



Opschrift

Vergadering van 15 april 2020

Nummer: 2020_MV_00126

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Anita De Winter: Aanpak coronacrisis in Gent op gezondheidsvlak

Raadslid(-leden):

Anita De Winter - Groen

Bevoegd: Rudy Coddens

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De coronabrand is nog niet geblust. We moeten nog steeds preventief fysiek afstand houden en we hopen dat iedereen die ziek wordt de beste zorgen krijgt.

Ik heb een vraag over de aanpak in Gent op gezondheidsvlak.

Vraag:

- *Het lijkt dat de net geïnstalleerde ‘eerstelijnszone’ door een vuurproef gaat. Hoe verloopt de samenwerking tussen de gezondheidswerkers op de eerste lijn (o.a. de huisartsen), de welzijnswerkers en de ziekenhuizen?*
- *De zorg voor de ouderen ligt ons nauw aan het hart. We horen dat er in de woonzorgcentra hoge noden zijn. Meer oudere mensen overlijden in eenzaamheid en er is ook een hoge personeelsuitval. Wordt de samenwerking ook naar hen toe uitgebreid?*
- *Bereikt de zorg ook besmette dakloze mensen? Worden ze opgespoord? Waar kunnen ze terecht als een ziekenhuis opname niet strikt nodig is?*

Antwoord

16 april 2020

De coronapandemie zet de volledige samenleving sterk onder druk, maar zeker ons gezondheidszorgsysteem. In Gent werd reeds jarenlang geïnvesteerd in een degelijk

netwerk van gezondheidsactoren, onder meer via de gezondheidsraad. Daar dragen we nu de vruchten van.

De lokale overheid neemt hierin vaak een regierol op. Bijvoorbeeld bij de inventarisatie van beschikbaar beschermmateriaal, oproepen rond extra materiaal en een billijke verdeling naar alle actoren.

Maar het jarenlange netwerkverhaal zorgt er ook voor dat actoren mekaar kennen en elkaar nu ook snel weten te vinden. Dit voelen we bijvoorbeeld ook bij de uitrol en werking van het pre-triagecentrum.

Het Dagelijks Bestuur van de Eerstelijnszone Gent komt drie keer per week samen om met elkaar af te stemmen. Eén keer per week stemt het dagelijks bestuur ook af met de vier Gentse ziekenhuizen om zo zicht te krijgen op de druk in de ziekenhuizen en de noden bij uitstroom naar de eerste lijn.

In de schoot van de zorgraad is er daarnaast ook regelmatig overleg rond thuis- en woonzorg in Gent. Van daaruit heeft men al veel werk kunnen verzetten. Zo brengen ze capaciteit binnen de thuis- en woonzorg in kaart en installeren ze intermutualistische zorglijnen die ziekenhuizen kunnen gebruiken voor het organiseren van de thuiszorg bij uitstroom. Ze organiseren ook de cohortzorg en zoeken naar personeel voor de woonzorgcentra.

Vanuit onze regierol als lokale overheid wordt er vanuit ouderenzorg op regelmatige basis gecommuniceerd met de 27 Gentse woonzorgcentra en worden de noden rond beschermingsmateriaal en personeel in kaart gebracht en opgevolgd.

Ook onderling tussen de Gentse woonzorgcentra verlopen de veelvuldige contacten vlot. Er is onderling veel solidariteit en ondersteuning naar elkaar toe.

In vele woonzorgcentra is de personeelsuitval nog op te vangen door de sterke solidariteit van het bestaand personeel die extra inspanningen levert en elkaar ondersteunt.

Bij WZC Ter Rive was er wel een personeelstekort. Daar zullen mensen uit de thuiszorg en de ziekenhuizen bijspringen. Stad Gent heeft 7 logistieke medewerkers aangeboden via een raamcontract met een onderaannemer. Sinds deze week heeft Ter Rive een samenwerking met het Rode Kruis waardoor ze momenteel geen gebruik maken van ons aanbod.

Daarnaast is er ook een oproep verzonden vanuit Gent Helpt om te kijken of vrijwilligers kunnen bijspringen indien dit in de toekomst nodig zou zijn.

Zo hebben we een poule van vrijwilligers met een achtergrond in de zorg achter de hand als er nog personeelstekorten zouden zijn.

Dakloze mensen zijn ook een zeer kwetsbare groep, zeker in deze tijden van 'blijf in uw kot'. De afgelopen weken hebben we, vanuit de regierol van de stad, keihard gewerkt om

dag- en nachtopvang op een nieuwe manier vorm te geven die de corona richtlijnen respecteert.

Er wordt zowel bij de nachtopvang als bij de inloopcentra zeer veel (hygiënische) maatregelen genomen om besmetting zoveel mogelijk te vermijden.

In vele steden en gemeenten is het aanbod dagopvang verminderd of zelfs gesloten. In Gent hebben we het aantal locaties uitgebreid. Daarnaast blijven de outreachende werkers ook steeds aanwezig op het terrein.

Bij mogelijke besmetting van een dakloze met COVID-19 werd er een werkwijze afgesproken tussen de gezondheidsactoren én de welzijnsactoren. Hierdoor kan bij mogelijke besmetting snel geschakeld worden.

De wijkgezondheidscentra en het pre-triagecentrum zijn hierbij dé actoren die de inschatting maken of de dakloze al dan niet mogelijks besmet is én een test afneemt. Bij een vermoeden van besmetting kan doorverwijzen worden naar het zorghotel Leeuwenhof waar er een COVID-19 afdeling is gemaakt.

Mocht de persoon uiteindelijk negatief testen dan kan hij verder gebruik maken van de reguliere daklozenvoorzieningen. Indien de persoon positief test en milde symptomen heeft dan kan hij gedurende de quarantaineperiode verder terecht in het zorghotel. Daar kunnen 16 dakloze personen, die verzorging nodig hebben, 24/24 en 7/7 worden bijgestaan.

Bij een ernstigere vorm van ziekte ten gevolge van corona, dringen wij aan op een opname in de ziekenhuizen. De afspraak met de ziekenhuizen is hier ook dat indien er aanwijzingen zijn dat een opname nodig is deze ook zal gebeuren.
