesprek subsidieovereenkomst Enchanté.docx

**Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:**

**Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde subsidieovereenkomst voor het Netwerk van Hartelijke Handelaars met Enchanté vzw, Koning Albertlaan 210, 9000 Gent, waarbij een bedrag wordt toegekend van 30.753 euro, voor de periode van 01/01/2021 tot en met 31/12/2021.



STAD GENT  
Subsidieovereenkomst  
tussen het stadsbestuur van Gent en  
Enchanté vzw  
voor Netwerk van Hartelijke Handelaars  
voor werkingsjaar 2021

In uitvoering van de beslissing van de gemeenteraad van 17 december 2019 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

Wordt onder voorbehoud van de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de Stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

de Stad Gent, met zetel op het Stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Astrid De Bruycker, schepen van Gelijke Kansen, Welzijn, Participatie, Buurtwerk en Openbaar Groen, en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. .... *<deze datum wordt pas na de zitting ingevuld>*;

hierna genoemd de Stad;

en anderzijds

de Enchanté vzw, Koning Albertlaan 210, 9000 Gent, vertegenwoordigd door Annelies Mincke, voorzitter;

hierna genoemd de uitvoerder

en wordt het volgende overeengekomen:

## Hoofdstuk I. - Voorwerp van de overeenkomst

### Artikel 1. Omschrijving van de werking of project

Omschrijving:	Netwerk van hartelijke handelaars en burgers die kleine diensten aanbieden aan wie er nood aan heeft.
---------------	---

Looptijd:	Van 01/01/2021 tot en met 31/12/2021
-----------	--------------------------------------

Totaal toegekend subsidie-bedrag per jaar	30.753,00 Euro
---	----------------

De toegekende subsidie wordt bij meerjarige subsidieovereenkomsten jaarlijks verhoogd met 2,51%.

### Artikel 2. De uitvoerder verbindt er zich toe volgende prestaties te leveren en te meten:

<b>tegen eind 2021</b>	
<b>Prestaties</b>	<b>Indicator (kwantitatief of kwalitatief)</b>
1. Behoud van een positief & kwalitatief netwerk met voldoende geïnformeerde stakeholders	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online communicatie-indicatoren (kwantitatief): 2 jaarlijkse nieuwsbrieven, groei aantal Facebook-volgers, artikels/pers, online stadsplan, blogartikelen...</li><li>• Offline communicatie-indicatoren (kwantitatief): druk en verspreiding van 2 jaarlijks stadsplannen (mei en december), min. 2 maal per jaar persoonlijk bezoek bij de handelaars.</li><li>• Behalen voldoende tevredenheidsgraad stakeholders (handelaars, sociale partners &amp; gebruikers) afgeleid uit kwalitatieve bevestigingen en kwantitatieve gegevens zoals lage retentiegraad handelaars, stijgend aantal sociale partners die om stadsplannen vragen,...</li></ul>
2. Evalueren en activeren van het dienstenaanbod (blinde vlekken), aanbod afstellen op de noden van de doelgroep.	Haalbaarheidsstudie over het huidige aanbod i.f.v. toekomstige werking en acties hieromtrent.
3. Inzet op wijkteams die het netwerk mee (uit)dragen en de banden in de wijken verstevigen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitgewerkt kader voor Enchanté-wijkwerkingen gebaseerd op ervaring vanuit de praktijk.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een actief wijkteam van vrijwilligers in: Ledeberg, Bloemekenswijk, Watersportbaan en minstens 1 extra wijk.</li> </ul>
--	--

Artikel 3. Bovenstaande prestaties leveren een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad

Strategische doelstelling	Strategische doelstelling SD10024 - Gent toont iedere Gentenaar de weg naar meer welzijn, een betere gezondheid en zorg.
(Project)Operationele doelstelling	OD10053 - Elke Gentenaar krijgt alle kansen op een gezond leven en welzijn
Activiteit of project	AC34003 - Regisseren initiatieven op vlak van (Lokaal) welzijn

## Hoofdstuk II. Uitbetaling

Artikel 4. De toegekende subsidie uit artikel 1 wordt aan de uitvoerder gestort, volgens deze modaliteiten:

### 1. voorschot

- 90% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald;
- Uitzondering bij subsidies met totaal  $\geq 25.000$  EUR: Indien de uitvoerder in jaar x-2 een negatief overgedragen resultaat heeft, wordt dit voorschot in 2 schijven uitbetaald: 45% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald en 45% wordt uitbetaald na het eerste trimester.

### 2. saldo

- de uitbetaling van het eventuele saldo van 10% van het betrokken jaarbedrag gebeurt na de controle van de ingediende inhoudelijke en financiële verantwoording.

Artikel 5. De uitvoerder verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het stadsbestuur mee te delen.

## Hoofdstuk III. Inhoudelijke en financiële controle

Artikel 6. In te dienen verantwoording:

Gelet op de Wet van 14 november 1983, betreffende de controle op toekenning en aanwending van sommige toelagen, bevat deze rapportering:

- inhoudelijk deel:** verslag waarin geduid wordt in welke mate de in art. 2 overeenkomen prestaties zijn gerealiseerd. Bij algemene werkingssubsidies volstaat de indiening van het jaarverslag.
- financieel gedeelte** omvat:
  - Jaarrekening (subsidieovereenkomsten met totale waarde  $< 25.000$  EUR zijn vrijgesteld)

- de financiële verantwoording van de ontvangen middelen. Hierbij wordt een volledig overzicht, van de uitgaven en eventuele inkomsten met betrekking tot de prestaties, gegeven. De originele bewijsstukken dienen ter plaatse ter beschikking gehouden te worden. Het uiteindelijk te ontvangen subsidiebedrag bedraagt het verschil tussen de aanvaarde uitgaven en de gegenereerde ontvangsten. Alle uitgaven die afgerekend worden dienen inhoudelijk gelinkt te zijn met de overeengekomen prestaties.

**Naleving wetgeving overheidsopdrachten:**

- De uitvoerder is op grond van artikel 17 van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 op algemene wijze onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 2, 1° van diezelfde wet zijn voldaan.
- De uitvoering is voor specifieke gesubsidieerde opdrachten onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 18 van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 zijn voldaan.”

**Artikel 7. Timing indiening verantwoording:**

De inhoudelijke en financiële verantwoording van jaar 2020 wordt ingediend van zodra de jaarrekening van jaar 2020 door de algemene vergadering is goedgekeurd. De indiening wordt voorzien op 31/03/2021.

De uitvoerder dient op grond van art. 5 § 2 van de wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen, zijn balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen uiterlijk op moment van goedkeuring én ondertekening.

**Artikel 8.** De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door de Stad.

De Stad kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie in geval het doel waarvoor de subsidie werd toegekend geheel of gedeeltelijk niet werd bereikt, de subsidie niet werd aangewend voor het doel waarvoor ze was toegekend of indien er geen of onvoldoende financiële verantwoordingsstukken kunnen voorgelegd worden. Indien de terugvordering niet tijdig betaald wordt, kan de Stad dit bedrag inhouden van de eerstvolgende uit te betalen schijf (resterende saldo/subsidieschijf volgende werkingsjaar).

In geval de inhoudelijke en financiële verantwoording niet tijdig wordt aangeleverd, kan de Stad het nog resterende saldo van het betrokken werkingsjaar inhouden.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de uitvoerder, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de uitvoerder.

In geval de uitvoerder onder curatele wordt geplaatst of ophoudt te bestaan, kan de Stad overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie en overgaan tot de stopzetting van de verdere uitvoering van de overeenkomst.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

Artikel 9. De uitvoerder verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van de Stad mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de Stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

De Stad heeft het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren, alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval de uitvoerder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

De uitvoerder is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

De uitvoerder verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

#### **Hoofdstuk IV. Wijziging overeenkomst**

Artikel 10. Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door de uitvoerder onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en de uitvoerder bij schriftelijk akkoord.

#### **Hoofdstuk V. correspondentie en communicatie**

Artikel 11. De uitvoerder die voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht hierover de Stad in.

In publicaties of externe activiteiten van de uitvoerder moet de Stad Gent als subsidiërende overheid duidelijk vermeld worden.

De Stad en de uitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

De gegevens betreffende de uitvoerder en de Stad.

De uitvoerder

- Organisatie	Enchanté vzw
- Rechtsvorm	vzw
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Annelies Mincke
- Contactpersoon	Marie Haspeslagh
- Correspondentieadres	Kerkstraat 108, 9050 Gentbrugge (Bedrijvencentrum De Punt)
- Telefoonnummer	0485 51 23 50
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	BE56 8939 4407 4288, Enchante vzw
- e-mail	info@enchantevzw.be

De Stad: Bevoegde stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Welzijn en Gelijke Kansen
- Diensthoofd	Bieke Dobbelaere
- Contactpersoon	Kathleen Van de Kerckhove
- Adres	Botermarkt 1, 9000 Gent
- Telefoon	0470 21 69 12
- e-mail	Kathleen.vandekerckhove@stad.gent

## Hoofdstuk VI. Bijzondere bepalingen

Artikel 12. Investerings in onroerende goederen gedaan in het kader van deze overeenkomst mogen binnen een periode van 10 jaar geen andere bestemming krijgen.

Artikel 13. De Stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 14. De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde.

Artikel 15. De uitvoerder verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van de Stad bekomen te worden. De Stad dient schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van de Stad werd afgesloten, is de Stad gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of de nog uit te betalen subsidie op te schorten.

Artikel 16. De uitvoerder verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 17. In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

## Hoofdstuk VII. Inwerkingtreding subsidieovereenkomst

Artikel 18. Huidige overeenkomst gaat in op 01/01/2021 en eindigt op 31/12/2021

Opgemaakt in 2 exemplaren te Gent op ../../20XX

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad

Voor de voorzitter van de gemeenteraad  
( bij delegatiebesluit van 26 november 2019 )

De algemeen directeur  
Mieke Hullebroeck

Astrid De Bruycker  
Schepen van Gelijke Kansen, Welzijn,  
Participatie, Buurtwerk en Openbaar Groen

voor de uitvoerder

Annelies Mincke  
Voorzitter Enchanté vzw

