

# **Subsidieovereenkomst Provincie Oost-Vlaanderen – Stad Gent betreffende het opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom naar het NEC**

## **Overeenkomst tussen enerzijds**

**PROVINCIE OOST-VLAANDEREN**, met zetel te Provinciehuis, Gouvernementstraat 1, 9000 Gent, hier vertegenwoordigd door de provinciegriffier, de heer Albert De Smet en de bevoegde gedeputeerde, de heer Kurt Moens, hierna genoemd 'Provincie'

## **en anderzijds**

**STAD GENT**, met zetel op het Stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Bram van Braeckevelt, schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Nethheid en Toerisme en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit d.d. ...., hierna genoemd 'Stad Gent';

## **wordt voorafgaandelijk uiteengezet:**

De transitie naar een duurzame en circulaire economie is één van de speerpunten in het beleid van de Provincie Oost-Vlaanderen. Vanuit deze ambitie wordt de komende jaren ingezet op tal van acties, waaronder het ondersteunen van lokale besturen bij de doorstroom naar lokale tewerkstelling.

De Coronacrisis stelt de arbeidsmarkt voor grote uitdagingen. Vanuit het provinciale beleid is er specifieke bezorgdheid rond de negatieve impact op o.a. het aantal werkzoekenden, de doorstroom van doelgroepmedewerkers naar betaalde arbeid en de tewerkstelling van kansengroepen.

Vanuit hun regierol op het vlak van lokale sociale economie zijn lokale besturen goed op de hoogte van de specifieke situatie in hun regio en van hoe de gevolgen van deze crisis zo goed mogelijk op te vangen.

## **wordt overeengekomen wat volgt:**

### **Artikel 1: Voorwerp en doel van de overeenkomst**

#### Kadering

Deze subsidieovereenkomst heeft betrekking op de periode 1 december 2020 - 31 december 2021 en wenst de voorwaarden tot financiering te schetsen voor het opzetten van acties met het oog op creatie en behoud van tewerkstelling (van kansengroepen) en de doorstroom<sup>1</sup> naar het Normale Economische Circuit (NEC).

Deze acties moeten kaderen binnen de huidige coronacrisis en een antwoord bieden op specifieke noden en behoeften die naar aanleiding van deze crisis (sterker) naar boven zijn gekomen. Er kunnen acties worden opgezet onder de volgende 4 pijlers:

1. Arbeidsmarktgericht opleiden
2. Doelgericht samenwerken met het NEC
3. Kwaliteitsvol begeleiden naar betaald werk
4. Opstarten nieuwe initiatieven

---

<sup>1</sup> Doorstroom wordt in deze overeenkomst gedefinieerd als doorstroom naar trede 5 of trede 6.

## Schets regio

De regio sociale economie (SE) wordt in Gent sinds 2014 gevoerd door het Team Sociale Economie van Dienst Werk van Stad Gent en organiseert overleg met de Gentse sociale economie, biedt advies en ontwikkelt samen met de bedrijven tal van projecten met het oog op maximale tewerkstelling en ontplooiingskansen voor werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Gentse sociale economiesector wordt ondersteund via overleg, advies en ontwikkeling van gezamenlijke projecten om maximale tewerkstelling en ontplooiingskansen te genereren voor werknemers uit kansengroepen.

Binnen de regierol worden volgende taken opgenomen.

- lokaal beleid op vlak van sociale economie maken en beïnvloeden
- bovenlokaal beleid beïnvloeden
- sensibiliseren over maatschappelijke meerwaarde en promoten van sociale economie (zowel intern binnen groep Gent als daar buiten)
- het (mee) ontwikkelen van een ondersteuningsaanbod dat een antwoord biedt op gemeenschappelijke noden van de Gentse sociale economie sector.
- actief bijdragen tot de creatie van extra banen in de sociale economie

Algemene info over de Gentse sociale economie is te raadplegen op: <https://stad.gent/nl/werken-ondernemen/werken/werk-zoeken-regio-gent/sociale-economie> .

## Vooropgestelde acties

### 1. Arbeidsmarktgericht opleiden

#### **Beschrijving van de actie**

Via deze actie worden sociale economiebedrijven getriggerd om toolboxmeetings over digitale toepassingen te voorzien op hun werkvloer. Toolboxmeetings zijn korte gerichte leermomenten rond een specifiek thema, die op de werkvloer worden georganiseerd. Daarvoor worden tablets en een opleidingsprogramma aan de hand van toolboxfiches ter beschikking gesteld door Stad Gent, die door SE-bedrijven ingezet kunnen worden om de digitale geletterdheid van hun medewerkers te verbeteren op de werkvloer.

Een SE-bedrijf kan daarbij gedurende een vastgelegde periode beroep doen op tablets en ondersteunende fiches per thema, waarbij het engagement voor de begeleiding van de medewerkers wordt opgenomen door het SE-bedrijf, door iemand die dicht bij de medewerkers staat (bv. vakinstructeur, coach). Er wordt daarbij bewust gekozen voor het aanbieden van korte prikkels, eerder dan langlopende vormingstrajecten van meerdere uren, om ook de 'digibeten' op die manier warm te maken.

Via dit project kunnen bedrijven digitale vorming via korte prikkels op de werkvloer aanbieden, zonder al te veel te moeten investeren in nieuw of extra materiaal. Er wordt gekozen voor een aanbod dat de doelgroepwerknemers rechtstreeks ten goede komt, aanvullend op andere initiatieven.

Er wordt gekozen voor tablets, omwille van:

- de handigheid op de werkvloer
- de hygiëne (makkelijk reinig- en ontsmetbaar)
- aanvullend op andere initiatieven waarbij PC's/laptops ter beschikking worden gesteld
- de werking en het besturingssysteem, die vaak gelijkaardig zijn aan smartphonegebruik

**Beschrijving van de doelgroep, incl. aantal personen die je met de actie wenst te bereiken**

De doelgroep bestaat uit de doelgroepmedewerkers van Gentse sociale economie-bedrijven als gebruiker van apps en hun vakinstructeur/coach als 'docent'.

Er worden 4 tot 8 trajecten georganiseerd, waarbij telkens 8 tot 16 tablets ter beschikking gesteld worden (afhankelijk van de teamgrootte) gedurende 8 à 10 weken.

**Geschatte prijs van de actie, berekening kost, type kost****Eigen investering Stad Gent, Dienst Werk:**

- 16 tablets, inclusief screen protector, hoes en eventuele verzekering (schade en diefstal)

**Financiering door Provincie Oost-Vlaanderen:****A. Personeelskost (inzet personeel Stad Gent): 15 600 EUR****1. Ontwikkeling traject**

Personeelskost = 10 640 EUR (te verdelen over consultant & adjunct van de directie)

**Verdeling:**

- Inhoudelijk opzet opleidingstraject
  - Startvergaderingen rond opmaak concept opleidingstraject
  - Algemeen concept toolboxmeetings uitwerken
  - Onderzoek naar gebruik apps en beste keuze voor bepaalde toepassing
  - Toolboxfiche opmaken voor 10 apps
  - Ontwikkelen cursusmateriaal
  - Tussentijdse afstemming
- Vorming "Train the trainer" voor vakinstructeurs/coaches
  - Ontwikkeling van de opstartvorming
  - Geven van opstartvorming
  - Tussentijdse inhoudelijke contacten/ondersteuning

**2. Coördinatie traject:**

Personeelskost = 4 960 EUR (consultant)

**Verdeling:**

- Algemeen, overkoepelend:
  - Interne afstemming en afstemming SE-bedrijven rond selectie apps en programma
  - Aankoop materiaal
  - Afstemmen en opstellen gebruiksovereenkomsten
  - Promo bij bedrijven
- Per trajectperiode (8 à 10 weken met 2 weken overgangsfase voor inleveren, resetten en terug uitlenen)
  - Communicatie
  - Info rond opstart en afspraken en organisatie opstartvorming
  - Materiaal beheren (uitlenen, terugname, herinstallatie) en tussentijdse contactpersoon

**B. Werkingskosten: 4 400 EUR****Verdeling:**

- Aankoop apps
- Lay-out fiches/handleidingen en drukwerk
- Cursusmateriaal
- Zaalhuur en catering
- Inschakeling externe consultancy voor toelichting van bepaalde specifieke ICT-toepassingen (bijvoorbeeld Google Glasses)

<b>Timing actie</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- December 2020 - februari 2021: ontwikkeling programma en aankoop materiaal</li> <li>- 4 periodes van 8 à 10 weken met telkens 1 of 2 trajecten (maart 2021 - december 2021)</li> </ul>
<b>Hoe kadert deze actie binnen de huidige situatie/crisis?</b>
<p>De coronacrisis brengt heel wat bedreigingen en uitdagingen met zich mee, zo blijkt de digitale geletterdheid meer dan ooit een grote rol te spelen in het contact kunnen houden, aan de slag kunnen blijven van thuis uit, ... Vanuit de bedrijven in de sociale economie werd gesignaleerd dat de contacten tijdens tijdelijke werkloosheid en het aanbieden van zinvolle invulling en opleidingstrajecten een stuk beter zouden kunnen verlopen, mits er ook in werkcontext meer op ICT-vaardigheden kan worden ingezet. De actie wil een antwoord bieden op de digitale kloof, die er heerst bij doelgroepmedewerkers in de sociale economie.</p> <p>De digitale kloof bemoeilijkte de opvolging van medewerkers in tijden van tijdelijke werkloosheid, en er werd ook hinder ondervonden om digitale manieren van werken aan te bieden. Maar tegelijk biedt de crisis ook een momentum om de meerwaarde van ICT aan te tonen, en de minder digitaal geletterden over de streep te halen om zich bij te scholen. Om de interesse aan te wakkeren zijn korte prikkels in de gewone werkomgeving vaak stimulerender dan langdurige klassikale opleidingen.</p>
<b>Hoe draagt deze actie bij tot de doorstroom naar betaalde arbeid en/of tewerkstelling van kansengroepen?</b>
<p>Bovenstaand signaal geeft aan dat ICT-vaardigheden in gelijk welke jobcontext belangrijk zijn geworden, waardoor het belang ervan in het kader van doorstroom nog duidelijker werd in de huidige crisisperiode.</p> <p>Gekende drempels daarbij zijn de kostprijs van degelijke ICT-apparatuur en de onvoldoende gekende mogelijkheden en werking om de stap te kunnen zetten naar alledaags gebruik of regelmatig gebruik in functie van opleiding, loopbaan of huidige job. We denken daarbij aan afspraken boeken, doorgestuurde plannings raadplegen, vacatures opzoeken, online solliciteren, ...</p> <p>Dit project wil de omslag helpen maken door het faciliteren van een kennismaking met nuttige digitale toepassingen, los van de klassikale context.</p>
<b>Beoogde resultaten van de actie</b>
<p>Het doel is tweeledig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werknemers in de sociale economie sensibiliseren over de mogelijkheden van ICT-toepassingen en hun ICT-vaardigheden aanscherpen. We willen een 40-tal medewerkers uit de sociale economie bereiken en hen gebruiksvriendelijke ICT-toepassingen leren kennen, die hen zowel thuis als op de werkvloer efficiëntie en meerwaarde bieden, en tevens een troef betekenen bij hun doorstroom naar regulier werk.</li> <li>- SE-bedrijven en vakinstructeurs/coaches responsabiliseren omtrent digitale vorming als onmisbaar onderdeel van het traject dat de doelgroepwerknemer in het bedrijf loopt en hen alert maken voor het implementeren van ICT op de werkvloer.</li> </ul>
<b>Indicatoren</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- # ontwikkelde toolboxfiches</li> <li>- # opgestarte trajecten</li> <li>- Gemiddeld # doelgroepmedewerkers dat wordt opgeleid tijdens een traject</li> <li>- Gemiddeld # aangeboden toolboxmeetings per doelgroepmedewerker tijdens een traject</li> </ul>

Wijzigingen in acties en/of nieuwe acties kunnen worden gefinancierd indien deze beantwoorden aan het doel van de subsidieovereenkomst en na voorafgaand akkoord door de Provincie. In dit geval kunnen ook nieuwe indicatoren worden bepaald.

## **Artikel 2. – Verbintenissen**

In de periode 1 december 2020 - 31 december 2021 wordt een eenmalige subsidie van 20 000 EUR toegekend. De uitbetaling van de subsidie volgt na ondertekening van de subsidieovereenkomst door beide partijen. Stad Gent levert 3 maanden na het einde van de overeenkomst een activiteitenverslag op, inclusief indicatoren. De Provincie heeft het recht bijkomende vragen te stellen over het verslag en over te gaan tot eventuele gedeeltelijke terugvordering van het bedrag indien de vooropgestelde acties niet (volledig) werden uitgevoerd.

De subsidie is niet bedoeld om acties die reeds worden ondersteund door Vlaamse middelen te financieren. De subsidie kan niet worden gebruikt voor de cofinanciering van projecten van andere organisaties.

De subsidie kan worden ingezet voor de financiering van personeelskosten en werkingskosten.

Er wordt 2 keer een inhoudelijk overlegmoment met de Provincie georganiseerd, in februari 2021 en september 2021. Op deze momenten wordt een tussentijdse stand van zaken besproken en kan beslist worden tot eventuele bijsturing. Op vraag van één van beide partijen kunnen extra momenten worden ingelast. Stad Gent houdt de Provincie ook steeds op de hoogte van relevante wijzigingen aan de opzet, geplande acties, budget, etc.

Ook engageert Stad Gent zich om de opgedane kennis te delen met de andere regisseurs in Oost-Vlaanderen, via het provinciaal overleg dat regelmatig wordt georganiseerd.

Het Provinciebestuur Oost-Vlaanderen wordt op duidelijke wijze en in redelijke verhouding met eventuele andere ondersteunende sponsors vermeld bij de vooropgestelde acties. Dit moet voldoende visibiliteit voor de provincie garanderen. Dit zal zich uiten in vermelding provinciale steun en gebruik van het provinciaal logo op de website, tijdens de promotionele activiteiten en op de producten en diensten die worden ontwikkeld in het kader van deze samenwerking.

Bij de organisatie van promotionele activiteiten rond de acties die met provinciale steun worden georganiseerd, wordt een uitnodiging (digitaal of schriftelijk) gericht aan Team Economie van de Provincie.

## **Artikel 3. - Modaliteiten van uitbetaling**

De Subsidie zoals bepaald in artikel 2 wordt door de Provincie Oost-Vlaanderen gestort op rekeningnummer van Stad Gent met nummer BE34 0910 0027 7790.

## **Artikel 4. - Inhoudelijke en financiële controle**

Stad Gent houdt het Team Economie van de Provincie Oost-Vlaanderen op de hoogte van de inhoudelijke en procesmatige voortgang en uitvoering van de taken.

Stad Gent levert uiterlijk 3 maanden na het einde van het project een inhoudelijk verslag aan met toelichting over de uitgevoerde activiteiten, inclusief indicatoren zoals bepaald in artikel 2.

Stad Gent voldoet aan de verplichtingen zoals vermeld in de wet van 14 november 1983 door voorlegging balans, resultatenrekening en verslag inzake beheer en financiële toestand van 2021.

**Artikel 5. – Inwerkingtreding en duur**

Onder opschortende voorwaarde van goedkeuring van de subsidieovereenkomst door de Deputatie, treedt deze overeenkomst in werking op datum van laatste ondertekening van de partijen en kent een einde op 31 december 2021.

Aldus overeengekomen te Gent op .....en opgemaakt in 2 originele exemplaren waarvan elke partij verklaart een exemplaar ontvangen te hebben.

***Voor de Provincie Oost-Vlaanderen***

Kurt Moens

gedeputeerde voor economie

datum:

handtekening:

Albert De Smet

provinciegriffier

datum:

handtekening:

***Voor Stad Gent***

Voor de voorzitter van de gemeenteraad  
(bij delegatiebesluit van 26 november 2019)

De algemeen directeur

Mieke Hullebroeck

Bram van Braeckevelt, schepen van Personeel,  
Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid  
en Toerisme