



commissie stedenbouw, stadsontwikkeling en
wonen (SSW)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 17
september 2020

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

Toelichting: dienstverlening Stedenbouw. (met bijlage voor de raadsleden)

Toelichting: dienstverlening Stedenbouw. (met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20200922_DO_MOW_Dienstverlening_Stedenbouw_presentatie.pdf

gent:

DIENSTVERLENING STEDENBOUW

Bereikbaar, toegankelijk en voorspelbaar



Filip Watteeuw

17 september 2020

Schepen van Mobiliteit,
Publieke Ruimte en
Stedenbouw

1. Situatieschets - aanleiding
 2. Oorzaken
 3. Doelstelling
 4. Korte termijn - 2020
-

Situatieschets - aanleiding

- *Bezorgdheid bij projectontwikkelaars*
- *Gesprekken met architectenorganisaties (NAV)*



Oorzaken

- *Groter personeelsverloop door hoge werkdruk (kortere beslissingstermijnen, immer wijzigende regelgeving, complex)*
- *Juiste profielen voor omgevingsambtenaar zijn schaars*
- *Online softphone zonder digitale wachtkamer = perceptie van onbereikbaarheid*
- *Introductie van generiek mailadres / verdwijnen van omgevingsambtenaar als aanspreekpunt*



Doelstellingen

- *Behoud van decretale beslissingstermijnen blijft gegarandeerd (zoals nu het geval is)*
- *Eénduidig advies, kennisontsluiting en begeleiding verzekeren*
- *Bereikbaarheid, toegankelijkheid en voorspelbaarheid*



Korte termijn - 2020

BEREIKBAARHEID

*Eerstelijnsvragen binnen 48 uur,
tweedelijnsvragen binnen 5
werkdagen, complexe vragen en
deskundig advies binnen 14
dagen*

TOEGANKELIJKHEID

*Meer ruimte voor 'face to face'
gesprekken*

VOORSPELBAARHEID

*Meer duidelijkheid verschaffen
over vergunbaarheid*



Vragen ?

Dienstverlening Stedenbouw

