



---

**2020\_VVB\_00043 Zorgapp voor Gentse politie**

**Beslissing:** Goedgekeurd door de gemeenteraad in vergadering van 19 oktober 2020

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Mieke Van Hecke, schepen; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters, ondervoorzitter; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Elke Sleurs; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Evita Willaert; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; mevrouw Hafsa El -Bazioui; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; mevrouw Tine De Moor; de heer Fourat Ben Chikha; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur; de heer Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Decreet Lokaal Bestuur

**Motivering**

Politieagenten worden tijdens de uitvoering van hun job vaak geconfronteerd met mensen – slachtoffers of daders – die nood hebben aan een vorm van zorg- of hulpverlening. Ook onze Gentse flikken doen hun best om mensen door te verwijzen naar de meest geschikte instanties en organisaties. Het grote aanbod aan sociale organisaties en instellingen in de verschillende wijken van onze grootstedelijke omgeving maakt dat dit niet altijd makkelijk is.

De Antwerpse politie kan sinds enige tijd een beroep doen op een via smartphone toegankelijke zorgapp. De app werd specifiek ontwikkeld vanuit de realiteit van het dagdagelijkse politiewerk. Via efficiënte keuzemenu's kan een politieagent in een paar eenvoudige klikken het meeste geschikte aanbod voor de burger in kwestie terugvinden, met de belangrijkste basisinfo (openingsuren, locatie, toegangsvoorwaarden, eventuele kostprijs, enz.). De voorzieningen die werden opgenomen zijn afgestemd op de werking van de politie in het kader van hun doorverwijfsfunctie naar de hulpverlening. Binnen het Antwerps politiekorps heerst algemene tevredenheid over de meerwaarde die de zorgapp biedt.

De Gentse politie beschikt op dit moment niet over een vergelijkbaar instrument. In onze stad hebben we wel de 'Sociale kaart' (zie <https://www.socialekaartvangent.be>), gesubsidieerd door de Stad Gent (sinds kort via een overeenkomst met de vzw Eerstelijnszone Gent). Deze website is echter minder bruikbaar voor politieagenten omdat de beschikbare info heel uitgebreid is en niet is afgestemd op de werking van de politie.

De dienst maatschappelijke zorg van de Gentse politie stelt weliswaar een beknopte sociale kaart (papieren versie + via sharepoint) ter beschikking voor het terrein, maar die heeft niet dezelfde gebruiksvriendelijkheid, functionaliteiten en mogelijkheden als de Antwerpse zorgapp. Dergelijke zorgapp zou dus ook voor de Gentse politie een meerwaarde kunnen betekenen bij het doorverwijzen van mensen die behoefte hebben aan begeleiding of hulpverlening.

Vandaar dat we via dit voorstel de implementatie van een zorgapp voor de Gentse politie willen laten onderzoeken. Elementen hierin zijn het bekijken van het benodigde budget, de technische realisatie van de app, en de taakverdeling wat betreft het 'voeden'/onderhouden van de app.

Daarom, op voorstel van de N-VA-fractie,

## **Beslissing**

### **Beslist het volgende:**

- Met unanimiteit

### **Artikel 1:**

De gemeenteraad draagt het college van burgemeester en schepenen op om de modaliteiten voor de implementatie van een zorgapp bij de Gentse politie te onderzoeken.