



Opschrift

Vergadering van 20 april 2020

Nummer: 2020_MV_00133

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Tom De Meester: De corona-crisis en het opvangcentrum aan de Rigakaai

Raadslid(-leden):

Tom De Meester - PVDA

Bevoegd: Rudy Coddens

Betrokken: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De corona-crisis heeft ook een grote impact op het opvangcentrum aan de Rigakaai.

Vraag:

Aan de Rigakaai worden sinds eind vorig jaar opnieuw mensen opgevangen. Het spreekt voor zich dat de corona-crisis ook hier een grote impact heeft. Mensen leven daar op een kleine oppervlakte samen en daardoor is het zeker niet gemakkelijk om social distancing te realiseren. Het binnenplein van het centrum is niet erg groot en dus is contact vermijden een uitdaging. Het lijkt ons daarom belangrijk dat er gegarandeerd wordt dat bewoners in de omgeving kunnen joggen/wandelen.

Wij vernemen ook dat er nog andere problemen opduiken. Zo is er de wifi-verbinding. De wifi-verbinding op de boot zou erg slecht zijn. Daardoor worden de bewoners afgesloten van de buitenwereld tijdens deze corona-crisis. Dat ontnemt hen vaak noodzakelijk contact met familieleden. Als oplossing zochten vele bewoners de hotspot aan de Decathlon op. Dit nu echter niet toegestaan en wij krijgen bericht bewoners die door de politie aangemaand worden om terug naar het opvangcentrum te gaan.

Zou het niet mogelijk zijn om een sterke wifi-hotspot voor de bewoners te installeren aan de boot? Zo kunnen alle bewoners van een sterk signaal gebruik maken zonder het centrum te verlaten.

Antwoord

24 april 2020

Net zoals in wel meer residentiële settings heeft de corona-crisis ook een impact op het leven op het ponton van de Reno.

Er is sinds de start van de gekende maatregelen met al het personeel enorm veel inspanning geleverd om de bewoners op de hoogte te stellen van deze maatregelen en zoveel mogelijk inspanningen te doen om deze te laten naleven op het ponton.

Het binnenplein kent een afmeting van 1200m² maar was normaal vrij toegankelijk waardoor er dezelfde regels golden als op elk openbaar domein.

Daardoor was in het begin het aantal bewoners die zich tegelijk op deze buitenruimte mochten bevinden zeer beperkt.

Samen met het kabinet van de burgemeester en de politie is er dan gekeken welke mogelijkheden er waren om, mits de nodige aanpassingen, hier meer bewoners tegelijk gebruik van te laten maken. Uiteraard steeds rekening houdend met de social distance.

De buitenruimte is momenteel niet meer vrij toegankelijk voor iedereen waardoor het gezien wordt als privéterrein ikv de corona-maatregelen.

We hebben ervoor gekozen om enkel nog maar personeel en bewoner toe te laten. Dit staat duidelijk en in verschillende talen nu aangegeven aan de ingangspoort.

Daardoor kunnen nu ten alle tijden 50 bewoners gebruik maken van deze ruimte.

Gezien de oppervlakte is er dan 24m² per persoon voorzien waardoor de social distance meer dan gerespecteerd kan worden.

Er zijn ook fit-o-meters geïnstalleerd en voor de kinderen zijn er actie- en circuskoffers beschikbaar.

Het opvangcentrum beschikt reeds over drie Proximus-lijnen die het ponton van WIFI voorzien.

Binnen in het opvangcentrum zijn alle kabels vervangen, dus in normale omstandigheden zou dit ruimschoots voldoende zijn om iedereen te laten bellen met het thuisfront of berichten te laten sturen en ontvangen.

Uit verveling zijn echter meer mensen beginnen downloaden en streamen waardoor de huidige capaciteit in het gedrang is gekomen.

Vanaf het moment dat dit probleem zich begon voor te doen, is er meteen gezocht naar oplossingen.

Er zal een extra glasvezelkabel getrokken worden van het ponton naar het Bezoekerscentrum van de haven waar men aansluit op de hoofdkabel.

De goedkeuring om deze kabel langs de kade uit te rollen moest gegeven worden door verschillende overheden en bedrijven (oa Havenbedrijf, Belnet, de Vlaamse Gemeenschap, Lemahieu, Fedasil,...) . Dit heeft het proces vertraagd.

Op 15 april is de offerte ondertekend en woensdag aanstaande kan de aannemer beginnen aan de werken.

Eind april zou dit in orde moeten zijn en zal er dus ook extra capaciteit beschikbaar zijn.

De jongeren zijn echter wat ongeduldig waardoor ze zelf al zochten naar eigen creatieve oplossingen.

Ze zochten hun toevlucht bij de hotspot van Decathlon omdat de verbinding daar beter en sneller is.

Zij zijn verschillende keren geweest op hun plicht om op het ponton te blijven en niet meer rond te hangen aan Decathlon.

Ze houden zich daar nu veel beter aan. Ze worden er ook regelmatig op gewezen door hun begeleiders dat ze een boete riskeren als ze het toch zouden doen.

Er is daarnaast ook extra controle aan de in- en uitgang van het ponton door G4S.

Zij vragen aan bewoners waarom ze het ponton verlaten en wijzen hen nog eens extra op de geldende maatregelen.

Op die manier, zowel door optimaler gebruik van de buitenruimte, het aanreiken van activiteiten en het sensibiliseren van de jongeren op de Reno, hopen we dat de maatregelen goed kunnen nageleefd worden maar dat het ook aangenamer leven is op het ponton.

Vanaf het moment dat de wifi is versterkt eind april, zal voor iedereen de capaciteit verhogen en zal elke bewoner optimaal gebruik kunnen maken van het netwerk op de boot.
