



---

**2020\_GRMW\_00300 Samenwerkingsovereenkomst voor een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in openbare vergadering van 25 mei 2020

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

mevrouw Zeneb Bensafia, voorzitter  
de heer Mathias De Clercq, burgemeester; de heer Filip Watteeuw, schepen; mevrouw Sofie Bracke, schepen; mevrouw Elke Decruynaere, schepen; mevrouw Astrid De Bruycker, schepen; de heer Sami Souguir, schepen; mevrouw Tine Heyse, schepen; mevrouw Mieke Van Hecke, schepen; mevrouw Annelies Storms, schepen; de heer Bram Van Braeckevelt, schepen; de heer Rudy Coddens, schepen; de heer Christophe Peeters, ondervoorzitter; de heer Johan Deckmyn; mevrouw Karin Temmerman; mevrouw Gabi De Boever; mevrouw Anne Schiettekatte; mevrouw Elke Sleurs; mevrouw Sara Matthieu; mevrouw Stephanie D'Hose; de heer Veli Yüksel; de heer Sven Taeldeman; de heer Jef Van Pee; mevrouw Sandra Van Renterghem; de heer Mehmet Sadik Karanfil; de heer Gert Robert; mevrouw Karlijn Deene; de heer Carl De Decker; mevrouw Mieke Bouve; de heer Cengiz Cetinkaya; mevrouw Karla Persyn; mevrouw Anneleen Van Bossuyt; de heer Tom De Meester; de heer Bert Mispion; mevrouw Tine De Moor; mevrouw Anita De Winter; de heer Joris Vandenbroucke; de heer Manuel Mugica Gonzalez; mevrouw Yeliz Güner; mevrouw Patricia De Beule; de heer Mattias De Vuyst; de heer Yüksel Kalaz; de heer Stijn De Roo; mevrouw Sonja Welvaert; mevrouw Adeline Blancquaert; mevrouw Caroline Persyn; de heer Ronny Rysermans; de heer Nicolas Vanden Eynden  
mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; de heer Luc Kupers, adjunct-  
algemeendirecteur

**Bevoegd:** Bram Van Braeckevelt

**Betrokken:** Elke Decruynaere, Rudy Coddens

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 78, 6°

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2

**Motivering**

In 2008 werd voor het eerst een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen VDAB, Stad Gent en OCMW Gent om het stedelijk welzijns-, onderwijs-, arbeidsmarktbeleid op elkaar af te

stemmen met het oog op een inclusief en coherent stedelijk werkgelegenheidsbeleid. De overeenkomst gold voor de legislatuurperiode 2008-2012. Deze samenwerkingsovereenkomst gaf goede aanzetten om de reguliere werking beter op elkaar af te stemmen rekening houdend met de wettelijke opdrachten van de partners.

Voor de volgende legislatuur werd tussen de drie partners opnieuw een samenwerkingsovereenkomst afgesloten (2014 - 2018). Daarin versterkten de partners het principe van co-regie in Gent en lag de nadruk op de noodzaak van een geïntegreerde benadering omdat werkloosheid niet los te zien is van bijvoorbeeld scholing, psychosociale factoren, armoede en economische conjunctuur. Ook in 2019 verliep de samenwerking verder volgens de geest van de overeenkomst. De samenwerking werd nog versterkt doordat Stad Gent en VDAB, samen met de sociale partners, een Arbeidspact voor Gent afgesloten hebben.

Stad Gent en VDAB, Keizerslaan 11, 1000 Brussel, hebben dan ook besloten om een vernieuwde overeenkomst te sluiten tot het einde van de huidige legislatuurperiode.

Met deze overeenkomst leggen VDAB en Stad/OCMW Gent de krijtlijnen vast voor hun samenwerking in functie van een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid in Gent. De ondertekenaars engageren zich om samen strategieën te ontwikkelen en acties uit te rollen, steeds op maat van de noden van en kansen op de Gentse arbeidsmarkt.

De ondertekenaars bouwen verder op de gedeelde visie van het Arbeidspact voor Gent en de extra engagementen die hieruit voortkomen. Uiteraard werken ze samen binnen de beleidslijnen van hun respectievelijk bestuur.

Binnen deze samenwerkingsovereenkomst treedt Stad/OCMW Gent op als regisseur van het lokale werkgelegenheidsbeleid, het flankerend onderwijsbeleid, het lokale welzijnsbeleid voor werkzoekenden, inclusief de activering van OCMW-cliënten en het beleid rond sociale economie. VDAB treedt op als activerings-, loopbaan- en dataregisseur binnen de krijtlijnen van het Vlaamse beleid en specifiek toegepast op de Gentse grootstedelijke context.

Daarnaast nemen de partners ook een belangrijke actorrol op in het (lokale) werkgelegenheidsbeleid.

In de vernieuwde samenwerkingsovereenkomst zijn er concrete afspraken gemaakt om de samenwerking op het terrein zichtbaar te maken. Daarom werden er naast de algemene principes ook 3 beleidsprioriteiten vastgelegd. Elke beleidsprioriteit wordt uitgewerkt tot een concreet actieplan met afspraken naar trekkersrol, inbreng en verantwoordelijkheid.

De 3 beleidsprioriteiten zijn:

1. Vacatures sneller en gericht invullen (vraagzijde & slim verbinden)
2. Alle talenten aan de slag krijgen (aanbodzijde)
3. Transitie faciliteren en duurzame loopbanen.

De overeenkomst geldt vanaf datum van ondertekening tot en met 31 december 2025.

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- Samenwerkingsovereenkomst (deel van de beslissing)
- Bijlage 1 - Omgevingsanalyse
- Bijlage 2 - Dashboard Gent

## **Beslissing**

### **Beslist het volgende:**

- Met unanimiteit

### **Artikel 1:**

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB), Keizerslaan 11, 1000 Brussel, voor een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid, zoals gevoegd in bijlage.



## **Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en VDAB voor een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid**

Tussen

**Stad/OCMW Gent**, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden:

de heer Bram Van Braeckvelt, schepen van Personeel, Werk en Sociale Economie, Openbare Netheid en Toerisme

de heer Rudy Coddens, Schepen van Sociaal beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën

en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur

en die handelen in uitvoering van het gemeenteraadsbesluit/ besluit van de OCMW-raad d.d. ....

**Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)**, met zetel in Keizerslaan 11, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door:

de heer Wim Adriaens, gedelegeerd bestuurder VDAB

de heer Freddy Van Malderen, directeur Arbeidsmarktbeheer Oost-Vlaanderen

wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

### **1 Algemene doelstelling**

Met deze overeenkomst leggen VDAB Oost-Vlaanderen en Stad/OCMW Gent de krijtlijnen vast voor hun samenwerking in functie van een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid. De ondertekenaars engageren zich om samen strategieën te ontwikkelen en acties uit te rollen, steeds op maat van de noden en kansen van de stad Gent of de Gentse arbeidsmarkt. Het partnerschap wil daarvoor in maximale synergie projecten, financiering, expertise en infrastructuur inzetten en het principe van co-regie versterken in Gent. In de samenwerking streven VDAB en Stad/OCMW naar

doelconsensus. VDAB Oost-Vlaanderen stelt een stadsmanager ter beschikking om de strategische en projectmatige samenwerking te faciliteren.

De ondertekenaars verbinden zich ertoe om de engagementen en verantwoordelijkheden die vastgelegd zijn in deze samenwerkingsovereenkomst, of die voortkomen uit de gedeelde beleidsvisie en richtinggevende principes, op te nemen.

## 2 Bestuurlijk kader

VDAB participeert in deze samenwerkingsovereenkomst binnen de beleidslijnen van het Vlaamse Regeerakkoord, de Vlaamse minister van Werk en de Raad van Bestuur, het Provinciaal Jaarondernemingsplan (PJOP) en de Provinciale Sectorale Ondernemingsplannen (PSOP's).

Stad/OCMW Gent participeert binnen de beleidslijnen van het Stadsbestuur, meer bepaald de beleidslijnen die op het vlak van werk en sociale economie, onderwijs en armoedebestrijding en sociaal beleid afgebakend zijn en vertaald werden in het strategisch meerjarenplan Stad Gent en de respectievelijke beleidsnota's voor de legislatuur 2020-2025. Het OCMW Gent participeert binnen zijn organieke opdracht en op het vlak van maatschappelijke integratie.

## 3 Gezamenlijk beleidskader: het Arbeidspact voor Gent

De Stad Gent, VDAB en de sociale partners lanceerden op 2 juli 2019 een ambitieus Arbeidspact voor Gent. Het Arbeidspact is een collectieve agenda die is opgebouwd rond drie doelstellingen, drie inhoudelijke sporen en twee horizontale actielijnen.

Zowel het Arbeidspact als de samenwerkingsovereenkomst gaan uit van een grondige analyse van de Gentse arbeidsmarkt (**zie bijlage 1**).

De ondertekenaars bouwen verder op de gedeelde visie van het Arbeidspact voor Gent en de extra engagementen die hieruit voortkomen. We werken actief mee aan het realiseren van die visie, en nemen hierbij een rol op in de stuurgroep van het Arbeidspact. Daarnaast engageren de ondertekenaars zich als actief lid van het open partnerschap 'Gent, stad in werking' (Gsiw) en maken ze deel uit van de Beleidsgroep van Gsiw, die erkend is als het Forum Lokaal Werkgelegenheidsbeleid. Zij zullen vanuit de Beleidsgroep het Arbeidspact mee in de praktijk brengen en werken zo mee aan een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid.

### Doelstelling 1: Het Arbeidspact wil meer Gentenaars aan het werk.

We ambiëren de werkzaamheidsgraad op te trekken naar minstens 70%. In absolute cijfers betekent dit dat we met het Arbeidspact zo'n 2.500 Gentenaars extra aan het werk willen krijgen.

We richten ons op diegenen die momenteel werkzoekend zijn. Hierbij zitten ook de meer kwetsbare mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast willen we voor de niet-beroepsactieve bevolking de drempels om aan de slag te gaan wegwerken.

#### Doelstelling 2: Het Arbeidspact wil minder werkzoekende Gentenaars.

We ambiëren om de werkloosheidsgraad voor Gent te doen zakken tot minstens op het niveau van de andere Vlaamse centrumsteden. De stedelijke context zorgt voor extra uitdagingen en kent meer mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt.

#### Doelstelling 3: Het Arbeidspact wil de vervullingsgraad van openstaande vacatures verhogen.

Onze inspanningen om de mismatch weg te werken zullen zichtbaar worden in de vervullingsgraad van de openstaande vacatures. Want door meer in te zetten op activering, opleiding en begeleiding naar werk, zullen meer kandidaten met de juiste motivatie en vaardigheden beschikbaar zijn voor openstaande functies. Door bepaalde profielen aan te trekken (of na hun studies in Gent te houden) kunnen we de vervullingsgraad verhogen. Daarnaast overtuigen we werkgevers om oog te hebben voor het talent op de arbeidsmarkt, en meer mensen kansen te geven door verder te kijken dan diploma en ervaring.

#### De doelstellingen streven we na op drie sporen:

Spoor 1: Van school naar werk: gericht op de verbinding tussen de studierichtingen, de kennisdomeinen en de beroeps wereld, ook via trajecten als duaal leren en zowel vanaf de tweede graad van het secundair als in het hoger onderwijs.

Spoor 2: Van werk naar werk: gericht op de opbouw van competenties, levenslang leren, innovatieve loopbaantrajecten en interne groeipaden, werkbaar werk.

Spoor 3: (Weer) Aan het werk: gericht op inschakeling van werkzoekenden en niet-beroepsactieven, sociale economie, re-integratie van langdurig zieken, ...

Horizontale actielijnen: digitalisering en diversiteit. De arbeidsmarkt wordt steeds meer digitaal, onze werkvloeren steeds meer divers. Aandacht voor digitalisering en diversiteit zit daarom verweven doorheen het Arbeidspact.

Het Arbeidspact is een brede en open samenwerking. Tal van spelers en organisaties in Gent zetten zich vandaag al in voor opleiding en begeleiding en voor het juist invullen van vacatures. Het Arbeidspact wil al die inspanningen slim verbinden en het geheel naar een hoger niveau tillen. Het Arbeidspact is een breed en open partnerschap tussen overheden, bedrijfsleven, vakbonden, werkgeversorganisaties, sectorfederaties, opleidingsverstrekkers e.a.

Samen met iedereen die verantwoordelijkheid neemt en mee een rol wil spelen, werken we de mismatch weg, bieden we perspectief voor Gentenaars en Gentse ondernemingen; en maken we de arbeidsmarkt veerkrachtig, toekomstgericht en inclusief.

## 4 Rollen

Binnen deze samenwerkingsovereenkomst treedt Stad/OCMW Gent op als regisseur van het lokale werkgelegenheidsbeleid, het flankerend onderwijsbeleid, het lokale welzijnsbeleid voor werkzoekenden, inclusief de activering van OCMW-cliënten, het beleid rond sociale economie. VDAB treedt op als activerings-, loopbaan-, en dataregisseur binnen de krijtlijnen van het Vlaamse beleid en specifiek toegepast op de Gentse grootstedelijke context.

Daarnaast nemen de partners een belangrijke actorrol op in het (lokale) werkgelegenheidsbeleid.

### VDAB

---

VDAB is verantwoordelijk voor de uitvoering van het Vlaams arbeidsmarktbeleid op het grondgebied van de Stad Gent. VDAB is de activerings-, loopbaan- en dataregisseur in Vlaanderen inzake bemiddeling en controle, activering en begeleiding, opleiding en loopbaanbegeleiding, en dit zowel naar ondernemingen, werkzoekenden, werknemers en niet-beroepsactieven.

Hiervoor zal VDAB samen met partners werkzoekenden bemiddelen en begeleiden, aanklappend en breed activeren naar alle burgers op beroepsactieve leeftijd, en alle burgers stimuleren om hun loopbaan in eigen handen te nemen en te blijven leren.

Werkgevers worden extra ondersteund bij het effectief invullen van hun vacatures en kunnen steeds terecht bij VDAB. Opleidingen worden georganiseerd in functie van integratie en activering op de arbeidsmarkt.

VDAB wil een passend en sluitend aanbod bieden aan alle klanten, in samenwerking met publieke en private partners, en neemt de rol van regisseur op voor de samenwerking met partners in deze dienstverleningen. Hierbij wordt rekening gehouden met regionale en lokale arbeidsmarktbehoeften om maximaal te kunnen afstemmen tussen de (lokale) arbeidsmarktbehoeften en de acties van VDAB en partners.

### STAD/OCMW GENT

---

De regierol van Stad/OCMW Gent omvat:

- 1 Het verzekeren van een toegankelijke en kwaliteitsvolle dienstverlening in functie van duurzame loopbanen voor de inwoners van Gent. We voorzien in een aanbod voor werkenden, werkzoekenden en niet-beroepsactieven, waarbij steeds vertrokken wordt van de specifieke kansen en uitdagingen die eigen zijn aan Gent. Randvoorwaarden naar werk, zoals bv. vervoersarmoede en kinderopvang, worden meegenomen.
- 2 Het stimuleren van de groei van de sociale economie, ook in nieuwe niches zoals bijvoorbeeld de zorgsector of in de circulaire economie. Daarnaast wordt ingezet op het versterken van de

samenwerking tussen sociale economie en het regulier economisch circuit. We blijven inzetten op kwalitatieve loopbanen voor iedereen in de sociale economie.

- 3 Het monitoren van de sociaaleconomische omgeving, het stimuleren van duurzame economische ontwikkeling en duurzaam ondernemerschap, het aantrekken en behouden van ondernemingen in Gent.
- 4 Het verbinden van het onderwijslandschap (secundair, hoger en volwassenenonderwijs) met de arbeidsmarkt. Het vormgeven van het Gentse flankerend onderwijsbeleid met o.a. het tegengaan van ongekwalificeerde uitstroom en de inzet op levenslang leren.
- 5 Zorgen dat mensen in armoede een betere toegang hebben tot sociale dienstverlening en hun sociale rechten, ook op het vlak van vorming, opleiding en tewerkstelling. Specifiek voor steungerechtigden betekent dat het opnemen van de actorrol met focus op de (re-) integratie op de arbeidsmarkt en afstemming met VDAB op cliëntniveau.

## 5 Algemene principes in de samenwerkingsovereenkomst

### A. Principes m.b.t. de samenwerking

We streven naar structurele impact. De ondertekenaars zetten in op innovatie en experiment, en engageren zich om de ontwikkelde projecten en strategieën te verankeren in hun reguliere werking, bij een positieve evaluatie en rekening houdend met beschikbare middelen.

De ondertekenaars benaderen het domein 'werk' steeds in de breedte. We engageren ons om waar mogelijk de koppeling te leggen met strategieën en acties uit andere betrokken bevoegdheden (werk, welzijn, onderwijs, haven...).

We werken maximaal samen, onderling en waar mogelijk met private en publieke actoren uit het brede veld van werk, bemiddeling, opleiding, onderwijs, welzijn...

De ondertekenaars engageren zich om via hun eigen netwerken en kanalen, o.a. bij hogere overheden of internationaal, op zoek te gaan naar kansen voor Gent en de Gentse arbeidsmarkt.

Er worden concrete afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheden en de middelen die voor de verschillende projecten en acties worden ingezet:

- Interne nieuwe initiatieven of beleidsvoorstellen worden binnen de afgesproken prioriteiten in de conceptfase afgetoetst bij de partners.
- Bij externe vragen of voorstellen nemen de ondertekenaars zoveel mogelijk vanaf de conceptfase gezamenlijk het overleg met de vraagsteller op. Bij een samenwerking met derden waarbij de ondertekenaars betrokken zijn, wordt zo goed als mogelijk afgestemd.

We betrekken ons doelpubliek. We onderschrijven het principe om meer ervaringskennis van onze doelgroepen bij de uitwerking van dienstverlening in te zetten en hun participatie te stimuleren.

## **B. Leidraad bij de operationalisering van de samenwerkingsovereenkomst**

Bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst hanteren de ondertekenende partners volgende leidraad:

- Werk is een belangrijke hefboom in de armoedebestrijding. Daarom gaan de ondertekenaars steeds na wat de impact is van hun beslissingen en voorstellen op de meest kwetsbare burgers en stimuleren zij hun medewerkers binnen de eigen organisatie om welzijnsproblemen bij werkzoekenden vroegtijdig te detecteren en hen op maat door te verwijzen.
- Het behalen van een diploma of kwalificatie is een belangrijke hefboom naar een duurzame werkgelegenheid. De partners engageren zich om mogelijkheden tot het behalen van een (betere) kwalificatie of diploma gelinkt aan betere en meer duurzame tewerkstelling te detecteren en de klant gericht door te verwijzen.
- Werk is een belangrijke hefboom voor integratie en taalverwerving. De partners verbinden zich ertoe bij het opzetten van acties en trajecten de principes van integratie door werk toe te passen.
- Gentse bedrijven zorgen voor werkgelegenheid. De partners engageren zich om bijzondere aandacht te schenken aan het invullen van knelpuntvacatures bij Gentse bedrijven en aan het ondersteunen van werkgevers bij het aanwerven en opleiden.
- Binnen de Gentse regio is er heel wat ervaring en expertise aanwezig. De partners engageren zich om het netwerk van (institutionele) partners met expertise over de (deel)thema's te betrekken bij het uitvoeren van de beleidsprioriteiten.

## **5 Beleidsprioriteiten samenwerkingsovereenkomst 2020-2025**

De samenwerkingsovereenkomst heeft tot doel het lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid in relatie tot Gent te versterken. De hoofdprioriteit in deze beleidsperiode is de werkzaamheidsgraad te verhogen en de mismatch op de Gentse arbeidsmarkt te verminderen. Hiertoe stellen we volgende beleidsprioriteiten voor waarin de partners een gemeenschappelijk engagement zullen opnemen. De prioriteiten staan niet gerangschikt in volgorde van belangrijkheid.

Per beleidsprioriteit wordt een actieplan opgesteld. Elke beleidsprioriteit heeft een trekker die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het actieplan. Jaarlijks worden de prioriteiten op de

Stuurgroep geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. De eerste actieplannen, voor 2020-2021, worden opgesteld tijdens de zes maanden die volgen op ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst.

Het effect van de concrete acties uit de actieplannen t.o.v. de indicatoren zal worden opgevolgd in de Stuurgroep via het dashboard Gent (**zie bijlage 2**). De stuurgroep bepaalt de nulmeting in samenspraak met de werkgroep datamonitoring en vult ambities in op basis van de actieplannen.

## **5.1 Vacatures sneller en gericht invullen (vraagzijde & slim verbinden)**

We willen in Gent blijven inzetten op het oplossen van de structurele tekorten en knelpunten bij het invullen van vacatures, bijvoorbeeld in de sectoren industrie, de haven, zorg en onderwijs. Stad Gent en VDAB zetten, in samenwerking met de sectorale actoren, gezamenlijk in op de korte, middellange en lange termijn aanpak van deze knelpunten.

Stad Gent en VDAB willen de eigen werkgeversbenadering afstemmen op elkaar om zo de werkgevers optimaal te ondersteunen bij het sneller en gericht invullen van vacatures.

Er is een sterke focus op het slim verbinden, met vraag naar de noden van de werkgevers en aandacht voor de noden van de werkzoekenden. In functie van slim verbinden worden sectorale overeenkomsten afgesloten met sectoren die toegankelijke instapjobs bieden, zoals bijvoorbeeld horeca en bouw. De ondertekenaars vertrekken vanuit de vraag van de werkgever en willen hun vacatures bekend maken aan alle Gentse arbeidsbemiddelaars. Omgekeerd ontsluiten we voor de werkgevers het ondersteuningsaanbod voor Gent. De ondertekenaars willen inzetten op de partnerschapgerichte mindset binnen de eigen organisatie die nodig is om dit te realiseren.

### **Stad Gent en VDAB engageren zich om:**

- vacatures snel te ontsluiten en signalen van werkgevers snel aan elkaar door te geven, via een organisatieoverstijgende accountwerking;
- vanuit concrete (knelpunt)vacatures op te leiden en te bemiddelen, en de acties hierover op elkaar af te stemmen, met extra aandacht voor de verschillende vormen van werkplekieren, en inclusief het faciliteren van economische migratie indien nodig;
- een samenwerkingsmodel uit te werken om een antwoord te bieden op de uitdagingen in het Gentse havengebied;
- werkgevers te stimuleren om zich voor te bereiden op toekomstige trends op de arbeidsmarkt, in samenwerking met de werkgeversorganisaties;
- realistische vacatures en selectie te bemiddelen bij werkgevers. De partners sensibiliseren en ondersteunen gezamenlijk de werkgevers om hun vacatures ook (te kunnen) in te vullen met niet-beroepsactieve en/of kwetsbare werkzoekenden. Daartoe promoten we een open HR beleid, een diversiteits- en gelijke kansen aanpak;
- initiatieven te verkennen en te ondersteunen om de drempel van een diploma of kwalificatievereiste weg te werken indien deze kwalificatievereiste een overbodige drempel is om in die job aan de slag te gaan.

- systematisch elkaar op de hoogte te houden van of het samen organiseren van jobdates, jobbeurzen en bedrijfsbezoeken en deze zo breed mogelijk open te stellen voor alle Gentse arbeidsbemiddelaars;
- de samenwerking met sectorale actoren te versterken, ook in functie van het Arbeidspact (bouw, horeca, onderwijs, zorg, ...). Sectorale opleidingsplannen, samenwerkingsovereenkomsten en dergelijke worden gedeeld.

## **5.2 Alle talenten aan de slag krijgen (aanbodzijde)**

VDAB en Stad Gent willen alle talenten maximaal aan de slag krijgen en samen voorzien in een toegankelijke, kwaliteitsvolle dienstverlening naar werk voor alle Gentse werkzoekenden. Meer in het bijzonder engageren de partners zich om specifieke of bijkomende initiatieven te nemen om voor kwetsbare werkzoekenden de nodige ondersteuning, opleiding en begeleiding te voorzien.

Om een hogere werkzaamheidsgraad te bereiken is het nodig om het arbeidspotentieel te verhogen. We vinden en activeren de niet-beroepsactieven in Gent en zorgen voor een warme overdracht naar een vervolgtraject naar werk.

In Gent bestaat reeds langere tijd een traditie van outreachend en vindplaatsgericht werken, in samenwerking met het middenveld, om deze groepen werkzoekenden te vinden en te begeleiden. Deze kennis zetten we samen verder in op het innovatieve project Jobteam Gent, gericht op niet-beroepsactieven en kwetsbare werkzoekenden.

VDAB waakt erover dat zijn dienstverlening toegankelijk is voor alle kwetsbare werkzoekenden, en ondersteunt hen met een aanbod op maat. Dit kan zowel een aanbod richting werk zijn, als een kwalificerend traject (i.s.m. de leerwinkel). VDAB zal hiertoe in overleg met de ondertekenaars een aantal experimenten opzetten (vernieuwde basisdienstverlening, sollicitatieruimte in Kongostraat, ...).

Er zijn veel niet-werk gerelateerde drempels voor kwetsbare werkzoekenden. Stad Gent en VDAB willen gezamenlijk bekijken hoe we lokaal oplossingen kunnen voorzien voor deze drempels (kinderopvang, mobiliteit, armoede, gezondheid, ...).

Ook vanuit de aanbodzijde zetten de ondertekenaars in op slim verbinden. We informeren werkzoekenden en niet-beroepsactieven, o.a. via een netwerk van arbeidsbemiddelaars, over de laagdrempelige vacatures op de Gentse arbeidsmarkt en nodigen hen gericht uit voor de events/jobbeurzen die naar deze jobs leiden.

Stad Gent engageert zich om te voorzien in een laagdrempelige instap naar werk en naar werkgerichte dienstverlening, toegankelijk voor iedereen – en waar mogelijk in de buurt. Hiertoe wordt synergie gezocht tussen de Welzijnsbureaus, het MAACT (Maatgericht Activeringscentrum Stad Gent) en de Werkpunten, en dit in afstemming met de dienstverlening van VDAB. Een laagdrempelig aanbod hangt immers ook samen met laagdrempelige en vertrouwde locaties waar mensen terecht kunnen.

We zorgen voor een gezamenlijke kwalitatieve uitrol van de activeringsmaatregel 'wijk-werken' in Gent.

We zetten in op een afgestemd integratie- en taalbeleid. Hiertoe versterken we de samenwerking tussen In-Gent, Stad Gent, MAACT en VDAB, in functie van het verbeteren van de dienstverlening voor inburgeraars en anderstaligen.

Stad Gent en VDAB werken verder aan een efficiënte afstemming en versterken hun samenwerking in functie van gezamenlijke trajecten voor leefloongerechtigden. Ze organiseren intervisiemomenten, om kennisdeling te bevorderen en warme overdracht verder te verzekeren. Er wordt onderzocht hoe VDAB en Stad Gent nog meer van elkaars aanbod gebruik kunnen maken, ongeacht het statuut van de klant.

De ondertekenaars continueren en optimaliseren de huidige samenwerking in het kader van de sociale economie en het loopbaancentrum voor werknemers uit de sociale economie. We implementeren en promoten gezamenlijk het nieuw kader individueel maatwerk.

**De partners engageren zich om:**

- een gezamenlijk beleid (opvolging, evaluatie, bijsturing, ... ) te voeren en onderlinge rolverdeling af te spreken m.b.t. kwetsbare werkzoekenden en niet-beroepsactieven in Gent. Bijzondere aandacht zal gaan naar die groepen die sterk aanwezig zijn in Gent: Intra-Europese migranten, kortgeschoolde jongeren, nieuwkomers, vrouwen met een migratieachtergrond, personen in armoede. We bieden gezamenlijk antwoord op nieuwe noden zoals bv. RENO of het project Postmobiel wonen;
- hun beleid op elkaar af te stemmen rond de potentiële arbeidsreserve in Gent. Acties zijn enerzijds gericht op het vinden en activeren van de niet-beroepsactieve Gentenaren die willen werken en hiervoor het potentieel hebben. Anderzijds willen de partners de werkgevers in Gent ondersteunen in de rekrutering, aanwerving en integratie van deze doelgroep op hun werkvloer;
- een concrete samenwerkingsflow tussen In-Gent, Stad Gent, MAACT en VDAB uit te tekenen in het kader van een afgestemd integratie- en taalbeleid. We zorgen voor goede communicatielijnen om meer gebruik te kunnen maken van ervaringskennis, en bekijken welk platform het meest geschikt is om de vinger aan de pols te houden;
- het bilateraal overleg VDAB- Stad Gent (Maact) verder te zetten in functie van een optimale bediening van de klanten, onafhankelijk van hun statuut;
- een gezamenlijk beleid te voeren t.o.v. anderstaligheid. We waken over een voldoende aanbod job- en taalcoaching. We zorgen voor een complementariteit van de verschillende dienstverleningen en breiden, indien nodig, de ondersteuning tijdens beroepsopleidingen van verschillende aanbieders uit. We willen de diversiteit naar bedrijven toe bevorderen, en anderstaligheid expliciet benoemen, ook in onze acties naar werkgevers en sectoren;
- in te zetten op het omgaan met digitalisering, inclusief ondersteuning en versterking van de digitale contactstrategie van VDAB, zoals het ontsluiten van Mijn Loopbaan als bemiddelingstool en andere instrumenten naar arbeidsbemiddelaars en andere actoren die werkzoekenden ondersteunen;
- samen actie te voeren waar nodig om (digitale) drempels voor alle klanten te vermijden;

- samen te werken rond sociale economie. We willen de instroom optimaliseren, we streven naar doorstroom waar mogelijk en naar duurzaam werk. We implementeren en promoten gezamenlijk het nieuw kader individueel maatwerk;
- de werking van de bestaande Werkpunten te evalueren en continu bij te sturen op vlak van het concept, infrastructuur, personeelsinzet en informatiedoorstroming / samenwerking vanuit VDAB;
- VDAB zet in op specifieke werk-welzijnstrajecten en neemt in functie daarvan deel aan het platform Armoede;
- VDAB en Stad Gent engageren zich om de kinderopvang in Wondelgem, Kids@VDAB, verder te zetten. Stad Gent bevestigt het engagement naar VDAB om op termijn plaatsen van Kids@VDAB in te dienen voor subsidierondes Vlaanderen.

### 5.3 Transitie faciliteren en duurzame loopbanen

De ondertekenaars zijn ervan overtuigd dat er op deze snel evoluerende arbeidsmarkt moet ingezet worden op het faciliteren van transitie en op het wendbaar maken van (toekomstige) werknemers.

#### **A. Overgang onderwijs-arbeidsmarkt**

De ondertekenaars willen een vlotte overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt voor alle schoolgaande jongeren in Gent realiseren. Leerloopbaan-arbeidsmarkt met inbegrip van arbeidsmarkteducatie op maat van de jongere zorgt immers voor een gerichtere studie- en/of jobkeuze.

De ondertekenaars willen preventief werken om ongekwalificeerde uitstroom te vermijden, aangezien het behalen van een diploma of een kwalificatie een belangrijke hefboom is naar een duurzame tewerkstelling.

Een diploma halen is één van de grootste hefbomen om het risico op armoede te verminderen. Studeren kost geld, maar verhoogt de (job)kansen van jongeren. Daarom kunnen studenten die zelf geen inkomen hebben en niet door hun ouders gesteund worden terecht bij de Sociale Dienst voor een leefloon en andere begeleiding. Jongeren bij wie het reguliere schooltraject misliep, krijgen specifieke trajectbegeleiding met het oog op het halen van hun diploma.

Om de overgang tussen secundair onderwijs en de arbeidsmarkt vlotter te laten verlopen, voorzien we voor kwetsbare leerlingen in een warme overdracht. Op die manier waken we erover dat ze deze overstap vlot maken, zorgen we ervoor dat deze jongere niet uit het vizier verdwijnt en dat zijn leer- en loopbaan nog beter op elkaar aansluiten.

We willen jongeren die uitvallen in het hoger onderwijs sneller begeleiden zodat ze via andere opleidingsmogelijkheden hun talenten valoriseren.

We versterken lokaal de uitrol van het duaal leren in afstemming met VDAB in hun nieuwe rol als regisseur Werkplekleren in duaal leren.

**De partners engageren zich om:**

- hun verschillende methodieken en programma's i.v.m. arbeidsmarkteducatie op elkaar af te stemmen zodat zoveel mogelijk jongeren in Gent op maat bereikt worden;
- bij te dragen aan de realisatie van de doelstelling in het Gentse plan tegen vroegtijdig schoolverlaten. VDAB zet hiertoe specifieke jongerenbemiddelaars in, die een netwerk uitbouwen met de scholen en andere gespecialiseerde partners. Stad Gent promoot de jongerenwerking van VDAB en GTB in zijn netwerk zodat kwetsbare jongeren sneller hun weg vinden naar een gepast aanbod. Dit kan zowel een drop-out gesprek zijn, specifieke individuele begeleiding om overgang onderwijs-arbeidsmarkt te faciliteren (bv. transitiegesprekken BUSO-jongeren) als warme overdracht. We zorgen ervoor dat alle partners de afspraken rond warme overdracht kennen en goed toepassen;
- mogelijkheden tot het behalen van een (betere) kwalificatie of diploma gelinkt aan betere en duurzame tewerkstelling te detecteren en door te verwijzen;
- gezamenlijk het aanbod aanloophase en IBAL (Intensieve Begeleiding Alternierend Leren) in Gent uit te bouwen voor jongeren die extra ondersteuning nodig hebben in aanloop naar duaal leren/leren en werken.

## **B. Duurzame loopbanen**

Blijven(d) leren is één van de kernacties om duurzame loopbanen te kunnen garanderen. De arbeidsmarkt van de toekomst zal veerkrachtige en wendbare werknemers vereisen. De ondertekenaars willen samenwerken om het opleidingsaanbod van VDAB, het volwassenenonderwijs, de hoger onderwijsinstellingen en andere partners meer te ontsluiten naar werkenden, en waar opportuun, ook voor werknemers sociale economie. Werkgevers en hun sectororganisaties willen we stimuleren om meer te investeren in competentieversterking.

Inzake competentieversterking zetten VDAB en Stad Gent als arbeidsmarktregisseurs in op meer samenwerking en co-creatie met het volwassenenonderwijs, met de sectorale vormingsfondsen en met andere relevante partners. Daarbij wordt onderzocht hoe we kunnen komen tot krachtige, innovatieve leeromgevingen waarin leren en werken centraal staan en het leren optimaal aansluit op de arbeidsmarktrealiteit en het verhogen van de maatschappelijke inzetbaarheid. De bedoeling is daarbij de bestaande infrastructuur maximaal te laten renderen door ze door andere opleidingspartners en ondernemingen te laten gebruiken en vice versa.

We zetten concrete opleidingsinitiatieven op vanuit de synergie tussen arbeidsmarkt- en onderwijsactoren om knelpuntvacatures weg te werken, en vertrekken daarbij van bestaande goede praktijken (Skills Navigator, VDAB-opleidingen in het volwassenenonderwijs, opleiding stellingbouw in het CLW, ...).

Via het ESF pilootproject *House of Skills* willen de ondertekenaars werknemers uit de Gentse bedrijven versterken om hun werkzekerheid te borgen en hen te stimuleren om zich voortdurend aan te passen aan de evoluerende jobvereisten.

De ondertekenaars willen samenwerken om loopbaanmobiliteit te faciliteren in synergie met de Gentse bedrijven.

**De partners engageren zich om:**

- hun beleid op elkaar af te stemmen rond blijven(d) leren en samen te werken rond de ontsluiting van het aanbod competentieversterking;
- samen te werken om het opleidingsaanbod van VDAB en partners beter te ontsluiten naar werkenden;
- actief deel te nemen aan het ESF pilootproject House of Skills, en de opgedane expertise verder toe te passen in de Gentse context;
- de actieve betrokkenheid van het volwassenonderwijs en basiseducatie bij, en hun bijdrage aan de uitwerking van het ESF-project 'House of Skills' te verkennen en te stimuleren;
- samen met de onderwijsverstrekkers een 'actieplan levenslang leren' uit te werken. Dat gebeurt in de werkgroep Levenslang Leren, met de betrokken stakeholders, en ondersteund door het Onderwijscentrum Gent. Dit actieplan speelt in op maatschappelijke uitdagingen op het vlak van werk, talentontplooiing, armoedebestrijding, economische transitie en 21st century skills, waaronder de versterking van lerende vaardigheden;
- een synergie met Gentse bedrijven op te zetten om duurzame loopbanen voor werknemers mogelijk te maken door werkbaar werk (intrabedrijfscontext) en loopbaanmobiliteit (interbedrijfscontext) mogelijk te maken;
- het aanbod van VDAB inzake competentieversterking en het aanbod van onderwijspartners sterker af te stemmen op de competentieversterkingsnoden van de werknemers en van de bedrijven;
- samen te werken rond een proactieve aanpak van de krimpsectoren en eventuele heroriëntering / competentieversterking van de werknemers;
- het loopbaancentrum voor werknemers uit sociale economie verder te ondersteunen.

## 6 Overlegstructuur en besluitvormingsproces

Jaarlijks wordt een **strategisch beleidsoverleg** georganiseerd met de bevoegde schepenen en de provinciale directie van VDAB met tussentijdse evaluatie en bijsturing van de samenwerkingsovereenkomst afspraken en – opvolging.

De **stuurgroep** is verantwoordelijk voor de opvolging van de samenwerkingsovereenkomst en de beleidsprioriteiten en voor de coördinatie en realisatie van de gezamenlijke doelstellingen. De stuurgroep maakt ook afspraken rond de communicatie met externen.

Binnen de stuurgroep wordt de uitvoering van het Vlaamse en lokale beleid opgevolgd en de impact ervan op de lokale realiteit. Waar nodig worden acties of bijsturingen voorgesteld.

Binnen de stuurgroep is er een vertegenwoordiging van de kabinetten Werk en Sociale Economie, Sociaal Beleid en Onderwijs, van de directie van VDAB en van de betrokken diensten van de stad.

Per beleidsprioriteit wordt een **actieplan** opgemaakt. Elke beleidsprioriteit heeft een trekker die verantwoordelijk is dat het actieplan wordt uitgevoerd. We maken zoveel mogelijk gebruik van reeds bestaande werkgroepen of platformen. Elke partner voorziet in een contactpersoon om die beleidsprioriteit mee op te volgen. Indien er geen relevant platform voorhanden is, kan er, indien nodig, een werkgroep opgezet worden met de relevante stakeholders.

## 7 Datamonitoring

Stad/OCMW Gent en VDAB zullen via een permanente werkgroep van dataspecialisten beschikbare gegevens over de Gentse arbeidsmarkt en de beleidsprioriteiten en het Gentse Arbeidspact verzamelen, uitwisselen en ontsluiten naar de partners en derden, met als doel een verfijnde monitoring, meer kruisverbanden te zien en te analyseren en op die manier een stevige onderbouw voor het beleid te bieden.

De werkgroep rapporteert op regelmatige basis de bevindingen aan de Stuurgroep, en geeft input voor de verschillende beleidsprioriteiten.

## 8 Communicatie

### Interne Communicatie

De samenwerkingsovereenkomst en de gemeenschappelijke afspraken over de beleidsprioriteiten hebben een impact op de operationele werking in de betrokken (partner)organisaties. Waar medewerkers concreet samenwerken over de partnerorganisaties heen, organiseren we uitwisselings- en kennismakingsmomenten voor de betrokken medewerkers en hun verantwoordelijken.

### Externe Communicatie

We gebruiken elke gelegenheid om gezamenlijk te communiceren over de resultaten van de samenwerking. Externe communicatie hierover gebeurt na afstemming met de stuurgroep waarbij alle partners erkend worden.

Er wordt afgestemd tussen de communicatiediensten van de partners en er worden duurzame afspraken gemaakt m.b.t. het gebruik van de huisstijlen.

### Aanspreekpunt

Elke partner heeft een aanspreekpunt om de afspraken in het raam van de samenwerkingsovereenkomst in de eigen organisatie bespreekbaar te maken en de opvolging te verzekeren.

Voor VDAB: de stadsmanager

Voor de Stad/OCMW: de netwerkmanager van Dienst Werk en de teamcoördinator  
Onderwijsontwikkeling onderwijscentrum Gent, de directeur Activering (MAACT)

## 9 Duur

De overeenkomst geldt vanaf datum van ondertekening tot en met 31 december 2025. De overeenkomst wordt geactualiseerd in functie van de noodwendigheden.

## 10 Bijlagen

Bijlage 1: Analyse Gentse arbeidsmarkt

Bijlage 2: Dashboard Gent

## Ondertekening

*Voor de Stad/OCMW Gent*

Mieke Hullebroeck  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

Voor de voorzitter van de  
gemeenteraad/OCMW-raad  
bij delegatiebesluit van 26 november 2019

Bram Van Braeckevelt, schepen van  
Personeel, Werk en Sociale Economie,  
Openbare Netheid en Toerisme

Voor de voorzitter van de  
gemeenteraad/OCMW-raad  
bij delegatiebesluit van 26 november 2019

Rudy Coddens, Schepen van Sociaal beleid,  
Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid  
en Financiën

*Voor de VDAB*

Freddy Van Malderen  
Directeur Arbeidsmarktbeheer  
Oost-Vlaanderen

Wim Adriaens  
Gedelegeerd bestuurder VDAB

(adjunct-) algemeen directeur

voorzitter

2020\_GRMW\_00300 - Samenwerkingsovereenkomst voor een toekomstgericht en inclusief werkgelegenheidsbeleid



QR Connect

Bekijk het document op  
<https://qrconnect.stad.gent>  
met code  
**bA2q-Vq8H-mrP5-G2ac**