



## **Opschrift**

Vergadering van 16 september 2020

Nummer: 2020\_MV\_00310

Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: Impact sociaal isolement op senioren in woonzorgcentra en daarbuiten**

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

## **Omschrijving van de vraag**

Toelichting:

-

**Vraag:**

De voorbije maanden zijn zwaar geweest voor senioren in de woonzorgcentra. Bezoek was lange tijd niet mogelijk, onderlinge contacten waren beperk(er) en ook het aanbod aan activiteiten had en heeft te lijden onder de coronacrisis. Ook voor sociaal geïsoleerde senioren buiten de WZC's waren de voorbije maanden ongetwijfeld extra moeilijk omwille van de opgelegde beperkingen.

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

1. Hoe is het sociaal welbevinden van de bewoners van de stedelijke WZC's de voorbije maanden opgevolgd? Wat is er gedaan om de impact van het sociale isolement van de voorbije maanden zo klein mogelijk te houden? Welke opvolging wordt hier op dit moment nog aan gegeven?
2. Welke inspanningen zijn er vanuit stad en OCMW gedaan om sociaal geïsoleerde senioren buiten de WZC's de voorbije maanden extra te ondersteunen? Hoe evalueert de schepen de impact op het sociaal welbevinden bij deze groep?

## **Antwoord**

17 september 2020

Het waren, en zijn nog steeds, geen evidente tijden voor de bewoners van de woonzorgcentra.

We hebben veel zaken gedaan om het welbevinden van hen zo hoog mogelijk te houden. De opsomming van al deze initiatieven zijn net reeds meegegeven in het antwoord dat ik gaf op de vraag van mevrouw Persyn. Ik ben heel fier op al het personeel dat in deze moeilijke omstandigheden zich blijvend hebben ingezet om het welzijn van alle bewoners voorop te zetten.

Zeker ook voor thuiswonende ouderen woog het sociale isolement enorm door. Daarom organiseerden de ldc en de wijkgezondheidscentra telefoonrondes naar ouderen en kwetsbare groepen. Ook alle bewoners van de 227 assistentiewoningen van Stad Gent werden dagelijks opgebeld door hun woonassistenten. Eind maart werden in één week tijd meer dan 2.000 mensen opgebeld.

Voor de contacten met kwetsbare Gentenaars, met beperkt sociaal netwerk, werd een poele van 50 vrijwilligers samen gesteld, bestaande uit zowel gezondheidsgidsen, sleutelfiguren, sociale gidsen en vrijwilligers van het vrijwilligerspunt. De nadruk van hun begeleidingen lag op aanwezigheid (telefonisch, online of fysiek volgens de regels van social distancing) en menselijke betrokkenheid, een luisterend oor bieden.

Deze kwetsbare personen werden aangemeld door huisartsen. Wanneer extra medische of psychosociale hulp nodig is, signaleerden de vrijwilligers hun bezorgdheden en werd een terugkoppeling gemaakt naar de huisarts.

In de periode april, mei en juni werden 75 kwetsbare Gentenaars intensief begeleid. Dit initiatief werd genomen i.s.m. de Gentse wijkgezondheidscentra en UGent.

Om alle (thuiswonende) ouderen in Gent een hart onder de riem te steken, werden in samenwerking met Urgent twee aangepaste radioprogramma's uitgezonden. Het initiatief 'Radio Dansant' was zo succesvol dat er een vervolg kwam.

Van 20 mei tot eind augustus werd in samenwerking met de woonzorgcentra van de Stad Gent, de lokale dienstencentra en de assistentiewoningen wekelijks op Stadsradio Vlaanderen een programma uitgezonden waar jong en oude, bekende en minder bekende Gentenaars, in gesprek gingen.

Om iedereen aan het bewegen te zetten, werkten het departement Ouderenzorg en de Sportdienst samen met AVS laagdrempelige bewegingslessen uit. De dagelijkse uitzendingen waren gericht naar een breed publiek, met speciale aandacht voor oudere mensen.

Voor 55-plussers organiseerde het departement Ouderenzorg 'Wijs op wandel', laagdrempelige themawandelingen. Wandelen is gezond en is een veilige manier om elkaar te zien in tijden van corona.

Ook de lokale dienstencentra zetten hun activiteiten online verder en leverden pakketjes aan huis af, met bewegingstips, woordbrekers, geheugen oefeningen...

En om de ouderen in de woonblokken tot bewegen aan te zetten organiseerden enkele ldc 'balkonturnen'.

Het balkonprincipe werd eveneens toegepast voor het project 'Artiest zkt assistentiewoning'. Zo'n 20 Gentse artiesten en bands gaven deze zomer in totaal 68 optredens aan de balkons van de assistentiewoningen van de Stad Gent.

Op die manier konden de ouderen veilig genieten van liveoptredens.

Sinds 8 juni bieden de ldc terug groepsactiviteiten aan, maar onder strikte voorwaarden. Het organiseren van activiteiten die corona-proof zijn, is een extra uitdaging voor de ldc's.

Er zijn dus ook voor de senioren buiten de WZC heel wat extra inspanningen gedaan om hen op een veilige manier te begeleiden maar ook te laten genieten van heel wat mooie activiteiten.

We zullen hier blijvend verder op inzetten in de toekomst.

En de donkere dagen komen er aan. We weten dat dit niet evident zal worden en willen daarom nu al meegeven dat we extra zullen inzetten om ook blijvend senioren nog meer te bereiken.

We bekijken momenteel de mogelijkheid om de professionele begeleiders van de LDC's te laten bijstaan door een equipe van vrijwilligers.

Op die manier slaan de professionals de brug naar de senioren in de buurt en kunnen vrijwilligers intensiever contact hebben met hen. Op die manier willen we isolement tegen gaan en het psychische welbevinden verhogen.

En het is ook belangrijk dat we een stem geven aan de tegenbeweging die er momenteel komt tegen de betutteling van ouderen. We willen net hun krachten laten horen. We zijn hier mee aan de slag gegaan en de komende periode zullen jullie daar ook meer van vernemen.

---