



Opschrift

Vergadering van 9 juni 2020

Nummer: 2020_MV_00204

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anneleen Van Bossuyt: TMaaS in Gent – stand van zaken

Raadslid(-leden):

Anneleen Van Bossuyt - N-VA

Bevoegd: Filip Watteeuw

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Gent is een van de deelnemende steden in het Europees project TMaaS, Traffic Management as a Service.

In juni 2019 schreef het schepencollege een opdracht uit: "Dashboard-ontwerp Traffic Management as a Service - 2019TMAAS001 – Bestek". De uitvoeringstermijn liep tot 30 juni 2020.

In de motivering lezen we:

“Er wordt een cloud-based tool ontwikkeld om aan verkeersmanagement te doen voor kleine en middelgrote steden. TMaaS startte in februari 2018 en heeft een doorlooptijd van 3 jaar. Het eerste jaar werd vooral gefocust op onderzoeksactiviteiten. In het tweede jaar staan de technische ontwikkelingen centraal, dus ook het ontwerp van het dashboard. Gedurende het derde jaar zal het dashboard ook getest worden in 3 andere steden wereldwijd. Daartoe wordt de grafische vormgeving en een web interface ontwikkeld.”

Vraag:

Graag had ik een stand van zaken van het project TMaaS in onze stad.

Wat werd er al gerealiseerd? Is de ontwikkeling van het Dashboard op schema?

In welke andere steden zal het worden uitgetest? Welke stappen moeten nog volgen?

Wanneer zullen de eerste resultaten in de praktijk uitgerold worden?

Antwoord

10 juni 2020

Het dashboard voor Stad Gent werd eind april opgeleverd en zit nu in de allerlaatste fase van debugging. De persoonlijke pre-trip meldingen hebben een vertraging opgelopen en worden nu ontwikkeld. Ze zullen door de TMaaS partners getest worden in juli en augustus, en na de zomer door een breder publiek. Het dashboard werd al tijdens verschillende demo-sessies gepresenteerd aan medewerkers van Stad Gent. Er wordt gewacht op de succesvolle evaluatie van de pre-trip meldingen om het dashboard breed te gaan uitrollen en communiceren (vermoedelijk oktober 2020). Wel wordt het dashboard zelf reeds vermeld in het stadsmagazine van juli 2020 met een verwijzing naar de website (link.gent). Het verkeerscentrum heeft toegang tot de operator account van dit dashboard en tot verschillende bijkomende tools om het dashboard te beheren en aan kwaliteitscontrole te kunnen doen.

Momenteel loopt ook de ontwikkeling van de dashboards voor de drie replicator steden: Durán (Ecuador), Southwark (Verenigd Koninkrijk) en Antwerpen. Deze zullen ook tijdens de zomer getest worden. Na de zomer volgt een debugging fase voor oplevering aan de steden. De drie steden leggen de nadruk op andere aspecten van het dashboard dat voor Gent ontwikkeld werd. Durán wil het dashboard gaan gebruiken om de real-time locatie van hun bus vloot te monitoren op een kaart. Op die manier kunnen ze het openbaar vervoersaanbod gaan aanpassen aan de locaties en tijdvensters waarop/waarin er onvoldoende beschikbaarheid is. Southwark wil het dashboard ook gebruiken voor real-time monitoring. Zij leggen de focus op belangrijke kruispunten waarop ze al de verschillende modi willen monitoren om na te gaan hoe elke vervoersmodus reageert op een incident. Op die manier kunnen ze de kruispunten optimaliseren. Antwerpen wil heel graag haar gebruikers van Slim naar Antwerpen gaan informeren over hun trip. Zij zullen dus ook uitgebreid onze pre-trip meldingen gaan testen. Door voor elke replicator stad projecten op een ander ontwikkelingsniveau te selecteren, zorgt het hele replicatie traject voor een enorme meerwaarde naar ontwikkeling en kennis toe voor het project.

Verder staan de volgende zaken nog gepland: future ideation workshops door partner KULeuven (juni 2020) en gebruikerstesten inclusief pre-trip meldingen (periode september-december 2020). Ook wordt er op Europees niveau gewerkt aan rapporten over de vergaarde kennis van deze onderzoeksprojecten. De thema's waarover geschreven zal worden, zijn: mobiliteitsdata en -beheer, samenwerking publieke en private partijen, en communiceren met burgers. Het project eindigt in januari 2021 en de drie eindproducten (dashboard voor verkeerscentrum, dashboard voor burgers en pre-trip meldingen) zullen dan eigendom worden van Stad Gent. Momenteel onderzoeken we binnen het Mobiliteitsbedrijf de mogelijkheden om na afloop van het project verder te gaan met deze producten of onderdelen van deze producten, en welke de kosten hiervan zullen zijn. Aangezien het hier over software gaat, zal budget voorzien moeten worden voor zowel het onderhoud als bijkomende ontwikkelingen. Ook de data van onze private partners zullen dan niet meer gratis voorzien worden. Het Mobiliteitsbedrijf bekijkt momenteel samen met Digipolis hoe Digipolis de hosting van het dashboard en de hele back-end flow kan overnemen en wat daarvoor nog voorzien/ontwikkeld moet worden.

