



---

**2020\_GRMW\_01048 Tussentijds verslag Ombudsvrouw 2020 - Kennisneming**

**Beslissing:** Behandeld in openbare vergadering van 30 september 2020

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter van de zitting op dinsdag 29 en woensdag 30 september 2020  
de heer Christophe Peeters, voorzitter van de zitting op maandag 28 september 2020;  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Mieke Van Hecke, schepen; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Elke Sleurs; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Misplon; mevrouw Tine De Moor; mevrouw Anita De Winter; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; mevrouw Sonja Welvaert; de heer Christiaan Van Bignoot; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden; mevrouw Alana Herman  
de heer Danny Van Campenhout, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Zeneb Bensafia

**Betrokken:** Christophe Peeters

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de Gemeenteraad van 25 april 2016, artikel 4,§ 5,a

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man, goedgekeurd in de Gemeenteraad van 25 april 2016, artikel 4,§ 5,a

**Motivering**

Bij raadsbesluit van 17 december 1996 werd een Ombudsdienst opgericht en werd het reglement inzake de werking van de Gentse Ombudsdienst goedgekeurd.

In de gemeenteraad van 25 april 2016 werd voormeld reglement opgeheven en vervangen door het 'reglement over de werking van de dienst van de Ombudsvrouw/man.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 4, § 5,a van het reglement kan de Ombudsvrouw/man op vraag van het college van burgemeester en schepenen en de Commissie Algemene Zaken een tussentijdse rapportering geven over de behandelde klachten.

De Ombudsvrouw heeft een Tussentijds verslag 2020 gemaakt om al een overzicht te bieden van welke klachten er dit jaar door de dienst van de Ombudsvrouw/man werden behandeld en zo korter op de bal te spelen bij aanbevelingen.

Het 'Tussentijds verslag 2020' wordt ter kennisneming voorgelegd.

Om korter op de bal te spelen en al tussentijds aanbevelingen te kunnen doen, heeft de ombudsvrouw een tussentijds verslag gemaakt met een overzicht van de klachten voor 2020.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- JV- 6 juli2020.pdf
- Reactie van het college - vast bureau op het tussentijds verslag van de ombudsvrouw.docx

### **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

#### **Artikel 1:**

Neemt kennis van het Tussentijds verslag 2020' van de Ombudsdienst

#### **Artikel 2:**

Neemt kennis van het antwoord in bijlage op het 'Tussentijds verslag Ombudsvrouw Stad Gent Januari-juni 2020'

(adjunct-) algemeen directeur

voorzitter

2020\_GRMW\_01048 - Tussentijds verslag Ombudsvrouw 2020



QR Connect

Bekijk het document op  
<https://qrconnect.stad.gent>  
met code  
**RJC4-47YC-H5vs-dBGd**