



Vergadering van 12 november 2020

2020_GRMW_01265 Samenwerkingsovereenkomst betreffende 'Enquête woonbehoeften studenten' - Goedkeuring

Bevoegd: Tine Heyse

Betrokken: Elke Decruynaere

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

In de collegevergadering van 24 december 2019 werd het bestek (HUI/2018/001 - ID 526) voor de overheidsopdracht van diensten Studentenhuisvesting in de Gentse woonstad goedgekeurd. In de collegevergadering van 16 april 2020 werd deze overheidsopdracht van diensten - Studentenhuisvesting in de Gentse woonstad (HUI/2018/001 - ID 4526) gegund aan het studiebureau Mpiris, Wittemolenstraat 7, 9040 Gent. De studieopdracht ging van start in mei 2020.

Beknopte omschrijving van de globale studieopdracht studentenhuisvesting in de Gentse woonstad:

Het opmaken van een studie over studentenhuisvesting in de Gentse woonstad, samen met verschillende stadsdiensten en stakeholders. Deze studie bestaat uit:

1. Register studentenhuisvesting: onderzoek met betrekking tot initiatie van een register studentenhuisvesting, met als doel om jaarlijks systematisch te kunnen monitoren op welke adressen de studenten in Gent wonen en hoeveel studenten in Gent wonen.
2. Woonbehoeften van studenten: in kaart brengen en analyseren wat de woonbehoeften van studenten zijn.
3. Het verder verdiepen van een globale visie op studentenhuisvesting in Gent, met opsplitsing in een aantal deelthema's: aanbodverruiming, ruimtelijke aspect, beheer en handhaving.

Deelopdracht 2 van de studieopdracht Studentenhuisvesting in de Gentse woonstad omvat het in kaart brengen en analyseren van de woonbehoeften van studenten. Hiervoor zal de opdrachtnemer Mpiris o.a. in het najaar van 2020 een enquête opstellen, uitvoeren en

verwerken, met als doelgroep Gentse studenten. De Stad vernam dat de Gentse Studentenraad van de UGent een gelijkaardige enquête in dezelfde periode zal lanceren naar de Gentse studenten. Na overleg tussen de kerngroep omvattende Mpiris, Dienst Wonen, Dienst Data en Informatie, Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning, de studentenambtenaar, de studentenpreventiecoach, kabinet schepen Heyse enerzijds en met de Gentse Studentenraad anderzijds werd besloten om de handen in elkaar te slaan en de enquête met beide partijen (Stad Gent en de Gentse Studentenraad) samen uit te voeren. De goede afspraken over deze samenwerking werden vastgelegd in een overeenkomst tussen Stad Gent en de Gentse Studentenraad.

De studentenraden van de andere hoger onderwijsinstellingen worden hierbij ook betrokken en zij geven input voor de enquête, zoals ook voorzien in de initiële opdracht. De studentenraden van de andere hoger onderwijsinstellingen zullen de enquête mee verspreiden naar de studenten van hun onderwijsinstelling. Dienst Wonen en Mpiris staan hierbij in nauwe samenwerking met de voorzitters en/of vertegenwoordigers van deze studentenraden, en dit in overleg met de studentenambtenaar en de participatiecoaches van de hoger onderwijsinstellingen zelf.

We beschouwen deze samenwerking als een mooi initiatief van co-productie. Door deze enquête samen uit te werken heeft elke partij een gelijkwaardige inbreng en kan elke partij een eigen expertise op tafel leggen. Door de verspreiding van de enquête door de Stad Gent en de studentenraden van alle hoger onderwijsinstellingen met hun eigen communicatiekanalen verhoogt het bereik en bijgevolg de respons. De samenwerking maar ook de vertrouwdheid en herkenbaarheid van de studentenraden bij studenten kan stimulerend werken en het draagvlak verhogen om de enquête in te vullen. Bovendien zullen de Stad Gent en de Gentse Studentenraad dankzij deze samenwerking elkaar niet in de weg staan, wat wel het geval zou zijn door twee gelijkaardige vragenlijsten aan dezelfde doelgroep in eenzelfde periode te verspreiden. Betrokken partijen concludeerden na overleg dat er tal van voordelen zijn aan deze samenwerking. Aan deze samenwerking zijn geen financiële consequenties verbonden.

Deze samenwerking wijzigt voor de Stad Gent niets inzake het ter beschikking hebben van de ruwe data, analyses doen op deze data, op geaggregeerd niveau rapporteren, communiceren, publiceren en resultaten verwerken in beleid. Dit werd ook zo vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Overeenkomst Stad Gent - Gentse Studentenraad (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de Samenwerkingsovereenkomst met de Gentse Studentenraad met betrekking tot “Enquête woonbehoeften studenten”, zoals gevoegd in bijlage.



Samenwerking tussen Stad Gent en de Gentse Studentenraad
Enquête woon- en pendelbehoeften studenten
OVEREENKOMST

TUSSEN

Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden mevrouw Tine Heyse, schepen van Milieu, Klimaat, Wonen en Noord-Zuid en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. 23 november 2020, handelend in uitvoering van de gemeenteraad van november 2020;

hierna “de Stad”;

en

Gentse Studentenraad, de decretaal erkende studentenraad van de Universiteit Gent te 9000 Gent, Hoveniersberg 24, vertegenwoordigd door Maarten Buytaert, voorzitter en Emma Moerman, bestuurder Onderwijs, handelend in uitvoering van de Algemene Vergadering van de Gentse Studentenraad van 27 november 2020.

hierna “Gentse Studentenraad”;

ZETTEN ALS VOLGT UITEEN:

De Stad Gent en de Gentse Studentenraad hadden elk gepland om in het najaar van 2020 een gelijkaardige enquête uit te voeren bij studenten in Gent. De enquête van de Stad Gent wordt gekaderd in de studieopdracht Studentenhuisvesting in de Gentse woonstad. De Stad Gent stelde hiervoor het studiebureau Mpiris aan. In beide enquêtes van de Stad Gent en de Gentse Studentenraad zou gepeild worden naar de woonbehoeften van studenten die studeren aan een Gentse hoger onderwijsinstelling. In de enquête van de Gentse Studentenraad zou ook gepeild worden naar de pendelbehoeften.

Daarop besloten de Stad Gent en de Gentse Studentenraad om samen te werken en samen één en dezelfde enquête te verspreiden over de woonbehoeften en pendelbehoeften. De afspraken over deze samenwerking worden vastgelegd in deze overeenkomst.

EN KOMEN OVEREEN WAT VOLGT:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Persoonsgegevens zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de *Algemene Verordening Gegevensbescherming*¹ (hierna AVG te noemen): “*alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare*

¹ VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>).

natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;

De Verwerkingsverantwoordelijke is, zoals vermeld in artikel 4.7 van de AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”.

De in deze overeenkomst bedoelde *Verwerkingen* zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 van de AVG: *“een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.*

De *Gegevens* zijn:

- De te verwerken persoonsgegevens zijn: leeftijd van de student, geslacht van de student, geboorteland, beursstudent of niet, verblijft student in een kamer, studio, appartement of gezinswoning
- Categorieën van persoonsgegevens: persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortjaar, nationaliteit, bijzonder statuut omwille van een functiebeperking, nationaliteit van de ouders), financiële bijzonderheden (beursstudent of niet), sociale contacten, woningkenmerken (aard van de woning, eigendom of gehuurd, duur van het verblijf), opleiding en vorming (aan welke hoger onderwijsinstelling studeert de student, wie betaalt de studies en het kot)
- Categorieën van betrokkenen: studenten die in Gent verblijven
- Zal bevestigd worden: actuele woonsituatie en pendelgedrag, voorkeuren voor woonsituatie en pendelgedrag, factoren die deze voorkeuren bepalen, achtergrondkenmerken van de student.

ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Partijen komen overeen samen te werken voor het voeren van een enquête onder de studenten met betrekking tot het peilen naar de woonbehoeften van studenten die studeren aan een Gentse hoger onderwijsinstelling in de periode november, december en januari 2020-2021.

Partijen werken samen in het kader van bovenstaande en voor de doeleinden beschreven in artikel 4 van huidige overeenkomst. Hiervoor zullen onderling tussen de *Partijen* de nodige persoonsgegevens uitgewisseld worden. Partijen treden bijgevolg op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in art. 26 AVG. De verwerking heeft als rechtmatigheidsgrond ‘toestemming’ zoals bedoeld in art. 6 a AVG.

Samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent en de Gentse Studentenraad

Het doel van de enquête is louter beperkt tot onderzoek en om het studentenhuisvestingsbeleid van de Stad Gent af te stemmen op onder andere de bevraagde woonbehoeften van studenten. Stad Gent zal de data geenszins gebruiken op straat- of wijkniveau voor controles aangaande co-housing.

De modaliteiten volgens dewelke wordt samengewerkt worden in voorliggende overeenkomst opgenomen.

ARTIKEL 3 AFSPRAKEN ROND HET OPMAKEN EN VOEREN VAN DE ENQUÊTE

3.1 OPMAAK EN VERWERKING VAN DE ENQUÊTE

- De reeds opgestelde enquête van de Gentse Studentenraad wordt gebruikt als vertrekbasis. De enquête wordt verder verfijnd in samenwerking tussen Stad Gent (te weten: haar opdrachtnemer Mpiris) en de Gentse Studentenraad. Elke aanpassing aan de enquête gebeurt in samenspraak met de Gentse Studentenraad.
- De Stad Gent en de Gentse Studentenraad zullen elk beschikking hebben over de ruwe data.
- De Stad Gent en de Gentse Studentenraad mogen elk eigen analyse doen op de ruwe data en elk op geaggregeerd niveau rapporteren, communiceren en publiceren, en resultaten verwerken in beleidsvisie.
- Er is wederzijds geen toestemming nodig alvorens te communiceren, rapporteren of publiceren over de resultaten, gezien elk van beide partijen zijn eigen analyses en erop volgende rapportering uitvoert.

3.2 VOEREN VAN DE ENQUÊTE

- De enquête wordt uitgestuurd naar de studenten vanaf eind november tot eind december of begin januari.
- De Gentse Studentenraad zal de enquête verspreiden naar de studenten van de UGent.
- De verspreiding van de enquête door Stad Gent naar de Gentse studenten zal in samenwerking met de hoger onderwijsinstellingen gebeuren in hun studentennieuwsbrieven, hun digitale leerplatformen, hun sociale media en via mediakanalen van de Stad Gent (o.a. website Studentingent en Kotatgent, sociale media Studentingent).
- De Gentse Studentenraad zal de hoofdbranding dragen bij het verspreiden van de enquête onder studenten die studeren aan de UGent. Stad Gent zal hierbij de branding dragen in ondergeschikte orde.
- Bij het verspreiden van de enquête naar studenten van de andere Gentse hoger onderwijsinstellingen zullen de Gentse Studentenraad en Stad Gent beiden de branding dragen in nevenschikte orde. De andere studentenraden die input leverden voor de enquête zullen vermeld worden in de communicatie. Dit geldt eveneens voor het verspreiden van de enquête naar de studenten van alle hoger onderwijsinstellingen via de mediakanalen van Stad Gent, zoals daar bijvoorbeeld zijn: website Studentingent en Kotatgent, sociale media Studentingent.

ARTIKEL 4 DOEL VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS.

4.1 GEZAMENLIJKE DOELEINDEN

Stad Gent en de Gentse Studentenraad gaan samen gegevens verzamelen via een gezamenlijke enquête. Voor deze gegevensverzameling treden beide partijen bijgevolg op als gezamenlijke verwerkingverantwoordelijken. Bij deze gegevensverzameling wordt toestemming gevraagd voor de verdere verwerking.

4.2 EIGEN DOELEINDEN.

Na de gegevensverzameling zal elke partij de gegevens verder verwerken volgens onderstaande eigen doeleinden. Voor deze verwerking zal toestemming aan de betrokkenen gevraagd worden. De verwerking heeft als rechtmatigheidsgrond 'toestemming' zoals bedoeld in art. 6 a AVG.

Stad Gent zal analyse doen op de ruwe data en zal enkel op geaggregeerd niveau rapporteren of publiceren. De verwerking van de persoonsgegevens (leeftijd, geslacht, geboorteland, financiële situatie, aard van de woningkenmerken, hoger onderwijsinstelling, sociale contacten) heeft louter als doeleinde om zicht te krijgen op de woonnoden en woonbehoeften, pendelbehoeften van de verschillende types studenten en het Gentse studentenhuysvestingsbeleid en desgevallend het mobiliteitsbeleid omtrent pendelstudenten hier verder op af te stemmen.

De Gentse Studentenraad zal de data gebruiken met als doel een beter inzicht te krijgen in de woon- en pendelnoden van de Gentse studenten om aan de hand hiervan gericht beleid te kunnen voeren over desbetreffende thema's. De Gentse Studentenraad zal analyse doen op de ruwe data en zal enkel op geaggregeerd niveau rapporteren of publiceren. De verwerking van de persoonsgegevens (leeftijd, geslacht, geboorteland, financiële situatie, aard van de woningkenmerken, hoger onderwijsinstelling, sociale contacten) heeft louter als doeleinde om zicht te krijgen op de woon- en pendelnoden en behoeften van de verschillende types studenten.

ARTIKEL 5 AFSPRAKEN ROND GEGEVENSBESCHERMING EN INFORMATIEVEILIGHEID

5.1 VERWERKING

§ 1. De *Partijen* en al wie onder hun verantwoordelijkheid of gezag handelen en toegang hebben tot de *Gegevens*, verwerken de *Gegevens* volgens de doeleinden vastgelegd in artikel 4 van deze overeenkomst. De *Partijen* treffen maatregelen om dit te waarborgen.

5.2 VERBINTENISSEN VAN DE PARTIJEN

§ 1. De partijen verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle daaruit voortvloeiende wetgeving.

Samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Gent en de Gentse Studentenraad

§ 2. De Partijen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van het gezamenlijk doeleinde onder artikel 4.1. Partijen zijn aparte verwerkingsverantwoordelijken voor de overige doeleinden.

§ 3. De *Partijen* waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn (art. 28 punt 3 b AVG).

§ 4. De *Partijen* nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de “betrokkene” (= de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) is gewaarborgd (art. 28, punt 3 c AVG). Zie ook artikel 5 van deze overeenkomst.

§ 5. De *Partijen* zullen, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, elkaar bijstand verlenen bij het vervullen van hun plichten om verzoeken te beantwoorden van betrokkenen die zich beroepen op de door de AVG aan hen toegekende rechten (art. 28 punt 3 e AVG). Zie ook artikel 6 van deze overeenkomst.

§ 6. De *Partijen* zullen elkaar bijstand verlenen bij eventuele audits.

§ 7. De *Partijen* verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze overeenkomst worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

5.3 TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

§ 1. De *Partijen* zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen. Deze zijn onder meer nodig:

- I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
- II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- IV. opdat “de betrokkene” steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);

- V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
- VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.

§ 2. Op eenvoudig verzoek van één van de *Partijen*, bezorgt de andere *Partij* extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de desbetreffende functionaris voor gegevensbescherming.

§ 3. De *Partijen* zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking testen, beoordelen en evalueren. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

5.4 BIJSTAND BIJ DE NAKOMING VAN DE VERPLICHTINGEN UIT DE AVG DOOR DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

§ 1. De *Partijen* zullen elkaar alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de *Partijen* in staat zouden zijn, hun verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

§ 2. De *Partijen* zullen alle mogelijke maatregelen nemen opdat de *Partijen* tegemoet kunnen komen aan de verzoeken van een betrokkene die zich beroept op de hierna vermelde rechten:

- I. Het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 AVG, en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen;
- II. Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 AVG;
- III. Het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) zoals bedoeld in artikel 17 AVG;
- IV. Het recht op beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18 AVG;
- V. Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 AVG;
- VI. Het recht van bezwaar bedoeld in artikel 21 AVG;
- VII. Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

5.5 BEWAARTERMIJN

Partijen stellen de bewaartermijn van de ruwe data in op 2 jaar na de opstart van de volgende legislatuur Stad Gent. Zo kan bij een eventuele nieuwe bevraging aan het begin van de volgende legislatuur de ruwe data vergeleken worden hoe de woonbehoeften voor bepaalde categorieën verder is geëvolueerd. Voor de geagregeerde en geanonimiseerde data wordt geen bewaartermijn voorop gesteld.

ARTIKEL 6 INWERKINGTREDING/LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

Onderhavige overeenkomst treedt in werking op datum van ondertekening door beide partijen. Ze neemt een einde bij het verstrijken van de bewaartermijn cf. artikel 5.5, nadat de ruwe data door beide partijen werden verwijderd.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door deze overeenkomst ontstaan, duren voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

ARTIKEL 7 VOLLEDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST

Indien gelijk welk beding van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt het bewuste beding vervangen door een geldig beding dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de Partijen weergeeft.

ARTIKEL 8 TOEPASSELIJK RECHT EN BETWISTING

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Opgemaakt te Gent op in twee exemplaren en elke partij verklaart één origineel te hebben ontvangen.

Voor de Stad,

Voor de voorzitter van de gemeenteraad
bij delegatiebesluit van 26 november 2019

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad Gent en OCMW Gent

Tine Heyse
Schepen van Milieu, Klimaat, Wonen en Noord-
Zuid

Voor de Gentse Studentenraad,

Voorzitter

Betuurder onderwijs

Maarten Buytaert

Emma Moerman

