



Vergadering van 10 november 2020

**2020\_GRMW\_01279 Subsidieovereenkomst voor het uitbouwen van een toeristische basiswerking voor jonge onafhankelijke (budget)reizigers in Gent - 2020 - Goedkeuring**

**Bevoegd:** Bram Van Braeckvelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Use-it, een project van vzw Tourist Info for Young People, Ravensteingalerij 28 te 1000 Brussel, laat op een laagdrempelige en no-nonsense-manier jonge onafhankelijke (budget)reizigers kennismaken met de meerwaarde van de stedelijke cultuur, o.m. door toegankelijke en aantrekkelijke informatie ter beschikking te stellen over de mogelijkheden van de steden waarin ze een toeristische werking hebben.

Sinds 2007 werkt Dienst Toerisme samen met deze organisatie om Gent als toeristische bestemming te promoten bij de doelgroep. Gent was daarbij een voorloper, ondertussen volgden de andere kunststeden en Brussel dit voorbeeld.

Vanaf 2014 werd de Use-it-website volledig vernieuwd en verbeterd. Elk van de kunststeden kreeg een nieuwe online pagina met per stad een aangepaste lay-out, die paste bij de uitstraling van de stad.

Ook voor 2020 wenst de Dienst Toerisme de samenwerking met Tourist Info for Young People vzw voort te zetten. De voorzitter van deze vereniging had aangegeven dat de vereniging binnenkort ontbonden zal worden en de werking zal overgenomen worden door de Europese koepelorganisatie. Hij heeft zich ertoe geëngageerd om de ontbinding uit te stellen totdat deze subsidieovereenkomst volledig is uitgevoerd. Omdat de doelgroep van deze overeenkomst voor Gent belangrijk is, opteren we om nog éénmalig een subsidieovereenkomst met Tourist Info for Young People vzw af te sluiten mits een aantal aanpassingen ten opzichte van de subsidieovereenkomst van 2019:

-het vervangen van het onderhouden van de website door het uitwerken van een sociale media campagne omdat de website niet meer ondersteund wordt vanuit Use - It;

- het veranderen van het percentage dat na ondertekening van de overeenkomst en na goedkeuring van de ingezonden stukken betaald wordt van een 90/10 verhouding naar een 50/50 verhouding, om de organisatie te motiveren tijdig de gevraagde stukken in te leveren voor controle, voorafgaand aan uitbetaling van de tweede schijf van de subsidie;
- het inlassen van artikel 18 om Stad Gent te vrijwaren van risico's door een te vroege ontbinding van de contractant;
- het optimaliseren van de timing in wederzijds overleg.

De subsidie dient, net zoals in 2019, gebruikt te worden voor het uitbouwen van een toeristische basiswerking voor jonge onafhankelijke (budget)reizigers in Gent. Hiertoe dient de vzw een aantal specifieke taken ter ondersteuning van deze doelstelling op zich te nemen.

Deze taken omvatten:

- een geactualiseerde publicatie (stadsplan) over de stad Gent specifiek gericht naar jongeren;
- Het uitwerken van een social media campagne;
- distributie van toeristische publicatie via o.a. de lokale hostels, de jeugdherbergen, de toeristische diensten en het Use-it-Europe netwerk;
- de publicatie die ze ontwikkelt voor de Stad Gent voldoet aan alle voorwaarden om het Use-it Europe kwaliteitslabel te mogen dragen;
- integreert haar toeristisch informatieaanbod over de stad Gent maximaal in de bestaande communicatiekanalen en -platforms van Use-it-Europe vzw.

Deze doelstellingen passen binnen de operationele doelstelling van de Dienst Toerisme met betrekking tot het vergroten van de bekendheid van Gent als een Authentieke Leisurebestemming. Bovendien is het verderzetten van de samenwerking met Use - It opgenomen als specifieke actie in het ontwerp - beleidsplan toerisme 2020-2025: "Specifiek voor gezinnen met jongeren, of naar rugzaktoeristen, moeten we een actueel aanbod ontsluiten. Daarom blijven we investeren in de jaarlijkse Gentse uitgave van de door Use-It vzw ontwikkelde specifieke kaarten, gezien dit in de taal van de jongeren is." Het bestuursakkoord vermeldt eveneens op p.54 "We maken ook werk van Gent als toeristische bestemming voor gezinnen met kinderen en voor jongeren."

## **Financiële informatie**

**Visum van de financieel directeur:**

**Visum: Visum verleend**

**Vastleggingnummer(s): 5620500823**

**Voorgestelde uitgaven: € 21.000,00**

Gebudgetteerd: Ja

<b>Dienst*</b>	Dienst Toerisme
<b>Budgetplaats</b>	344670001
<b>Categorie*</b>	E subs.
<b>Subsidiecode</b>	Niet_Relevant
<b>2020</b>	10.500 EUR
<b>2021</b>	10.500 EUR
<b>Totaal</b>	21.000 EUR

Verwachte ontvangsten: € 0,00

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Subsidieovereenkomst (deel van de beslissing)

**Voorstel**

**Legt aan de gemeenteraad / raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:**

**Artikel 1:**

Keurt goed de subsidieovereenkomst voor 2020 met Tourist Info for Young People vzw, Ravensteingalerij 28 te 1000 Brussel, voor het uitbouwen van een toeristische basiswerking voor jonge onafhankelijke (budget)reizigers in Gent, zoals gevoegd in bijlage.

## **STAD GENT**

### **Subsidieovereenkomst tussen het stadsbestuur van Gent en TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw**

**Voor algemene werking**

**voor werkingsjaar 2020**

In uitvoering van de gemeenteraadsbeslissing van 17 december 2019 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

Wordt onder voorbehoud van de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten voorzien voor deze overeenkomst;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

de stad Gent, met zetel ten Stadhuize te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het College van Burgemeester en Schepenen, waarvoor optreden de heer Bram Van Braeckevelt, Schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid en Toerisme en mevrouw Mieke Hullebroeck, Algemeen Directeur, Stad en OCMW Gent en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d.

hierna genoemd de Stad;

en anderzijds

**TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw**, Ravensteingalerij 28, 1000 Brussel, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Joris Roos, Voorzitter

hierna genoemd de uitvoerder

en wordt het volgende overeengekomen:

## Hoofdstuk 1. - Voorwerp van de overeenkomst

### Artikel 1. - Omschrijving van de werking

Omschrijving	Indicator(en)
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="188 344 1198 546">• <u>Toeristische publicatie</u> De uitvoerder publiceert een geactualiseerde publicatie (stadsplan) over de stad Gent. Deze publicatie verstrekt informatie die betrekking heeft op het dag- en nachtleven in de stad. Het doel van deze publicatie is om jonge reizigers ontvangergerichte stadsinformatie te bieden en hen binnen te loodsen in het echte lokale jongerenleven in de stad. Een USE-IT plan gaat dus verder dan strikt toeristische sightseeing.</li> <li data-bbox="188 607 1198 987">• <u>Digitaal</u> De uitvoerder zet een gerichte sociale media campagne (vb via facebook, instagram, twitter,...) op naar aanleiding van de lancering van de nieuwe editie van de toeristische publicatie. Dit gebeurt in overleg met de Dienst Toerisme van Stad Gent.  De sociale media campagne richt zich tot de doelgroep jongeren en legt het verband tussen de toeristische publicatie en de toeristische troeven van de bestemming Gent voor de doelgroep jongeren.  De uitvoerder houdt rekening met de uitbraak van corona en het gewijzigd reisgedrag. Hierdoor komt de focus voor deze campagne op het binnenland te liggen.  De uitvoerder genereert een rapport over de impact van deze campagne.</li> <li data-bbox="188 1048 1198 1391">• <u>Distributie</u>  De uitvoerder verdeelt de toeristische publicatie via de lokale hostels, de jeugdherbergen, de toeristische diensten en het USE-IT Europe netwerk. Bovendien stelt de uitvoerder deze via een gebruiksvriendelijke webshop ter beschikking van andere relevante distributiepunten voor de doelgroep.  De uitvoerder professionaliseert haar stockbeheer en volgt de distributie van de toeristische publicatie via derden nauwgezet op.  De uitvoerder genereert periodieke overzichten met de gepresteerde distributie en de resterende oplage.</li> <li data-bbox="188 1451 1198 1659">• <u>Digitale ontsluiting van de toeristische informatie</u>  De uitvoerder digitaliseert haar toeristisch informatieaanbod en ontsluit dit via een API (Application Programming Interface). De uitvoerder werkt een open data beleid uit om andere spelers in de brede toeristische sector via deze API gecontroleerd toegang te geven tot haar informatieaanbod. Op deze manier diversifieert ze de ontsluiting van de informatie en vergroot ze het bereik naar de beoogde doelgroep.</li> <li data-bbox="188 1720 1198 1951">• <u>Europees netwerk</u> De uitvoerder zorgt dat de toeristische publicatie die ze ontwikkelt voor de stad Gent voldoet aan alle voorwaarden om het USE-IT Europe kwaliteitslabel te mogen dragen.  De uitvoerder integreert haar toeristisch informatieaanbod over de stad Gent maximaal in de bestaande communicatiekanalen en -platforms van USE-IT Europe IVZW. Dit waarborgt de promotie van Gent onder de Europese jongeren.</li></ul>	
Looptijd:	Van de ondertekening van de subsidieovereenkomst door beide partijen tot en met 28/02/2021

Totaal toegekend subsidie- bedrag	21.000 Euro	
--------------------------------------	-------------	--

## Artikel 2. - Bovenstaande werking levert een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad

Strategische doelstelling	Gent wendt de aanwezige creativiteit en de ruimte optimaal aan voor een gediversifieerde en duurzame economie en industrie waarin talent, ondernemingszin, arbeid en tewerkstelling worden gestimuleerd.
(Project)Operationele doelstelling	Vergroten van de bekendheid van Gent als een authentieke leisure en MICE bestemming
Activiteit of project	Promoten van Gent als een authentieke leisure bestemming

## Hoofdstuk 2 : uitbetaling

**Artikel 3.** - De toegekende subsidie uit artikel 1 wordt aan de uitvoerder gestort, volgens deze modaliteiten:

- 1. Voorschot : 50%** van het voor deze overeenkomst voorziene bedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening uitbetaald;
- 2. Saldo :** de uitbetaling van het eventuele saldo van **50%** van het betrokken bedrag gebeurt na de controle van de ingediende inhoudelijke en financiële verantwoording. Indien deze verantwoording tijdig werd ingediend, gecontroleerd en goedgekeurd door de Stad Gent, dan wordt de uitbetaling voorzien op uiterlijk 30 juni 2021. Deze datum is een richtdatum.

**Artikel 4.** - De uitvoerder verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het stadsbestuur mee te delen.

## Hoofdstuk 3 : inhoudelijke en financiële controle

### Artikel 5. – In te dienen verantwoording

Gelet op de Wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen, bevat deze rapportering:

- 1. inhoudelijk deel :** Verslag waarin geduid wordt in welke mate de overeenkomen doelstelling gerealiseerd is. Het jaarverslag van de organisatie volstaat hiervoor.
- 2. financieel deel :** Balans en jaarrekening alsook verslag inzake beheer en financiële toestand uiterlijk op moment van ondertekening

Belang naleving wetgeving overheidsopdrachten:

- De uitvoerder is op grond van artikel 17 van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 op algemene wijze onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 2, 1° van diezelfde wet zijn voldaan.
- De uitvoering is voor specifieke gesubsidieerde opdrachten onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 18 van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 zijn voldaan.

## **Artikel 6. – Timing indiening verantwoording**

De inhoudelijke verantwoording van 2020 wordt ingediend van zodra de jaarrekening van 2020 door de algemene vergadering is goedgekeurd. De indiening wordt voorzien op **30 april 2021**.

De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door de Stad.

De Stad kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie in geval het doel waarvoor de subsidie werd toegekend geheel of gedeeltelijk niet werd bereikt, de subsidie niet werd aangewend voor het doel waarvoor ze was toegekend of indien er geen of onvoldoende financiële verantwoordingsstukken kunnen voorgelegd worden.

In geval de inhoudelijke en financiële verantwoording niet tijdig wordt aangeleverd, kan de Stad het nog resterende saldo van het betrokken werkingsjaar inhouden.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de uitvoerder, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de uitvoerder.

In geval de uitvoerder onder curatele wordt geplaatst of ophoudt te bestaan, kan de Stad overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie en overgaan tot de stopzetting van de verdere uitvoering van de overeenkomst.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

**Artikel 7.** - De uitvoerder verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van de Stad mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de Stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

De Stad heeft het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren, alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval de uitvoerder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

De uitvoerder is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

De uitvoerder verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

## **Hoofdstuk 4 : wijziging overeenkomst**

**Artikel 8.** - Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door de uitvoerder onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en de uitvoerder bij schriftelijk akkoord.

## Hoofdstuk 5 : correspondentie en communicatie

**Artikel 9.** - De uitvoerder die voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht hierover de Stad in.

In publicaties of externe activiteiten van de uitvoerder moet de Stad Gent als subsidiërende overheid duidelijk vermeld worden.

De Stad en de uitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

De gegevens betreffende de uitvoerder en de Stad.

De uitvoerder

- Organisatie	TOURIST INFO FOR YOUNG PEOPLE vzw
- Rechtsvorm	VZW
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Joris Roos, Voorzitter
- Contactpersoon	Joris Roos, Voorzitter
- Correspondentieadres	Ravensteingalerij 28, 1000 Brussel
- Telefoonnummer	0484 02 15 15
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	BE44 0013 5211 6645
- e-mail	joris.roos@use-it.be

De Stad: Bevoegde stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Toerisme
- Diensthoofd	Erwin Van de Wiele
- Contactpersoon	Bart Rondas
- Adres	Sint-Veerleplein 5 – 9000 Gent
- Telefoon	09/266 56 84
- e-mail	directie.toerisme@stad.gent

## Hoofdstuk 6 : Bijzondere bepalingen

**Artikel 10.** - De uitvoerder verbindt er zich toe in haar informatieaanbod enkel hostels en jeugdherbergen te vermelden die beschikken over de volgens de geldende regelgeving verplichte vergunningen. Toerisme Gent stelt hiervoor op eenvoudig verzoek een lijst van de vergunde logies op haar grondgebied ter beschikking van de vzw.

**Artikel 11.** - Omtrent de feitelijke correctheid van haar informatieaanbod zal de uitvoerder overleg plegen met Toerisme Gent. Toerisme Gent respecteert evenwel de redactionele onafhankelijkheid van de uitvoerder. De teksten en de vormgeving zijn politiek, religieus en levensbeschouwelijk neutraal.

**Artikel 12.** - Desgewenst en enkel in onderling overleg kunnen Toerisme Gent en de uitvoerder gebruik maken van elkaars tekstmateriaal voor zover dat relevant is voor de beoogde doelgroep.

**Artikel 13.** - De uitvoerder zal op regelmatige wijze rapporteren over de vooruitgang van het project.

**Artikel 14.** - Investerings in onroerende goederen gedaan in het kader van deze overeenkomst mogen binnen een periode van 10 jaar geen andere bestemming krijgen.

**Artikel 15.** - De Stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

**Artikel 16.** – De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde.

**Artikel 17.** - De uitvoerder verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van de Stad bekomen te worden. De Stad dient schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van de Stad werd afgesloten, is de Stad gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of de nog uit te betalen subsidie op te schorten.

**Artikel 18.** – De uitvoerder verbindt er zich toe de geplande vereffening en ontbinding van zijn vereniging zonder winst oogmerk uit te stellen tot deze overeenkomst volledig is uitgevoerd.

**Artikel 19.** - De uitvoerder verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

**Artikel 20.** - In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling van Gent bevoegd.

## **Hoofdstuk 7 : Inwerkingtreding subsidieovereenkomst**

**Artikel 21.** - Huidige overeenkomst gaat in na ondertekening van de subsidieovereenkomst door beide partijen en eindigt op 30/06/2021.

Opgemaakt in 2 exemplaren te Gent op / /2020

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

### **Voor de Stad**

Voor de voorzitter van de gemeenteraad  
(bij delegatiebesluit van 26/11/2019)

Mieke Hullebroeck  
Algemeen Directeur  
Stad en OCMW Gent

Bram Van Breackevelt  
Schepen van Personeel, Werk en Sociale  
Economie, Openbare Netheid en Toerisme

### **Voor de uitvoerder**

Joris ROOS  
Voorzitter

