

The logo for 'gent:' is a blue rounded rectangle with the word 'gent:' in white lowercase letters.

commissie vrije tijd, publiekszaken en
pensioenen (VPP)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 9
november 2020

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

*** Presentatie: ontwerp beleidsnota 'Meer dan een slimme stad - Data, innovatie en digitalisering'.**

* Presentatie: ontwerp beleidsnota 'Meer dan een slimme stad - Data, innovatie en digitalisering'.

Openbare bijlage(n)

- 20201109_DO_VPP_BN_slimme stad_presentatie.pdf

gent:

Data | Innovatie | Digitalisering



Beleidsnota
'Meer dan een slimme stad'

9 november 2020

Sofie Bracke
Mathias De Clercq

Inhoudstafel

- > **3 Inhoudelijke domeinen** en 7 strategische **hefbomen**
- > Samen durven **innoveren**
- > **Data** als fundament
- > **Technologie** als slimme schakel
- > Een drempeloze (digitale) **dienstverlening**

gent:



3 INHOUDLIJKE DOMEINEN EN 7 STRATEGISCHE HEFBOMEN

“We zijn meer dan een slimme stad door op een verstandige manier , en in de publieke ruimte , de inzet van technologie structureel in ons bredere beleid te overwegen”

#Technologiehoofstad

Meer dan een slimme stad

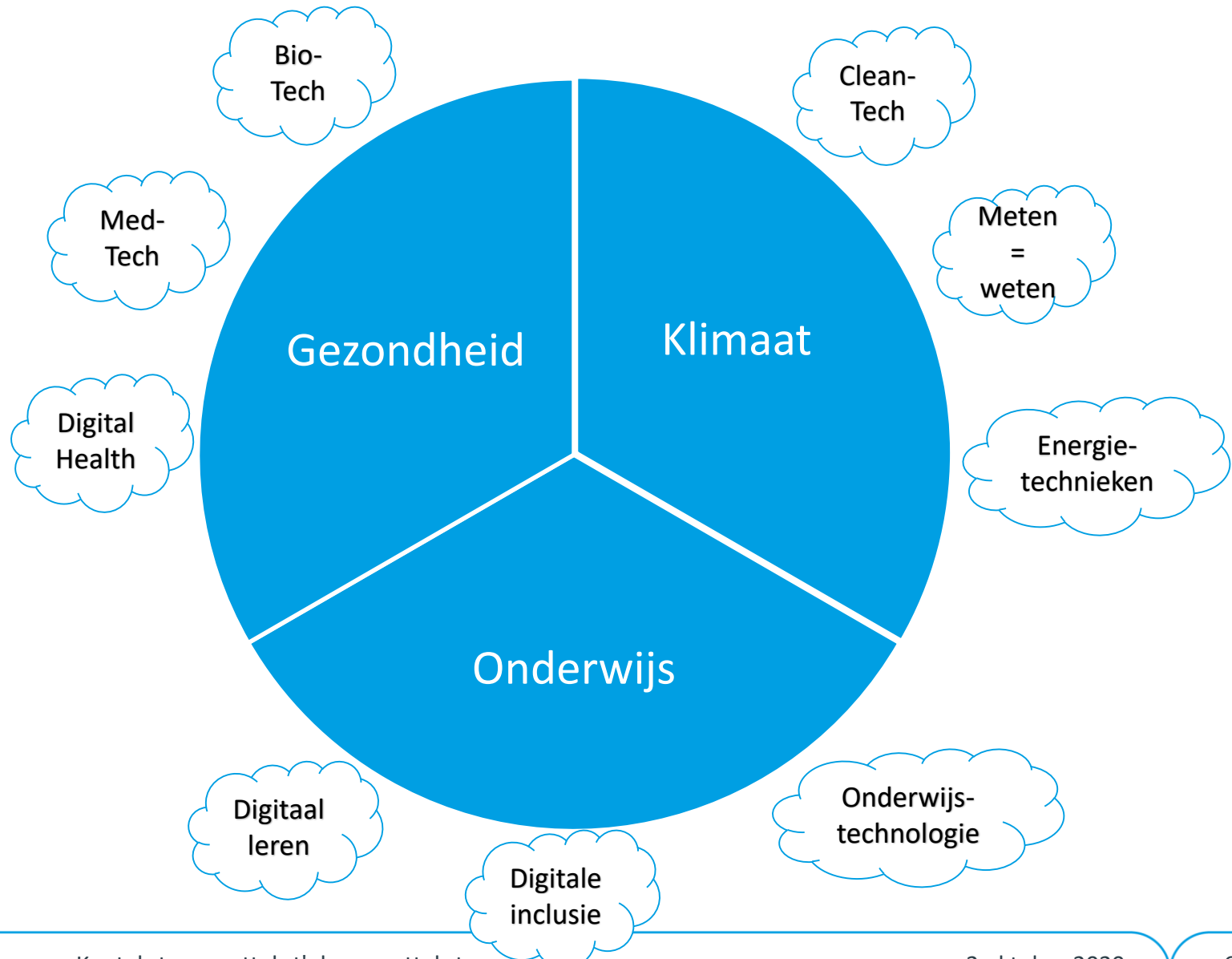


Gent groeit , samen met alle partners, uit tot een technologiehoofdstad van Europa. Een sterke toekomstgerichte economie creëert jobs en welvaart, pakt stedelijke uitdagingen aan, en zorgt voor maatschappelijke meerwaarde.

7 Strategische hefboomen

1. We gebruiken technologie als hefboom voor een slimme stad met versterking van duurzame vooruitgang
2. We positioneren ons als aantrekkelijke stad voor digitale transformatie
3. We evolueren naar een open netwerkmodel en stimuleren vooruitgang in onze ecosystemen
4. We managen de door technologie veranderende rollen van de stad
5. We zetten de gebruiker centraal
6. We bouwen een innovatiecultuur met balans tussen durf en stabiliteit
7. We integreren wendbare organisatievormen in onze organisatiestructuur

3 inhoudelijke domeinen



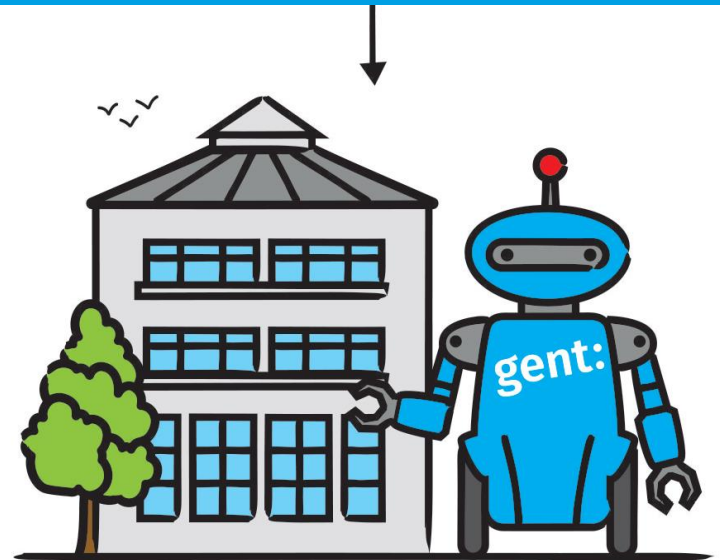
gent:



SAMEN DURVEN INNOVEREN

- Living labs opzetten met academici, bedrijven, overheden en burgers
- Innovatie/Techfestival opzetten vanuit ICT Trefdag → '10 days of Tech' met innovatiewedstrijd
- Wintercircus als hub met internationale uitstraling in innovatie en technologie
- Startup in Residence opzetten
- Innovatief aanbesteden ism Vlaamse overheid
- Kennisdeling met Europese steden omtrent innovatie
- Binnen overleg met HOI werkgroep installeren om stedelijke vraagstukken voor te leggen aan studenten/onderzoekers ifv living labs
- Pilotexperimenten toelaten op openbaar domein (regelluwe zones)
- Innovatienetwerk binnen de organisatie oprichten ifv aanjagen innovatiebeleid

> INITIATIEVEN



Met het wintercircus als centrum voor innovatie én het tweejaarlijks innovatiefestival zetten we ons op de kaart als aantrekkelijke stad voor digitale transformatie.

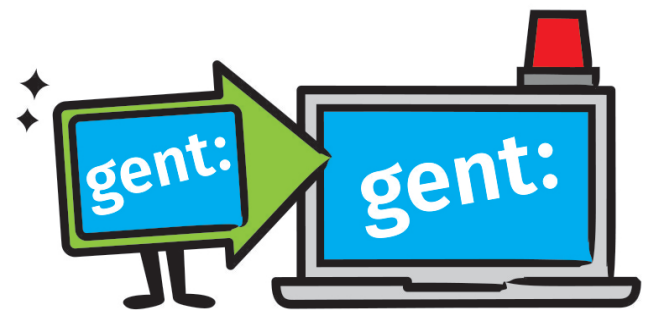
gent:



DATA ALS FUNDAMENT

- Digital Twin opzetten (drukke id stad en stadslogistiek als eerste thema's)
- Samenwerkingen rond data met burgers, bedrijven, onderwijs en andere overheden actief opzetten
- Transparant en ethisch data-gebruik cruciaal!
- Apps for Ghent ook met data-focus!
- Standaarden vanuit VI en EU gebruiken
- Open dataportaal uitbouwen vanuit open by default aanpak
- Infrastructuur voor databeschikbaarheid en data-integratie uitzetten
- Open-data-charter concretiseren
- Urban Data Platform ifv data bruikbaar maken
- City dashboard waar trends en data gevisualiseerd wordt
- Gent in Cijfers studie = basis voor datagedreven beleid
- Datastrategie en datagovernance in organisatie Stad Gent

> INITIATIEVEN



We voeren een datagedreven beleid met behulp van oa. een Digital Twin, zo nemen we onderbouwde en innovatieve beleidsbeslissingen rond maatschappelijke uitdagingen.

gent:



TECHNOLOGIE ALS SLIMME SCHAKEL

- Smart Spaces uitrusten in Gent ism onderzoekswereld ifv bv flexibel gebruik
- Open services en open data ten dienst van partners via API's (link VLOCA)
- Connecteren van slimme sensoren met 5G
- Specialiseren in nieuwe technologische mogelijkheden voor data-analyse en machine learning
- Mogelijkheden voor RPA onderzoeken binnen onze ondersteunende processen
- Onderzoeken mogelijkheden Blockchain en Distributed Ledger door veilige dataopslag om dienstverlening te verbeteren
- Ethische en juridische aspecten staan voorop in nieuwe technologische mogelijkheden
- AI-oplossingen integreren in dienstverlening en transparant maken van besluitvorming
- District09 is vanaf 2021 de nieuwe AGB die werkt vanuit een digitale strategie, ahv portfolio, en ism externe bedrijven

> INITIATIEVEN



We gebruiken technologie als slimme schakel. Sensoren en connectiviteit vormen een wezenlijk onderdeel van de stad en integreren we in de publieke ruimte.



DREMPELLOZE (DIGITALE) DIENSTVERLENING

- E-inclusiewerking via Digitaal Talent
- Digitaal aanbod maximaal bekend maken
- Webformulieren ipv papier
- Aansluiting op Vlaams Burgerprofiel en Vlaanderenonderneemt.be
- Pro-actieve dienstverlening opzetten (automatische rechtentoekenning)
- Data en User-Exprience bij alle nieuwe projecten. E-inclusion by design.
- Uniforme digitale beleving over producten en diensten heen
- Only Once principe toepassen
- Fysieke of telefonische hulp aanbieden indien nodig bij digitale dienstverlening
- Productencatalogus op website en niet enkel thematisch ifv transparantie
- Digitaliseren volledige dienstverleningsproces (front en backoffice) en leiden ons personeel daarin op

> INITIATIEVEN



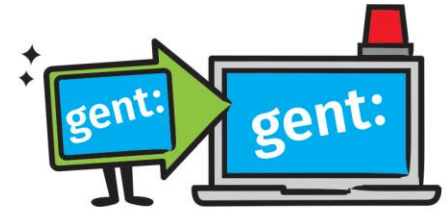
We zetten de gebruiker centraal en bieden kansen aan alle Gentenaars met een drempelloze digitale dienstverlening.



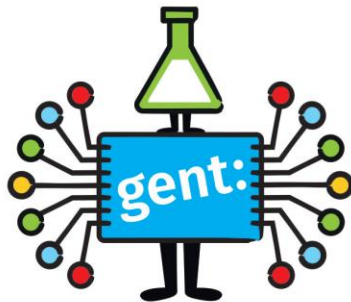
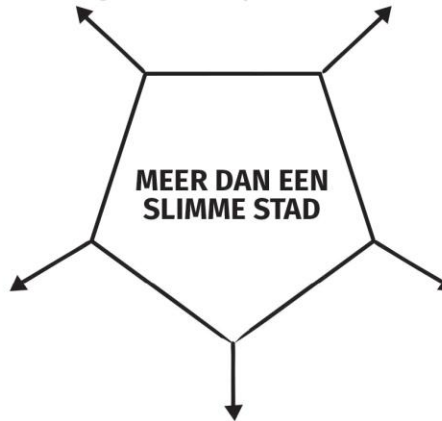
Gent groeit, samen met alle partners, uit tot een technologiehoofdstad van Europa. Een sterke toekomstgerichte economie creëert jobs en welvaart, pakt stedelijke uitdagingen aan, en zorgt voor maatschappelijke meerwaarde.



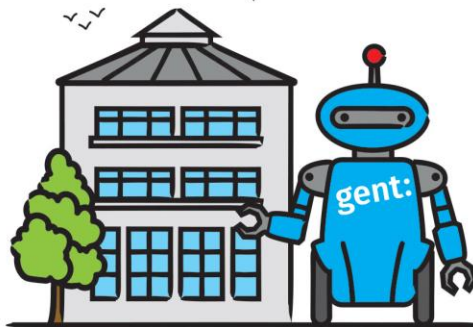
We gebruiken technologie als slimme schakel. Sensoren en connectiviteit vormen een wezenlijk onderdeel van de stad en integreren we in de publieke ruimte.



We voeren een datagedreven beleid met behulp van oa. een Digital Twin, zo nemen we onderbouwde en innovatieve beleidsbeslissingen rond maatschappelijke uitdagingen.



Artificiële intelligentie (AI) gebruiken we, samen met Gentse bedrijven en onderzoeksinstituten, om dienstverlening, stadslogistiek, besluitvorming en participatie te bevorderen.



Met het wintercircuit als centrum voor innovatie én het tweejaarlijks innovatiefestival zetten we ons op de kaart als aantrekkelijke stad voor digitale transformatie.



We zetten de gebruiker centraal en bieden kansen aan alle Gentenaars met een drempelloze digitale dienstverlening.

