

Samenwerkingsovereenkomst

Tussen

Eerstelijnszone Gent, vzw, met maatschappelijke zetel te Groot Begijnhof 14, 9040 Gent en met ondernemingsnummer 0739.909.268 en vertegenwoordigd door Berten Van Kerkhove, voorzitter.

Hierna genoemd: de Zorgraad

en

Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden de heer Rudy Coddens, schepen van Sociaal beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit van ... (*datum na de zitting in te vullen*).

Hierna genoemd: Stad Gent

Deze samenwerkingsovereenkomst met het oog op het ontvangen van subsidies in het kader van het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken.

ONDERWERP VAN DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt afgesloten om tegemoet te komen aan de verplichting uit het Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om de contact- en bronopsporing ter bestrijding van de Covid-19-pandemie te versterken. Artikel 2 van dit besluit stelt dat in de schoot van de zorgraden een pool van huisbezoekers moet opgericht worden waarmee de 3 in het BVR omschreven rollen of taken kunnen uitgevoerd worden, m.n.:

- **COVID-coaching:** het voorbereiden van de burger op een contact vanuit het (centrale) callcenter evenals het ondersteunen van de burger in zelfisolatie,
- **complexe contactopsporing:** het inventariseren van de verschillende contacten van een indexpatiënt in een complexe situatie (bv. evenement, horeca),
- **bronopsporing:** het leggen van verbanden waardoor ogenschijnlijk ad random besmettingen tot één en dezelfde bron kunnen worden teruggebracht (bv. één bedrijf).

De overeenkomst richt zich specifiek naar volgende afspraken :

- de organisatie en coördinatie van de pool huisbezoekers : wie neemt hierbinnen welke rol op en welke aandeel van de voorziene subsidie wordt hiervoor ter beschikking gesteld,
- deelname aan de pool huisbezoekers : per organisatie wordt bepaald wie ze als huisbezoeker voor welk aandeel (uitgedrukt in delen van ½ werkdag) ter beschikking kunnen stellen van de pool huisbezoekers,

ORGANISATIE EN COÖRDINATIE VAN DE POOL HUISBEZOEKERS

In het kader van deze samenwerkingsovereenkomst worden de nodige afspraken gemaakt om te bepalen door wie de organisatie en coördinatie van de pool huisbezoekers wordt uitgevoerd.

Hieronder volgt een opsomming van te voorziene organisatie- en coördinatietaken:

- Centraal aanspreekpunt zijn voor huisartsen m.b.t. structurele noden (Eerstelijnszone Gent)
- Centraal aanspreekpunt zijn voor de huisartsen m.b.t. concrete casussen n.a.v. contactonderzoek en quarantainemaatregelen, wat betreft de niet-medische aspecten (Stad Gent in afspraak met Centrum Algemeen Welzijnswerk en Diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten)
- Organisatie pool huisbezoekers (Stad Gent)

- Samenstelling pool
- Opleiding organiseren
- Beheer persoonlijke beschermingsmaterialen
- Coördinatie opdrachten pool huisbezoekers (Stad Gent)
 - Triage inkomende dossiers huisartsen, i.s.m. medisch expert
 - Inschakelen huisbezoekers (planning)
 - Organiseren bereikbaarheid + permanentie pool huisbezoekers
- Aansturing pool huisbezoekers (Stad Gent)
 - Ondersteunen en coachen huisbezoekers
 - Evt. complexe dossiers mee opnemen (vb. opname nodig)
 - Capteren opleidingsnoden
 - Evt. intervisie organiseren
- Brugfunctie verzorgen tussen de huisbezoekers en de toegewezen lokale field agent (Stad Gent)
- Vanuit de helicopterview die men op eerstelijnszoneniveau heeft signaalfunctie opnemen (knelpunten, opportuniteiten, prioriteiten...) (Eerstelijnszone Gent)
 - M.b.t. de lokale situatie: t.a.v. lokale besturen
 - M.b.t. de eerstelijnszone: t.a.v. de zorggraad
 - M.b.t. vraag en aanbod lokaal of bovenlokaal

De hierboven genoemde organisatie- en coördinatietaken zullen worden opgenomen door Stad Gent, Botermarkt 1, 9000 Gent, coördinator lokale contacttracing luik kwetsbare Gentenaars Tonté Chow enerzijds en Eerstelijnszone Gent vzw, Groot Begijnhof 14, 9040 Sint-Amandsberg anderzijds.

De beschikbare middelen voor deze taak die in het kader van het bovengenoemde BVR worden toegewezen aan de zorggraad, zullen als volgt worden verdeeld tussen bovengenoemde organisatie(s) en/of loka(a)l(e) bestu(u)r(en):

60.000EUR ten behoeve van de Stad Gent in functie van de coördinatie van de lokale contacttracing en het aanwerven van een poule van huisbezoekers.

DEELNAME AAN DE POOL HUISBEZOEKERS

De pool huisbezoekers wordt samengesteld uit ervaren mensen. De voorkeur gaat uit naar mensen met een zorg- of welzijnsprofiel bv.:

- maatschappelijk werkers van de lokale besturen (OCMW), of voorzieningen werkzaam in de eerstelijnszone (CAW, Dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds, Dienst voor Gezinszorg, CGG...)
- lokale buurtwerkers
- straathoekwerkers

Ook vrijwilligers kunnen deel uitmaken van de pool huisbezoekers op voorwaarde dat ze beschikken over dezelfde competenties en kwalificaties als de beroepsprofielen.

Competenties waarover de huisbezoekers dienen te beschikken zijn o.m.

- outreachend te werken
- zorg- en ondersteuningsnoden in te schatten o.b.v. vraagverheldering
- gepast door te verwijzen
- ...

De verwachte kennis en vaardigheden:

- kennis van de sociale kaart - zowel het aanbod aan vrijwilligerswerk als het professionele het zorgaanbod - van het werkingsgebied
- motiverende gesprekvoering kunnen voeren
- oplossingsgericht zijn
- empathisch zijn
- ...

De huisbezoekers worden binnen hun organisatie voor een aangeduid deel van hun tijd vrijgesteld om bij te dragen aan de uit te voeren huisbezoeken. De minimale voorziene vrijstelling is 1 dagdeel (4 uren) per week. In het kader van deze samenwerkingsovereenkomst wordt de taken die worden uitgevoerd als huisbezoeker beschouwd als behorende tot het reguliere takenpakket van de beroepskracht. Er wordt hiervoor dus geen aparte vergoeding voorzien. Indien er omwille van de epidemiologische situatie geen nood is aan de inzet van (een deel van) de voorziene huisbezoekers, blijven deze medewerkers uiteraard binnen hun eigen organisatie prestaties leveren. Huisbezoekers blijven onder de aansturing, aansprakelijkheid en verzekering van hun respectieve werkgevers vallen.

Op vraag van Agentschap Zorg & Gezondheid zal de Zorgraad steeds een actuele lijst van huisbezoekers kunnen voorleggen.

DUUR VAN DEZE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd beginnend bij de ondertekening van deze overeenkomst en uiterlijk eindigend op 31 juli 2021.

Opgesteld in 3 exemplaren, ondertekend te Gent op . . . , waarvan elke ondertekende partij verklaart er één ontvangen te hebben. Eén exemplaar wordt toegestuurd aan het Agentschap Zorg en Gezondheid om te voldoen aan de subsidievoorwaarde in het kader van het voornoemde BVR

VOOR AKKOORD

Voor Eerstelijnszone Gent vzw
Van Kerkhove Berten

Voor Stad Gent

Voor de voorzitter van de gemeenteraad,
bij delegatiebesluit van 26 november
2019

Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur

Rudy Coddens
Schepen van Sociaal beleid,
Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg,
Seniorenbeleid en Financiën