



## **Opschrift**

Vergadering van 6 oktober 2020

Nummer: 2020\_MV\_00358

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Stephanie D'Hose: toegang tot het autovrij gebied.**

Raadslid(-leden):

Stephanie D'Hose - Open Vld

Bevoegd: Filip Watteeuw

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Sommige vergunninghouders die toegang hebben tot het autovrijgebied krijgen meermaals een boete voor dezelfde overtreding omdat ze niet op de hoogte zijn van het feit dat de vergunning is vervallen. Normaalgezien worden vergunninghouders tijdig verwittigd dat de vergunning vervalt maar in sommige gevallen loopt er iets fout. Wat onaangename en vooral ongewilde gevolgen met zich meebrengt.

Daarnaast vroeg ik u tijdens de commissie van februari of het systeem waarmee bewoners hun bezoekers of chauffeurs (kinderen, kleinkinderen) toegang kunnen geven tot het autovrij gebied niet gebruiksvriendelijker of intuïtiever kan. Ook voor geoefende gebruikers blijft het nogal omslachtig. Ook het feit dat de nummerplaten steeds opnieuw moeten worden ingevoerd blijft een doorn in het oog bij veel gebruikers.

U meldde toen dat het mobiliteitsbedrijf bezig was met de ontwikkeling van nieuwe software.

**Vraag:**

Kunnen boetes, wanneer vaststaat dat er iets is misgelopen in de communicatie vanuit het mobiliteitsbedrijf, geannuleerd worden?

Wat is de stand van zaken inzake de optimalisering van de bezoekersapp?

## **Antwoord**

7 oktober 2020

Over het algemeen loopt de communicatie over de verlengingen van de vergunningen zeer vlot, maar uitzonderlijk gebeurt het dat een brief niet toekomt. Iedereen die vindt dat hij onterecht een GAS-boete kreeg kan hiertegen verweer indienen. Ook in het geval dat de houder van een vergunning, die automatisch werd verlengd door het Mobiliteitsbedrijf, het kenteken in de beheertool niet opnieuw heeft geregistreerd.

Ik heb er alle vertrouwen in dat de sanctionerende ambtenaren hier in alle billijkheid over oordelen.

Elk verweer wordt afzonderlijk beoordeeld door een sanctionerend ambtenaar, die autonoom en op onafhankelijke wijze een oordeel vormt en een beslissing neemt. De betrokken sanctionerend ambtenaren overleggen echter ook onderling over hun oordeelvorming en beslissingsmethodes, zodat hun beslissing niet afhankelijk is van de individuele ambtenaar die het verweer behandelt.

Wat betreft uw vraag over de software. Het Mobiliteitsbedrijf is inderdaad bezig met het laten ontwikkelen van een nieuwe, meer klantvriendelijke software voor de vergunningen voor het autovrij gebied. Bezoekers aanmelden zal hiermee eenvoudiger worden.

De nieuwe software voor de vergunningen autovrij gebied zou klaar moeten zijn in het laatste kwartaal van 2021.

---