

Interzonaal samenwerkingsprotocol

FOCUS

14 mei 2020
Voor goedkeuring

Inhoud

| | |
|---|----|
| PREAMBULE | 3 |
| ARTIKEL 1 - DEFINITIES | 4 |
| ARTIKEL 2 - VOORWERP | 5 |
| ARTIKEL 3 – ONTWIKKELING NIEUWE SOFTWARECOMPONENTEN..... | 6 |
| ARTIKEL 4 – FINANCIËLE AFHANDELING ONTWIKKELING NIEUWE SOFTWARECOMPONENTEN..... | 7 |
| ARTIKEL 5 - FINANCIËLE LASTEN ONDERHOUD SOFTWARECOMPONENTEN | 8 |
| ARTIKEL 6 – GEBRUIK DOOR OPDRACHTGEVERS..... | 9 |
| ARTIKEL 7 – GEBRUIK DOOR MAAKORGANISATIE | 10 |
| ARTIKEL 8 – GEBRUIK DOOR NIEUWE GEBRUIKERSGROEPEN..... | 10 |
| ARTIKEL 9 – KREDIETLIJN..... | 11 |
| ARTIKEL 10 – GARANTIE..... | 12 |
| ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM..... | 13 |
| ARTIKEL 12 – GEBRUIK DOOR DE FEDERALE POLITIE | 13 |
| ARTIKEL 13 – DUUR EN (VOORTIJDIGE) BEËINDIGING..... | 14 |
| ARTIKEL 14 – INTUÏTU PERSONAE | 14 |
| ARTIKEL 15 – ZELFSTANDIGHEID | 14 |
| ARTIKEL 16 – VERTROUWELIJKHEID EN BESCHERMING PERSOONLIJKE LEVENSSFEER | 15 |
| ARTIKEL 17 – AANSPRAKELIJKHEID..... | 15 |
| ARTIKEL 18 – OVERIGE BEPALINGEN | 16 |

Preambule

Met onderhavig Samenwerkingsprotocol wordt een interzonale samenwerking tussen de politiezones bewerkstelligd om volgende redenen:

- De Politiezone Antwerpen beschikt over een vooruitstrevend operationeel platform van softwareproducten met de verzamelterm 'FOCUS'. Het platform faciliteert de politieambtenaar tijdens zijn politiekerntaken binnen en buiten het politiekantoor door middel van een integraal informatieaanbod en laagdrempelige communicatiekanalen.
- Gelet de vraag van het terrein unaniem was, werd op 19 december 2017 op het Coördinatiecomité van de geïntegreerde politie (CCGPI) een convenant (=Basisconvenant) ondertekend door de Commissaris-generaal van de Federale Politie, de voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie en de korpschef van de Politiezone Antwerpen waardoor de uitrol van Focus voor de volledige geïntegreerde politie mogelijk werd gemaakt.
- In dit Basisconvenant werden een aantal principes i.v.m. de objectieven, de scope, de governance, de doelstellingen en het projectmanagement vastgelegd. Er werd overeengekomen dat Politiezone Antwerpen de rol van 'maakorganisatie' voor de software op zich neemt. De Federale Politie neemt de rol op van 'beheersorganisatie' en van opdrachtgever voor de overkoepelende projecten.
- Op 7 december 2018 stemde de Ministerraad in met de keuze van Focus als "mobile front end" voor de volledige geïntegreerde politie.
- Hierop werd op 8 december 2018 een Financieel Protocol afgesloten tussen de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, de minister van Justitie en de burgemeester van de stad Antwerpen waarbij de regels m.b.t. de continuïteit, het financieel beheer, de vastlegging van de prioriteiten en de arbitrageprocedure volledig werden uitgewerkt.
- FOCUS wordt gerealiseerd door een software delivery organisatie met hoge technische expertise én functionele domeinkennis. Deze organisatie heeft als doel zich flexibel te organiseren om FOCUS uit te kunnen bouwen in samenwerking met stakeholders van de geïntegreerde politie om zo lokale projecten of maatwerk gerealiseerd te zien in het FOCUS-platform.

Onderhavig protocol regelt de samenwerking tussen alle politiezones op basis van:

- Artikel 7/1, 1° van de Wet op het Politieambt die in het bijzonder het gezamenlijk optreden van verschillende korpsen van lokale politie definieert.
- De ministeriële omzendbrief PLP 27 van 4 november 2002 inzake intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking, B.S. 4 december 2002.
- Artikel 31 van de Wet op de Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 dat een "niet-geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking" voorziet voor dit samenwerkingsmodel zonder dat er voor deze samenwerking een marktprocedure moet worden opgezet.

Artikel 1 - Definities

In deze Overeenkomst hebben de volgende woorden en uitdrukkingen, met hoofdletter geschreven, de betekenis die ernaast vermeld wordt in dit artikel 1:

- Basisconvenant : overeenkomst afgesloten tussen de Politiezone Antwerpen en de Federale Politie met het akkoord van de CCGPI op 19 december 2017. Hierin werden een aantal afspraken vastgelegd die moeten toelaten om Politiezone Antwerpen en de Federale Politie te laten samenwerken inzake de uitrol van FOCUS naar alle lokale politiezones en de diensten van de Federale Politie.
- Financieel Protocol : in deze overeenkomst wordt het Basisconvenant verder concreetiseerd en regelt het de onderlinge financiële relatie tussen de partijen waarin onder meer de mogelijkheid tot cofinanciering werd vastgelegd.
- Focus : faciliteert de politieambtenaar tijdens zijn politionele kerntaken binnen en buiten het politiekantoor door middel van een integraal informatieaanbod en laagdrempelige communicatiekanalen.
- Softwarecomponent : betreft een maatwerkoplossing die alleen voor de gebruikers van de betreffende Opdrachtgevers wordt ter beschikking gesteld en de Gebruikersgroepen die na de oplevering van het Project alsnog participeren.
- Project : betreft de ontwikkeling van een Softwarecomponent binnen het platform Focus door de Maakorganisatie in opdracht van de Opdrachtgevers.

- Maakorganisatie : Politiezone Antwerpen die zal instaan voor de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van nieuwe Softwarecomponenten voor Focus conform de principes vastgelegd in huidig Samenwerkingsprotocol.
- Opdrachtgever : betreft een politiezone die deelneemt aan een Project voor de ontwikkeling van een nieuw Softwarecomponent. De Opdrachtgever staat in voor de projectinvesteringen voor wat nog niet is opgenomen in het Focus basispakket of zal worden aangeboden aan de hele GPI zonder inbreng van lokale middelen. De Opdrachtgever staat zelf in voor de projectinvesteringen voor de software en voor de recurrente kosten voor het onderhoud van de software (evolutief – correctief – wijzigingen).
- Gebruikersgroep : een groep van gebruikers uit een politiezone of -eenheid die na projectoplevering gebruik willen/zullen maken van een bestaand Softwarecomponent.
- Projecteigenaar : wordt aangeduid door de Opdrachtgevers en staat in voor de business analyse en projectleiding om het projectinitiatief vorm te geven. Zit de stuurgroep voor. Deze rol kan ook gedelegeerd worden naar de Maakorganisatie.
- Projectleider : wordt aangeduid door de Opdrachtgevers en is gedurende de looptijd van het Project een dagelijks aanspreekpunt. Deze rol kan ook gedelegeerd worden naar de Maakorganisatie.
- Stuurgroep: voor elk Project wordt een stuurgroep ingericht door de Projecteigenaar waarin de Opdrachtgevers (kunnen) deelnemen. De stuurgroep beslist in consensus of bij meerderheid over de keuzes die moeten worden genomen in het Project.

- Gevalideerd ontwerp : hierin wordt het conceptueel ontwerp vastgelegd tussen de Opdrachtgever(s) en de Maakorganisatie dat uitlegt hoe de te ontwikkelen Softwarecomponenten vorm dienen te krijgen in het project. Het Gevalideerd ontwerp verduidelijkt de scope en de beoogde artefacten van het project.

- Faseplan : hierin worden aan het begin van het Project en bij elke nieuwe uitvoeringsfase van het Project de acceptatiecriteria en kwaliteitseisen bijgewerkt en de project timing geactualiseerd. De Maakorganisatie rapporteert iteratief over de voortgang van de projectfase en over de toetsing van deze kwaliteitseisen aan de Projecteigenaar en de Opdrachtgevers.
- Kostenraming : begroting door de Maakorganisatie van de kostprijs voor de ontwikkeling van een Softwarecomponent, en alle wijzigingsverzoeken in het eerst jaar na oplevering van de Softwarecomponent, die bij aanvang van een project wordt opgesteld op basis van het Gevalideerd Ontwerp. Dit moet de Opdrachtgevers in staat stellen om de kostprijs van een project te kunnen inschatten. Aan het einde van een project wordt het verschil tussen de geraamde kost en de werkelijk kost verrekend voor de Opdrachtgevers.
- Deelnameformulier : document dat een politiezone bij ieder nieuw projectinitiatief of deelname aan bestaand project dient in te dienen. Met dit formulier bevestigt de politiezone haar akkoord met het Gevalideerd ontwerp, het Faseplan en de Kostenraming overeenkomstig de bepalingen opgenomen in huidig Samenwerkingsprotocol.
- Kapitaalwaarde: de som van investeringen – mogelijks gespreid doorheen de tijd in verschillende projecten - die gemaakt werden om een Softwarecomponent in zijn huidige toestand te brengen.
- Intellectuele Eigendomsrechten: octrooien, octrooiaanvragen en andere rechten met betrekking tot uitvindingen, auteursrechten (inclusief, maar niet beperkt tot, auteursrechtelijke bescherming voor computerprogramma's), tekeningen en modellen (inclusief aanvragen voor tekeningen en modellen) en andere gelijkaardige of evenwaardige wettelijke beschermingsvormen waar ook ter wereld.
- Bijlage/Bijlagen : de bijlage/bijlagen die aan het Samenwerkingsprotocol gehecht wordt/worden, en dewelke er integraal deel van uitmaken.

Artikel 2 - Voorwerp

FOCUS groeit uit tot een breed inzetbaar operationeel platform voor de geïntegreerde politie door het realiseren van projecten die in aanmerking komen volgens de missie van de samenwerking.

In uitvoering van artikel 3 van het Basisconvenant en artikel 3.3.4 van het Financieel Protocol kunnen politiezones hun wensen voor lokale projecten of maatwerk gerealiseerd zien in het Focus platform.

De politiezones zullen om deze reden, op de wijze en onder de voorwaarden zoals bepaald in dit Samenwerkingsprotocol, samenwerken om eigen projecten op te starten ten einde specifieke noden in te vullen. Het kan gaan om nieuwe Softwarecomponenten en services of om maatwerk features in bestaande Softwarecomponenten.

De afspraken vastgelegd in het Basisconvenant en het Financieel Protocol die betrekking hebben op deze projecten maken mee deel uit van huidig Samenwerkingsprotocol.

De politiezones zorgen ervoor dat de nodige budgetten worden vrijgemaakt zodat het maatwerk dat vereist is in het Project, kan gerealiseerd worden. Bij de eerste deelname van een politiezone aan een Project of ingebruikname van een opgeleverde Softwarecomponent, keurt de gemeenteraad of politieraad eerst huidig Samenwerkingsprotocol goed samen met het Basisconvenant en het Financieel protocol.

Artikel 3 – Ontwikkeling nieuwe Softwarecomponenten

3.1

Tijdens een voorstudie voor de ontwikkeling van een specifiek Softwarecomponent in Focus, wordt het projectinitiatief in samenspraak met de deelnemende politiezones (= Opdrachtgevers) door de Maakorganisatie vertaald in een Gevalideerd Ontwerp, een Faseplan en een Kostenraming.

Hierbij is van belang dat de Stuurgroep en de Maakorganisatie er zich van verzekeren dat er een gedeeld begrip is van het basisconcept van de te ontwikkelen Softwarecomponent, van de doelstellingen van het Project en van de uniformiteit van de processen waarvoor de Softwarecomponent als instrument zal worden ingezet.

Aan de hand van het gevalideerd ontwerp vergewissen de Opdrachtgevers zich van het draagvlak bij toekomstige nieuwe Gebruikersgroepen.

3.2

De Opdrachtgevers ondertekenen het Deelnameformulier waarbij zij zich uitdrukkelijk akkoord verklaren met de ontwikkeling van de desbetreffende Softwarecomponent zoals voorzien in het Gevalideerd Ontwerp en het Faseplan overeenkomstig de Kostenraming.

3.3

De Opdrachtgevers duiden gezamenlijk in het Deelnameformulier eveneens een projecteigenaar en een projectleider aan voor de uitwerking van het Gevalideerd Ontwerp overeenkomstig de fases zoals voorzien in het Faseplan.

3.4

De Maakorganisatie biedt volledige transparantie over de projectvoortgang. De Maakorganisatie levert grondig methodisch geteste software af en biedt nazorg, zoals omschreven in Art.12 van het Basisconvenant. De Maakorganisatie engageert zich voor resultaten ten belope van de overgemaakte financiële middelen.

3.5

In het Deelnameformulier vaardigen de Opdrachtgevers ook een gebruikersvertegenwoordiging af die samen met de Maakorganisatie de resultaten van de afgelopen uitvoeringsfase volgens het Faseplan doorlopen en de inhoud van de nieuwe uitvoeringsfase bespreken zodat het Project flexibel kan worden bijgestuurd.

De Opdrachtgevers organiseren zelf de acceptatietesten met gebruikersvertegenwoordigers en vertalen de conclusies hiervan samen met de Maakorganisatie in de vraag naar bijkomende projectresultaten.

3.6

Een Opdrachtgever kan na elke uitvoeringsfase beslissen om het Project stop te zetten. De kostprijs om het Project zo snel mogelijk af te bouwen komt ten laste van deze Opdrachtgever. De omvang van deze kostprijs wordt vastgesteld door de stuurgroep van het Project. Bij gebrek

aan consensus binnen de stuurgroep is de Opdrachtgever sowieso gehouden tot de betaling van de kostprijs voor de lopende projectfase zoals vastgelegd in het Faseplan en de Kostenraming.

3.7

In principe sluiten gedurende de loop van het Project geen andere politiezones aan dan de aanvankelijke Opdrachtgevers tenzij de stuurgroep anders beslist (bijvoorbeeld om het project werkbaar te houden). Andere politiezones kunnen het resultaat van het Project afnemen na de definitieve oplevering van het Project overeenkomstig de bepalingen vastgesteld in artikel 11 "Gebruik nieuwe gebruikersgroepen".

Artikel 4 – Financiële afhandeling ontwikkeling nieuwe Softwarecomponenten

4.1

Een Project is een gestructureerde samenwerking tussen de Opdrachtgevers en de Maakorganisatie. Deze laatste produceert aan kostprijs zoals deze wordt begroot in de Kostenraming en in elk kwartaal wordt geactualiseerd. De Maakorganisatie werkt in regie. De Maakorganisatie neemt dus geen winstmarge of een marge voor knelpunten en risico's.

4.2

De Kostenraming bevat alle financiële lasten en zijn 100% ten laste van de Opdrachtgevers van het Project. In de Kostenraming van het Project of de projectfase wordt eveneens 15% gerekend als wijzigingsbudget voor wijzigingsverzoeken die worden gevraagd door de Opdrachtgevers na de datum van oplevering van het Project naar aanleiding van vragen van eindgebruikers.

Wijzigingsverzoeken worden enkel na beslissing van (een meerderheid in) de stuurgroep uitgevoerd.

De Opdrachtgevers nemen procentueel deel voor de werkelijke projectkost. D.w.z. dat de bijdrage van iedere Opdrachtgever evenredig wordt verdeeld volgens het aantal operationele medewerkers per Politiezone. Als basis voor de berekening van het aantal operationele medewerkers per Politiezone worden de laatste gepubliceerde cijfers over het feitelijk kader operationelen van de Dienst morfologie gebruikt.

Bij aanvang van een Project en voor elke projectfase, zoals overeengekomen in het Faseplan, betalen de Opdrachtgevers een voorschot 20% van hun aandeel op basis van de geraamde kost zoals vastgelegd in de Kostenraming. Aan het einde van het Project en na elke projectfase wordt het verschil tussen geraamde kost en werkelijke kost verrekend voor elke Opdrachtgever.

De Maakorganisatie bezorgt per Project en per projectfase aan iedere Opdrachtgever een factuur, zijnde voor het voorschot van 20% op elke projectfase en bij de aanzuivering van geleverde prestaties.

De korpschefs van de Opdrachtgevers zijn verantwoordelijk voor de financiële transacties in uitvoering van de Kostenraming (c.q. door de bijzonder rekenplichtige).

4.3

Een Project zal pas starten met de (eerste) uitvoeringsfase van het Faseplan indien de gevraagde voorschotten hiervoor volledig ter beschikking worden gesteld door alle Opdrachtgevers en de benodigde resources werden verzameld.

Bij het begin van elke volgende uitvoeringsfase moet het bijbehorende voorschot beschikbaar zijn om te kunnen starten.

4.4

De Maakorganisatie rapporteert per kwartaal gedurende het Project over de evolutie van de projectbesteding (gemaakte projectkosten en het herrekkende projectsaldo).

4.5

Als de uiteindelijke kosten lager zijn dan de inschatting, worden slechts de reële kosten aangerekend. Als de kosten dreigen op te lopen kunnen de Opdrachtgevers zelf arbitrerend tussen de gewenste functionaliteiten en oplossingen volgens de betekenis die deze hebben voor de organisatie.

Artikel 5 - Financiële lasten onderhoud Softwarecomponenten

5.1

De Opdrachtgevers en nieuwe Gebruikersgroepen dragen de financiële lasten voor de instandhouding van de Softwarecomponent vanaf de oplevering van het Project m.b.t. evolutief en correctief onderhoud.

5.2

Onderstaande percentages volgens de algemeen geldende marktconforme principes worden gehanteerd :

- Voor de **doorlopende projecten** (d.w.z. gedurende de periode dat het project nog in uitvoering is maar waar al een deel van in gebruik is) wordt er uit het voor het Project ter beschikking gestelde bedrag van 7% van de kapitaalwaarde voorzien aan correctief en evolutief onderhoud.
- Voor ieder jaar wordt een budget voor **evolutief en correctief onderhoud** voorzien van 7% van de kapitaalwaarde.

5.3 De Opdrachtgevers en nieuwe Gebruikersgroepen betalen deze financiële lasten als voorschot aan de Maakorganisatie aan het begin van de onderhoudsperiode en nadien bij de start van elk kalenderjaar.

Start de onderhoudsperiode in de loop van het jaar, dan worden alleen de kwartalen aangerekend vanaf wanneer de Softwarecomponent in gebruik wordt genomen.

5.4

Als de uiteindelijke kosten voor het evolutief en correctief onderhoud na 3 jaar (of bij de stopzetting van het gebruik van de softwarecomponent) lager zijn dan het voorschot, wordt slechts de reële kost aangerekend.

5.5

Het percentage van 7% van de kapitaalswaarde voor evolutief en correctief onderhoud is elke drie jaar gemotiveerd herzienbaar in functie van de technische context en de kosten van de afgelopen periode.

5.6

De kapitaalswaarde van de Softwarecomponent wordt ook gekoppeld aan de indexering (gezondheidsindex op datum van 31 dec van het jaar dat de projectdeelname door de initiële Opdrachtgevers werd goedgekeurd).

Elke berekening van bijdrage in de financiële lasten zal dus zowel in stijgende als in dalende zin worden toegepast. Dit zal slechts éénmaal per jaar plaatsvinden telkens op 1 januari.

Volgende formule voor waardeherziening is van toepassing:

$W_{her} = W_{vor} \times (0,2 + (0,8 \times S_{agg}/S_{off}))$, waarbij

W_{her} = geldende kapitaalswaarde na prijsherziening

W_{vor} = kapitaalswaarde van het voorgaande jaar

S_{agg} = index (Agoria index) van kracht in maand januari voorafgaand aan de herziening

S_{off} = index (Agoria index) van kracht in maand januari voorafgaand het voorgaande jaar

De Agoria index kan geconsulteerd worden op www.agoria.be (Feiten en cijfers – Prijsherzieningen – Refertelonen – Overzichtstabellen – Landsgemiddelde - Referteloonkost Eur/u +10 werknemers)

5.7

De federale politie laat vandaag door DRI de kosten dragen van de infrastructuur, hosting en van beheerservices (helpdesk, monitoring, problem handling, ...) met een minimale jaarlijkse groeimarge van 25%. Opdrachtgevers en nieuwe Gebruikersgroepen dienen zich hiervan bewust te zijn. Mocht DRI ooit besluiten niet meer voor deze diensten in te staan of zich in de onmogelijkheid te bevinden om deze diensten aan te bieden, dan zal de Maakorganisatie ook deze beheersdiensten aanbieden. De kosten voor dit soort diensten zullen ook volgens de evenredige verdeelsleutel worden verrekend aan de Opdrachtgevers en nieuwe Gebruikersgroepen, met uitzondering van de kosten voor eventuele third-party diensten die op individuele basis zullen worden doorgerekend (bv. cloud workloads, object storage).

Artikel 6 – Gebruik door Opdrachtgevers

6.1

De Opdrachtgevers stemmen in dat (na oplevering van het project) geen enkele politiezone kan worden uitgesloten van het gebruik van een opgeleverde Softwarecomponent in het Focus-platform in zo verre er geen legale, technische of operationele beperkingen bestaan (bv. toegang tot informatie). Het is verboden om daarvoor recurrente licentie- of gebruikskosten aan te rekenen (met uitzondering van de herberekening van de investeringskost zoals voorzien in artikel 9 “Kredietlijn”).

6.2

Om de Softwarecomponenten in Focus te kunnen gebruiken, staan de Opdrachtgevers zelf in voor de aankoop en vervanging van cliënt toestellen (smartphones, tablets, PC's, ...) en de recurrente kosten waaronder het 4G-dataverbruik.

6.3

Een Opdrachtgever kan een Softwarecomponent alleen in gebruik houden indien hij alle financiële verplichtingen en achterstallen van de periode tot 12 maanden terug, minstens is nagekomen.

Artikel 7 – Gebruik door Maakorganisatie

7.1

De Maakorganisatie behoudt het exclusief recht op de Intellectuele Eigendomsrechten (Intellectual Property) van het hele Focus-platform en alle toekomstige ontwikkelingen inclusief de ontwikkelde Softwarecomponenten.

7.2

De politiezones gaan akkoord dat de Maakorganisatie de ontwikkelde Softwarecomponenten steeds intern mag gebruiken (in de ruimst mogelijke zin) in het kader van haar activiteiten ten behoeve van de entiteiten van de groep stad Antwerpen (inclusief Politiezone Antwerpen), zonder dat de toestemming van de Opdrachtgevers daartoe vereist is maar mits zij zelf retroactief maximaal een evenredig (geïndexeerd) deel bijdraagt aan de investeringskost (van het gemeenschappelijk deel) op basis van het aantal personen met toegang tot het gebruik overeenkomstig de formule bepaald in artikel 9 - “Kredietlijn”.

7.3

De politiezones gaan akkoord dat de Maakorganisatie de ontwikkelde Softwarecomponenten steeds ook extern mag gebruiken (in de ruimst mogelijk zin), zonder dat de toestemming van de Opdrachtgevers daartoe vereist is mits zij retroactief maximaal een evenredig (geïndexeerd) deel bijdragen aan de investeringskost (van de samen ontwikkelde softwarecomponenten) op basis van het aantal personen met toegang tot het gebruik overeenkomstig de formule bepaald in artikel 9 – “Kredietlijn”. Deze externe gebruikers betreffen onder meer ander Belgische veiligheidsdiensten (dan de geïntegreerde politie) en desgevallend andere buitenlandse politie- en veiligheidsdiensten die gebruik (zullen) maken van Focus binnen de wettelijke grenzen.

Artikel 8 – Gebruik door nieuwe Gebruikersgroepen

8.1

Nieuwe Gebruikersgroepen die de ontwikkelde Softwarecomponenten willen gaan gebruiken, stemmen in met het principe van wederzijdse investering: zij dragen retroactief maximaal een evenredig (geïndexeerd) deel bij van de investeringskost (van het gemeenschappelijk deel) op basis van het aantal personen met toegang tot het gebruik overeenkomstig de formule bepaald in artikel 9 – “Kredietlijn”.

Iedere nieuwe Gebruikersgroep vult voor de ingebruikname het Deelnameformulier in en bezorgt dit aan de Maakorganisatie.

De deelname aan de investeringskost wordt op het einde van het jaar verrekend voor elke nieuwe Gebruikersgroep.

8.2

Ook de nieuwe Gebruikersgroepen dragen na de ingebruikname van nieuwe Softwarecomponenten bij in de financiële lasten voor de instandhouding van het Softwarecomponent overeenkomstig de bepalingen vastgelegd in artikel 5 of eventuele vervolgfases in het project.

8.3

Verder zullen nieuwe Gebruikersgroepen die instappen in het gebruik van de ontwikkelde Softwarecomponent zelf de volledige kost moeten betalen om eventuele functionele hinderpalen (bv. incompatibiliteit) op te heffen of bijkomende systeemintegratie op te zetten.

8.4

Een nieuwe gebruikersgroep, d.w.z. een nieuwe politiekezone die voor de eerste maal een van de ontwikkelde Softwarecomponenten wenst te gebruiken, laat huidig Samenwerkingsprotocol goedkeuren door de gemeenteraad of politieraad samen met het Basisconvenant en het Financieel protocol.

8.5

Een nieuwe gebruikersgroep kan een Softwarecomponent alleen in gebruik houden indien hij alle financiële verplichtingen en achterstallen van de periode tot 12 maanden terug, minstens is nagekomen.

Artikel 9 – Kredietlijn

9.1

Wanneer een nieuwe Gebruikersgroep aansluit om gebruik te maken van een ontwikkelde Softwarecomponent, stemt deze in met het principe van wederzijdse investering. D.w.z. dat de nieuwe Gebruikersgroep retroactief maximaal een evenredig (geïndexeerd) deel bijdraagt aan de investeringskost (van het gemeenschappelijk deel) op basis van het totaal effectief kader van operationele medewerkers van de eenheid waartoe de Gebruikersgroep behoort.

Volgende formule voor de begroting van de bijdrage aan de investeringskost wordt toegepast:

Bijdrage ≤ # nieuwe gebruikers x (investeringskosten / (#bestaande gebruikers + # nieuwe gebruikers)

D.w.z. dat de bijdrage van iedere gebruikersgroep evenredig wordt verdeeld volgens het aantal effectief operationele medewerkers per politiekezone.

Als definitie van 'gebruikers' in bovenstaande formule worden de laatste gepubliceerde cijfers over het effectief kader van operationele medewerkers van elke politiekezone van de Dienst morfologie gebruikt.

9.2

De bijdrage aan de investeringskost door de nieuwe Gebruikersgroep heeft tot gevolg dat de oorspronkelijke Opdrachtgevers (en eventueel al reeds ingestapte Gebruikersgroepen) recht hebben op de terugbetaling van een deel van hun investeringskost. De nieuwe deelname leidt m.a.w. virtueel tot een herberekening van de oorspronkelijke kostdeelname van de Opdrachtgevers en de reeds ingestapte Gebruikersgroepen.

Partijen komen echter overeen dat het saldo dat resulteert uit deze herberekening niet onmiddellijk wordt teruggestort aan de Opdrachtgevers en de reeds ingestapte Gebruikersgroepen, maar dat het wordt opgenomen in een Kredietlijn. Dit geldt eveneens voor het saldo dat wordt gegenereerd bij de herberekening van de uiteindelijke kosten voor het evolutief en correctief onderhoud overeenkomstig artikel 5.4.

Deze Kredietlijn is opgedeeld in budgettellers voor elke politiekezone.

9.3

Eén keer per jaar wordt een afrekening voor elke politiekezone gemaakt waarin wordt berekend wat zijn saldo van bijdragen en deelname aan de kosten voor alle projecten is. Nadat voorafgaandelijk aftrek gebeurt van de onderhoudskosten voor het volgende jaar (overeenkomstig artikel 5), kan worden gekozen door elke Opdrachtgever of aangesloten politiekezone om bij een positief saldo dit bedrag:

- te laten terugbetalen;
- aan te wenden om in nieuwe projecten te stappen.

9.4

De Maakorganisatie biedt ten alle tijde transparantie aan over de lopende budgettellers.

9.5

In afwijking van paragraaf 9.1, kunnen de Opdrachtgevers van een Softwarecomponent beslissen om het projectresultaat als een product te positioneren. Dit wil zeggen dat zij kan beslissen dat gebruikersgroepen die aansluiten, slechts de kosten worden aangerekend volgens de hypothese dat *alle* politiekezones afnemer zullen zijn van het projectresultaat. In dit scenario rekenen de Opdrachtgevers de kost voor deelname voor een nieuwe Gebruikersgroep aan volgende de formule:

$$\text{Bijdrage} \leq \# \text{ nieuwe gebruikers} \times (\text{investeringskosten} / (\# \text{ alle gebruikers van alle politiekezones}))$$

Met andere woorden, alleen Opdrachtgevers krijgen in dit scenario een herberekening van de bijdrage. Voor gebruikersgroepen die aansluiten op een Product wordt nadien geen herberekening toegepast aangezien zij van in het begin al aan de bodemprijs kunnen deelnemen.

Artikel 10 – Garantie

10.1

De Maakorganisatie biedt 8 weken garantietermijn aan de Opdrachtgevers, te tellen vanaf de eerste dag van ingebruikname die in onderling overleg wordt bepaald. Tijdens de garantieperiode streeft de Maakorganisatie er naar binnen 24u te reageren op problemen die optreden tijdens het gebruik van de ontwikkelde Softwarecomponent.

Het gaat hier alleen om problemen die structureel of herhaalbaar zijn, die afwijken van wat werd afgesproken en die gebruikers verhinderen hun taak uit te voeren. Er zijn geen garanties voor de oplossingstijd.

10.2

Na de garantieperiode wordt enkel onmiddellijke tweedelijns support geboden voor dit soort problemen indien er geen work around bestaat. Voor alle andere problemen worden oplossingen zo veel mogelijk gepland als bijkomend projectwerk of in regie uitgevoerd.

10.3

In de geest van diensten aan kostprijs wordt alle tweedelijns support op operationele software doorgerekend aan de Opdrachtgever(s).

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

11.1

De Maakorganisatie behoudt de Intellectuele Eigendomsrechten van de ontwikkelde Softwarecomponenten.

11.2

De Maakorganisatie verklaart en garandeert dat alle (natuurlijke en rechts-) personen die betrokken worden bij de ontwikkeling van de Softwarecomponenten uitsluitend handelen in naam en voor rekening van de Maakorganisatie, zodat alle Intellectuele eigendomsrechten toekomen aan de Maakorganisatie.

De Maakorganisatie verbindt zich ertoe om de Opdrachtgevers en Gebruikersgroepen te vrijwaren tegen - alsook integraal te vergoeden voor alle schade ingevolge - aanspraken en vorderingen van enige door de Maakorganisatie betrokken (natuurlijke/rechts-) persoon ingevolge (vermeende) inbreuken op enige Intellectuele Eigendomsrechten van voormelde (natuurlijke/rechts-) persoon door het gebruik van het ontwikkelde Softwarecomponent.

Artikel 12 – Gebruik door de Federale Politie

12.1

Wanneer een van de directies van de Federale Politie een van de ontwikkelde Softwarecomponenten voortvloeiend uit dit Samenwerkingsprotocol wenst te gebruiken, wordt deze directie eveneens beschouwd als een nieuwe Gebruikersgroep en wordt zij evenredig vertegenwoordigd in de stuurgroep.

12.2

Indien een directie van de Federale Politie wenst gebruik te maken van zulk een Softwarecomponent, wordt deze vanaf dat moment een component van de hele GPI. De component wordt dan beschouwd als een zogenaamde centrale component zoals bedoeld in het Basisconvenant Art 7.2 en Art 7.3, of wordt beschouwd als een instrumentele component zoals bedoeld in het Basisconvenant Art.7.4. Met andere woorden, de bepalingen van het Basisconvenant en het Financieel Protocol worden van toepassing. De financiering van de gedane investeringskosten wordt retroactief door DRI gedragen. De Opdrachtgevers en gebruikersgroepen die tot dat moment deelnamen in het gebruik van de Softwarecomponent, krijgen de investeringskost terug volgens de bepaling in 9.3. De onderhoudskosten worden niet volledig terugbetaald, maar verrekend volgens de bepalingen in 5.4.

Artikel 13 – Duur en (voortijdige) beëindiging

13.1

Dit Samenwerkingsprotocol is van onbepaalde duur en treedt voor iedere politiezone in werking vanaf de goedkeuring door de gemeenteraad/politieraad.

13.2

Een opdrachtgever kan zijn deelname aan een Project beëindigen mits het nakomen van de aangegane financiële engagements zoals overeengekomen in het Faseplan en de Kostenraming en de onderhoudskosten van het lopende kalenderjaar.

De stopzetting van de deelname heeft als gevolg dat de Opdrachtgever geen gebruik kan maken van de later opgeleverde Softwarecomponent van het betreffende project in FOCUS.

13.3

De duur van de ingebruikname van een Softwarecomponent geldt steeds voor een kalenderjaar en zal daarna, tenzij de politiezone het gebruik van het Softwarecomponent tenminste 30 dagen voor het verstrijken van de lopende termijn beëindigt, automatisch worden hernieuwd voor een termijn van 1 jaar.

De beëindiging van de ingebruikname heeft als gevolg dat deze politiezone niet langer gebruik kan maken van de ontwikkelde Softwarecomponent in FOCUS.

13.4

Bij toepassing van de beëindigingsbepalingen vermeld onder artikelen 13.2 en 13.3 behoudt de politiezone wel nog de toegang tot de centrale toepassingen die door DRI aan alle politiezones worden aangeboden en tot eventuele andere Softwarecomponenten waartoe de politiezone wel nog aan deelneemt en bijdraagt.

De beëindiging van deelname aan een Project of de ingebruikname van een Softwarecomponent gebeurt bij aangetekend schrijven.

13.5

De politiezones bevestigen dat artikel 6 ("Gebruik door Opdrachtgevers"), artikel 7 ("Gebruik door Maakorganisatie"), artikel 8 ("Gebruik nieuwe gebruikersgroepen"), artikel 9 ("Kredietlijn"), artikel 14 ("Intuïtu personae"), artikel 16 ("Vertrouwelijkheid en bescherming persoonlijke levenssfeer") en artikel 17 ("Aansprakelijkheid") van deze Overeenkomst ook na beëindiging (al dan niet vroegtijdig) van het Samenwerkingsprotocol van kracht blijven.

Artikel 14 – Intuïtu personae

De politiezones erkennen dat deze Overeenkomst een intuïtu personae-karakter heeft. Een politiezone kan haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet (geheel noch gedeeltelijk) overdragen aan een derde zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming daartoe van de Maakorganisatie.

Artikel 15 – Zelfstandigheid

De Maakorganisatie voert zijn verbintenissen onder deze Overeenkomst, met inbegrip van de ontwikkeling van de Softwarecomponent en rekening houdende de artikel 8, 9 en 10, uit op zelfstandige basis en volgens eigen inzicht en vermogen. Tussen de Maakorganisatie en de politiezones bestaat er geen hiërarchische verband of band van ondergeschiktheid, noch enige andere relatie dan deze beschreven in dit Samenwerkingsprotocol.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid en bescherming persoonlijke levenssfeer

16.1

De politiezones en de Maakorganisatie bevestigen dat alle informatie uitgewisseld, aangevend of ontstaan in het kader van de ontwikkeling van Softwarecomponenten een vertrouwelijk karakter heeft (hierna "de Vertrouwelijke Informatie" genoemd).

16.2

De politiezones en de Maakorganisatie verbinden zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie te allen tijde als vertrouwelijk te behandelen en enkel bekend te maken aan derden in het kader van - en enkel voor zover zulke bekendmaking noodzakelijk is voor de normale uitoefening van - hun rechten zoals bepaald in artikel 6 ("Gebruik door Opdrachtgevers"), respectievelijk artikel 7 ("Gebruik door Maakorganisatie") en artikel 8 ("Gebruik nieuwe gebruikersgroepen").

16.3

Voor het gebruik van de Vertrouwelijke informatie voor doeleinden anders dan in huidig Samenwerkingsprotocol verwoord, is vooraf schriftelijke toestemming van de Maakorganisatie noodzakelijk. Als de Maakorganisatie hiervoor geen toestemming verleent, is het niet mogelijk om de (tussentijdse) Vertrouwelijke Informatie te gebruiken of te publiceren.

16.4

De juridische bepalingen m.b.t. de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens zijn van toepassing volgens 'Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)'.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1

De Maakorganisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het draagvlak van een deelnemende politiezone bij zijn bestuur of ten aanzien van gelijk welke derde partij.

17.2

De Maakorganisatie verklaart en garandeert dat er voor de ontwikkeling van Softwarecomponenten geen inbreuk zal worden gepleegd op de Intellectuele Eigendomsrechten van enige derde.

Artikel 18 – Overige bepalingen

18.1

Onderhavige overeenkomst geeft de samenwerking tussen de Partijen volledig en uitsluitend weer en vervangt alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten en mededelingen met betrekking tot hun samenwerking.

18.2

De algemene voorwaarden van de Partijen zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

18.3

Indien enig beding opgenomen in deze Overeenkomst ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen in deze Overeenkomst onverkort van kracht. Een zodanig niet geldig beding zal worden omgezet in een geldig beding dat de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benadert. De Partijen stemmen ermee in dat de Overeenkomst zo snel mogelijk wordt aangepast om aldus een geldig beding te voorzien.

18.4

De politiezones dragen zelf hun eigen kosten gemaakt naar aanleiding van de voorbereiding en onderhandeling van deze Overeenkomst.

18.5

Op verzoek van de Maakorganisatie kunnen wijzigingen of aanvullingen aan het Samenwerkingsprotocol worden doorgevoerd dewelke opnieuw dienen goedgekeurd te worden door de gemeenteraad/politieraad van iedere politiezone.

18.6

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De politiezones en de Maakorganisatie zullen elk geschil dat voortvloeit uit de totstandkoming, de uitvoering, de beëindiging en/of de interpretatie van de Overeenkomst op minnelijke wijze trachten te regelen. Indien een minnelijke schikking niet haalbaar is, zal het geschil met betrekking tot dit Samenwerkingsprotocol door de meest gerede Partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Antwerpen.

Voor de politiezone

De korpschef

De burgemeester
OF De voorzitter van de politieraad

Bijlage :

- Deelnameformulier