

Opschrift

Vergadering van 10 juni 2020

Nummer: 2020_MV_00197

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Elke Sleurs: Problemen WZC Zonnebloem in Zwijnaarde

Raadslid(-leden):

Elke Sleurs - N-VA

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De afgelopen weken was in de pers te lezen dat de directeur van WZC Zonnebloem in Zwijnaarde klacht heeft neergelegd tegen de hoofdverpleger van het rusthuis. Het zou gaan om belaging (van de directeur) en om verdachte overlijdens van een aantal rusthuisbewoners. Het parket onderzoekt de zaak naar verluidt.

De klacht zorgde begrijpelijkerwijs voor heel wat onrust in het WZC. Wat betreft het personeel verklaarde een vakbondsvertegenwoordiger in de pers: “Van de vijf Gentse OCMW-rusthuizen was de sfeer in Zonnebloem jarenlang het aangenaamst”, zucht de vakbondsman. “Het is zo jammer dat daar niks meer van overblijft.” Het valt te denken dat het nieuws vanzelfsprekend ook bij de rusthuisbewoners – en hun familieleden – voor bezorgdheid heeft gezorgd.

Vraag:

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

1. Wat is er ondernomen om tegemoet te komen aan bezorgdheid/ongerustheid bij de rusthuisbewoners en hun familieleden?
2. Wat is er ondernomen om de rust bij het personeel te doen terug keren en om de goede sfeer te proberen herstellen? Waren er voorafgaandelijk tekenen dat er (ernstige) spanningen waren tussen directeur en personeelsleden?
3. Plant het OCMW eventueel (juridische) stappen in deze zaak te ondernemen?

Antwoord

11 juni 2020

We hebben deze klacht ernstig genomen en daarom ook meteen een aantal stappen gezet om de rust terug te brengen in WZC Zonnebloem.

De betrokken medewerkers werden van de werkvloer verwijderd door preventieve schorsing en via interne dienstwijzing in de week van 9 maart.

Het departementshoofd nam tijdelijk de directiefunctie over. Er was ook een verschuiving zodat er een andere hoofdverpleegkundige werd aangesteld alsook een zorgcoördinator.

Dit om in de tussentijd de operationele werking van het WZC niet te ondermijnen en steeds kwalitatieve zorg te kunnen geven aan de bewoners en ondersteuning aan het personeel.

Ik ben de medewerkers en het team zeer erkentelijk en dankbaar dat men hier in volle Coronacrisis ook in geslaagd is.

De bewoners werden op de hoogte gesteld en ook de familieleden kregen hierover een brief. Gezien we op dat moment al in corona-tijden waren was dat de enige manier om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte werd gebracht.

De medewerkers en vrijwilligers werden op 11 maart geïnformeerd dat er een gerechtelijk onderzoek lopende is. Op een later moment werd er hen ook meegedeeld wie tijdelijk de openstaande functies zou opnemen.

We vinden het heel belangrijk dat er over deze situatie en alles wat er uit voortvloeit helder wordt gecommuniceerd naar de medewerkers en de vrijwilligers.

Ze zullen ook verder worden betrokken in de werking en bij toekomstige projecten en hersteltraject in WZC Zonnebloem.

Er waren vooraf geen tekenen van ernstige spanningen tussen de directeur en de personeelsleden.

Beide betrokkenen hadden wel een verschillende visie en andere kijk op de toekomstige werking van het WZC.

Momenteel beschikken we over geen vaststaande gegevens of bewezen informatie waaruit blijkt dat er sprake zou zijn van strafrechtelijke feiten.

Dat de persoon tegen wie een klacht is ingediend, preventief is geschorst staat los van ieder oordeel over de schuldvraag.

We hebben dit gedaan in het belang van het onderzoek en om de rust en sereniteit van het WZC te garanderen.

Het gerechtelijk onderzoek is momenteel lopende. Gezien dit onderzoek geheim is, kunnen we hierover geen bijkomende informatie geven.

Indien uit het gerechtelijk onderzoek zou blijken dat er feiten van strafrechtelijke en/of tuchtrechtelijke aard zou blijken, dan zullen we de nodige stappen ondernemen om op te treden.

Dit zowel via de rechtbank alsook op tuchtrechtelijk vlak.

Op dit moment willen we niet vooruit lopen op de zaken maar wachten de resultaten van het onderzoek af.
