

Bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst tussen De Sleutel en de Ziekenhuisschool betreffende de inrichting van ziekenhuisonderricht

In uitvoering van artikel 9 (verwerking van persoonsgegevens) van de samenwerkingsovereenkomst tussen De Sleutel en de Ziekenhuisschool betreffende de inrichting van ziekenhuisonderricht zullen beide partijen zich schikken naar de voorwaarden zoals hierna bepaald:

1. Definities

- **Algemene Verordening Gegevensbescherming:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG – Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG);
- **Persoonsgegevens** zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 AVG: “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon”;
- De **Verwerkingsverantwoordelijke** is, zoals vermeld in artikel 4.7 AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen”. De Stad en De Sleutel zijn beiden verwerkingsverantwoordelijke.
- De **Verwerker** is, zoals vermeld in artikel 4.8 AVG, “een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt”.
- De in deze opdrachtdocumenten bedoelde **Verwerkingen** zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 AVG: “een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens”.

Ook Persoonsgegevens die geëncrypteerd zijn, vallen onder de toepassing van de AVG. Enkel gegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de persoon waarop ze betrekking hebben, niet meer identificeerbaar is, zijn geen persoonsgegevens.

2. Voorwerp

De Sleutel en de Stad Gent treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor wat betreft de verwerkingen van persoonsgegevens van patiënten/leerlingen in het kader van de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

Dienovereenkomstig beslissen zij geheel of gedeeltelijk samen over *het doel* van deze verwerkingen, alsook over *de middelen* die hiervoor worden aangewend, waaronder maar niet uitsluitend *het type persoonsgegeven* die voor dit doel worden verwerkt, *de verwerkingssystemen* die hierbij worden aangewend en *de derden* die hierbij betrokken worden.

Doeleinden van de gezamenlijke verwerking:

- administratie/registratie:
 - o het aanleggen van een patiënten/leerlingenbestand
 - o het registreren van medische gegevens, verblijfsgegevens en onderwijsgegevens van patiënten/leerlingen voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden.
- Begeleiding, behandeling en zorgkwaliteit:
 - het organiseren van onderwijs en leezorg op maat van de leerling (IHP)
 - het voorkomen of beperken van leerachterstand
 - het begeleiden in het kader van leermotivatie, ontdekken van talenten, welbevinden en zelfvertrouwen in de klas, ...
 - de terugkeer naar de school en de maatschappij ondersteunen en vereenvoudigen
 - het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg
 - het verstrekken van behandelingen aan de betrokkene of een verwant of het beheer van gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene
 - het verzamelen en verwerken van gegevens mbt onderwijs en medische, paramedische diagnostische en therapeutische praktijken met als doel de kwaliteit van de aan deze patiënten/leerlingen verleende zorgen te verbeteren.
- klachtenbehandeling:
 - het registreren van persoonsgegevens van patiënten/leerlingen en/of hun vertrouwenspersonen teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten.
 - het registreren van klachten.
- Zorgkwaliteit:
 - o Het verzamelen en verwerken van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken toegediend aan de patiënten/leerlingen met als doel de zorgkwaliteit te verbeteren.
- Registratie van risicogroepen:

- o het identificeren en opvolgen van personen die een medisch risico dragen met het oog op de veiligheid van de patiënt/leerling en het personeel.

Middelen:

- Met “*Type persoonsgegevens*” worden onder meer bedoeld patiënt/leerling gegevens (waaronder onder meer aanmeldgegevens, identificatie- en/of persoonlijke gegevens, opnamegegevens, anamnestiche gegevens, verblijfsgegevens, individueel handlingsplan, ontslaggegevens, e.a.).
- Met “*De verwerkingssystemen*” worden onder meer bedoeld het EPD dat binnen De Sleutel wordt gebruikt, de netwerkschijf, e.a.
- Met “*Derden*” die hierbij betrokken worden, worden onder meer bedoeld: De leverancier (= verwerker) van het EPD, FOD, e.a.

3. Verbintenissen van de Partijen

§ 1. De Partijen verbinden zich er toe om alle huidige en toekomstige op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde wet- en regelgeving na te leven.

§ 2. De Partijen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerkingen van persoonsgegevens onder punt 2.

§ 3. De *Partijen* waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn (art. 28 punt 3 b AVG).

§ 4. De *Partijen* nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de “betrokkene” (= de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) is gewaarborgd (art. 28, punt 3 c AVG). Zie ook punt 4 van deze bijlage.

§ 5. De *Partijen* zullen, rekening houdend met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, elkaar bijstand verlenen bij het vervullen van hun plichten om verzoeken te beantwoorden van betrokkenen die zich beroepen op de door de AVG aan hen toegekende rechten (art. 28 punt 3 e AVG). Zie ook punt 5 van deze bijlage.

§ 6. De *Partijen* zullen elkaar bijstand verlenen bij eventuele audits.

§ 7. De *Partijen* verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in deze bijlage worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn;

§ 8. In geval van onduidelijkheid over de inhoud van hun wettelijke verplichtingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van patiënten/leerlingen en/of in geval van onduidelijkheid over hun respectievelijke verantwoordelijkheden in deze opdracht, zullen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hierover te goeder trouw overleg plegen en, zo nodig, bijkomende afspraken maken.

§ 9. In geval van meningsverschillen zullen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken hierover advies vragen aan de functionaris voor gegevensbescherming van De Sleutel en van de Stad. De functionaris voor gegevensbescherming van De Sleutel en van de Stad zullen bij meningsverschillen overleggen alvorens een advies te formuleren.

4. Technische en organisatorische maatregelen

§ 1. De *Partijen* zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, *de passende technische en organisatorische maatregelen nemen*. Deze zijn onder meer nodig:

- I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
- II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- IV. opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie); (zie ook artikel 8, § 2)
- V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
- VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.

§ 2. De *Partijen brengen elkaar op de hoogte* van welke technische en organisatorische maatregelen er verder genomen moeten worden om de veiligheid te waarborgen van de persoonsgegevens waarvoor De Sleutel en de Stad gezamenlijk verantwoordelijk zijn. Zij ontwikkelen hiervoor de nodige richtlijnen, interne procedures en beleidsdocumenten en stellen deze ter beschikking. De *Partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen dat deze veiligheidsmaatregelen worden nageleefd door de personen die onder hun respectievelijk gezag staan*.

§ 3. Op eenvoudig verzoek van één van de *Partijen*, *bezorgt de andere Partij extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de desbetreffende functionaris voor gegevensbescherming*.

§ 4. De *Partijen zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking testen, beoordelen en evalueren*. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden *geactualiseerd*.

5. Bijstand bij de nakoming van de verplichtingen uit de AVG door de verwerkingsverantwoordelijke

§ 1. De Partijen zullen elkaar alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Partijen in staat zouden zijn, hun verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

§ 2. De Partijen zullen alle mogelijke maatregelen nemen opdat de Partijen tegemoet kunnen komen aan de verzoeken van een *betrokkene* die zich beroept op de hierna vermelde rechten:

- I. Het recht van inzage zoals bedoeld in artikel 15 AVG, en onder meer om een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt te bekomen; Hierbij zal voor wat betreft het recht op inzage en/of afschrift van het medisch dossier, rekening gehouden worden met de wijze zoals omschreven in het privacyreglement van De Sleutel en met de procedure met betrekking tot dit onderwerp dat door Karus ter beschikking gesteld wordt aan de betrokken ziekenhuisleerkrachten. Dit betekent concreet onder meer dat indien de inzage/het afschrift betrekking heeft op het medisch dossier, dit verzoek doorgegeven wordt aan de behandelend arts van De Sleutel. Voor wat betreft de persoonsgegevens in het leerlingendossier, geldt de procedure van de Stad. (Zie: <https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/juridische-info/met-respect-voor-uw-privacy>)
- II. Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens zoals bedoeld in art. 16 AVG;
- III. Het recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid") zoals bedoeld in artikel 17 AVG;
- IV. Het recht op beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18 AVG;
- V. Het recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 20 AVG;
- VI. Het recht van bezwaar bedoeld in artikel 21 AVG;
- VII. Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

§ 3. De *Partijen* zullen rekening houdend met de aard van de verwerking en de hen ter beschikking staande informatie, een *gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB)* zoals bedoeld in artikel 35 AVG en volgende uitvoeren voor de verwerkingen waarbij de *Partijen* betrokken zijn, en om te komen tot een volwaardige en correcte risicobeoordeling en -beheersing.

6. Melding van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens

§ 1. De *Partijen* informeren elkaar onmiddellijk zodra zij kennis hebben genomen van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens behorend tot de verwerkingen waarvoor de partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken zijn die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

§ 2. De *Partijen* zullen, met het oog op de melding van de inbreuk aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en aan de betrokkene, de volgende gegevens aan elkaar meedelen:

- I. De aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- II. De waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met de persoonsgegevens;
- III. De maatregelen die werden genomen of kunnen worden genomen om de inbreuk in verband met de persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan;

§ 3. De Partijen houden rekening met de toerekenbaarheid in geval van een inbreuk en komen op basis daarvan overeen over wie de inbreuk meldt aan de gegevensbeschermingsautoriteit / VTC en aan de betrokkene(n). Op verzoek bezorgen de partijen elkaar desgevallend inzage in de wijze waarop de inbreuk werd afgehandeld en alle documenten die nodig zijn om de behoorlijke afhandeling van de inbreuk aan te tonen.

7. Verantwoordelijkheden, waarborgen, afspraken over de overige verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijken

§ 1. De Partijen zijn aansprakelijk voor de veiligheid en het goede gebruik van de toegangscode, gebruikersnamen en wachtwoorden van de personen onder hun rechtstreeks gezag om toegang te hebben tot de gegevens en ze te verwerken. De Partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen opdat al wie toegang heeft tot de gegevens de vertrouwelijkheid van zijn codes en wachtwoorden zou bewaren.

§ 2. Iedere verwerkingsverantwoordelijke staat zelf in voor het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten overeenkomstig artikel 30 GDPR. De Sleutel en de Stad zullen evenwel de inhoud van dit register voor wat betreft hun gezamenlijke verwerkingsactiviteiten zo goed mogelijk op elkaar afstemmen. Hiertoe krijgen zij van elkaar inzage in de wijze waarop deze verwerkingsactiviteiten zijn opgenomen in het register.

§ 3. Indien De Sleutel dan wel de Stad een beroep wenst te doen op een externe verwerker voor de verwerking van de persoonsgegevens (al dan niet voor wetenschappelijk onderzoek) waarvoor zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn, dan zullen zij elkaar hierover eerst consulteren.

8. Vertrouwelijkheidsverbintenissen

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die uit voornoemde bepalingen van de bijlage zouden ontstaan, duren voort, ook na het verstrijken van de samenwerkingsovereenkomst en de bijlage.