



Mondelinge vraag – Antwoord

Opschrift

Vergadering van 16 april 2020

Nummer: 2020_MV_00125

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Welzijnsinitiatief van WoningGent ‘social hugging’

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Tine Heyse

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De coronacrisis zette WoningGent aan om een project ‘Social hugging’ op te starten. De bedoeling is om de meest kwetsbare doelgroepen onder de huurders telefonisch te contacteren en hen te vragen of er problemen zijn, tips te geven, informatie rond de corona maatregelen te geven en te helpen bij financiële aangelegenheden. Zo worden ze praktisch geholpen, maar het is bijkomend ook een manier om hen wat sociaal contact te bieden in deze eenzame tijden. Ze bieden de mensen een luisterend oor. WoningGent heeft de kwetsbare doelgroepen onder hun bewoners in kaart gebracht: vb. senioren, alleenstaanden, mensen met een beperking, kwetsbare jongeren, psychisch kwetsbaren, ... Afhankelijk van de specifieke hinder die deze verschillende doelgroepen kunnen ondervinden, zijn er andere doorverwijzingen opgesteld die in hun situatie nuttig kunnen zijn.

Concreet zijn het de wijkmonitoren die de geselecteerde doelgroepen uit hun wijk telefonisch contacteren. Die worden bijgehouden in een contactlijst. Er werd ook een FAQ opgesteld met alle mogelijke vragen en antwoorden die huurders zouden kunnen stellen als leidraad voor de gesprekken. Deze FAQ ontsluit het volledige hulp aanbod, van zowel de stadsdiensten, VZW’s actief in de wijken als van WoningGent zelf. Tijdens de test van 29 en 30 maart bereikte men 636 huurders. Dat ging van een goed gesprek tot het zorgen voor bedeling van voedselpakketten waarbij men samenwerkt met buurtwerk & straathoekwerk. De meest precaire wijken krijgen voorrang.

Vraag:

- Heb je weet of er dergelijke initiatieven in andere sociale huisvestingsmaatschappijen lopen?
- Indien dat niet zo is, kunnen deze maatregelen en acties daar ook overgenomen worden?

Antwoord

21 april 2020

Deze coronacrisis treft inderdaad ook de sociale huurders. Het initiatief van WoninGent is een mooie actie die zich richt op de meest kwetsbaren. We kunnen dit dan ook alleen maar toejuichen.

De communicatie met de huurders is natuurlijk de volle bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de maatschappijen zelf.

De Vlaamse Regering besliste dat huurders die geconfronteerd worden met 20% inkomensvermindering na één maand, i.p.v. de gebruikelijke 3 maanden al een huurprijsherberekening kunnen aanvragen. We hebben begin april de maatschappijen bevraagd op welke manier zij hun huurders daarvan op de hoogte hebben gebracht en welke bijkomende initiatieven ze eventueel hebben genomen .

Alle maatschappijen hebben deze informatie helder gedeeld op hun website. WoninGent heeft naast de ‘social hugging’ ook een eigen affiche gemaakt met daarop helder de te volgen corona-maatregelen. Ook ABC maakte een eigen affiche waarop een lijst van organisaties die je kan contacteren voor een luisterend oor (o.a. TELE-ONTHAAL, AWEL,...) is opgenomen. Daarnaast is op de affiche ook een exemplaar van de ‘Ik help je’- en ‘Help jij mij’-kaartjes van de stad Gent voorzien.

Deze initiatieven werden met de andere maatschappijen gedeeld. De andere maatschappijen gaven aan dat zijn geen bijkomende initiatieven konden nemen wegens onvoldoende personeel.

Belangrijk om aan te geven dat ook alle flatwachters ondertussen blijven werken en dit met speciale aandacht voor de kwetsbare bewoners.
