



Opschrift

Vergadering van 16 september 2020

Nummer: 2020_MV_00276

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Yeliz Güner: schuldbemiddeling, budgetbeheer of collectieve schuldenregeling

Raadslid(-leden):

Yeliz Güner - Open Vld

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Stad Gent heeft een aantal concrete maatregelen genomen tijdens de coronacrisis om Gentenaars die het financieel moeilijk hebben bij te staan, onder meer door:

- aanvullende financiële hulp los van statuut,
- alsook crisissteun voor leefloners te voorzien
- en ook materiële hulp via hulporganisaties te verdelen.

De impact van de coronacrisis is groot, ook voor gezinnen die normaal geen OCMW-cliënteel zijn. Heel wat gezinnen hebben waarschijnlijk te kampen met betalingsproblemen. Als er niets ondernomen wordt, kan dit structureel worden.

Vraag:

- Is de vraag tot schuldbemiddeling, budgetbeheer of collectieve schuldenregeling gestegen tijdens de voorbije maanden?
- Wordt er extra aandacht besteed om de Gentenaars te informeren naar de mogelijkheden inzake schuldhulpverlening via het OCMW, zodat het aanbod ook gekend is bij niet-OCMW-cliënteel?

Antwoord

17 september 2020

Is de vraag tot schuldbemiddeling, budgetbeheer of collectieve schuldenregeling gestegen tijdens de voorbije maanden?

We zien dat afgelopen maanden en sinds de start van Corona voorlopig geen stijging van het aantal dossiers budget- en schuldhulpverlening.

Het aantal geregistreerde hulpvragen m.b.t. schuldhulpverlening in de onthalen is wel licht gestegen, maar niet zo uitgesproken als bijvoorbeeld de **hulpvragen m.b.t. financiële hulp die sterk gestegen zijn**. Daarbij zijn het vooral de **informatieve hulpvragen m.b.t. schuldhulpverlening die licht gestegen zijn**. Deze informatieve hulpvragen worden afgewerkt in de onthalen zonder verdere hulpverlening.

Een verklaring voor het feit dat er op dit ogenblik geen stijging is van het aantal dossiers budget- en schuldhulpverlening is wellicht dat het behouden/verwerven van inkomen voor Gentenaars die getroffen worden door de coronacrisis prioritair was in het Gentse beleid en onze bestaande werkingen.

Andere verklaringen zijn dat de hogere overheden tijdens de coronacrisis naast de bescherming via de sociale zekerheid/sociale bijstand ook bijkomende beschermingsmaatregelen getroffen hebben (zoals tijdelijke bescherming tegen beslag, tijdelijke verhoging van de beslaggrenzen, tijdelijk uitstel van betaling voor hypothecaire kredieten en consumentenkredieten). We zien ook dat een aantal Gentenaars hun betalingsmoeilijkheden zoveel mogelijk zelf eerst trachten te regelen.

Het is nog afwachten maar de kans is reëel dat in een volgende fase het aantal dossiers budget- en schuldhulpverlening wel zal stijgen. Veel zal natuurlijk afhangen van het verdere verloop van de coronacrisis, van de economische situatie en eventueel nieuwe maatregelen van de hogere overheden.

Wordt er extra aandacht besteed om de Gentenaars te informeren naar de mogelijkheden inzake schuldhulpverlening via het OCMW, zodat het aanbod ook gekend is bij niet-OCMW-cliënteel?

De informatie over het aanbod rond budget- en schuldhulpverlening gebeurt via de gebruikelijke kanalen. Daarnaast is er de afgelopen maanden extra aandacht besteed aan onze website.

De nieuwe webstek stad.gent/ocmw bundelt nu alle informatie over onze hulpverlening.
--

Zie voor het aanbod rond budget- en schuldhulpverlening o.a.:

<https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/ocmw-gent>

<https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatijd>

We zien dat de nieuwe webpagina hulp bij schulden veel bezocht wordt (zie <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/ocmw-gent/financiele-en-materiele-hulp/hulp-bij-schulden>).
