



## **Opschrift**

Vergadering van 7 oktober 2020

Nummer: 2020\_MV\_00367

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: Aanhoudende Overlast Abeelstraat (Zuidbuurt)**

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd: Elke Decruynaere

Betrokken: Mathias De Clercq

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

-

Vraag:

Bewoners uit de Abeelstraat melden me nog altijd aanhoudende overlast in de context van de daar gevestigde dienst outreachend werken. Bezoekers van de dienst zorgen voor geluidsoverlast en gedragen zich ongepast in de straat, met name ook tegenover de buurtbewoners. Bewoners vragen zich ook af of er een vorm van screening is van deze bezoekers en gebruikers van de aanwezige lockers. Ook zou er een probleem zijn met het gebruik door deze bezoekers van de wifi van de dienst.

Daarnaast was er ook toegezegd door het stadsbestuur dat tegen het einde van de zomer de helft van de aanwezige lockers zou verhuisd zijn, maar dit is – althans zeker tot voor kort – nog altijd niet het geval. Verder was er de voorbije weken en maanden een probleem met de bereikbaarheid van dienst outreachend werken voor de buurtbewoners.

Vandaar mijn vragen:

1. Hoe zal de schepen een einde stellen aan de aanhoudende overlast in de Abeelstraat? Kan de schepen specifiek ook de wifi-problematiek toelichten?
2. Tegen wanneer zal het stadsbestuur de toezegging over de verhuis van de lockers waarmaken?
3. Hoe zal de bereikbaarheid van de dienst voor de buurtbewoners ten allen tijde verzekerd worden?

4. Welke timing is er voor de verhuis van de dienst outreachend werken? Naar welke locatie zal de dienst verhuizen?

## **Antwoord**

**9 oktober 2020**

Collega, het is inderdaad in overleg met de burgemeester dat ik u een antwoord bezorg. Eerst en vooral wil ik u meegeven dat de politie elke vorm van overlast in de Abeelstraat heel ernstig neemt en dat bij elke melding die er is geweest, er ook een politiepatrouille gestuurd wordt. Het is sowieso een locatie waar er frequent gepatrouilleerd wordt. Er wordt ook opgetreden als dat nodig is.

Dan wat betreft de politie. Waarmee heeft dat te maken? De straat ligt natuurlijk in een stukje Gent waar er al overlast is. En waar het in de commissie Algemene Zaken al vaak over gegaan is. Dus ik denk dat hier ook een aantal problemen samenkomen. Dat het niet alleen een issue is van de lockers, maar ook een issue van de Zuidbuurt. Dat dit belangrijk is in de analyse. Om dus ook niet alle problemen, die zich voordoen in de Abeelstraat, bij de mensen van de lockers te leggen. Omgekeerd, dat zorgt er ook wel voor dat de situatie voor de bewoners extra zwaar is. Eén, het feit dat de lockers er zijn en het gaat over mensen in een overlevingsmodus, dus het gaat over zeer kwetsbare Gentenaars, die geen huis hebben, die geen plek hebben waar ze kunnen overnachten en waar ze hun spullen kwijt kunnen. Het gaat over mensen die echt niet veel hebben. Als al uw hebben en houden in een lockertje past, dan zit je denk ik echt wel zwaar in de problemen en diep in de miserie. Maar voor hen zijn die lockers wel super belangrijk. We hebben daar ook in de krant heel mooie verhalen kunnen over lezen. Dit is een maatregel waar we achter staan. Maar, op deze plek, in deze buurt, die al heel wat andere problemen kent, komt het er nog eens bovenop. Dat er daardoor mensen, die zeer kwetsbaar zijn, waarvan een aantal mensen ook een ernstige verslavingsproblematiek hebben. Dat zet een grote druk op de buurt. Ik denk dat we dat absoluut niet moeten ontkennen. Ook voor de mensen die daar wonen, dat de optelsom van dat alles niet vanzelfsprekend is. Maar de politie neemt de meldingen zeer ernstig en er wordt standaard zeer frequent gepatrouilleerd.

Nu, welke maatregelen heeft de Dienst Outreachend Werk zelf al genomen? Wat betreft dan heel specifiek die lockers, is het zo dat elke avond om 22.30u de poort naar beneden gaat en mensen niet meer aan hun locker kunnen komen om ervoor te zorgen dat daar eigenlijk gedurende nacht, dus na 22.30u geen mensen nog aankomen, in hun locker zitten, daar blijven hangen en op die manier de geluidsoverlast ook beperkt wordt voor die buurtbewoners. Tenzij, en dat is uitzonderlijk, maar ik wil dat benoemen want het is onlangs wel voorgekomen dat de poort defect is, dan is dat helaas niet het geval. Maar nogmaals, dat is echt de uitzondering en absoluut niet de regel.

Toegang tot het stopcontact. Ook niet onbelangrijk, zeker als je weet dat je voor de nachtopvang moet inbellen. Het is dus belangrijk dat uw telefoontoestel opgeladen is. Nu, het stopcontact is beperkt tot 17u, ook met de bedoeling om de mensen buiten de

kantooruren daar niet overbodig te laten rondhangen. Het is zo, dat we net omwille van de vele signalen die er gekomen zijn, dat dit toch voor de buurtbewoners niet evident is, dat het heel veel druk bij elkaar is, beslist hebben dat de helft van de lockers weggaat. We zijn daar een plek voor aan het zoeken. Ik wil u meegeven dat ook dat geen evidente zaak is. Maar het zou ook te jammer zijn. Het is niet omdat iets moeilijk is dat je het niet moet doen. Moeilijk gaat ook, dus we geven niet op. Maar we gaan er dus echt voor, dat de helft van die lockers daar verhuist. Het zou echter te jammer zijn om te zeggen we stoppen met de lockers, of dat we ze daar helemaal weghalen. Want het is wel een centrale plek in de stad en ook het feit dat het aan de bureaus van onze Dienst Outreachend Werk paalt zorgt toch wel voor heel grote voordelen, zowel voor onze diensten hun dienstverlening als in de eerste plaats voor de gasten zelf.

Rond die wifiproblematiek is dat een beetje een vraagstuk voor ons, hoe dit is kunnen gebeuren. Het is zeker niet zo dat die wifitoeegang bewust is toegekend aan de gebruikers. Het is geen specifieke service, want men wil eigenlijk net voorkomen dat mensen daar blijven rondhangen. Het is eerder de idee dat ze de locker gebruiken en daarna terug weggaan. Dus dat is zeker niet expliciet aan hen bezorgd. Het is ook zo dat de wificode elke dag veranderd. Dus het is echt een vraagstuk hoe dat dat gelukt is, maar het is wel gemeld aan Digipolis om te kijken of er daar een hacking gebeurde of iets anders, hoe het kan dat daar mensen daar elke dag gebruik van kunnen maken, want dat is niet de bedoeling.

Wat ook belangrijk is, we hebben één iemand van de Dienst Outreachend Werk die echt specifiek het beheer van die lockers doet en ook voor de buurtbewoners het aanspreekpunt is. Mensen hebben ook het telefoonnummer en kunnen die ook in het weekend gebruiken. Er is alleen, en dat is een beetje de Wet van Murphy, toen die werd voorgesteld aan de buurt heeft die één nummer verkeerd doorgegeven, waardoor die op dat moment niet bereikbaar bleek. Het is gelukkig ook meteen rechtgezet naar de buurt. Want we gaan er wel echt voor dat de mensen die daar wonen op elk moment een aanspreekpunt hebben. Iemand die hen kan helpen als daar problemen zijn.

Wat dan de verhuis van de Dienst Outreachend Werk zelf betreft, dat zit mee in een bredere verhuisbeweging van de stadsdiensten: de centralisatie op de Zuid. Het is de bedoeling dat als het Mobiliteitsbedrijf verhuist naar stadskantoor Zuid dat Dienst Outreachend Werk naar de locatie kan van het Mobiliteitsbedrijf. Het is echt iets dat er aan zit te komen en dat stilaan concreter wordt.

Ik wil tot slot, en nog eens, ik snap als je er net naast woont of net tegenover dat het niet evident is. Het zijn, ik zeg het nog een keer, zeer kwetsbare mensen. Het is eigenlijk de diepste miserie van Gent, waar je elke dag op moet zitten kijken. Maar ik denk, en dat is een beetje hetzelfde met ook andere zeer pijnlijke signalen van diepe armoede of problematieken van mensen die geestelijk ziek zijn of een verslavingsprobleem hebben. Maar ik denk die mensen weggommen is niet mogelijk. Dat is onze samenleving. Ik denk dat we er alles moeten aan doen, en dat engagement hebben we ook als ploeg, om die thematiek van die huisvesting-dakloosheid en die verslavingsproblematiek aan te pakken.

Ik moet mijn collega Sleurs niet overtuigen. U bent ook expert ter zake. Afgelopen gemeenteraad is het daar ook uitgebreid over gegaan, ook in een vorige commissie. We zijn daar allemaal heel hard mee bezig, maar die lockers en het feit dat we ze aanbieden is ook wel echt voor sommige mensen nog een klein beetje een houvast. Vanuit

Dienst Outreachend Werk proberen we met die mensen een traject aan te gaan. Dit is met vallen en opstaan, met heel veel geduld, maar het werkt en het rendeert wel. Wat we proberen is om, in deze, te bemiddelen met de buurtbewoners, ook wel een stukje en net door heel kort op de bal te spelen, ook wel aan te geven en mensen dingen te laten begrijpen. Want nog een keer, en dit is een belangrijke, als daar problemen zijn heeft dat niet alleen te maken met de gebruikers van de lockers, maar ook van de gebruikers van de Zuidbuurt. Maar goed, daarmee is het probleem van de mensen die daar wonen niet opgelost. Dus ik denk dat het samenhangt met het aanpakken van de overlast Zuidbuurt, en dat we daar absoluut, als stadsbestuur zeer mee bezig en om bekommerd zijn.

---