



Opschrift

Vergadering van 17 november 2020

Nummer: 2020_MV_00411

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Hafsa El -Bazioui: Onderhoud in tijden van corona

Raadslid(-leden):

Hafsa El -Bazioui - Groen

Bevoegd: Annelies Storms

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De diensten van facilitaire dienstenleveranciers worden tijdens de coronapandemie zwaar door elkaar geschud. Denk maar aan kantoorgebouwen die leeg staan of schoolgebouwen waar er net extra vraag is, gezien de veiligheidsmaatregelen waar leerlingen en leerkrachten meer ruimte dan voorheen nodig hebben. Zo moeten sommige locaties helemaal niet meer schoongemaakt worden, maar andere juist vaker om de veiligheid van gebruikers te garanderen.

Deze nieuwe tendensen aan de vraagzijde hebben uiteraard ook een impact op de facilitaire dienstverlening in onze stad.

Vraag:

- Hoe kijken de diensten FM terug op de voorbije en komende coronaperiode? Kunnen de diensten en medewerkers aan de vele vragen en veranderingen in vraagaanbod tegemoetkomen? Is er bijkomende aandacht deze periode voor hun welzijn en de (vermoedelijke) veel hogere werkdruk?
- Zijn er stedelijke locaties die nu helemaal niet gebruikt worden?
- Hoe zit het met de bevoorrading van schoonmaakproducten? Zorgen deze voor een meerkost of zijn er eventuele verschuivingen? Worden er meer uren schoonmaak ingezet om alle activiteiten veilig te laten doorgaan?

Antwoord

18 november 2020

1. Hoe kijken de diensten FM terug op de voorbije en komende coronaperiode? Kunnen de diensten en medewerkers aan de vele vragen en veranderingen in vraagaanbod tegemoetkomen? Is er bijkomende aandacht deze periode voor hun welzijn en de (vermoedelijke) veel hogere werkdruk?

De eerste lockdown was een hectische periode voor iedereen met veel veranderingen en aanpassingen. Maar de FM organisatie heeft zich zeer LEAN opgesteld en bewezen dat we in tijden van crisis alle faciliteiten zijn kunnen blijven garanderen en zelfs boven ons zelf uitstegen. Voorbeelden:

- Bij de heropening van de scholen werden de nodige wasbakken, covid boxen en het extra poetsen voorzien
- De dienstverlening naar de burger werd terug mogelijk gemaakt door de publieksbaliewerking Corona-proof in te richten.
- Voor ouderenzorg en de sociale dienst werden de nodige beschermmaterialen onder moeilijke omstandigheden aangekocht en bleven mensen op post om ervoor te zorgen dat we dit materiaal tot bij onze klanten konden krijgen.

De sterkte van het nieuwe organisatiemodel op basis van klantgroepen (FM Welzijn, FM Onderwijs en FM Themagebouwen) heeft gemaakt dat we snel en flexibel de wijzigende behoeften van de klanten kunnen ondervangen, dit is gebleken uit de positieve evaluatie t.o.v. FM tijdens de eerste corona golf.

Ieder voordeel heeft natuurlijk wel een keerzijde en we kunnen niet ontkennen dat de voorbije periode en de periode die voor de deur staat de werkdruk op alle niveaus enorm doen stijgen heeft. De druk is voelbaar en komt steeds meer als klacht naar boven. Zowel voor de telewerkers die het gevoel hebben dat ze 24/7 aan het werken zijn als voor de mensen op de werkvloer die het gevoel hebben dat zij de enigste zijn die doorwerken of niet door de werkorders geraken door de corona maatregelen. Bijkomend stellen we ook vast dat bij onze externe contractanten mensen ook uitvallen waardoor de organisatie van de geplande werken vertraagd wordt en meer energie vraagt om dit nog rond te krijgen.

FM heeft zich bij de vorige budgetronde geëngageerd om het ter beschikking gestelde budget om te zetten. Gelet dat vanaf maart 2020 we door corona veel taken hebben moeten opnemen die niet gepland zijn, onze medewerkers in de lockdown thuis moesten blijven, de aannemers sommige werven hebben moeten stilleggen, medewerkers extra verlof hebben genomen voor de opvang van kinderen, er jammer genoeg sommige medewerkers ook ziek uitgevallen zijn, ... zullen we er niet in slagen om ons engagement na te komen. Dit gegeven zorgt ook voor extra druk en stress bij de medewerkers aangezien dit zaken zijn waar we niet altijd vat op hebben en zeker niet konden inschatten.

2. Zijn er stedelijke locaties die nu helemaal niet gebruikt worden?

Nee, FM heeft een voorstel gedaan maar dat is voorlopig niet weerhouden. FM is echter wel voorbereid om bepaalde gebouwen of gebouwdelen indien nuttig en wenselijk buiten gebruik te nemen.

3. Hoe zit het met de bevoorrading van schoonmaakproducten? Zorgen deze voor een meerkost of zijn er eventuele verschuivingen? Worden er meer uren schoonmaak ingezet om alle activiteiten veilig te laten doorgaan?

Tijdens de eerste lockdown periode was er wel een schaarste op de markt voor wat betreft de COVID-producten. Uiteindelijk hebben we steeds wel voldoende gehad maar er was wel een prijsstijging. De meerkost van deze producten en de nodige budgetten hiervoor zijn deels intern FM verschoven en deels via BW2020 bij gevraagd.

De schoonmaakprogramma's zijn bijgestuurd en dit steeds in samenspraak met de Interne Preventiedienst. Er zijn en worden nog altijd bijkomende uren schoonmaak ingezet in bv. de dienstencentra, high Touch reinigingen in de administratieve gebouwen, bijkomende schoonmaak in scholen enz...

Verder hebben we ondertussen ook een strategische stock aangelegd van de nodige producten zodat we bij eventuele problemen van toelevering steeds een paar maanden kunnen overbruggen.
