



Opschrift

Vergadering van 21 april 2020

Nummer: 2020_MV_00139

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jef Van Pee: heropening recyclageparken

Raadslid(-leden):

Jef Van Pee - CD&V

Bevoegd: Bram Van Braeckevelt

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vorige week werden de recyclageparken opnieuw open gesteld. Op het journaal van AVS zagen we dat er, vooral in de voormiddag, lange files ontstonden, en er toch een wachttijd van ongeveer anderhalf uur was.

Vraag:

Ziet de schepen een oplossing in een geautomatiseerde oplossing, zoals bijvoorbeeld een soort online reservatiesysteem? Of zoals bij de autokeuring, dat er een webcam hangt zodat er zicht is op het aantal wachtende auto's?

Antwoord

22 april 2020

Bij de uitbraak van de coronacrisis heeft IVAGO alles op alles gezet om veiligheid van haar medewerkers en klanten voorop te zetten en zo maximaal mogelijk de dienstverlening te behouden. Niet evident, maar we zijn daar toch goed in geslaagd. We hebben nog voor de opgelegde sluiting van minister Demir ook bij de recyclageparken een aantal maatregelen genomen, zoals het beperken van het aantal bezoekers op het recyclagepark. En op 17 maart besliste de minister de recyclageparken te sluiten.

Op dinsdag 1 april werd aangekondigd dat de recyclageparken opnieuw gingen openen. We hebben ons daar zo maximaal mogelijk voorbereid. Concreet, op dinsdag 7 april heropende IVAGO 5 van de 6 recyclageparken voor wie dringend van bepaalde

materialen af moet. Zoals we een week op voorhand al hebben aangekondigd, is het belangrijk te blijven herhalen: kom naar het recyclagepark als het dringend is. Beschouw het recyclagepark niet als een welkom uitje.

Het recyclagepark in Gentbrugge bleef gesloten. Het is een kleiner park en de wachtrijen zouden zich voor een groot deel op de openbare weg afspelen. Zo kon IVAGO het personeel inzetten op de andere parken en de logistieke bewegingen voor het aan-en afvoeren van containers beter garanderen.

Bij de heropening werden strikte veiligheidsmaatregelen genomen zoals het beperken van het aantal wagens op de parken, regelmatig ontsmetten van aanraakschermen en trapleuningen, stewards die de stroom bezoekers begeleiden, ... en een goede communicatie om de bezoeken te beperken in tijd, zoals vooraf sorteren.

Men kan op de IVAGO-parken terecht met alle afvalstromen. Met uitzondering van asbest – aangezien dat nu niet veilig kan aangeboden worden - en textiel – aangezien de afzet van textiel stil ligt. Dat is voor alle recyclageparken in Vlaanderen zo.

We weten dat anderen werken met systemen op afspraak of webcams. We kozen ervoor om niet te experimenteren of te improviseren daarmee. Zeker niet in de korte tijdspanne tussen de niet te voorspellen timing van de sluiting en de heropening van de recyclageparken. We willen niet het risico's lopen om een systeem in te voeren dat technisch niet uitgetest is en waarvan de operationele stabiliteit niet kan gegarandeerd worden. Niemand is gebaat bij een systeem dat niet werkt.

Als ik kijk naar die eerste twee weken, ben ik wel tevreden van de aanpak van IVAGO. Dagelijks worden momenteel dagelijks 900 à 1.000 bezoekers op 5 geopende parken ontvangen. Tijdens de eerste week van de heropening telden we 4.154 bezoeken. In de tweede week liep dit op tot 4.874. Daarvan waren er 1077 aan het park van Destelbergen, 974 aan Oostakker, 962 in de Proeftuinstraat, 941 in Drongen en 916 in de Maisstraat. Heel wat bewoners werden op die manier geholpen. Ik ben ook heel tevreden over de goede samenwerking tussen IVAGO en de stad, waarbij personeel van Stad Gent als steward mee alles in goede banen leidt.

En inderdaad, mensen moeten aanschuiven aan de recyclageparken en dat kan voor sommige vervelend zijn. Wachtrijen zijn echter niet uniek aan corona, in de paasvakantie is het traditioneel druk bij IVAGO. Bovendien is niet het alleen bij het recyclagepark dat er door coronamaatregelen wachtrijen staan, denk maar aan de winkels e.d.

We hebben de reservatiesystemen van andere recyclageparken bekeken. Een reservatiesysteem betekent dat je op voorhand bepaalt hoeveel bezoekers je per tijdsblok en dus per dag toelaat op je recyclagepark. Als we dit vertalen naar de Gentse situatie zou dit betekenen dat we de capaciteit die we vandaag hebben moeten verminderen. Dit zou er al in de eerste week voor zorgen dat afspraken pas tegen het einde van de volgende week kunnen ingepland worden. De wachttijden zouden dan al vlug beginnen oplopen van verschillende dagen tot méérdere weken. Dat is dus een negatief effect van zo'n reservatiesysteem dat niet wenselijk is. We merken nu reeds dat recyclageparken waar

met een afsprakensysteem wordt gewerkt vlog volgeboekt geraken en men verschillende dagen tot een week moet wachten om aan de beurt te komen.

Kortom, met een reservatiesysteem is het onmogelijk om 900 à 1000 bezoekers per dag te bedienen op onze 5 parken, wat IVAGO vandaag wel realiseert, ondanks de wachtrijen.

Het is echter niet zo dat burgers niet geïnformeerd worden over de wachtrijen. Via hun website en sociale media informeert IVAGO verschillende keren per dag over de wachtrijen op de verschillende parken. Ook die service verleent IVAGO.

We onderzoeken verder de technische en wettelijke mogelijkheden om beelden van de wachtrijen aan de recyclageparken aan het publiek ter beschikking te stellen, waarover college Rysermans een schriftelijke vraag heeft ingediend. Een mogelijk euvel is het filmen van de wachtrij op de openbare weg, dat wordt nog verder bekeken. Los van de financiële vraag en het debat over de bestuurlijke en principiële vragen bv. rond privacy.

Dus, collega's, ik concludeer:

Ik ben fier op de werking van IVAGO in deze corona-tijden. Ze slagen erin om al het huisvuil te blijven ophalen én onze straten proper te houden én de recyclageparken te verzorgen. Jullie weten ook dat niet elke grote stad dat kan zeggen. En voor de wachtrijen, liever een debat over wachtrijen dan over gesloten recyclageparken of afvalophaling die niet gegarandeerd wordt. Of liever deze wachtrijen dan mensen verplichten om hun bezoek aan het recyclagepark met dagen (of weken) te moeten uitstellen. En het belangrijkste niet te vergeten collega's, dit in het belang van de veiligheid van onze medewerkers en de bezoekers zelf ook.
